

Freelancers

Балашов Евгений

balashov.ev@gmail.com

Freelancers

1. Кто есть кто во фрилансе?
2. Как составлять бриф и тз
3. Где искать исполнителей
4. Как выбрать кандидата
5. Как работать с фрилансерами
6. Troubleshooting
7. Bonus

1. Кто есть во фрилансе.

Индивидуалы.

Студенты

- Цель: Опыт
- Масштаб:
 - Стипендия
 - 5 000
- Особенности:
 - Мало опыта
 - Срывы сроков
 - Низкое качество результата
- **В помощь для профессионалов**

Профессионалы

- Цель: Работа
- Масштаб:
 - региональная з/п
 - 40 000
- Особенности:
 - Замотивированы
 - Адекватны
 - Профессионалы
- **Риск человеческого фактора**
- **Отличное соотношение цена/качество**

«Москвичи»

- Цель: Деньги
- Масштаб:
 - аренда в мск
 - 80 000
- Особенности:
 - Хватаются за проекты
- **В Москве тоже есть профессионалы!**

1. Кто есть во фрилансе. Агенты.

- Когда ищем агента?
 - Некомпетенты, недостаточно ресурсов, экономия времени, минимизация рисков, ...
- За что платим агенту?
 - Сервис
 - Надежность
 - Спокойствие
 - Качество

1. Кто есть во фрилансе. Агенты.

Плохие

- Продажники
- Демпингуют
- Шифруются
- **Испорченный телефон**

Хорошие

- Менеджеры проектов
- Разбираются в исполнителях
- Кадровый резерв
- Осуществляют менеджмент
- **Работают на имя**

Как выбрать? Имя, отзывы, портфолио,

1. Кто есть во фрилансе. Команды.

- Хорошие команды управляются хорошим агентом
- Способны решать сложные задачи
- За адекватные деньги очень хорошее качество
 - Потому что работают всерьез
 - Потому что грамотно распределяют задачи
 - Потому что у них еще нет сайта
- Подстраховка

1. Кто есть во фрилансе. Команды.

- Когда привлекать?
 - Сайты под ключ
 - Сложные проекты
- Как выбирать? Есть ли в портфолио сложные и нестандартные задачи:
 - Свой движок и довольные клиенты
 - Живые сайты и их возраст
 - Наличие своих проектов

2. Как составлять бриф и ТЗ

1. Пишем

- В свободной форме
- Что нам важно.
- Google docs

2. Задаем вопросы

- Сроки и стоимость?
- Что важно?
- Тест на адекватность

3. Уточняем

- Отвечаем на все вопросы в тексте ТЗ
- Пишем, что еще вспомнили

3 Где искать исполнителей

Биржа

- Free-lance.ru
- Типовые задачи
- Поиск через вакансию
- Поиск через портфолио

Знакомые

- Социальные сети
- Будьте осторожны
- Лучше искать команду

Сообщества

- Если знаем, кого ищем
- Форумы ВУЗов
- Профильные сообщества

4 как выбрать кандидата

- Если публиковалась вакансия
 - Подождите 12 часов с момента публикации
 - Отфильтруйте неадекват
 - Просмотрите отзывы
 - Оцените портфолио
- Выйдите на личный контакт (Skype)
 - Найдите общий язык
 - Задавайте и требуйте вопросы
 - **Очень важно!**

5 как работать с фрилансерами

- Поздравляю, теперь вы менеджер!
 - И у вас теперь есть новый сотрудник
 - Или новый подрядчик
- Как относиться к новому исполнителю?
 - К фрилансеру - как к своему сотруднику
 - К команде - как к своему подразделению

5 как работать с фрилансерами

Будьте справедливым

- Не продавливайте по цене
- Оплачивайте свои капризы
- Требуйте результат адекватной оплате

Будьте надежным

- Вовремя оплачивайте работу
- Держите исполнителя в курсе, если что-то задерживается

Будьте хорошим менеджером

- Оказывайте содействие
- Контролируйте процесс через день
- Ругайте за фактапы
- Увольняйте оперативно

6 troubleshooting

- Не надо дожидаться проблем, надо уберечься заранее!
 - Тщательно выбирайте исполнителей
 - Смотрите на репутацию
 - Меньше рискуйте, если что-то смущает
 - Вовремя разрывайте отношения
 - Учитывайте все остальные советы

6 troubleshooting

- Какие бывают проблемы
 - Фрилансер пропадает
 - Сроки срываются
 - Результат не соответствует ожиданиям
 - Соответствует ли результат ТЗ?
 - Вас кинули
- Что делать?
 - Вовремя начинать искать нового исполнителя
 - **Имейте запас по сроку и бюджету: x2!**

7 bonus

- Что еще можно полезного получить с бирж фрилансеров?
 - Поиск сотрудников в проекты
 - Публикуем тестовые задачи
 - Исследования
 - Цены и сроки
 - Решение технических проблем
 - Армия профессионалов к вашим услугам!