# Особенности договоров на оказание отдельных видов услуг

ВЫПОЛНИЛ: МЕЗЕНЦЕВ С.С., МЭ082

#### Понятие договора возмездного оказания услуг

- По договору возмездного оказания услуг исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги.
- Договор возмездного оказания услуг является консенсуальным, двусторонним и возмездным.

#### Субъекты договора

Субъектами договора по возмездному оказанию услуг являются исполнитель (услугодатель) и заказчик (услугополучатель).

ГК не содержит каких-либо специальных требований к субъектному составу обязательства по возмездному оказанию услуг.

Однако для оказания отдельных видов услуг устанавливаются специальные правила. Так, деятельность по оказанию услуг связи, аудиторских, медицинских и некоторых иных подлежит обязательному лицензированию.

#### Предмет договора

- Предметом договора являются нематериальные услуги.
- Следует отграничивать от обязательств по оказанию услуг такие отношения, в которых деятельность услугодателя получает какое-либо овеществленное выражение, существующее отдельно от деятельности исполнителя. Например, консультация аудиторской фирмы, предоставляемая в устной форме, будет охватываться отношениями по оказанию услуг, а письменное заключение той же аудиторской фирмы должно регулироваться нормами о договоре подряда, поскольку наличие вещного результата письменного заключения определяет предмет обязательства как выполнение работы до написанию письменного заключения.

#### Цена

Цена в договоре услуг не определяется законодательными актами. Имеется ряд документов в виде прейскурантов, тарифов и т. п., которые, как правило, исходят непосредственно от исполнителя.

#### Срок исполнения договора

Срок исполнения договора возмездного оказания услуг определяется по соглашению сторон. Хотя закон не содержит специальных правил о сроке действия договора возмездного оказания услуг, его определение имеет существенное значение. Например, если не определены время и место оказания информационных услуг, способ их доведения до сведения заказчика, то услугодатель не может исполнить соответствующую обязанность, поскольку заказчик не сможет ее потребить.

#### Условия договора возмездного оказания услуг

Единственным существенным условием договора возмездного оказания услуг является его предмет.

Предмет договора возмездного оказания услуг:

- либо совершение исполнителем определенных действий (например, отправка и доставка корреспонденции, предоставление телефонных и других каналов при оказании услуг связи, выполнение операций и процедур при оказании медицинских услуг и т. д.)
- либо осуществление им определенной деятельности ( по анализу бухгалтерской и иной документации юридических лиц и составлению заключений в рамках оказания аудиторских услуг, по предоставлению специальных знаний и сведений при оказании соответственно консультационных, информационных услуг, а также услуг по обучению, по обеспечению проезда, проживания, питания, осуществлению экскурсий, походов и организации иных видов отдыха при туристическом обслуживании и т. д.)

### Содержание договора возмездного оказания услуг

- Содержание договора возмездного оказания услуг представляет совокупность гражданских прав и обязанностей его участников. Это главный элемент любого договора поэтому он рассматривается отдельно.
- Основной обязанностью исполнителя является совершение действий по оказанию услуги.
- Что касается заказчика, то его главная обязанность регулируется п.1 ст. 781 ГК РФ. Ст. 781 ГК РФ посвящена оплате услуг. Заказчик обязан оплатить оказанные ему услуги в сроки и в порядке, которые указаны в договоре возмездного оказания услуг.
- Отказ исполнителя от исполнения договора возмездного оказания услуг допускается при условии полного возмещения заказчику убытков.

# Особенности заключения публичного договора

В соответствии со ст. 426 ГК РФ публичным признается договор, заключенный коммерческой организацией и устанавливающий ее обязанности по продаже товаров, выполнению работ или оказанию услуг, которые такая организация по характеру своей деятельности должна осуществлять в отношении каждого, кто к ней обратится (розничная торговля, перевозка транспортом общего пользования, услуги связи, энергоснабжение, медицинское, гостиничное обслуживание и т.п.).

# Особенности заключения публичного договора

- коммерческая организация не вправе отказать потребителю в заключении публичного договора при наличии у нее возможности предоставить потребителю соответствующие товары, работы, услуги;
- коммерческая организация не вправе оказывать предпочтение одному лицу перед другим в отношении заключения публичного договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными правовыми актами;
- цена товаров, работ и услуг, а также иные условия публичного договора устанавливаются одинаковыми для всех потребителей, за исключением случаев, когда законом и иными правовыми актами допускается предоставление льгот для отдельных категорий потребителей.

### ОСОБЕННОСТИ ДОГОВОРОВ В СФЕРЕ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- В отличие от иных видов услуг, где предметом являются сами действия по их оказанию, в сфере интеллектуальной деятельности наряду с самими действиями, самостоятельным предметом часто выступает конечный результат, от достижения которого во многом зависит уровень оплаты оказанных услуг.
- Также в отличие от иных видов услуг комиссии, поручения, где исполнитель преимущественно выступает в качестве посредника, в договорах на оказание интеллектуальных услуг исполнителю принадлежат на основаниях, разрешенных законодательством, знания, информация, которые он продает посредством консультаций, предоставления информации и организации обучения.

## ОСОБЕННОСТИ ДОГОВОРОВ В СФЕРЕ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В отличие от цен на фотоуслуги, медицинские, услуги банно-прачечных комбинатов и некоторых иных организаций, цены на которые устанавливаются государственным, местным или муниципальным органом, цены на оказание интеллектуальных услуг определяются соглашением сторон. Лишь в отдельных случаях в государственных, коммерческих учебных заведениях они устанавливаются администрацией соответствующих учебных заведений в одностороннем порядке.

При оплате интеллектуальных услуг применяются:

- почасовые ставки;
- - общая цена на оказываемые услуги, в том числе возможна поэтапная оценка услуг, возможна по конечному результату.