

**"Азбука делового человека.
Слагаемые успеха". Час
общения**

***И так во всем, как хотите, чтобы
с вами поступали люди, так
поступайте и вы с ними.***

Евангелие от Луки



Пословицы и поговорки

- Кто людей любит, тот долго живет.
- Худо тому, кто добра не желает никому.
- Учись доброму, так худое на ум не пойдет.
- Ласковыми словами и камень растопишь.
- Чего в другом не любишь, того и сам не делай.
- Люби людей, если хочешь, чтобы тебя любили.
- Хороший человек тот, кто способен делать другим добро.



Пословицы и поговорки

- Кто очень любит себя, того не любят другие.
- Злой человек и самого себя ненавидит.
- Хороший человек предъявляет требования к себе, плохой - к другим.
- С людьми живи в мире, с пороками сражайся.
- От вежливых слов язык не отсохнет.
- Не копай другому яму, сам в нее свалишься.
- Кто вчера солгал, тому и завтра не поверят.
- В ком правды нет, в том и добра мало.
- Не ищи правды в других, коли в тебе ее нет.



Задание

- Прерывайте собеседника, когда надоест его слушать.
- Отвлекайтесь на телефонные разговоры.
- Дайте собеседнику время высказаться.
- Проявляйте полное внимание к партнеру.
- Поинтересуйтесь, правильно ли вы понимаете собеседника.
- Заканчивайте постоянно фразы за собеседника.
- Избегайте поспешных выводов,



Задание

- Не прерывайте собеседника.
- Давайте постоянно советы своему оппоненту.
- Не заостряйте внимание на разговорных особенностях собеседника.
- Спокойнее реагируйте на высказывания.
- Не отвлекайтесь.
- Дайте понять, что тема разговора вам не интересна.
- Не задавайте слишком много вопросов.
- Не давайте непрошенных советов.
- Поправляйте собеседника, если он говорит косноязычно, безграмотно.



Как правильно слушать?

- Не прерывайте собеседника.
- Дайте собеседнику время высказаться.
- Проявляйте полное внимание к партнеру.
- Поинтересуйтесь, правильно ли вы понимаете собеседника.
- Избегайте поспешных выводов.
- Не заостряйте внимание на разговорных особенностях собеседника.
- Спокойнее реагируйте на высказывания.
- Не отвлекайтесь.
- Ищите истинный смысл слов собеседника.
- Не задавайте слишком много вопросов.
- Не давайте непрошенных советов.



Люди хотели развить в себе качества:

- уверенности, решительности - 46% опрошенных
- выдержки, уравновешенности - 30 %
- целеустремлённости, силы воли - 30%
- терпимости - 12%
- доброжелательности - 10%



А вот окружающим людям все хотели бы добавить:

- доброты, человечности - 50% опрошенных
- честности, порядочности - 30 %
- взаимопонимания, сочувствия - 22%
- терпимости - 16%
- щедрости - 12%



Предотвращение конфликтной ситуации

- Стремитесь доминировать во что бы то ни стало.
- Ведите себя агрессивно.
- Проявляйте гибкость, ищите компромисс.
- Попробуйте "спрятаться за чужую спину".
- Постоянно критикуйте!
- Не отступайте, будьте принципиальны.
- Откажитесь от своего мнения.
- Посмотрите на проблему глазами оппонента.
- Признайте значимость партнера.
- Демонстрируйте готовность его понять.
- Не скрывайте доброго отношения к людям.
- Четко сформулируйте предмет конфликта.
- Постарайтесь найти общие позиции.
- Выясните противоречия.



Главные недостатки, делающие личность смешной, а порой и внушающей отвращение:

- слишком часто во время разговора поворачивать голову с одной стороны в другую;
- протягивать ноги;
- смотреться в зеркало в обществе, подкрашиваться;
- постоянно поправлять свое платье;
- класть руки на собеседника;
- водить во все стороны глазами, поднимать их кверху;
- подмигивать;
- пристукивать ногой;
- раскачиваться на стуле.



Три основных составляющих имиджа

- Личное обаяние
- Нравственные характеристики
- Техника самопрезентации



ПОМНИТЕ!

- Находите время для РАБОТЫ - это условие успеха.
- Находите время для РАЗМЫШЛЕНИЙ - это источник силы.
- Находите время для ИГРЫ - это секрет молодости.
- Находите время для ЧТЕНИЯ - это основа знаний.
- Находите время для ДРУЖБЫ - это условие счастья.
- Находите время для МЕЧТЫ - это путь к звездам.
- Находите время для ЛЮБВИ - это истинная радость жизни.
- Находите время для Веселья - это муза души.

