



Клиника ОАО «Медицина»

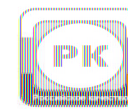


Павел Борисов,
1С-Рарус Москва
Мария Уколова,
клиника ОАО «Медицина»

Система: как наши
клиенты системно
используют Сеть
для успешного
ведения бизнеса

www.medicina.ru

www.rarus.ru



Достижения клиники ОАО «Медицина»

- 2005** – Сертификация по ISO 9001:2000
- 2007** – Принятие в Ассоциацию «Ведущие клиники Швейцарии» в качестве ассоциированного члена
- 2008** – Принятие в Европейский фонд управления качеством (EFQM) и подтверждение уровня «Признанное совершенство» 5* по Модели делового совершенства EFQM
- 2009** – Получение Диплома и знака программы «Российское качество»; Победитель 5-го международного турнира среди стран Центральной и Восточной Европы по качеству (на основе модели EFQM)
- 2010** – Получение премии Правительства РФ 2009 года в области качества; ОАО «Медицина» успешно подтвердило соответствие Европейскому уровню «Признанное совершенство» 5* по Модели делового совершенства EFQM
- 2011** – Аккредитация по международным стандартам оказания медицинской помощи JCI



Уникальный клинический комплекс

Цифры и факты, 2010 год

Поликлиника:

- Более 58 тысяч человек ежегодно доверяют нам самое ценное – собственное здоровье 58 000
- Количество человек в рабочие дни 2000
- Выполнено амбулаторных операций в год 16 459

Стационар:

- Количество коек 32
- Количество коек БИТ 5
- Количество пациентов в год 1972
- Среднее пребывание (дней) 4,7
- Выполнено операций 1031



Преимущества Интернет-сайта клиники для пациентов


Сервисно-информационный ресурс на платформе 1С-Битрикс:


- ✓ Удобные сервисы для пользователей сайта (зарегистрированных и незарегистрированных)
- ✓ Дружелюбный интерфейс Интернет-сайта
- ✓ Экономия времени, оперативный доступ к необходимой информации
- ✓ Онлайн-сервисы, интегрированные с медицинской информационной системой (управление записью на прием, оплата услуг, «горячая линия» и др.)



Удобство сайта для пациентов

- ✓ Доступ с любого устройства при наличии Интернета
- ✓ Сайт оптимизирован под различные версии наиболее популярных браузеров
- ✓ Возможность доступа к «облегченной» версии сайта для мобильных устройств с маленьким разрешением дисплея
- ✓ Автоопределение типа устройства для переадресации на оптимально выглядящую страницу





ОАО "Медицина" – мобильная версия сайта

ОАО "Медицина" сегодня – уникальный клинический комплекс в самом центре Москвы. На одиннадцати этажах клиники клиенты получают помощь высококлассных медицинских специалистов, благодаря которым обретают здоровье, жизненные силы, красоту и хорошее настроение.

- [Новости](#)
- [Услуги](#)
- [Контакты](#)
- [О клинике](#)
- [Личный кабинет](#)

Наши сертификаты

- Joint Commission International
- ISO 9001:2008
- "Российское качество"
- Сертификат SLH
- EFQM
- Лицензия ЛО-01 № ЛО-77-01-000555

[Контакты, график работы](#)
[Обратная связь](#)
Справочная: +7 (495) 995-0033

© 1997-2011 ОАО «Медицина»
Все права защищены
[Перейти на полную версию сайта](#)



Онлайн-сервисы без регистрации на сайте

Запись к врачам
по электронной почте

Получить информацию
по Skype

Запросить амбулаторную карту

Онлайн-сервисы для зарегистрированных пользователей

Просмотр истории болезни
на сайте

Оплата услуг и программ
клиники банковской картой
через интернет

Контроль рассмотрения жалобы

Управление графиком посещений,
запись на прием к любому врачу

Возможность задавать
вопросы врачам по «горячей линии»

Участие в многокритериальной
оценке врачей



Личный кабинет

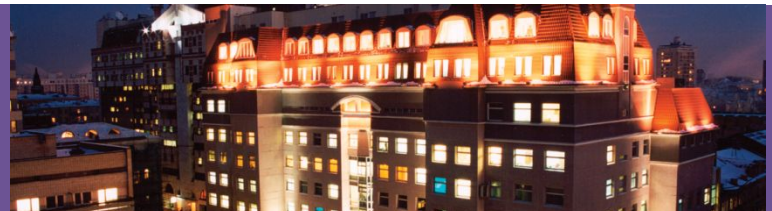
Пользователям личного кабинета доступны:

- ✓ Управление графиком посещений клиники, запись на прием к любому врачу
- ✓ Возможность задавать вопросы врачам по «горячей линии»
- ✓ После ввода номера карты пациент может:
 - Возможность просматривать историю болезни
 - Участие в многокритериальной оценке врачей
- ✓ Возможность получения новостей и подписка на газету клиники



Полная информация

- ✓ Список врачей с фотографией и детальной информацией о каждом
- ✓ Описание программ прикрепления, дисконтных программ
- ✓ Оперативное освещение новостей клиники
- ✓ Разнообразиие форматов: тексты, фоторепортажи, видео, интерактивный консультант, калькулятор расценок, и т.д.
- ✓ Удобный переход на блог о здоровом образе жизни, информация о страницах клиники в социальных сетях, возможность оперативно поставить «Like» - включенность в среду



Информация о врачах

- ✓ Возможность использования различных типов выборок (по фамилии по алфавиту, по специальности)
- ✓ Подробная информация о враче (образование, опыт работы, доп. обучение и т.п.)
- ✓ Независимый рейтинг врачей, который формируется пациентами в режиме реального времени



Информация о каждом враче

[Главная](#) / [Врачи](#) / [Аксенов Евгений Васильевич](#)

АКСЕНОВ ЕВГЕНИЙ ВАСИЛЬЕВИЧ



Образование:

Окончил Воронежский государственный медицинский институт им. Н.Н. Бурденко по специальности «лечебное дело».

Опыт работы:


– Работал врачом-кардиоревматологом в поликлинике ЦМСЧ-111.

– В 1990 г. был направлен во Всесоюзный кардиологический научный центр РАМН СССР, где проходил обучение в качестве клинического ординатора по 1992 г.

– В последующем работал кардиологом медцентра Рег Марк Импортс, ЛТД.

– С августа 1993 г. по настоящее время работает врачом клиники ОАО «Медицина».

Справочная
(495) 995-
0033

 [Позвонить по SKYPE](#)
[Контакты,](#)
[график работы](#)

По
электронной
почте Вы
можете:

[записаться на прием,](#)

[вызвать врача на дом](#)



Рейтинг врачей

Рейтинг врача [Правила участия](#)

★★★★★

Всего проголосовало: 23

Профессионализм
Какую оценку Вы даете профессионализму врача?
★★★★★

Сопереживание
Врач проявил искренний интерес к вашему здоровью, и вы почувствовали его сопереживание?
★★★★★

Открытость
Предоставил ли вам врач полную информацию о состоянии вашего здоровья, необходимых обследованиях и методах лечения?
★★★★★

Соответствие ожиданиям
Оцените, пожалуйста, вашу удовлетворенность приемом врача.
★★★★★

Доверие
Вы доверяете врачу и не нуждаетесь в экспертной оценке его заключения?
★★★★★

Лояльность
Обратитесь ли вы повторно к этому же врачу?
★★★★★

Готовность рекомендовать
Будете ли вы рекомендовать врача членам своей семьи, друзьям?
★★★★★



Преимущества для «Медицины»

- ✓ Интернет-сайт и медицинская информационная система интегрированы: оперативный перенос получаемой информации в режиме реального времени
- ✓ Уменьшение объема входящих звонков, снижение нагрузки на административный персонал, экономия средств
- ✓ Увеличение количества потенциальных и реальных клиентов (в т.ч. с помощью продвижения сайта и PR в социальных медиа)
- ✓ Повышение лояльности со стороны пациентов
- ✓ Укрепление репутации клиники как высокотехнологичного медицинского учреждения



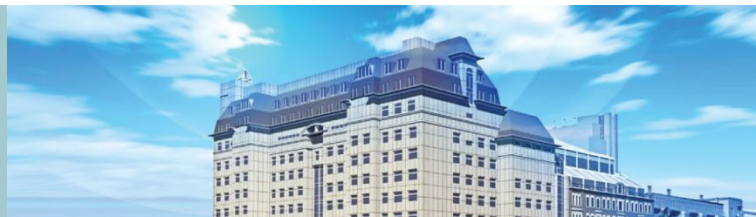
Сотрудничество на основе партнерства и обмена идеями

- ✓ Использование передовых технологий для поддержки и развития сервисно-информационного ресурса клиники «Медицина»
- ✓ Постоянное расширение спектра оказываемых услуг
- ✓ Внимание к потребностям и пожеланиям
- ✓ Открытая и активная политика общения



Мы доверяем 1С-Рарус

- ✓ Возможность использования постоянной технической поддержки Интернет-проекта
- ✓ Быстрая и качественная разработка механизмов, позволяющих расширять круг возможностей Интернет-сайта
- ✓ Оперативное устранение сбоев при взаимодействии внутренней медицинской информационной системы и сайта
- ✓ Ориентация на удобство для пользователей сайта
- ✓ Понимание бизнес-процессов клиники и конечных задач



Благодарим за внимание!

