



**Наталья Тимошенко**

*Руководитель интернет-магазина  
Восточная Европа*



**Светлана Столярова**

*Региональный тренинг-менеджер,  
Регион 1*

*Beauty for a Purpose*

AVON



*Мой* avon.ru

КАК РАНЬШЕ, ТОЛЬКО ЛУЧШЕ!

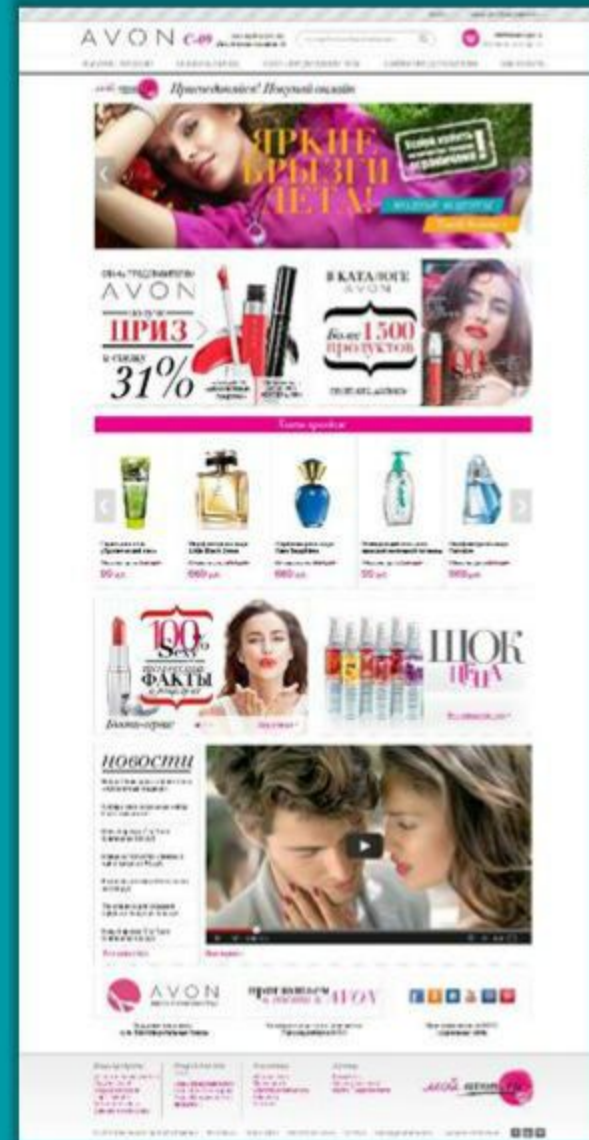
*Beauty for a Purpose*

AVON

# Россия первый рынок запустивший Мой avon.ru

Июнь 2013

- Простой и современный способ покупки с Avon
- Эффективный online инструмент Представителей для ведения бизнеса





# Следом за Россией еще 12 рынков открыли online магазин Avon

2013 - 2015



Мой avon.ru постоянно совершенствуется

ДЛЯ КЛИЕНТА

Упростили процесс оформления заказа до 3-х простых шагов

Beauty for a Purpose

AVON C-13 ТЕКУЩИЙ КАТАЛОГ  
Дней до конца кампании: 4




ВЫБРАТЬ ПРОДУКТ ВЫБРАТЬ БРЕНД КАТАЛОГ ВАШ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ НАТАЛЬЯ КАК КУПИТЬ

КОРЗИНА (3) Отложенные товары

Вы частично выполнили условия этих спецпредложений:  
СПЕЦИАЛЬНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ! Любые 2 средства Naturals всего за 189 руб.  
[Смотреть спецпредложения](#)

### Ваша корзина

Общее количество товаров в корзине: 3 [Вернуться к покупке](#)

| Наименование продукта   | Цена за единицу  | Количество         | Стоимость |
|---|--|--------------------|-----------|
|  Дневной крем для лица "Виноград и Пшеница", 50 мл | 119 руб. <del>Цена 170 руб.</del><br>Вы экономите 51 руб. (30%)    | - 1 +<br>Увеличить | 119 руб.  |
|  Браслет "Александра"                              | 399 руб. <del>Цена 500 руб.</del><br>Вы экономите 101 руб. (20%)   | - 1 +<br>Увеличить | 399 руб.  |
|  Женская сумка "Тавана"                            | 699 руб. <del>Цена 1.000 руб.</del><br>Вы экономите 301 руб. (30%) | - 1 +<br>Увеличить | 699 руб.  |

[Пересчитать](#) Сумма: 1 217 руб.

Ваш ПРЕДСТАВИТЕЛЬ свяжется с Вами после **ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА**:

1. Подтвердит наличие продуктов и детали заказа
2. Доставит заказ в удобное для Вас время и место
3. Вы оплачиваете заказ при получении Представителю

ПРОМОКОД

[Ввести код](#)

[Продолжить](#)

После оформления заявки с Вами свяжется Представитель Avon. Пожалуйста, уточните детали заказа, условия доставки и окончательную цену у Вашего Представителя.

далее Вы сможете увидеть адрес доставки и выбрать Представителя Avon

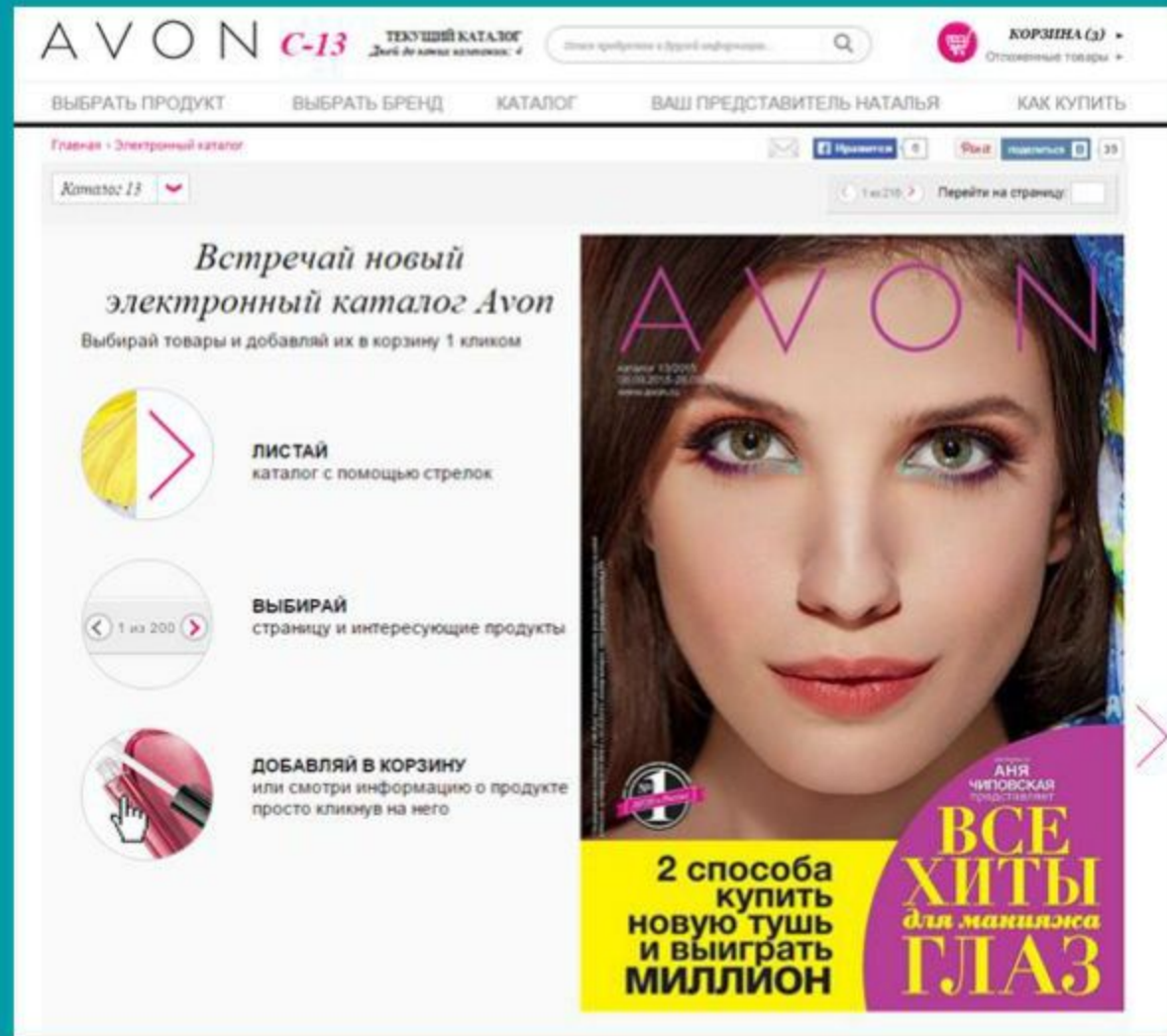
AVON

Мой avon.ru постоянно совершенствуется

**ДЛЯ КЛИЕНТА И ПРЕДСТАВИТЕЛЯ**

## Внедрили новый электронный Каталог

всегда актуальный, доступный и с возможностью добавлять товары в корзину 1 кликом.





Мой avon.ru постоянно совершенствуется

**ДЛЯ ПРЕДСТАВИТЕЛЯ**

**Оптимизировали  
процесс прикрепления  
клиента к  
Представителю**

The screenshot displays the Avon website interface. At the top, the Avon logo is followed by 'C-13' and 'ТЕКУЩИЙ КАТАЛОГ'. A search bar and a shopping cart icon are visible. Below the header, navigation links include 'ВЫБРАТЬ ПРОДУКТ', 'ВЫБРАТЬ БРЕНД', 'КАТАЛОГ', 'ВАШ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ НАТАЛЬЯ', and 'КАК КУПИТЬ'. Social media icons for Facebook, VK, and Twitter are also present.

The main content area features a profile for 'Наталья Тимошенко'. It includes a profile picture, contact information (Email: natalya@yambler.ru, Телефон: +78051630881), a 5-star rating, and buttons for 'Перейти к покупке' and 'Посмотреть Каталог Avon'.

Below the profile, there are two tabs: 'Я РЕКОМЕНДУЮ' and 'МОЙ ВЫБОР'. The 'МОЙ ВЫБОР' tab is active, showing a promotional banner for mascara. The banner features an image of an Avon mascara tube and a brush. The text on the banner reads: 'ВПЕРВЫЕ В AVON КУПИ НОВУЮ ТУШЬ "Эффект накладных ресниц" за 249₽ или закажи ее за 10₽ и выиграй 1 МИЛЛИОН ₽'. A 'Закажи сейчас >' button is at the bottom of the banner.

At the bottom of the page, there is a section titled 'СМОТРИ НОВЫЙ ЭЛЕКТРОННЫЙ КАТАЛОГ' with the text 'Выбирай товары и добавляй их в корзину 1 кликом'. This section includes images of a laptop and a smartphone displaying the Avon catalog.

Мы сделали традицией  
онлайн акции,

*чтобы стимулировать активность  
Клиентов*

*Начиная с Кампании 08'2015  
дополнительные Акции для on-  
line Клиентов*

**КАЖДУЮ КАМПАНИЮ!**

**ВОЗЬМИ ОТ ЛЕТА ВСЕ!**

Не пропусти последнюю акцию лета!  
Эксклюзивное предложение **ТОЛЬКО ОНЛАЙН!**

ДО ОКОНЧАНИЯ АКЦИИ ОСТАЛОСЬ:

|      |       |       |        |
|------|-------|-------|--------|
| 06   | 16    | 23    | 13     |
| дней | часов | минут | секунд |

**И ВЫИГРАЙ  
СТИЛЬНЫЙ СМАРТФОН**

для учебы, работы и  
развлечений!

**ПОЛУЧИ ЯРКИЙ И ДЕРЗКИЙ  
АРОМАТ UNIQUE ROSE**

всего за 10 руб\*

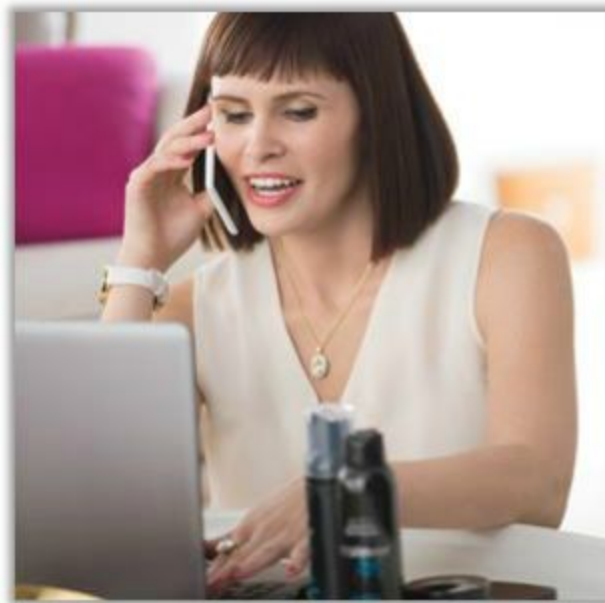
ПРОМОКОД: **SCHOOL**



А вы неустанно продвигали  
преимущества нашего  
online магазина

*в своих Территориях и Структурах*

- *Клиентам*
- *Представителям*
- *Координаторам*



Благодаря нашим  
совместным  
усилиям...

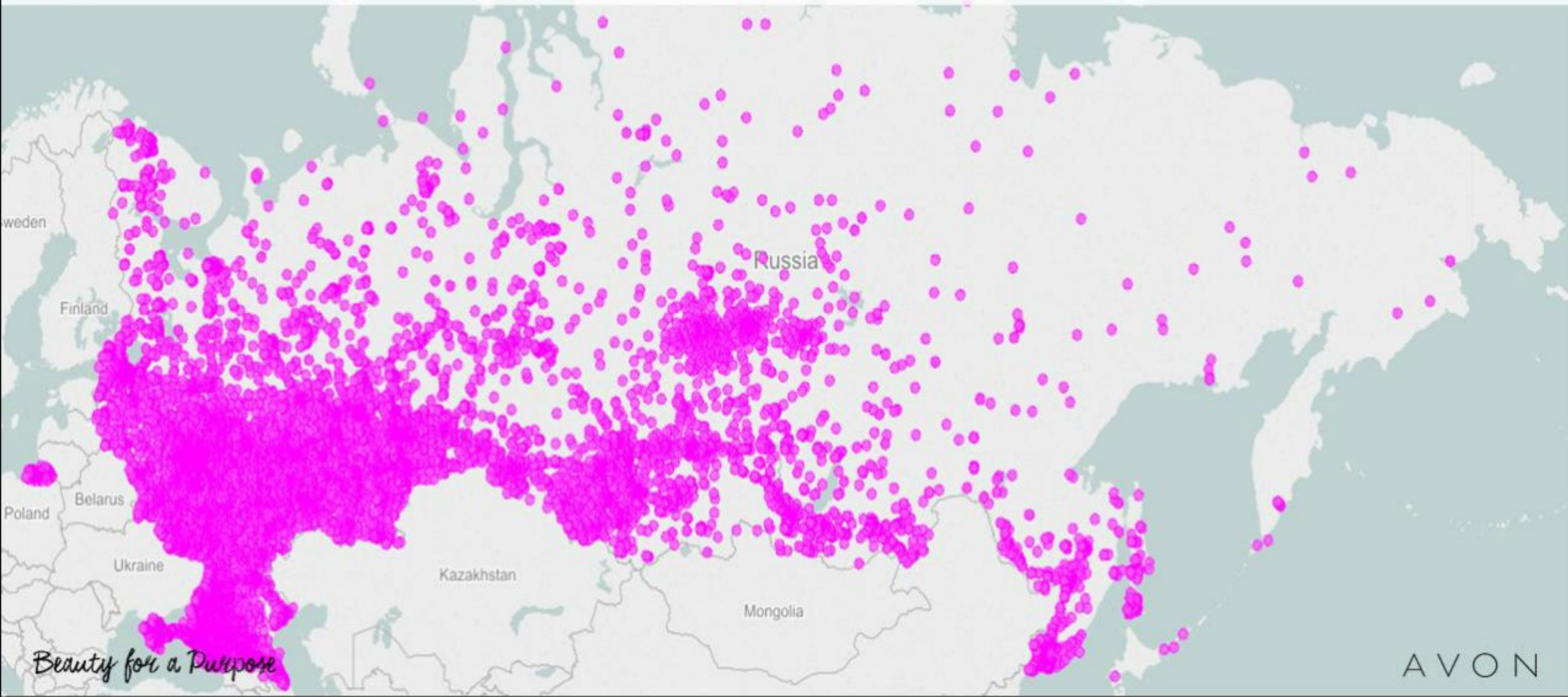
*Beauty for a Purpose*

AVON





Более **120 тысяч Представителей Avon** открыли свои on-line магазины по всей России



Beauty for a Purpose

AVON

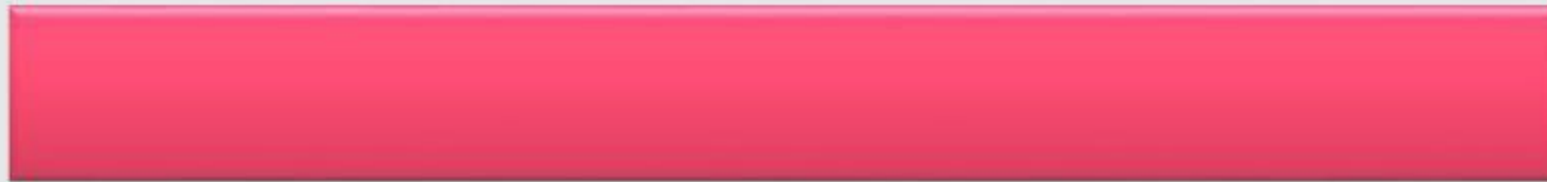


**21 миллион раз** потенциальные клиенты заходили на сайт с начала 2015 года

*~ 244 000 посещений каждую неделю в среднем*

Посещения клиентов в неделю

2015



**+72%**

2014



**Почти в 4 раза** выросло количество онлайн-заказов

*а средний заказ стабильно превышает 1 200 руб.*

Количество заказов

2015

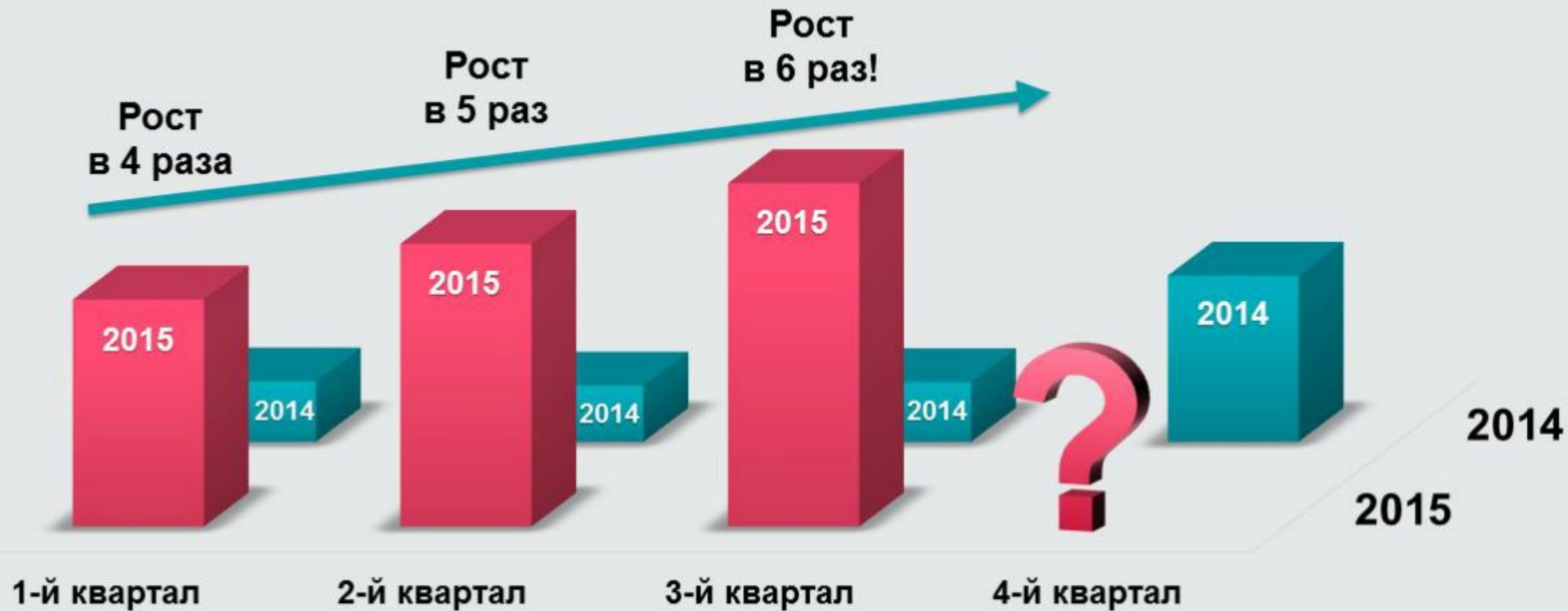


**+276%**

2014



# В течение всего 2015 года стабильно растет объем продаж через on-line магазин Avon

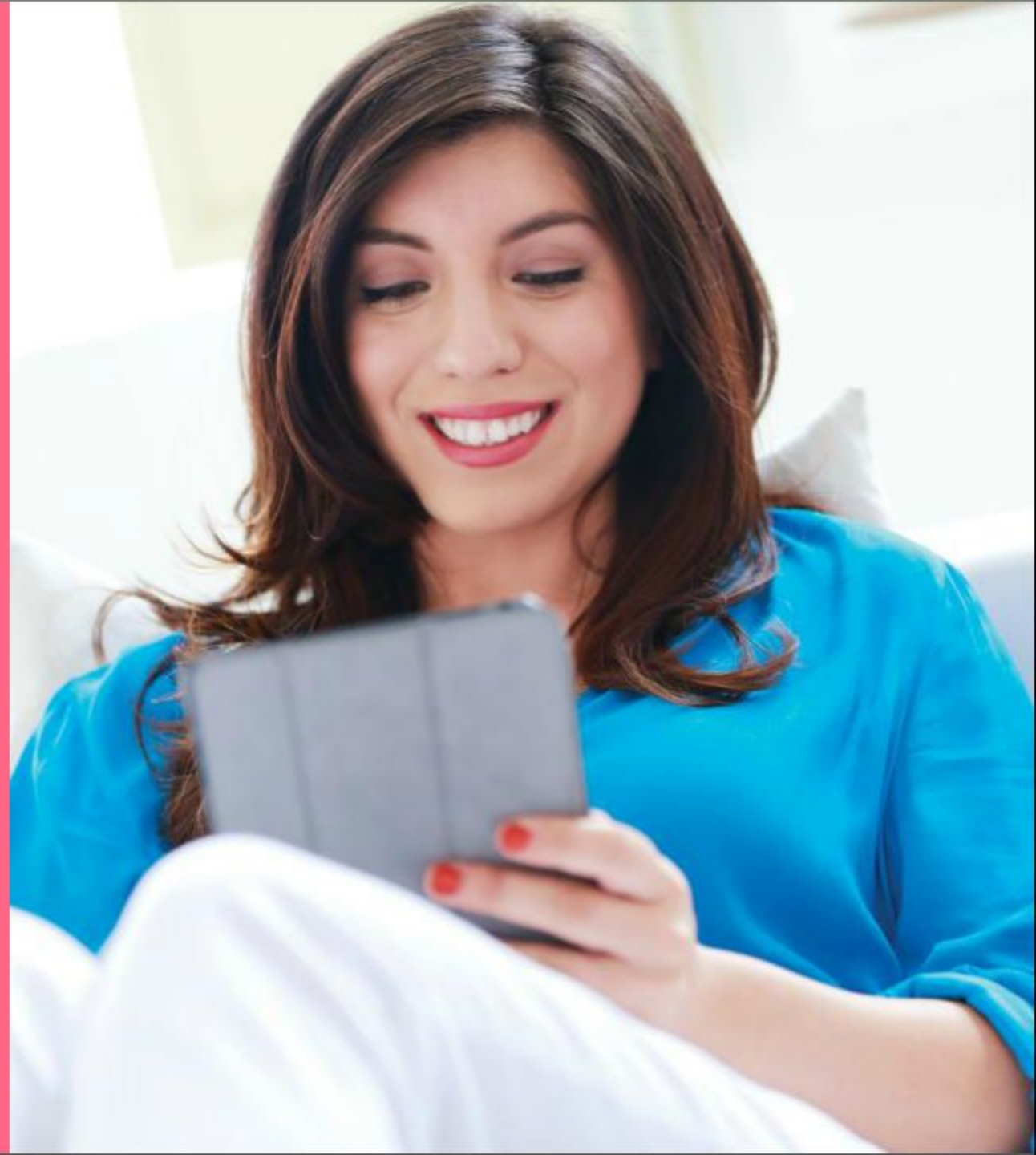




Чего ждет современная  
женщина от  
online шопинга?

*Beauty for a Purpose*

AVON



1. Покупки 24 часа 7 дней в неделю
2. С любого устройства
3. Понятная навигация по сайту
4. Всегда новый каталог Avon
5. Простое и быстрое оформление заказа
6. Больше скидок, выгодных предложений и комплиментов
7. Персональный подход и отличный сервис



*Beauty for a Purpose*

AVON

avon.ru

Новый

Яркий и современный  
Простой и понятный  
Как раньше, только лучше!

Откройте новую страницу

AVON

C14 | 2 дня до конца  
КАТАЛОГА

Поиск продукта...



КОРЗИНА  
Корзина

ПРОДУКТЫ

ПОИСК ПО КОДУ

КАТАЛОГ

СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ

ТОЛЬКО ОНЛАЙН

КАК КУПИТЬ

КОРПОРАТИВНАЯ  
КОСМЕТИКА

УХОД ЗА  
КОЖЕЙ ЛИЦА

УХОД ЗА  
ТЕЛОМ

ПАРФЮМЕРИЯ

УХОД ЗА  
ВОЛОСАМИ

ОДЕЖДА И  
АКСЕССУАРЫ

ДЛЯ  
МУЖЧИН

ДЛЯ  
ДЕТЕЙ

ДРУГОЕ

AVON  
ATTRACTION

Та самая искра притяжения...

ДЛЯ НЕГО И ДЛЯ НЕЕ



+ КОМПЛИМЕНТЫ  
ЗА 10 РУБ.

Любой аромат за 799 руб.

ЗАКАЖИ СЕЙЧАС >

Испытайте все преимущества шоппинга с Avon

УДИВИТЕ СВОЕГО  
ВИТЕЛЯ AVON

... для поиска

ОФОРМИТЕ ЗАКАЗ НА САЙТЕ  
ЛЮБЫМ УДОБНЫМ  
СПОСОБОМ



ПОЛУЧИТЕ ЗАКАЗ У ВАШЕГО  
ПРЕДСТАВИТЕЛЯ



Консультация по продуктам и доставка  
БЕСПЛАТНО

Уже есть Представитель?

... найдите его по своим данным >

ВИТЕЛЕМ

ПОЛИСТАЙ  
ЭЛЕКТРОННЫЙ  
КАТАЛОГ AVON

Выбирай товары  
и добавляй их в корзину





# НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ КЛИЕНТОВ

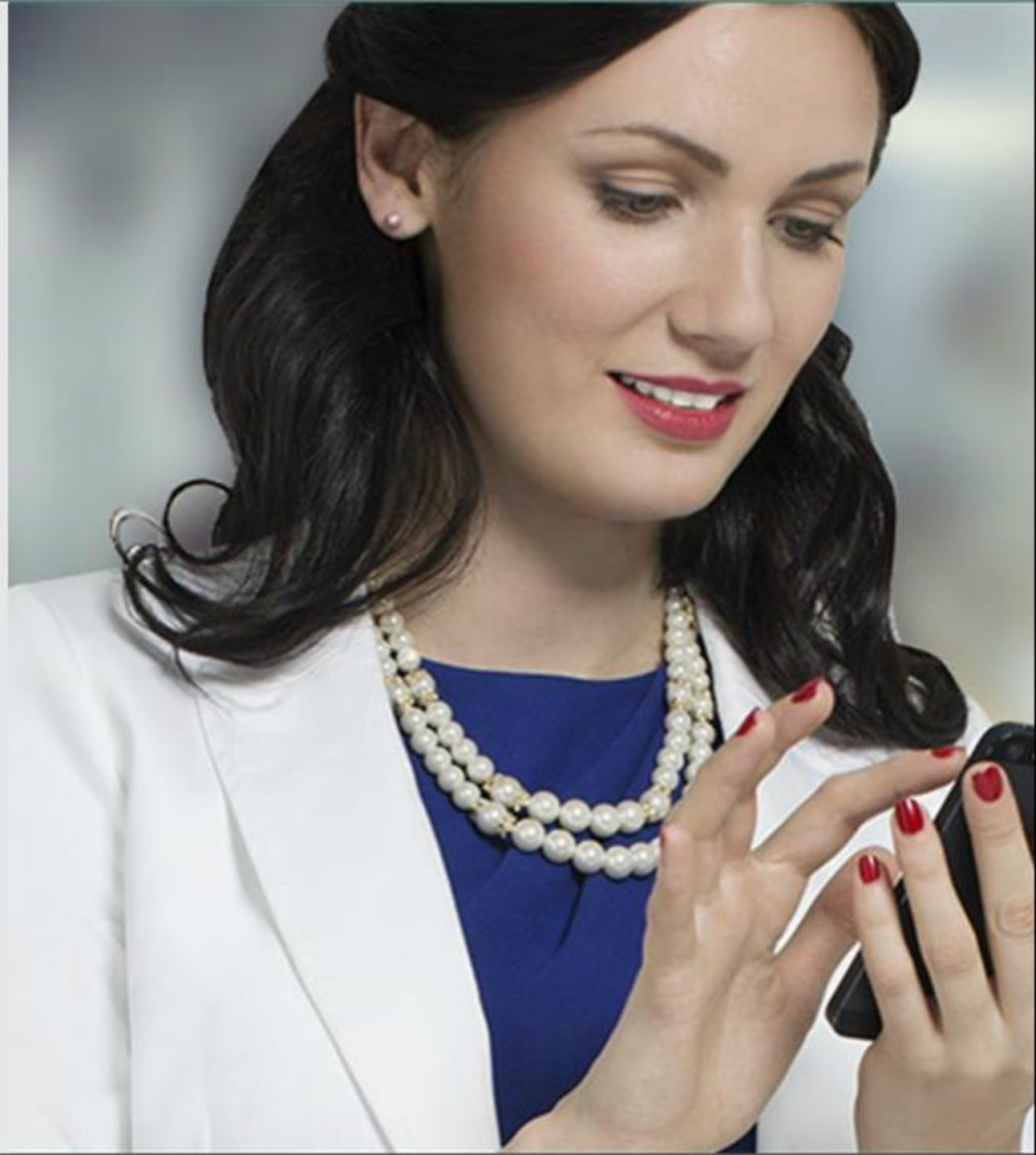
1. Доступность с любого устройства
2. Улучшенная навигация по разделам сайта
3. Функция быстрого заказа по кодам продуктов
4. Функция «Найти Представителя» на главной странице сайта
5. Обновленная витрина магазина Представителя



## Мы обновили личный кабинет Представителя

*Теперь все на своих местах*

- **Быстро открыть:** простой и понятный интерфейс
- **Легко управлять:** информация о заказах и все полезные ссылки на одной странице. Новые настройки профиля.
- **Просто продвигать:** делиться ссылкой на свой online магазин можно из личного кабинета.





Мы упростили переход из личного кабинета на сайт Представителя

*и в обратную сторону*

- **Привычный вход** в специальный раздел для Представителей Avon
- **Переход** к управлению магазином и на сайт Представителя осуществляется **без повторной авторизации**





# Единая страница входа

ко всем инструментам Avon

- Для входа на сайт Представителя и в личный кабинет онлайн-магазина необходимо указать Ваш **Компьютерный номер и пароль Представителя**
- Для входа на сайт Координаторов или Менеджеров и в Мой Avon офис **ввести С или М номер и пароль**

Добро пожаловать в раздел для Представителя

Войдите, используя Ваш компьютерный номер Представителя и пароль или [зарегистрируйтесь](#).

Если Вы Координатор/Менеджер и хотите войти в Ваш Avon Офис для управления заявками от потенциальных Представителей, используйте свой СМ-номер и пароль.

Если Вы еще не Представитель, но хотите им стать, перейдите на страницу [Стать Представителем](#).

Ваш компьютерный номер:

Пароль:

[Забыли пароль? Восстановите его](#)  
или [перейдите на сайт Представителей](#)

Войти



Не помните свой пароль?  
Восстановите его, воспользовавшись  
специальной ссылкой на странице.

# Обучающие материалы по работе с онлайн-магазином:

- ❑ Промо-страница на сайте Координаторов и менеджеров
- ❑ Промо-страница на сайте Представителей
- ❑ В личном кабинете онлайн-магазина в разделе «Полезные советы»
- ❑ В разделе «Скачать» на сайте Представителей

**СКАЧАЙТЕ ПОЛЕЗНУЮ ИНФОРМАЦИЮ**  
и поделитесь ею с Вашими Координаторами и Представителями

↓  
Как открыть  
онлайн-магазин  
Авоп

↓  
Как управлять  
онлайн-магазином

↓  
Как привлечь  
больше клиентов

↓  
Часто  
задаваемые  
вопросы

**ОТКРОЙТЕ СВОЙ ОНЛАЙН-МАГАЗИН**  
ПРОСТО • БЫСТРО • БЕЗ ВЛОЖЕНИЙ • НА WWW.AVON.RU

1. Перейдите на сайт Avon Представителей и выполните все шаги, указанные на сайте.  
2. Создайте Ваш личный кабинет Представителя и заполните все необходимые поля.  
3. На персональной странице создайте Ваш онлайн-магазин.

## 5 ПРОСТЫХ ШАГОВ и Ваш магазин открыт для клиентов!

**СОЗДАЙТЕ ПЕРСОНАЛИЗ**  
на Вашем сайте, так как это поможет Вашим клиентам лучше ориентироваться в Вашем магазине.

**ПРОВЕРЬТЕ КОНТАКТЫ**  
Убедитесь, что все контактные данные (адрес, телефон, электронная почта) указаны правильно.

**УКАЖИТЕ РАДИУС ОБСЛУЖИВАНИЯ**  
Укажите радиус обслуживания, чтобы клиенты могли легко найти Ваш магазин.

**ДОБАВЬТЕ ИНФОРМАЦИЮ**  
Заполните все поля, касающиеся Вашего магазина, чтобы клиенты могли легко найти Ваш магазин.

**УСТАНОВИТЕ СТАТУС**  
Выберите статус Вашего магазина, чтобы клиенты могли легко найти Ваш магазин.

**КАК УПРАВЛЯТЬ СВОИМ ОНЛАЙН-МАГАЗИНОМ**

Как только Вы открыли онлайн-магазин на сайте Авоп, при входе в раздел Представителя, Вашим вкладкой по умолчанию становится «Личный кабинет».

**В Личном кабинете:**

- Просматривайте новые заявки клиентов
- Следите за статистикой по заказам и клиентам
- Делитесь опытом на Вашем сайте
- Читайте полезные советы
- Управляйте акциями Вашего магазина

**Вкладка «Управление магазином»:**

- Редактируйте данные профиля: контакты, фотографии, адрес и радиус обслуживания.
- Меняйте статус Вашего магазина и другие настройки.
- Управляйте акциями Вашего магазина во вкладке «Настройка витрины».
- Рекомендуйте любимые продукты и продвигайте свой магазин.

**Вкладка «Мои клиенты»:**

Здесь вы можете увидеть все Ваши существующие клиенты, чтобы лучше ориентироваться в Вашем магазине. Также вы можете увидеть, как клиенты взаимодействуют с Вашим магазином.

**КАК ПОЛУЧИТЬ БОЛЬШЕ ЗАКАЗОВ**

У Вас уже открыт онлайн магазин на Авоп? Он может приносить больше заказов:

- 1 УБЕДИТЕСЬ**, что в настройках Вашего магазина установлен статус «Открыт для новых» - для действующих и новых клиентов.
- 2 ПОМНИТЕ** о важных условиях, которые Вам необходимо придерживаться, чтобы новые клиенты смогли Вас найти.
- 3 ПРОДВИГАЙТЕ** СВОЙ МАГАЗИН И ПОЛУЧАЙТЕ БОЛЬШЕ ЗАКАЗОВ, СЛЕДУЯ ПРОСТЫМ СОВЕТАМ:

- РАЗМЕСТИТЕ ССЫЛКУ** на Ваш онлайн-магазин на своей странице Вконтакте, в Одноклассниках и других социальных сетях.
- ДОБАВЬТЕ ССЫЛКУ** на Ваш онлайн-магазин в Ваш контакт, так же как телефон или email, например, в подпись в электронных письмах и на визитках.
- ПРОВЕРЬТЕ РАЗДЕЛ «ПОЛЕЗНЫЕ СОВЕТЫ»** в личном кабинете Представителя, недоступном в печатном каталоге, рассказывающем о нас клиентам.
- СТАВЬТЕ «ЛИК»** интерактивным стикерам, стикерам и эмодзи-картинкам на сайте и в наших официальных группах.
- ОСТАВАЙТЕСЬ НА СВЯЗИ** с друзьями и клиентами онлайн. Регулярно общайтесь на по-файлу и в социальных сетях с владельцами магазинов, менеджерами, продавцами и клиентами.
- ВОГДА УКАЗЫВАЙТЕ ССЫЛКУ** на Ваш онлайн-магазин в официальных письмах на последний оборот каталога и в печатный каталог, передавая, как ссылку на клиента.
- РАЗМЕЩАЙТЕ ФОТОГРАФИИ** любимых и популярных продуктов Avon в Instagram и других социальных сетях, делитесь отзывами, рекомендуйте.
- ОБЩАЙТЕСЬ** знакомьтесь и не забывайте делиться опытом на своей онлайн-странице в популярных бизнес-сообществах и тематических группах.

**ВАШ МАГАЗИН МОЖЕТ РАБОТАТЬ ДАЖЕ КОГДА ВЫ ОТДЫХАЕТЕ, УБЕДИТЕСЬ В ЭТОМ САМИ!**



Стань Представителем Avon

ЗАПОЛНИ АНКЕТУ

Получи приз  
и скидку  
На свой  
первый заказ

31%

Подробнее >



Всего за  
1 руб.



|  |   |
|--|---|
| * Имя<br><input type="text" value="Имя"/>                      | * Регион проживания<br><input type="text" value="Выбрать регион"/>  |
| Отчество<br><input type="text" value="Отчество"/>              | * Район проживания<br><input type="text" value="Выбрать район"/>  |
| * Фамилия<br><input type="text" value="Фамилия"/>              | * Населенный пункт<br><input type="text" value="Выбрать населенный пункт"/>                                       |
| * Дата рождения<br><input type="text" value="dd/mm/yyyy"/>     | Улица<br><input type="text" value="Адрес"/>   |
| Email<br><input type="text" value="Email"/>                    | * Индекс <input type="text" value=""/><br>Другой индекс <input type="text" value=""/>                             |
| * Мобильный телефон<br><input type="text" value="7- - - - -"/> | Как Вы узнали об Avon?<br><input type="text" value="Выбрать источник"/>   |
| Другой телефон<br><input type="text" value="7- - - - -"/>      | Комментарии<br><input type="text" value="Укажите дополнительную информацию, например, удобное время для звонка"/> |

\* Обязательные поля

# Мой Avon офис

## Важные изменения для Координаторов и Менеджеров

Beauty for a Purpose

AVON

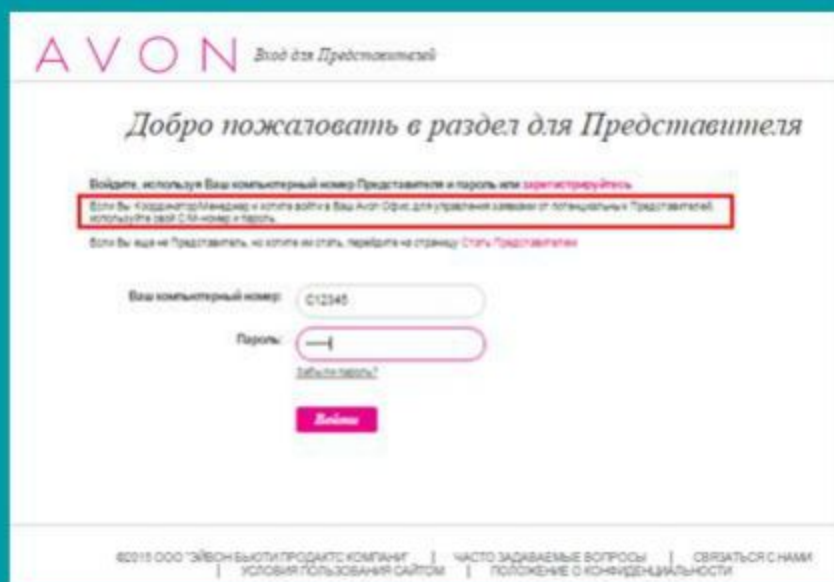


# Сайт Координатора или Менеджера и Мой Avon офис

## Единый вход

3 простых шага:

1. Пройдите по ссылке для Представителей.
2. Введите С или М номер и пароль.
3. Выберите, что вы хотите сделать сегодня .



# Сайт Координатора или Менеджера и Мой Avon офис

**Выберите «Что Вы хотите сделать сегодня»:**\*

1. Перейти на сайт Координатора или Менеджера и **управлять своим бизнесом.**

2. Перейти в Мой Avon офис и **управлять заявками от потенциальных Представителей.**

AVON Для Представителей

Добро пожаловать!

Вы находитесь на странице входа на сайт Представитель и в личный кабинет Вашего онлайн-магазина.

Выберите, что Вы хотите сделать сегодня:

**Сайт для Представителей / Координаторов / Менеджеров**

AVON

Уникальный контент

Размещайте заказы  
Узнавайте о новинках и эксклюзивных предложениях!  
Пройдите онлайн-обучение  
Получайте все необходимую информацию для ведения бизнеса

Перейти на сайт

**Мой онлайн-магазин**

AVON

Создайте свой онлайн-магазин  
Управляйте заказами клиентов  
Управляйте настройками витрины  
Делитесь ссылкой и находите новых клиентов

Подробнее

Углубиться онлайн-магазину

**Мой Avon офис**

AVON

Управляйте Заявками от потенциальных Представителей

Перейти в Мой Avon офис

©2015 ООО "ЭВОН БЬЮТИ ПРОДАКТС КОМПАНИ" | ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ | СВЯЗАТЬСЯ С НАМИ  
УСЛОВИЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТОМ | ГОЛОСЕНИЕ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

**\*Не используйте онлайн магазин, открытый по С или М номеру, т.к. это не дает Вам возможности получать и управлять заказами Клиентов.**

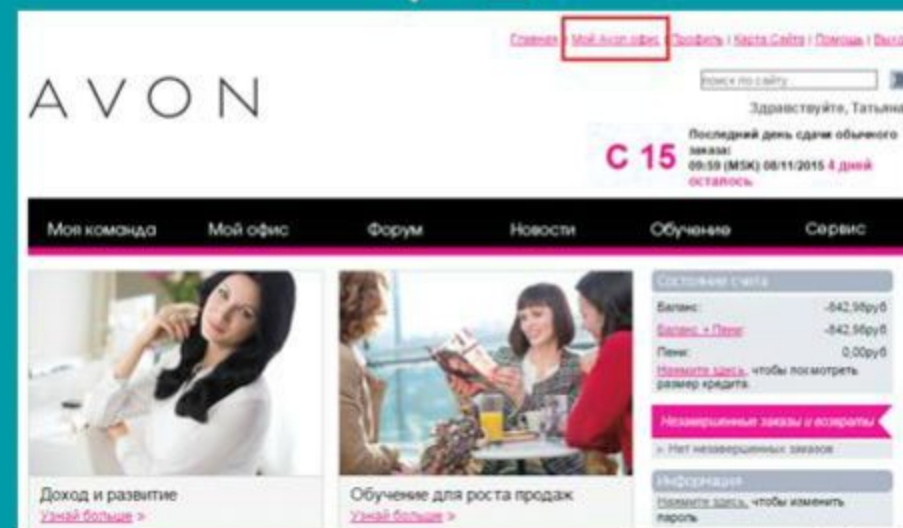
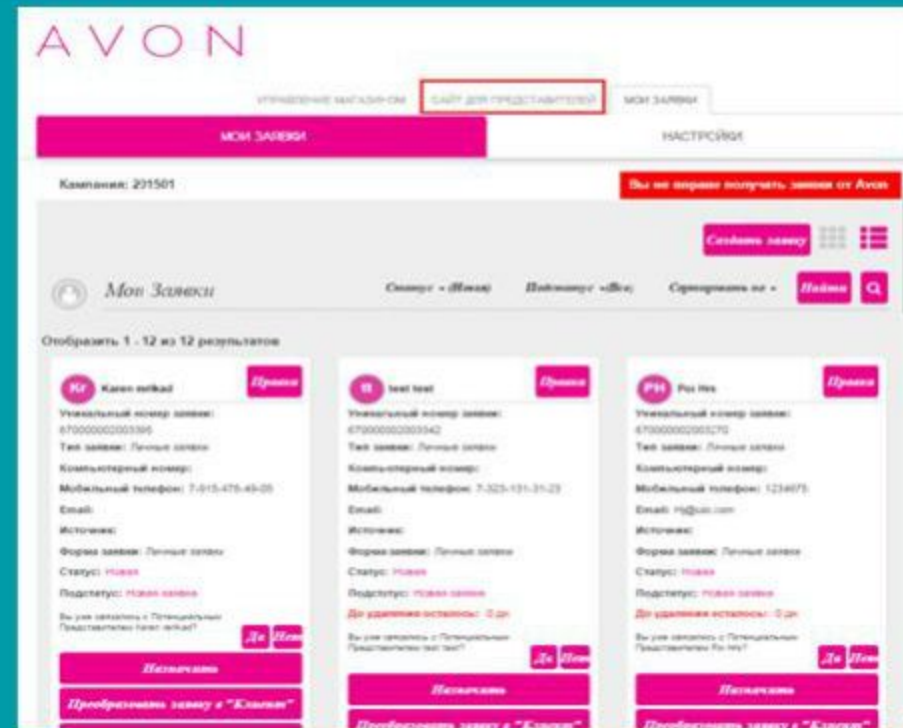


# Мой Avon офис и Сайт Координатора или Менеджера

*Используйте единый вход и работайте с двумя сайтами одновременно без повторной авторизации!*

Из Мой Avon офис перейдите на сайт Координатора или Менеджера по ссылке «Сайт для Представителей»

С сайта Координатора или Менеджера перейдите в Мой Avon офис по ссылке «Мой Avon офис»





# Мой Avon офис

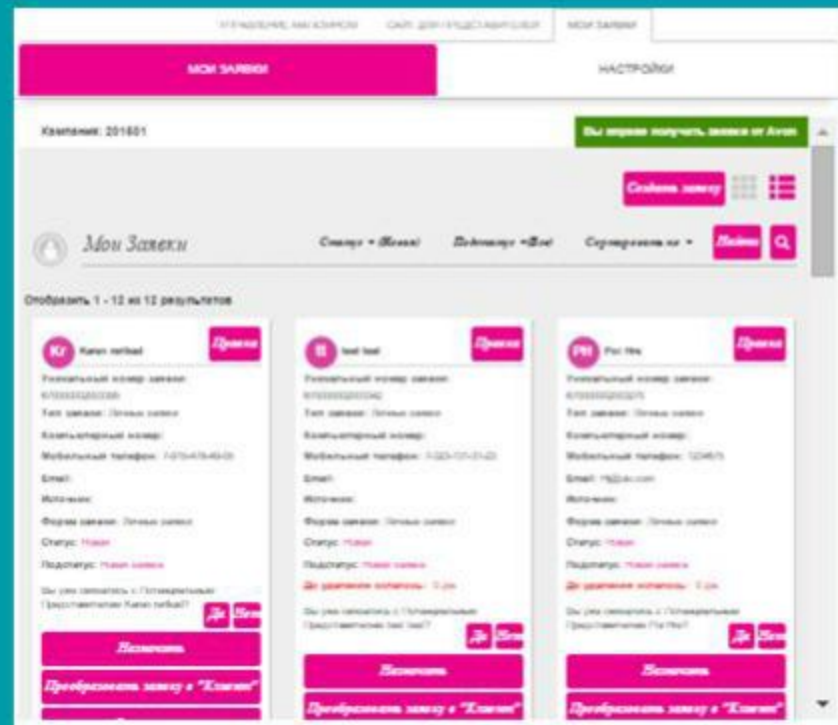
Управляйте заявками от  
потенциальных Представителей

В разделе 2 вкладки:

«**Мои заявки**» - для управления заявками от Avon и для создания личных заявок.

«**Настройки**» - для управления настройками, определяющими право получения заявок от Avon.\*

\*Как Территориальный Менеджер, Вы всегда вправе получать заявки от потенциальных Представителей вне зависимости от установленной опции "Я в отпуске/Вне офиса".



# Мой Avon офис

## Раздел «Настройки» для Координатора

Для получения заявок от Avon:

1. Отметка «Я в отпуске/Вне офиса» должна быть неактивна
2. Отметка «Я хочу получать заявки от Avon и соглашаюсь с условиями» должна быть активна

Если остальные условия получения заявок выполнены, то Вы увидите зеленую надпись «**Вы вправе получать заявки от Avon**».

Если не все условия выполнены, то Вы увидите красную надпись «**Вы НЕ вправе получать заявки от Avon**» и перечень причин «Не вправе».



## 5 ПРИЧИН открыть свой онлайн-магазин Avon

Расскажите Представителям и помогите сделать 1-й шаг к росту онлайн продаж



*Это быстро*

откройте онлайн-магазин  
легко и совершенно  
бесплатно



*Это просто*

получайте и сами находите  
новых Клиентов



*Это выгодно*

средний онлайн-заказ в 1,5 раза  
выше, чем по печатному  
каталогу



*Работает*

даже когда Вы отдыхаете и  
доступен с любого устройства



*Экономит время*

просто отправьте клиентам ссылку на свой  
магазин и актуальный онлайн-каталог





*Beauty for a Purpose*

AVON

## План действий:

Откройте свой онлайн-магазин, если не успели сделать это раньше

Проверьте настройки своего магазина, изучите материалы в личном кабинете

Расскажите Представителям и Координатором о новом сайте, поделитесь с ними обучающими материалами

Делитесь ссылкой на свой магазин, следуйте наши советам и активно используйте сайт для привлечения новых клиентов.