



Клиника ОАО «Медицина»



ОАО «Медицина» – единственная российская клиника, аккредитованная по международным стандартам оказания медицинской помощи Joint Commission International (JCI)

КЛИНИКА УСЛУГИ КАК СТАТЬ КЛИЕНТОМ ЗАПИСЬ НА ПРИЕМ ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

РЕГИСТРАЦИЯ  
RU RU  
DE DE  
EN EN

ВХОД

Справочная (495) 995-0033

Скорая помощь (495) 995-0033

Травмотология (499) 250-9900, 250-9903

Позвоните по SKYPE (499) 251-5297

Вызов врача на дом

Информация | Вопрос (FAQ) | Блог | JCI

Моody International подтвердили соответствие клинике «Медицина»... 25 октября // 2011

График работы клиники в период с 3 по 5 ноября 2011 года 17 октября // 2011

Перерыв в работе сервиса входящих звонков 12 октября // 2011

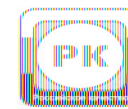
Слушайте интервью президента клиники «Медицина» Григория... 07 октября // 2011

Павел Борисов,  
1С-Рарус Москва  
Мария Уколова,  
клиника ОАО «Медицина»

Система: как наши  
клиенты системно  
используют Сеть  
для успешного  
ведения бизнеса

[www.medicina.ru](http://www.medicina.ru)

[www.rarus.ru](http://www.rarus.ru)



# Достижения клиники ОАО «Медицина»

- 2005** – Сертификация по ISO 9001:2000
- 2007** – Принятие в Ассоциацию «Ведущие клиники Швейцарии» в качестве ассоциированного члена
- 2008** – Принятие в Европейский фонд управления качеством (EFQM) и подтверждение уровня «Признанное совершенство» 5\* по Модели делового совершенства EFQM
- 2009** – Получение Диплома и знака программы «Российское качество»; Победитель 5-го международного турнира среди стран Центральной и Восточной Европы по качеству (на основе модели EFQM)
- 2010** – Получение премии Правительства РФ 2009 года в области качества; ОАО «Медицина» успешно подтвердило соответствие Европейскому уровню «Признанное совершенство» 5\* по Модели делового совершенства EFQM
- 2011** – Аккредитация по международным стандартам оказания медицинской помощи JCI



# Уникальный клинический комплекс

*Цифры и факты, 2010 год*

## Поликлиника:

- Более 58 тысяч человек ежегодно доверяют нам самое ценное – собственное здоровье 58 000
- Количество человек в рабочие дни 2000
- Выполнено амбулаторных операций в год 16 459

## Стационар:

- Количество коек 32
- Количество коек БИТ 5
- Количество пациентов в год 1972
- Среднее пребывание (дней) 4,7
- Выполнено операций 1031



# Преимущества Интернет-сайта клиники для пациентов

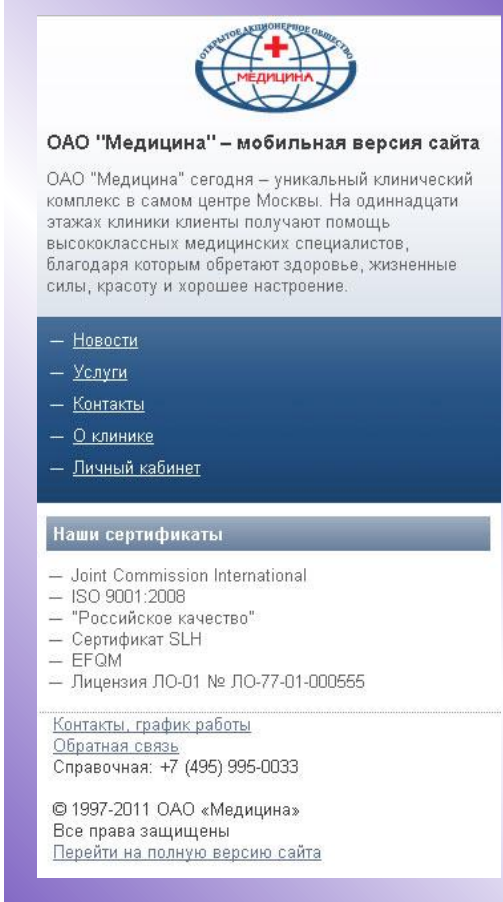
## *Сервисно-информационный ресурс на платформе 1С-Битрикс:*


- ✓ Удобные сервисы для пользователей сайта (зарегистрированных и незарегистрированных)
- ✓ Дружелюбный интерфейс Интернет-сайта
- ✓ Экономия времени, оперативный доступ к необходимой информации
- ✓ Онлайн-сервисы, интегрированные с медицинской информационной системой (управление записью на прием, оплата услуг, «горячая линия» и др.)



# Удобство сайта для пациентов

- ✓ Доступ с любого устройства при наличии Интернета
- ✓ Сайт оптимизирован под различные версии наиболее популярных браузеров
- ✓ Возможность доступа к «облегченной» версии сайта для мобильных устройств с маленьким разрешением дисплея
- ✓ Автоопределение типа устройства для переадресации на оптимально выглядящую страницу





**ОАО "Медицина" – мобильная версия сайта**

ОАО "Медицина" сегодня – уникальный клинический комплекс в самом центре Москвы. На одиннадцати этажах клиники клиенты получают помощь высококлассных медицинских специалистов, благодаря которым обретают здоровье, жизненные силы, красоту и хорошее настроение.

- [Новости](#)
- [Услуги](#)
- [Контакты](#)
- [О клинике](#)
- [Личный кабинет](#)

**Наши сертификаты**

- Joint Commission International
- ISO 9001:2008
- "Российское качество"
- Сертификат SLH
- EFQM
- Лицензия ЛО-01 № ЛО-77-01-000555

[Контакты, график работы](#)  
[Обратная связь](#)  
Справочная: +7 (495) 995-0033

© 1997-2011 ОАО «Медицина»  
Все права защищены  
[Перейти на полную версию сайта](#)





## Онлайн-сервисы без регистрации на сайте

Запись к врачам  
по электронной почте

Получить информацию  
по Skype

Запросить амбулаторную карту

## Онлайн-сервисы для зарегистрированных пользователей

Просмотр истории болезни  
на сайте

Оплата услуг и программ  
клиники банковской картой  
через интернет

Контроль рассмотрения жалобы

Управление графиком посещений,  
запись на прием к любому врачу

Возможность задавать  
вопросы врачам по «горячей линии»

Участие в многокритериальной  
оценке врачей



# Личный кабинет

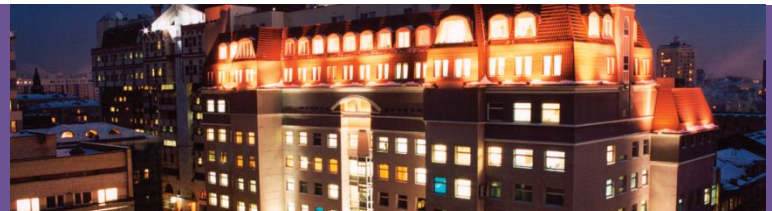
*Пользователям личного кабинета доступны:*

- ✓ Управление графиком посещений клиники, запись на прием к любому врачу
- ✓ Возможность задавать вопросы врачам по «горячей линии»
- ✓ После ввода номера карты пациент может:
  - Возможность просматривать историю болезни
  - Участие в многокритериальной оценке врачей
- ✓ Возможность получения новостей и подписка на газету клиники



# Полная информация

- ✓ Список врачей с фотографией и детальной информацией о каждом
- ✓ Описание программ прикрепления, дисконтных программ
- ✓ Оперативное освещение новостей клиники
- ✓ Разнообразиие форматов: тексты, фоторепортажи, видео, интерактивный консультант, калькулятор расценок, и т.д.
- ✓ Удобный переход на блог о здоровом образе жизни, информация о страницах клиники в социальных сетях, возможность оперативно поставить «Like» - включенность в среду





# Информация о врачах

- ✓ Возможность использования различных типов выборок (по фамилии по алфавиту, по специальности)
- ✓ Подробная информация о враче (образование, опыт работы, доп. обучение и т.п.)
- ✓ Независимый рейтинг врачей, который формируется пациентами в режиме реального времени



# Информация о каждом враче

[Главная](#) / [Врачи](#) / [Аксенов Евгений Васильевич](#)

## АКСЕНОВ ЕВГЕНИЙ ВАСИЛЬЕВИЧ



### Образование:

Окончил Воронежский государственный медицинский институт им. Н.Н. Бурденко по специальности «лечебное дело».

### Опыт работы:


– Работал врачом-кардиоревматологом в поликлинике ЦМСЧ-111.

– В 1990 г. был направлен во Всесоюзный кардиологический научный центр РАМН СССР, где проходил обучение в качестве клинического ординатора по 1992 г.

– В последующем работал кардиологом медцентра Рег Марк Импортс, ЛТД.

– С августа 1993 г. по настоящее время работает врачом клиники ОАО «Медицина».

Справочная  
(495) 995-  
0033

 [Позвонить по SKYPE](#)  
[Контакты,](#)  
[график работы](#)

По  
электронной  
почте Вы  
можете:

[записаться на прием,](#)

[вызвать врача на дом](#)



[www.rarus.ru](http://www.rarus.ru)



# Рейтинг врачей

Рейтинг врача [Правила участия](#)

★★★★★

Всего проголосовало: 23

**Профессионализм**  
Какую оценку Вы даете профессионализму врача?  
★★★★★

**Сопереживание**  
Врач проявил искренний интерес к вашему здоровью, и вы почувствовали его сопереживание?  
★★★★★

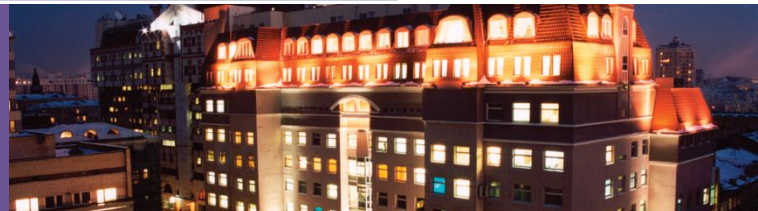
**Открытость**  
Предоставил ли вам врач полную информацию о состоянии вашего здоровья, необходимых обследованиях и методах лечения?  
★★★★★

**Соответствие ожиданиям**  
Оцените, пожалуйста, вашу удовлетворенность приемом врача.  
★★★★★

**Доверие**  
Вы доверяете врачу и не нуждаетесь в экспертной оценке его заключения?  
★★★★★

**Лояльность**  
Обратитесь ли вы повторно к этому же врачу?  
★★★★★

**Готовность рекомендовать**  
Будете ли вы рекомендовать врача членам своей семьи, друзьям?  
★★★★★



# Преимущества для «Медицины»

- ✓ Интернет-сайт и медицинская информационная система интегрированы: оперативный перенос получаемой информации в режиме реального времени
- ✓ Уменьшение объема входящих звонков, снижение нагрузки на административный персонал, экономия средств
- ✓ Увеличение количества потенциальных и реальных клиентов (в т.ч. с помощью продвижения сайта и PR в социальных медиа)
- ✓ Повышение лояльности со стороны пациентов
- ✓ Укрепление репутации клиники как высокотехнологичного медицинского учреждения



# Сотрудничество на основе партнерства и обмена идеями

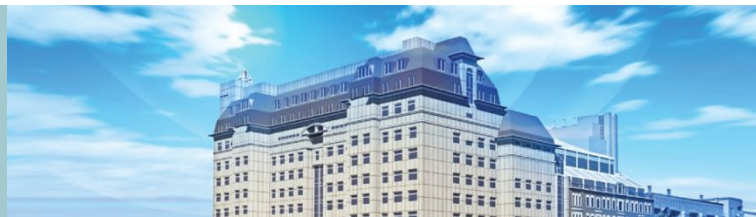
- ✓ Использование передовых технологий для поддержки и развития сервисно-информационного ресурса клиники «Медицина»
- ✓ Постоянное расширение спектра оказываемых услуг
- ✓ Внимание к потребностям и пожеланиям
- ✓ Открытая и активная политика общения





# Мы доверяем 1С-Рарус

- ✓ Возможность использования постоянной технической поддержки Интернет-проекта
- ✓ Быстрая и качественная разработка механизмов, позволяющих расширять круг возможностей Интернет-сайта
- ✓ Оперативное устранение сбоев при взаимодействии внутренней медицинской информационной системы и сайта
- ✓ Ориентация на удобство для пользователей сайта
- ✓ Понимание бизнес-процессов клиники и конечных задач



***Благодарим за внимание!***

