Концепции TQC и CWQC

Волков М.
группа ДС.06

TQC
(Total Quality Control)

- *концепция тотального (всеобщего) контроля качества*

В Японии:
"Основа качества продукции - качество труда и качественный менеджмент на всех уровнях, то есть такая организация работы коллективов людей, когда каждый работник получает удовольствие от своей работы".

стала развитием идей Эдвардса Деминга, а также обобщением опыта их внедрения в промышленности ,начала складываться в 60-е годы благодаря работам **Арманда Фейгенбаума** и получила свое законченное развитие в настоящее время.

Программа Деминга базировалась на:

совершенствовании системы в целом, а не только на совершенствовании производственных процессов

непосредственном участии высшего руководства компаний в проблемах качества

обучении всех сотрудников компаний сверху донизу основным методам обеспечения качества

мотивации сотрудников на высококачественный труд

Задачи TQC

Нововведения

НОРМАТИВНАЯ СТОРОНА

документированные системы качества, устанавливающие ответственность и полномочия, а также взаимодействие в области качества всего руководства предприятия, а не только специалистов служб качества

МОТИВАЦИОННАЯ СТОРОНА

МОРАЛЬНАЯ вместо МАТЕРИАЛЬНОЙ

✔работа в коллективе

✔ признание должностей коллегами и руководством

✔ забота фирмы о будущем работника

✔ страхование и поддержка семьи

✔постоянное обучение

Качество продукции
как соответствие стандартам

Качество продукции как соответствие
стандартам и стабильности продукции

Качество продукции [illegible] стабильности как
соответствие рыночным требованиям

TQM	TQM
Качество как удовлетворение требований	Качество как удовлетворение требований и потребностей общества, владельцев

Этап всеобщего контроля качества. 50-х гг. – Россия при введении госприемки

CWQC
company-wide quality control

- управление качеством на уровне компании