

# Freelancers

Балашов Евгений

[balashov.ev@gmail.com](mailto:balashov.ev@gmail.com)

# Freelancers

1. Кто есть кто во фрилансе?
2. Как составлять бриф и тз
3. Где искать исполнителей
4. Как выбрать кандидата
5. Как работать с фрилансерами
6. Troubleshooting
7. Bonus

# 1. Кто есть во фрилансе.

## Индивидуалы.

### Студенты

- Цель: Опыт
- Масштаб:
  - Стипендия
  - 5 000
- Особенности:
  - Мало опыта
  - Срывы сроков
  - Низкое качество результата
- **В помощь для профессионалов**

### Профессионалы

- Цель: Работа
- Масштаб:
  - региональная з/п
  - 40 000
- Особенности:
  - Замотивированы
  - Адекватны
  - Профессионалы
- **Риск человеческого фактора**
- **Отличное соотношение цена/качество**

### «Москвичи»

- Цель: Деньги
- Масштаб:
  - аренда в мск
  - 80 000
- Особенности:
  - Хватаются за проекты
- **В Москве тоже есть профессионалы!**

# 1. Кто есть во фрилансе. Агенты.

- Когда ищем агента?
  - Некомпетенты, недостаточно ресурсов, экономия времени, минимизация рисков, ...
- За что платим агенту?
  - Сервис
  - Надежность
  - Спокойствие
  - Качество

# 1. Кто есть во фрилансе. Агенты.

## Плохие

- Продажники
- Демпингуют
- Шифруются
- **Испорченный телефон**

## Хорошие

- Менеджеры проектов
- Разбираются в исполнителях
- Кадровый резерв
- Осуществляют менеджмент
- **Работают на имя**

Как выбрать? Имя, отзывы, портфолио,

# 1. Кто есть во фрилансе. Команды.

- Хорошие команды управляются хорошим агентом
- Способны решать сложные задачи
- За адекватные деньги очень хорошее качество
  - Потому что работают всерьез
  - Потому что грамотно распределяют задачи
  - Потому что у них еще нет сайта
- Подстраховка

# 1. Кто есть во фрилансе. Команды.

- Когда привлекать?
  - Сайты под ключ
  - Сложные проекты
- Как выбирать? Есть ли в портфолио сложные и нестандартные задачи:
  - Свой движок и довольные клиенты
  - Живые сайты и их возраст
  - Наличие своих проектов

## 2. Как составлять бриф и ТЗ

### 1. Пишем

- В свободной форме
- Что нам важно.
- Google docs

### 2. Задаем вопросы

- Сроки и стоимость?
- Что важно?
- Тест на адекватность

### 3. Уточняем

- Отвечаем на все вопросы в тексте ТЗ
- Пишем, что еще вспомнили



# 3 Где искать исполнителей

## Биржа

- Free-lance.ru
- Типовые задачи
- Поиск через вакансию
- Поиск через портфолио

## Знакомые

- Социальные сети
- Будьте осторожны
- Лучше искать команду

## Сообщества

- Если знаем, кого ищем
- Форумы ВУЗов
- Профильные сообщества

# 4 как выбрать кандидата

- Если публиковалась вакансия
  - Подождите 12 часов с момента публикации
  - Отфильтруйте неадекват
  - Просмотрите отзывы
  - Оцените портфолио
- Выйдите на личный контакт (Skype)
  - Найдите общий язык
  - Задавайте и требуйте вопросы
  - **Очень важно!**

# 5 как работать с фрилансерами

- Поздравляю, теперь вы менеджер!
  - И у вас теперь есть новый сотрудник
  - Или новый подрядчик
- Как относиться к новому исполнителю?
  - К фрилансеру - как к своему сотруднику
  - К команде - как к своему подразделению

# 5 как работать с фрилансерами

## Будьте справедливым

- Не продавливайте по цене
- Оплачивайте свои капризы
- Требуйте результат адекватной оплате

## Будьте надежным

- Вовремя оплачивайте работу
- Держите исполнителя в курсе, если что-то задерживается

## Будьте хорошим менеджером

- Оказывайте содействие
- Контролируйте процесс через день
- Ругайте за факаты
- Увольняйте оперативно

# 6 troubleshooting

- Не надо дожидаться проблем, надо уберечься заранее!
  - Тщательно выбирайте исполнителей
    - Смотрите на репутацию
    - Меньше рискуйте, если что-то смущает
  - Вовремя разрывайте отношения
  - Учитывайте все остальные советы

# 6 troubleshooting

- Какие бывают проблемы
  - Фрилансер пропадает
  - Сроки срываются
  - Результат не соответствует ожиданиям
    - Соответствует ли результат ТЗ?
  - Вас кинули
- Что делать?
  - Вовремя начинать искать нового исполнителя
  - **Имейте запас по сроку и бюджету: x2!**

# 7 bonus

- Что еще можно полезного получить с бирж фрилансеров?
  - Поиск сотрудников в проекты
    - Публикуем тестовые задачи
  - Исследования
    - Цены и сроки
  - Решение технических проблем
    - Армия профессионалов к вашим услугам!