



ПОНЯТИЕ, ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ИНТЕРВЬЮИРОВАНИЯ

Понятие «интервью»

Появление в русском языке слова «интервью» относят к концу XIX в.

Слово имеет французское происхождение «entervue» - «встреча»; в английском языке оно приобрело еще одно значение - «беседа с кем-либо».

Профессионалы «синтезировали» оба значения и стали использовать слово «интервью» для обозначения получения информации от первоисточника (от человека в беседе с ним).



Понятие «интервьюирование»

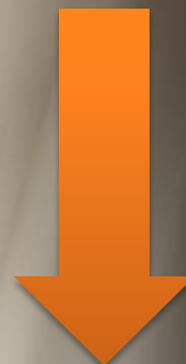
Понятие «интервьюирование» используется юристами как термин для выделения особого рода бесед, в отличие от опросов, опрашивания, допросов, взятия показаний и др.



Интервьюирование - беседа адвоката с лицом, ожидающим получить помощь от него.

Студент, практикующий в клинике, работает как адвокат; интервьюирование клиента клиники – один из основных видов работы.

Необходимо осознавать, с какими целями и ожиданиями будущий клиент приходит на беседу.



Помощь потенциальный клиент понимает как обеспечение какого-либо желаемого результата по его проблеме – получения пособия, восстановления на работе и т. Д.

Клиент ожидает, что адвокат сообщит информацию, составит необходимые документы, совершит иные профессиональные действия.



Клиент понимает, что он сам должен дать адвокату нужную для предоставления помощи информацию. Он готов к рассказу. Он ожидает, что адвокат поймет его и поможет точно сформулировать проблему.

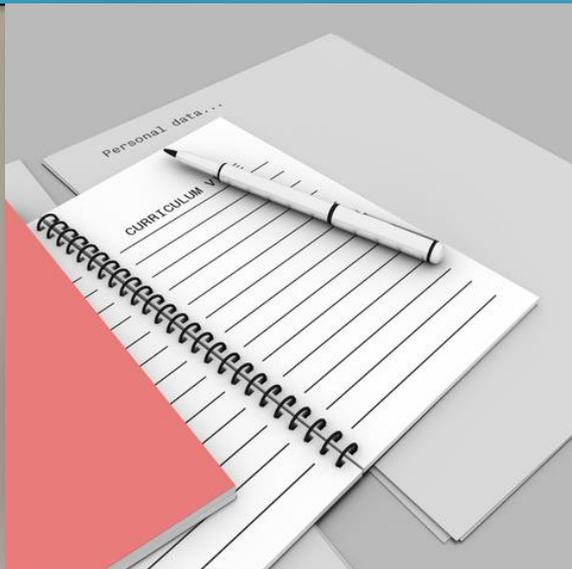
Так, интервьюирование представляется обоим участникам как начало их взаимодействия, направленного на обеспечение предоставления нужной клиенту помощи.



Интервьюирование – начальный этап работы по делу, и в этом качестве оно является основополагающим этапом.



Клиент «видит» проблемой и понимает свои нужды; адвокат владеет знаниями законодательства, практики его применения, способов оказания помощи.



Интервьюирование помогает объединению этих знаний с целью достижения некого общего результата, отвечающего как ожиданиям клиента, так и возможностям адвоката.



Поэтому важно не только разобраться в фактах, но также понять интересы клиента и его ожидания. Этому способствует создаваемая адвокатом особая доверительность отношений.

Доверительность и конфиденциальность сотрудничества, понимание интересов и ожиданий клиента, полное владение фактами, имеющими значение для разрешения дела, помогут адвокату лучшим образом применить право к ситуации, в которой оказался его клиент.



Цель интервьюирования



Целью интервьюирования является создание и психологической, и, главным образом, содержательной основы для сотрудничества адвоката с клиентом, обеспечивающей достижение оптимального социально-правового результата.

Задачи интервьюирования :

Установление
контакта и
взаимопонимания
с клиентом;

Установление
доверительных
отношений;

Сбор и анализ
информации (о
фактах и
клиенте);

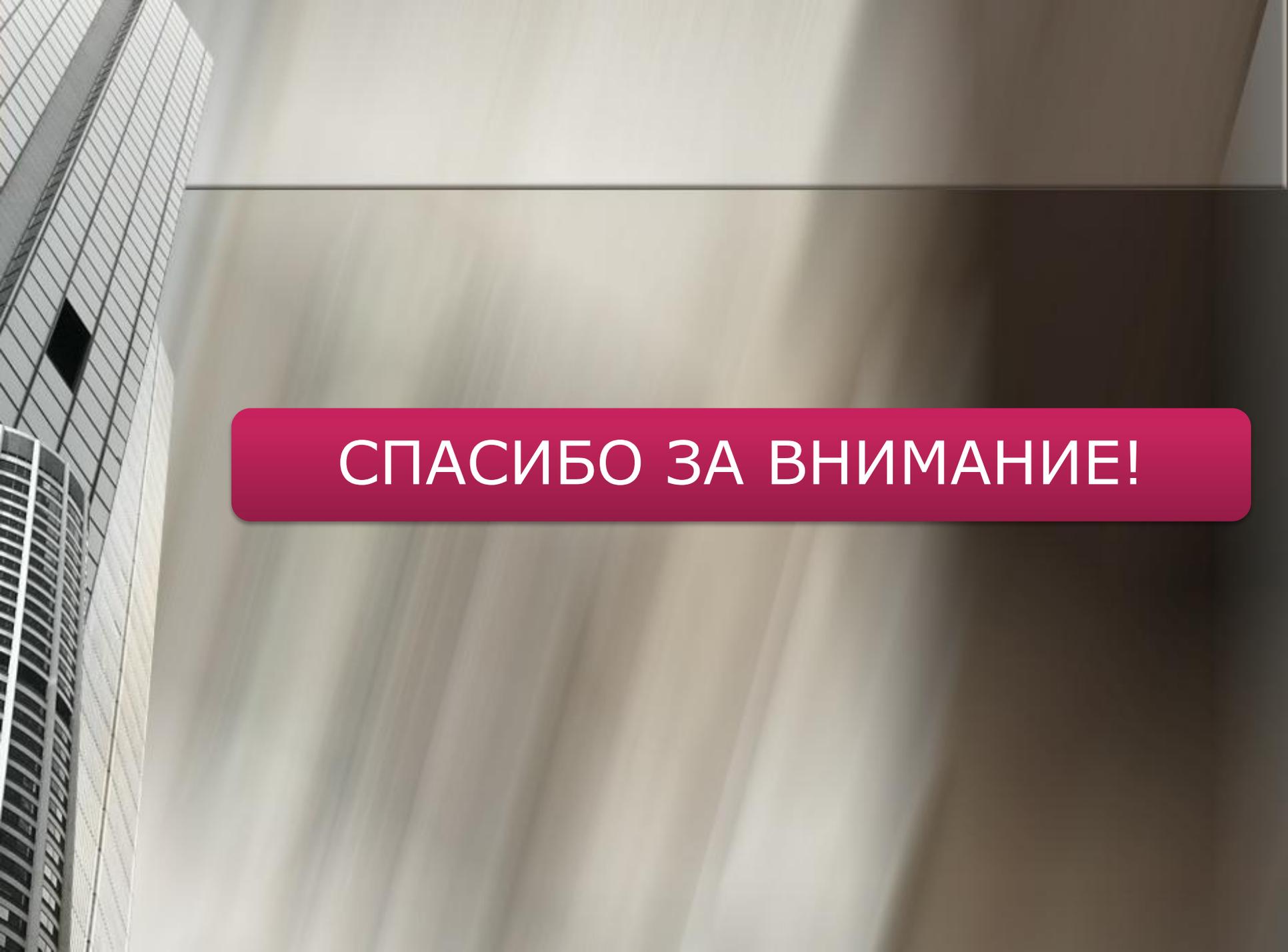
Организация
работы.



Таким образом...

ИНТЕРВЬЮИРОВАНИЕ –
это сбор и обмен
информацией между
клиентом и юристом.

В процессе интервьюирования клиента адвокат должен установить контакт с клиентом, извлечь необходимую информацию из него, исследовать, в чем заключается цель клиента, дать совет клиенту и развить действенное взаимоотношение с клиентом.



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!