

# ***ПОЧЕМУ ВОЗНИКАЮТ КОНФЛИКТЫ?***

***Материалы подготовила:  
учитель МКОУ  
«Покоснинская СОШ»  
Жалейко Т.Н.***

---

## **ЦЕЛЬ РАБОТЫ:**

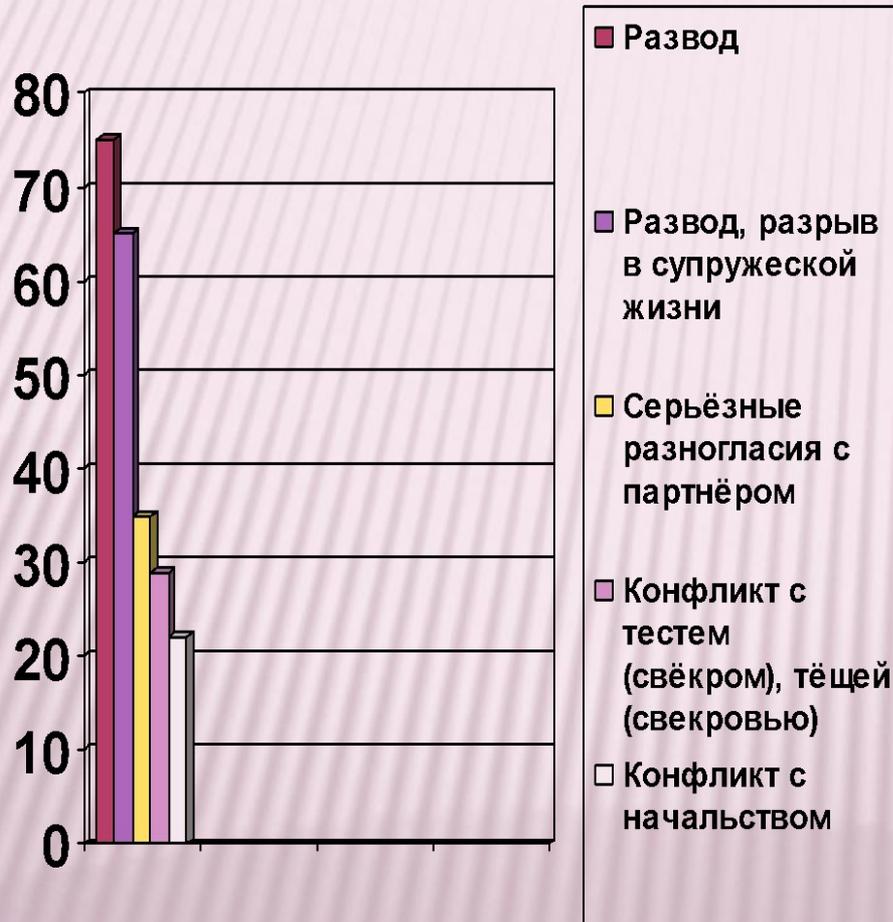
- 1. Исследовать, какие жизненные события, связанные с конфликтными ситуациями, приводят к стрессам.**
- 2. Исследовать коллектив на конфликтность с помощью различных тестов.**
- 3. Составить схему возникновения конфликтов.**

# **МЕТОДИКА ПРОВЕДЕНИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ**

---

- **Исследование проводилось с помощью трёх различных тестов:**
  - 1. Тест «Стрессоры»**
  - 2. «Конфликтность в коллективе»**
  - 3. «Поведение на рабочем месте»**
- **Было проведено тестирование среди сотрудников**

# ЖИЗНЕННЫЕ СИТУАЦИИ, ПРИВОДЯЩИЕ К СТРЕССАМ ПОСЛЕ КОНФЛИКТОВ



**Образование  
тестируемых:**

**• Высшее**

**• Средний возраст:  
от 18 лет**

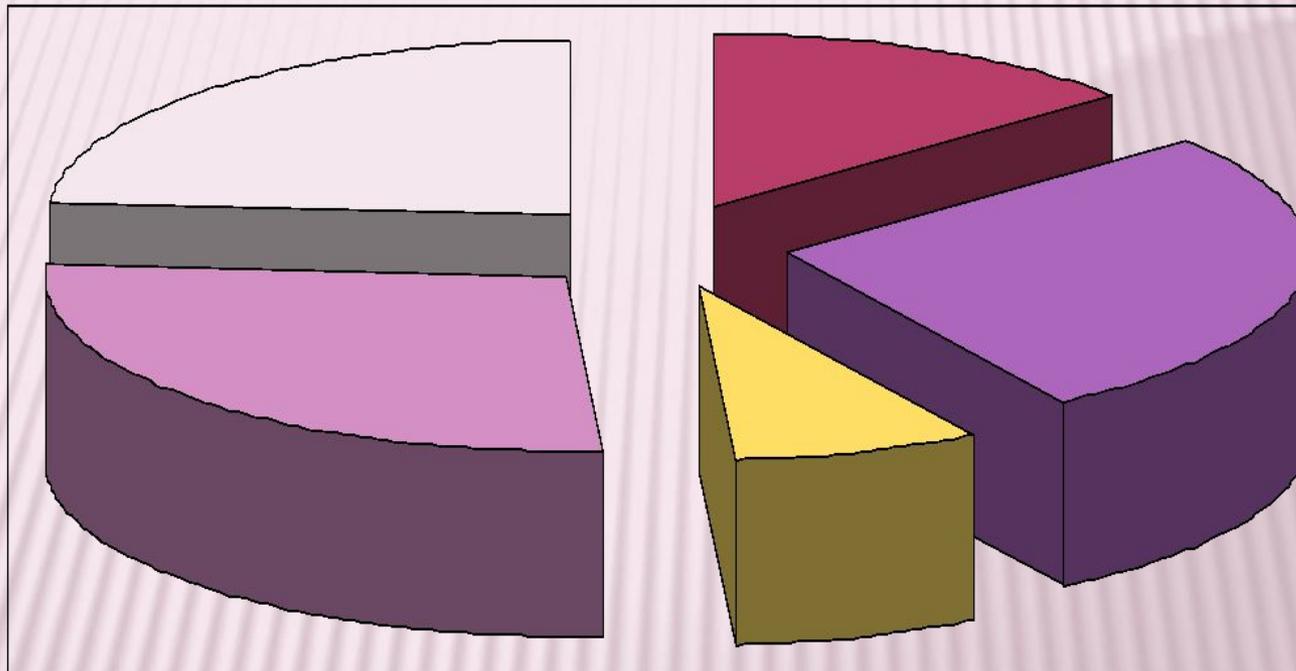
# **ПРОВЕДЕНИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ НА КОНФЛИКТНОСТЬ В КОЛЛЕКТИВЕ**

<b>Конфликтность чуть выше нормы</b>	<b>12,5% респондентов</b>
<b>Перегрузка</b>	<b>1% респондентов</b>
<b>Напряжённые отношения с руководством</b>	<b>1% респондентов</b>



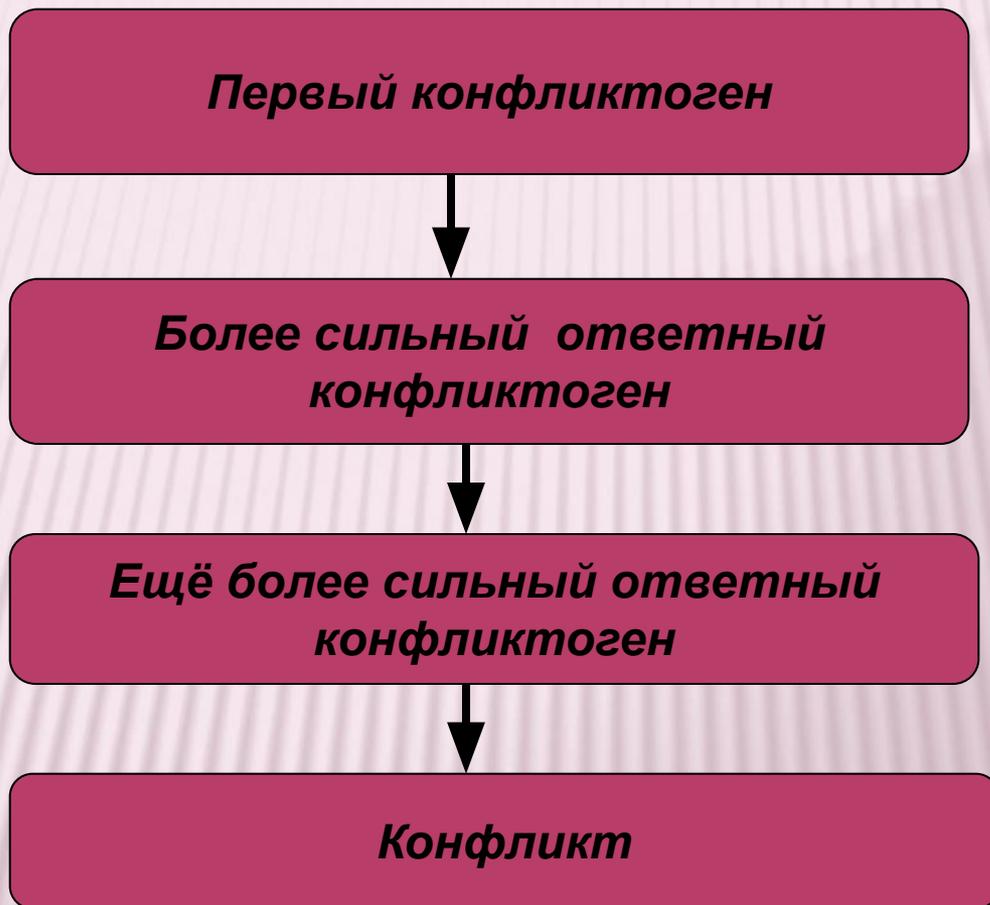
# ТЕСТ

## «ПОВЕДЕНИЕ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ»



- Требуется эмоциональная поддержка
- Проявляют терпимость
- Пора расстаться
- Стандартное поведение
- Психологический комфорт

# ***СХЕМА ВОЗНИКНОВЕНИЯ КОНФЛИКТА***



# ВЫВОДЫ

---

**• Большинство стрессов, связанных с конфликтами происходит из-за разводов (73%), а наименьшее количество из-за проблем, связанных с начальством.**

**• Чуть завышенным оказался уровень конфликтности у 12,5% респондентов. Перегрузка и напряжённость с руководством оказалась в пределах нормы.**  
**• Примерно равное количество респондентов проявляют терпимость на рабочем месте, показывают стандартное поведение.**

**• Лишь 8% респондентов чувствуют себя дискомфортно и им пора сменить работу или поменять отношение к ситуации.**

# **ИСТОЧНИКИ ИНФОРМАЦИИ**

---

- 1. Батаршев А.В. Психодиагностика способности к общению или как определить коммуникативные качества личности. – М.: Владос, 2001. – 175 с.**
- 2. Барлос Т.В. Популярная психология. – М.: Akademia, 1977. – 159 с.**
- 3. Каппони В., Новак Т. Сам себе психолог. – Харьков. Минск: Питер 2002. – 219 с.**
- 4. Психологические тесты для деловых людей. – М.: Каталог «Роспечать», 1996. – 317 с.**