



Наталья Тимошенко

*Руководитель интернет-магазина
Восточная Европа*



Светлана Столярова

*Региональный тренинг-менеджер,
Регион 1*

Beauty for a Purpose

AVON



Мой avon.ru

КАК РАНЬШЕ, ТОЛЬКО ЛУЧШЕ!

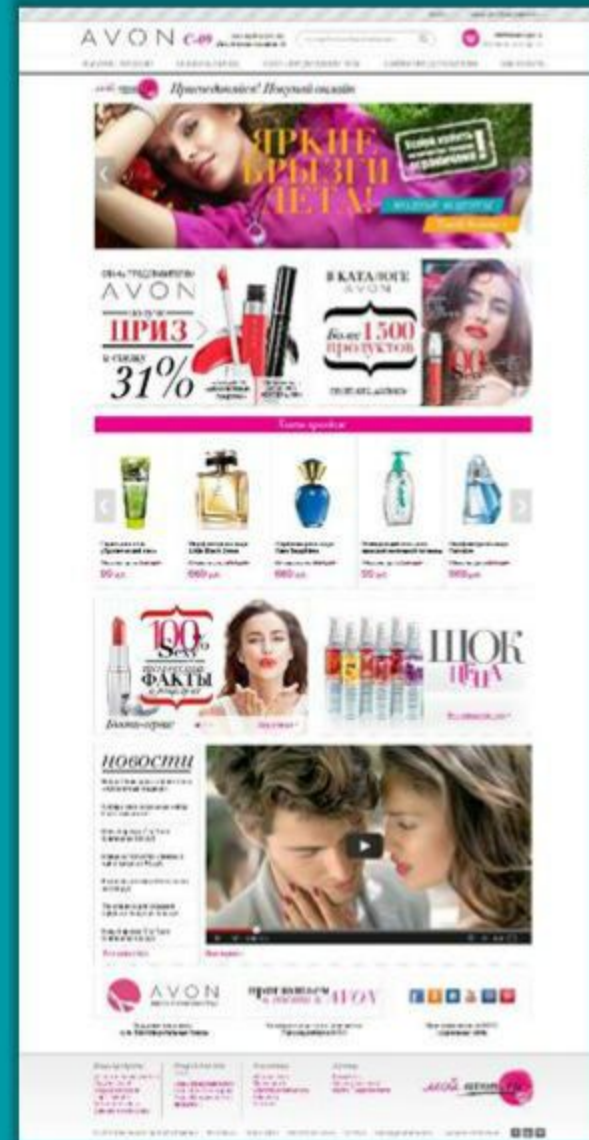
Beauty for a Purpose

AVON

Россия первый рынок запустивший Мой avon.ru

Июнь 2013

- Простой и современный способ покупки с Avon
- Эффективный online инструмент Представителей для ведения бизнеса



Следом за Россией еще 12 рынков открыли online магазин Avon

2013 - 2015



Мой avon.ru постоянно совершенствуется

ДЛЯ КЛИЕНТА

Упростили процесс оформления заказа до 3-х простых шагов

Beauty for a Purpose

AVON C-13 ТЕКУЩИЙ КАТАЛОГ
Дней до конца кампании: 4

ВЫБРАТЬ ПРОДУКТ ВЫБРАТЬ БРЕНД КАТАЛОГ ВАШ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ НАТАЛЬЯ КАК КУПИТЬ

КОРЗИНА (3) Отложенные товары

Вы частично выполнили условия этих спецпредложений:
СПЕЦИАЛЬНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ! Любые 2 средства Naturals всего за 189 руб.
[Смотреть спецпредложения](#)

Ваша корзина

Общее количество товаров в корзине: 3 [Вернуться к покупке](#)

Наименование продукта	Цена за единицу	Количество	Стоимость
Дневной крем для лица "Виноград и Пшеница", 50 мл	119 руб. Цена 170 руб. Вы экономите 51 руб. (30%)	- 1 + Удалить	119 руб.
Браслет "Александра"	399 руб. Цена 500 руб. Вы экономите 101 руб. (20%)	- 1 + Удалить	399 руб.
Женская сумка "Тавана"	699 руб. Цена 1.000 руб. Вы экономите 301 руб. (30%)	- 1 + Удалить	699 руб.

[Пересчитать](#) Сумма: 1 217 руб.

Ваш ПРЕДСТАВИТЕЛЬ свяжется с Вами после **ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА**:

1. Подтвердит наличие продуктов и детали заказа
2. Доставит заказ в удобное для Вас время и место
3. Вы оплачиваете заказ при получении Представителю

ПРОМОКОД [Ввести код](#)

[Продолжить](#)

После оформления заявки с Вами свяжется Представитель Avon. Пожалуйста, уточните детали заказа, условия доставки и окончательную цену у Вашего Представителя.

далее Вы сможете увидеть адрес доставки и выбрать Представителя Avon

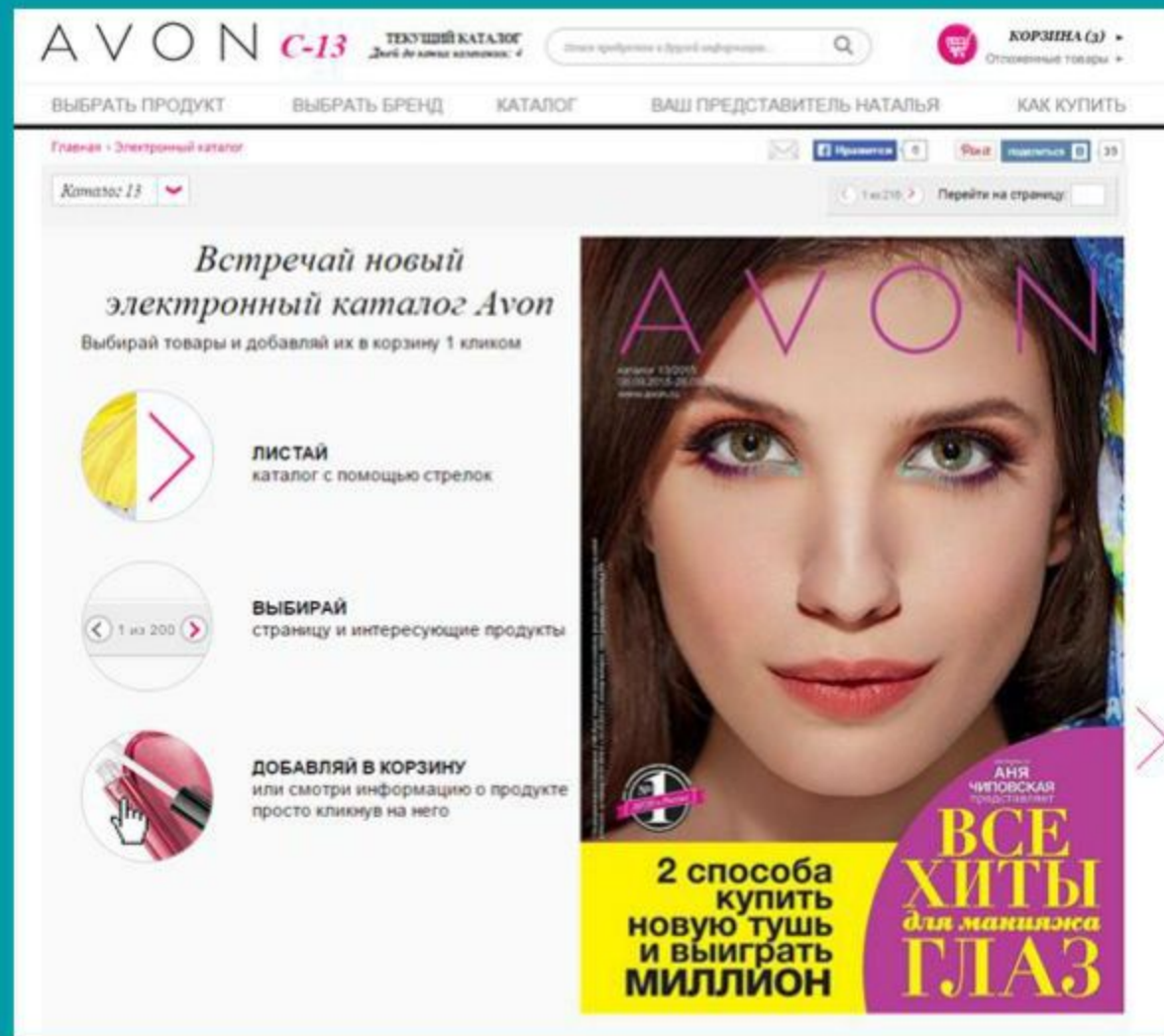
AVON

Мой avon.ru постоянно совершенствуется

ДЛЯ КЛИЕНТА И ПРЕДСТАВИТЕЛЯ

Внедрили новый электронный Каталог

всегда актуальный, доступный и с возможностью добавлять товары в корзину 1 кликом.



АVON C-13 ТЕКУЩИЙ КАТАЛОГ
Выбор информации и другой информации

КОРЗИНА (2)
Отложенные товары

ВЫБРАТЬ ПРОДУКТ ВЫБРАТЬ БРЕНД КАТАЛОГ ВАШ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ НАТАЛЬЯ КАК КУПИТЬ

Главная - Электронный каталог

Каталог 13

1 из 219 Перейти на страницу

Встречай новый электронный каталог Avon
Выбирай товары и добавляй их в корзину 1 кликом

ЛИСТАЙ каталог с помощью стрелок

ВЫБИРАЙ страницу и интересующие продукты

ДОБАВЛЯЙ В КОРЗИНУ или смотри информацию о продукте просто кликнув на него

2 способа купить новую тушь и выиграть МИЛЛИОН

АНЯ ЧИПОВСКАЯ представляет ВСЕ ХИТЫ для макияжа ГЛАЗ

Мой avon.ru постоянно совершенствуется

ДЛЯ ПРЕДСТАВИТЕЛЯ

**Оптимизировали
процесс прикрепления
клиента к
Представителю**

The screenshot displays the Avon website interface. At the top, the Avon logo is followed by 'C-13' and 'ТЕКУЩИЙ КАТАЛОГ'. A search bar is present with the text 'Одна программа и один интерфейс...'. Navigation links include 'ВЫБРАТЬ ПРОДУКТ', 'ВЫБРАТЬ БРЕНД', 'КАТАЛОГ', 'ВАШ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ НАТАЛЬЯ', and 'КАК КУПИТЬ'. A user profile for 'Наталья Тимошенко' is shown, including her photo, contact information (Email: n.tatiana@avon.ru, Телефон: +78051630881), and a 5-star rating. Below the profile are buttons for 'Перейти к покупке' and 'Посмотреть Каталог Avon'. A promotional banner for mascara features the text 'ВПЕРВЫЕ В AVON КУПИ НОВУЮ ТУШЬ "Эффект накладных ресниц" за 249₽ или закажи ее за 10₽ и выиграй 1 МИЛЛИОН ₽'. A 'Закажи сейчас >' button is at the bottom of the banner. Below the banner, there is a section for 'СМОТРИ НОВЫЙ ЭЛЕКТРОННЫЙ КАТАЛОГ' with the text 'Выбирай товары и добавляй их в корзину 1 кликом' and images of a laptop and a smartphone displaying the catalog.

Мы сделали традицией
онлайн акции,

*чтобы стимулировать активность
Клиентов*

*Начиная с Кампании 08'2015
дополнительные Акции для on-
line Клиентов*

КАЖДУЮ КАМПАНИЮ!

ВОЗЬМИ ОТ ЛЕТА ВСЕ!
Не пропусти последнюю акцию лета!
Эксклюзивное предложение **ТОЛЬКО ОНЛАЙН!**

ДО ОКОНЧАНИЯ АКЦИИ ОСТАЛОСЬ:
06 16 23 13
дни часов минут секунд

**И ВЫИГРАЙ
СТИЛЬНЫЙ СМАРТФОН**
для учебы, работы и
развлечений!

**ПОЛУЧИ ЯРКИЙ И ДЕРЗКИЙ
АРОМАТ UNIQUE ROSE**
всего за 10 руб*

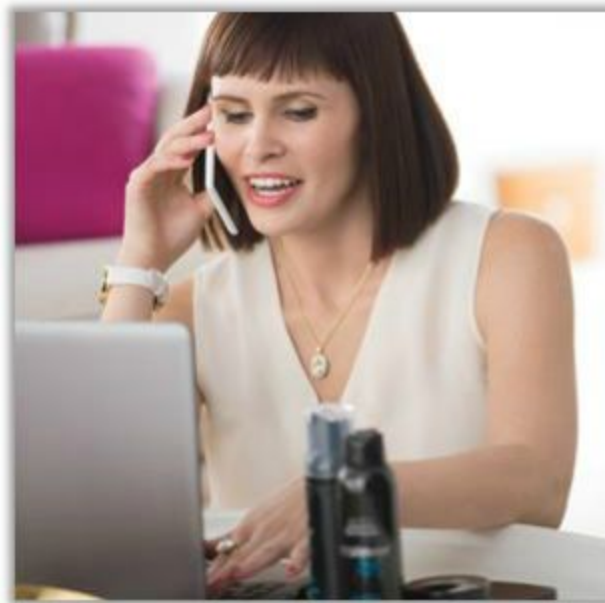
ПРОМОКОД: **SCHOOL**

А вы неустанно продвигали
преимущества нашего
online магазина

в своих Территориях и Структурах

- *Клиентам*
- *Представителям*
- *Координаторам*

Beauty for a Purpose



AVON

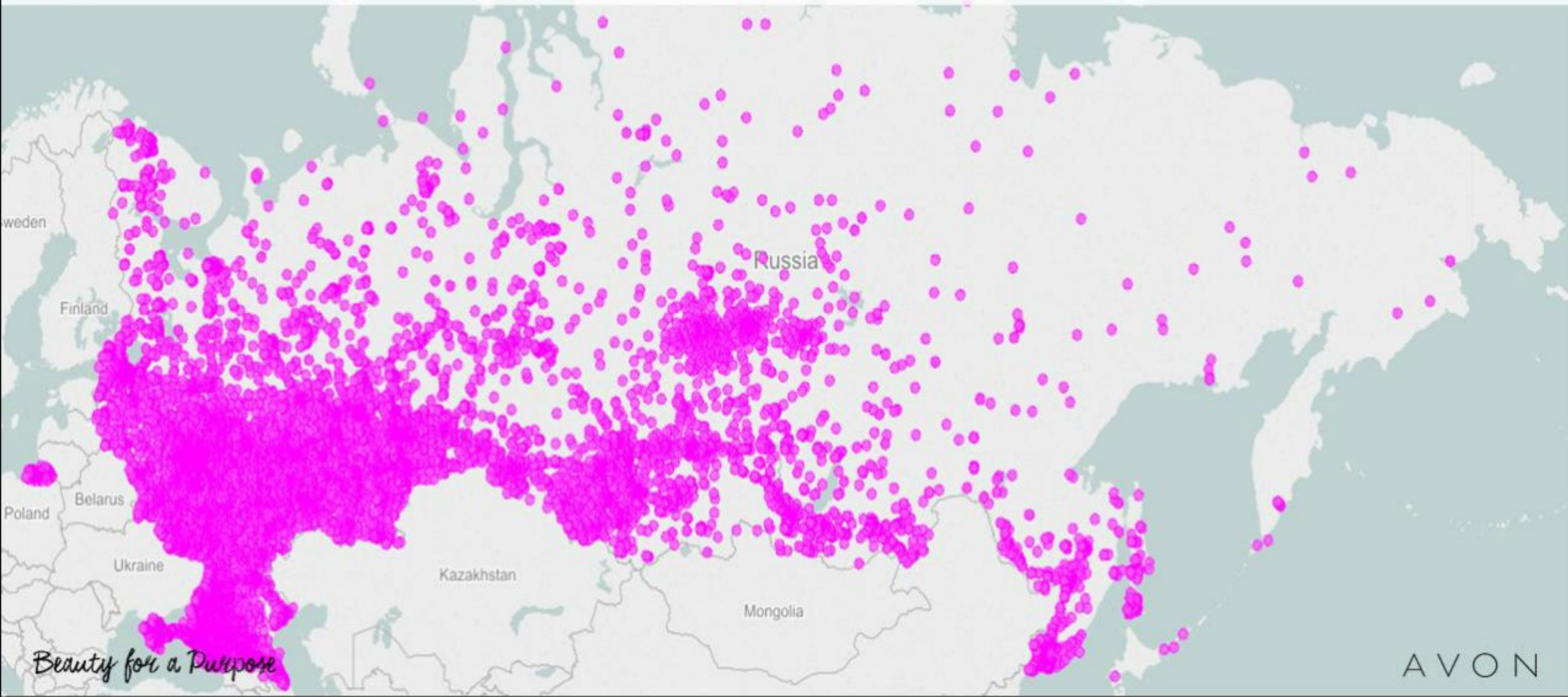
Благодаря нашим
совместным
усилиям...

Beauty for a Purpose

AVON



Более **120 тысяч Представителей Avon** открыли свои on-line магазины по всей России

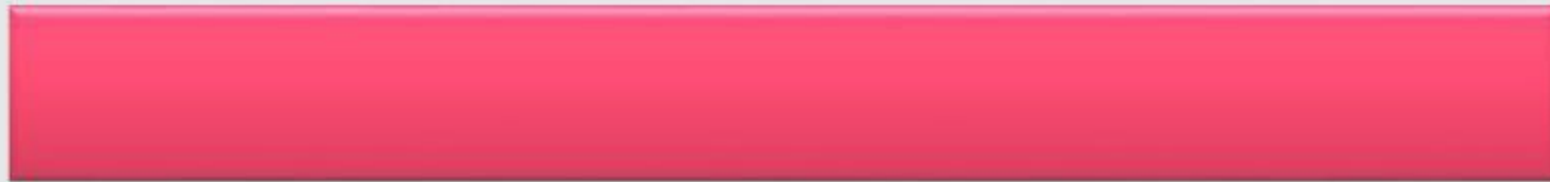


21 миллион раз потенциальные клиенты заходили на сайт с начала 2015 года

~ 244 000 посещений каждую неделю в среднем

Посещения клиентов в неделю

2015



+72%

2014



Почти в 4 раза выросло количество онлайн-заказов

а средний заказ стабильно превышает 1 200 руб.

Количество заказов

2015



+276%

2014



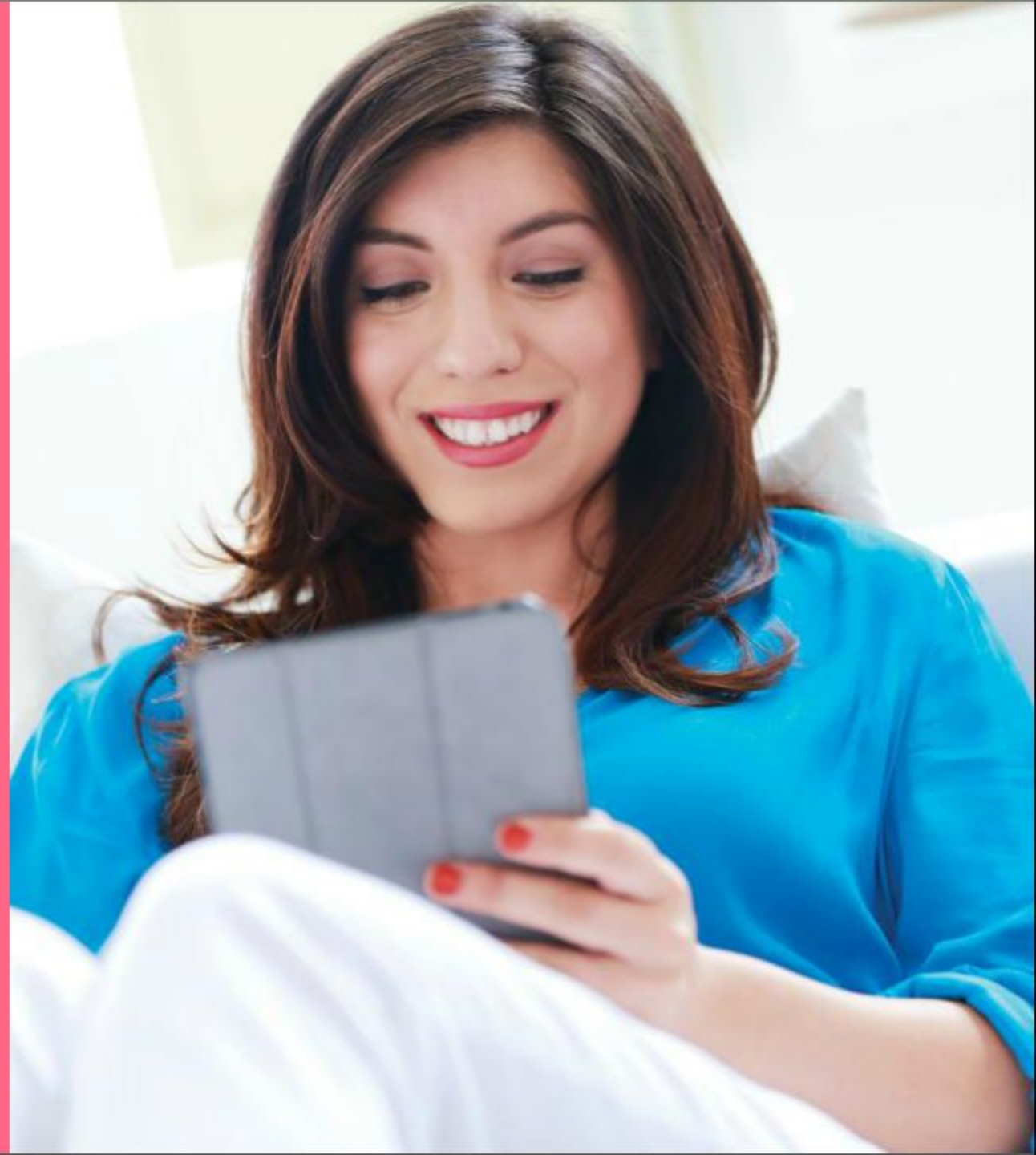
В течение всего 2015 года стабильно растет объем продаж через on-line магазин Avon



Чего ждет современная
женщина от
online шопинга?

Beauty for a Purpose

AVON



1. Покупки 24 часа 7 дней в неделю
2. С любого устройства
3. Понятная навигация по сайту
4. Всегда новый каталог Avon
5. Простое и быстрое оформление заказа
6. Больше скидок, выгодных предложений и комплиментов
7. Персональный подход и отличный сервис



Beauty for a Purpose

AVON

avon.ru

Новый

Яркий и современный
Простой и понятный
Как раньше, только лучше!

Откройте новую страницу

АВОН C14 | 2 дня до конца КАТАЛОГА

ВХОД РЕГИСТРАЦИЯ | ДЛЯ ПРЕДСТАВИТЕЛЯ

Поиск продукта...

КОРПОРАТИВНАЯ КОСМЕТИКА | УХОД ЗА КОЖЕЙ ЛИЦА | УХОД ЗА ТЕЛОМ | ПАРФЮМЕРИЯ | УХОД ЗА ВОЛОСАМИ | ОДЕЖДА И АКСЕССУАРЫ | ДЛЯ МУЖЧИН | ДЛЯ ДЕТЕЙ | ДРУГОЕ

ПРОДУКТЫ | ПОИСК ПО КОДУ | КАТАЛОГ | СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ | ТОЛЬКО ОНЛАЙН | КАК КУПИТЬ

AVON ATTRACTION
Та самая искра притяжения...
ДЛЯ НЕГО И ДЛЯ НЕЕ
+ КОМПЛИМЕНТЫ ЗА 10 РУБ.
Любой аромат за 799 руб.
ЗАКАЖИ СЕЙЧАС

Испытайте все преимущества шоппинга с Avon

- ... СВОЕГО ПРЕДСТАВИТЕЛЯ AVON
- ОФОРМИТЕ ЗАКАЗ НА САЙТЕ ЛЮБЫМ УДОБНЫМ СПОСОБОМ
- ПОЛУЧИТЕ ЗАКАЗ У ВАШЕГО ПРЕДСТАВИТЕЛЯ
Консультация по продуктам и доставка БЕСПЛАТНО

Уже есть Представитель?
...найдите его по своим данным

ПОЛИСТАЙ ЭЛЕКТРОННЫЙ КАТАЛОГ AVON
Выбирай товары и добавляй их в корзину

НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ КЛИЕНТОВ

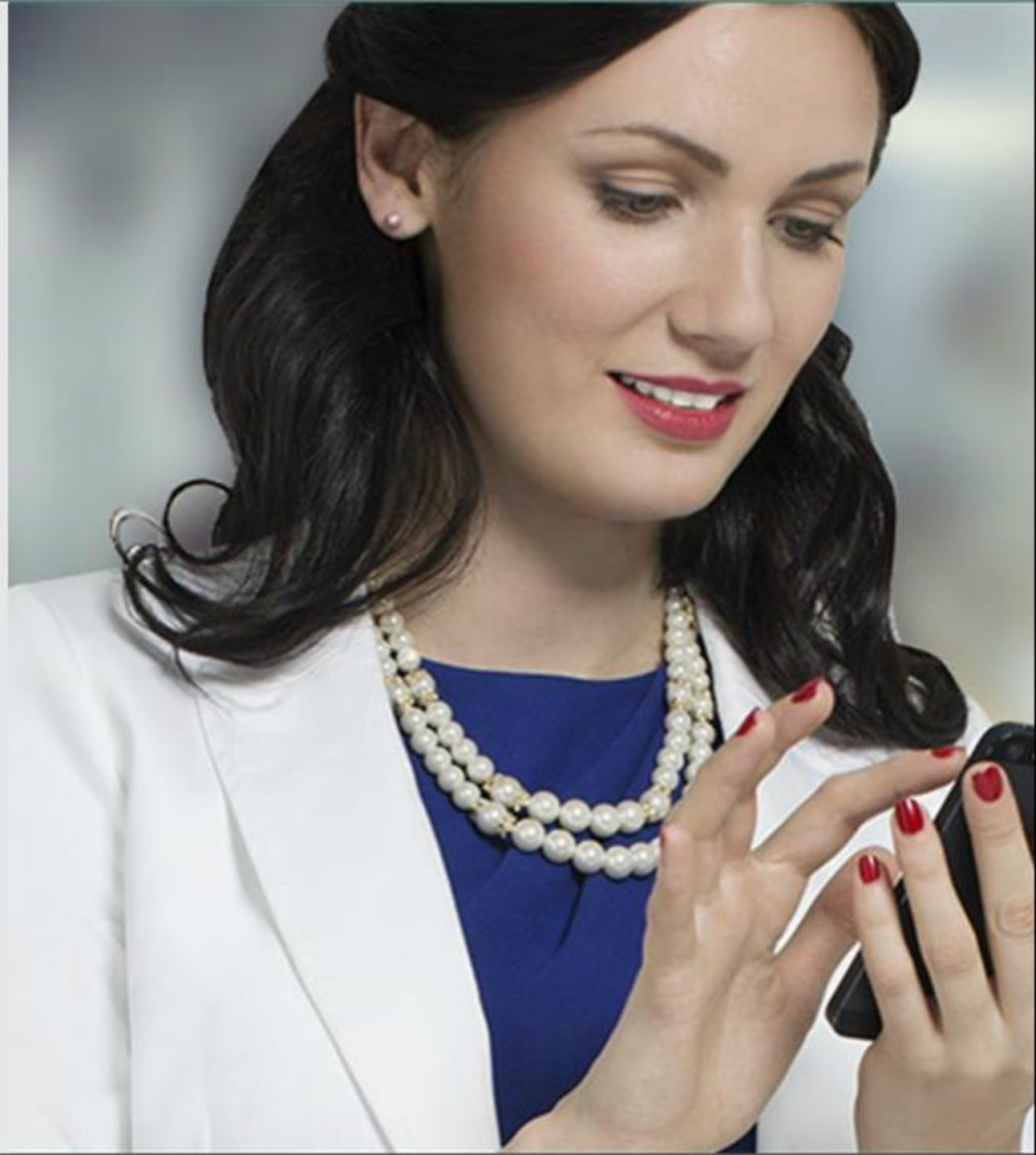
1. Доступность с любого устройства
2. Улучшенная навигация по разделам сайта
3. Функция быстрого заказа по кодам продуктов
4. Функция «Найти Представителя» на главной странице сайта
5. Обновленная витрина магазина Представителя



Мы обновили личный кабинет Представителя

Теперь все на своих местах

- **Быстро открыть:** простой и понятный интерфейс
- **Легко управлять:** информация о заказах и все полезные ссылки на одной странице. Новые настройки профиля.
- **Просто продвигать:** делиться ссылкой на свой online магазин можно из личного кабинета.



Мы упростили переход из личного кабинета на сайт Представителя

и в обратную сторону

- **Привычный вход** в специальный раздел для Представителей Avon
- **Переход** к управлению магазином и на сайт Представителя осуществляется **без повторной авторизации**



Единая страница входа

ко всем инструментам Avon

- Для входа на сайт Представителя и в личный кабинет онлайн-магазина необходимо указать Ваш **Компьютерный номер и пароль Представителя**
- Для входа на сайт Координаторов или Менеджеров и в Мой Avon офис **ввести С или М номер и пароль**

Добро пожаловать в раздел для Представителя

Войдите, используя Ваш компьютерный номер Представителя и пароль или [зарегистрируйтесь](#).

Если Вы Координатор/Менеджер и хотите войти в Ваш Avon Офис для управления заявками от потенциальных Представителей, используйте свой СМ-номер и пароль.

Если Вы еще не Представитель, но хотите им стать, перейдите на страницу [Стать Представителем](#).

Ваш компьютерный номер:

Пароль:

[Забыли пароль? Восстановите его](#)
или [перейдите на сайт Представителей](#)

Войти



Не помните свой пароль?
Восстановите его, воспользовавшись
специальной ссылкой на странице.

Обучающие материалы по работе с онлайн-магазином:

- ❑ Промо-страница на сайте Координаторов и менеджеров
- ❑ Промо-страница на сайте Представителей
- ❑ В личном кабинете онлайн-магазина в разделе «Полезные советы»
- ❑ В разделе «Скачать» на сайте Представителей

СКАЧАЙТЕ ПОЛЕЗНУЮ ИНФОРМАЦИЮ и поделитесь ею с Вашими Координаторами и Представителями

Как открыть онлайн-магазин Avon

Как управлять онлайн-магазином

Как привлечь больше клиентов

Часто задаваемые вопросы

ОТКРОЙТЕ СВОЙ ОНЛАЙН-МАГАЗИН

ПРОСТО • БЫСТРО • БЕЗ ВЛОЖЕНИЙ • НА WWW.AVON.RU

1. Зарегистрируйтесь на сайте Представителя в разделе «Мой магазин» и получите доступ к своему кабинету.
2. Заполните Ваш регистрационный лист Представителя и передайте его в магазин.
3. На регистрационный лист придет Ваш логин «Пользователь».

5 ПРОСТЫХ ШАГОВ и Ваш магазин откроется уже в ближайшее время!

СОЗДАЙТЕ ПЕРСОНАЛИЗ

На Вашем сайте, как и на сайте Представителя, Вы можете быть представлены. Вашим именем Вы не сможете управлять. Ваши клиенты не смогут с Вами связаться. Поэтому важно указать Ваши контактные данные.

ПРОВЕРЬТЕ КОНТАКТЫ

Укажите на сайте «Где находится Ваш магазин» и укажите адрес. Укажите на сайте «Куда можно позвонить» и укажите номер телефона. Укажите на сайте «Куда можно написать» и укажите адрес электронной почты.

УКАЖИТЕ РАДИУС ОБСЛУЖИВАНИЯ

Укажите на сайте «В каком районе находится Ваш магазин» и укажите адрес. Укажите на сайте «В каком районе находится Ваш магазин» и укажите адрес. Укажите на сайте «В каком районе находится Ваш магазин» и укажите адрес.

ДОБАВЬТЕ ИНФОРМАЦИЮ

Загрузите свои лучшие фото и сделайте их основным фото. Загрузите свои лучшие фото и сделайте их основным фото. Загрузите свои лучшие фото и сделайте их основным фото.

УСТАНОВИТЕ СТАТУС

Открыть магазин можно для всех клиентов или только для тех, кто прошел обучение. Выберите статус своего магазина.

КАК УПРАВЛЯТЬ СВОИМ ОНЛАЙН-МАГАЗИНОМ

Как только Вы открыли онлайн-магазин на сайте Avon.ru, при входе в раздел Представителя, Вашим вкладкой по умолчанию становится «Личный кабинет».

В Личном кабинете:

- Просматривайте новые заявки клиентов
- Следите за статистикой по заказам и клиентам
- Делитесь опытом на Вашем сайте
- Читайте полезные советы
- Управляйте витриной Вашего магазина

Вкладка «Управление магазином»:

- Редактируйте данные профиля: контакты, фотографии, адрес и радиус обслуживания.
- Меняйте статус Вашего магазина и другие настройки
- Управляйте витриной своего магазина во вкладке «Настройка витрины»
- Рекомендуйте любимые продукты и продвигайте свой магазин

Вкладка «Мои заявки»:

Здесь вы можете увидеть все заявки, которые поступили в Ваш магазин. Вы можете принять или отклонить заявку. Вы можете принять или отклонить заявку. Вы можете принять или отклонить заявку.

Воспользуйтесь вкладкой «Мои заявки», чтобы увидеть все заявки, которые поступили в Ваш магазин. Вы можете принять или отклонить заявку. Вы можете принять или отклонить заявку.

Чтобы в Ваш магазин приходило больше клиентов, регулярно делайте это просто - все информация уже в Вашем личном кабинете.

КАК ПОЛУЧИТЬ БОЛЬШЕ ЗАКАЗОВ

У Вас уже открыт онлайн магазин на avon.ru? Он может приносить больше заказов:

- 1 УБЕДИТЕСЬ**, что в настройках Вашего магазина установлен статус «Открыт для новых» - для действующих и новых клиентов
- 2 ПОМНИТЕ** о важных условиях, которые Вам необходимо придерживаться, чтобы новые клиенты смогли Вас найти:
 - Не забывайте обновлять свои данные
 - Проверьте статус своего магазина
 - Укажите адрес своего магазина
 - Укажите радиус обслуживания
 - Не забывайте обновлять свой магазин
- 3 ПРОДВИГАЙТЕ** СВОЙ МАГАЗИН И ПОЛУЧАЙТЕ БОЛЬШЕ ЗАКАЗОВ, СЛЕДУЯ ПРОСТЫМ СОВЕТАМ:

- РАЗМЕСТИТЕ ССЫЛКУ** на Ваш онлайн-магазин на своей странице Вконтакте, в Одноклассниках и других социальных сетях.
- ДОБАВЬТЕ ССЫЛКУ** на Ваш онлайн-магазин в Ваш контакт, так же как телефон или email, например, в подпись в электронных письмах и на визитках.
- ПРОВЕРЬТЕ РАЗДЕЛ «ПОЛЕЗНЫЕ СОВЕТЫ»** в личном кабинете, недоступном в печатном формате, рассказывающем о нас клиентам.
- СТАВЬТЕ «ЛИК»** интерактивным стикерам, стикерам и эмодзи-картинкам на сайте и в наших официальных группах.
- ОСТАВАЙТЕСЬ НА СВЯЗИ** с друзьями и клиентами онлайн. Регулярно общайтесь на по-файлу и в социальных сетях о выгодах наших заказов, новинках, скидках и акциях.
- ВОГДА УКАЗЫВАЙТЕ ССЫЛКУ** на Ваш онлайн-магазин в официальных письмах на последний оборот заказа и в печатный листочек заказа, как отдают их клиенту.
- РАЗМЕЩАЙТЕ ФОТОГРАФИИ** любимых и популярных продуктов Avon в Instagram и других социальных сетях, делитесь отзывами, рекомендуйте.
- ОБЩАЙТЕСЬ** знакомиться и не забывайте делиться опытом на своей онлайн-странице в популярных бизнес-сообществах и тематических группах.

ВАШ МАГАЗИН МОЖЕТ РАБОТАТЬ ДАЖЕ КОГДА ВЫ ОТДЫХАЕТЕ, УБЕДИТЕСЬ В ЭТОМ САМИ!

Стань Представителем Avon

ЗАПОЛНИ АНКЕТУ

Получи приз
и скидку
На свой
первый заказ

31%

Подробнее >



Всего за
1 руб.



* Имя

Имя

Отчество

Отчество

* Фамилия

Фамилия

* Дата рождения

dd/mm/yyyy

Email

Email

* Мобильный телефон

7- - - - -

Другой телефон

7- - - - -

* Регион проживания

Выбрать регион

* Район проживания

Выбрать район

* Населенный пункт

Выбрать населенный пункт

Улица

Адрес

* Индекс

Другой индекс

Выбрать индекс

Как Вы узнали об Avon?

Выбрать источник

Комментарии

Укажите дополнительную информацию, например,
удобное время для звонка

Мой Avon офис

Важные изменения для Координаторов и Менеджеров

Beauty for a Purpose

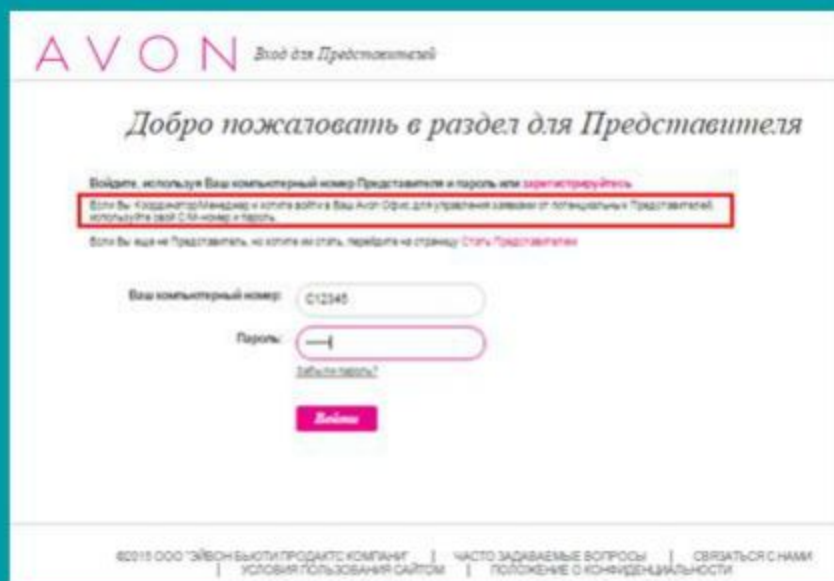
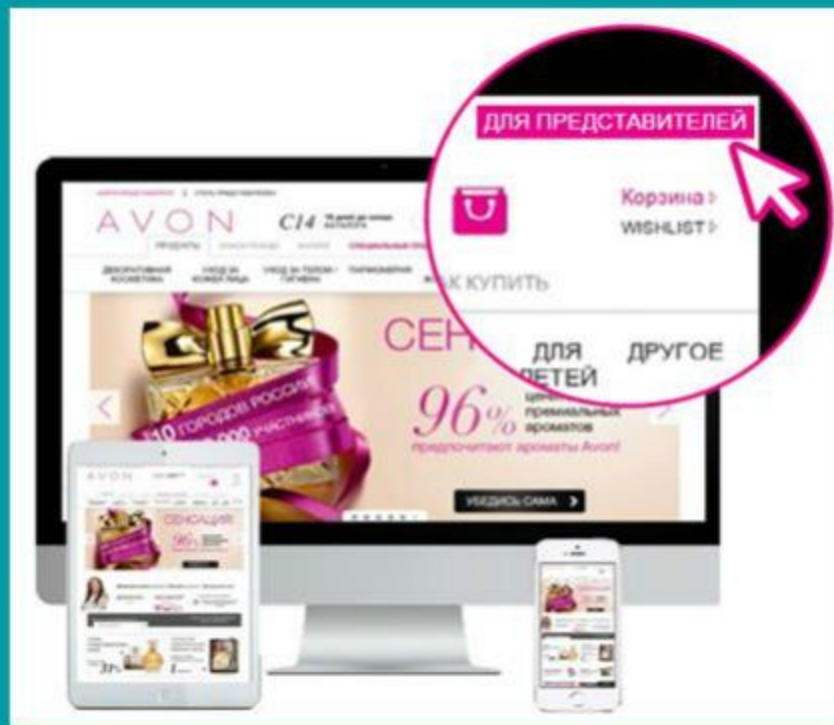
AVON

Сайт Координатора или Менеджера и Мой Avon офис

Единый вход

3 простых шага:

1. Пройдите по ссылке для Представителей.
2. Введите С или М номер и пароль.
3. Выберите, что вы хотите сделать сегодня .



Сайт Координатора или Менеджера и Мой Avon офис

Выберите «Что Вы хотите сделать сегодня»:*

1. Перейти на сайт Координатора или Менеджера и **управлять своим бизнесом.**

2. Перейти в Мой Avon офис и **управлять заявками от потенциальных Представителей.**

AVON Для Представителей

Добро пожаловать!

Вы находитесь на странице входа на сайт Представитель и в личный кабинет Вашего онлайн-магазина.

Выберите, что Вы хотите сделать сегодня:

Сайт для Представителей / Координаторов / Менеджеров

AVON

Уникальный контент

Размещайте заказы
Узнавайте о новинках и эксклюзивных предложениях!
Пройдите онлайн-обучение
Получайте все необходимую информацию для ведения бизнеса

Перейти на сайт

Мой онлайн-магазин

AVON

Сформируйте свой онлайн-магазин
Управляйте заказами клиентов
Управляйте настройками витрины
Делитесь ссылкой и находите новых клиентов

Подробнее

Укрепить онлайн-магазин

Мой Avon офис

AVON

Управляйте Заявками от потенциальных Представителей

Перейти в Мой Avon офис

©2015 ООО "ЭВОН БЬЮТИ ПРОДАКТС КОМПАНИ" | ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ | СВЯЗАТЬСЯ С НАМИ
УСЛОВИЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТОМ | ГОЛОСЕНИЕ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

***Не используйте онлайн магазин, открытый по С или М номеру, т.к. это не дает Вам возможности получать и управлять заказами Клиентов.**

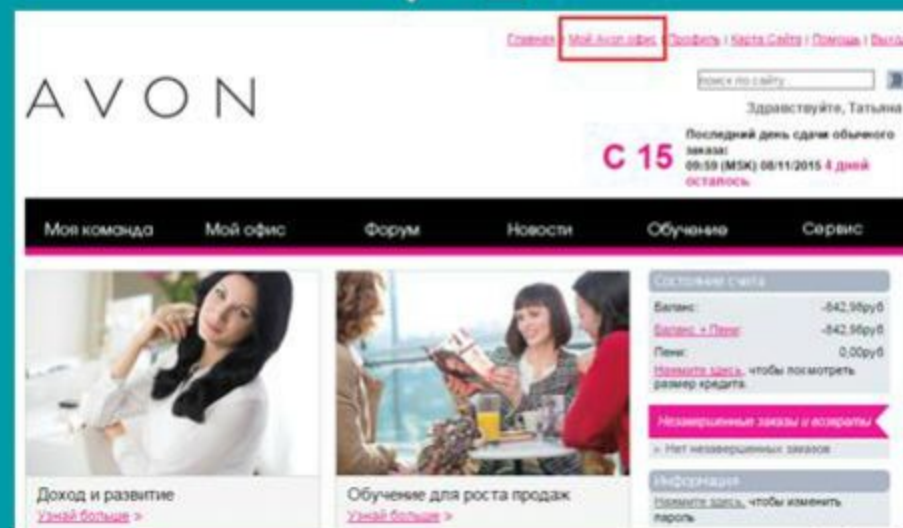
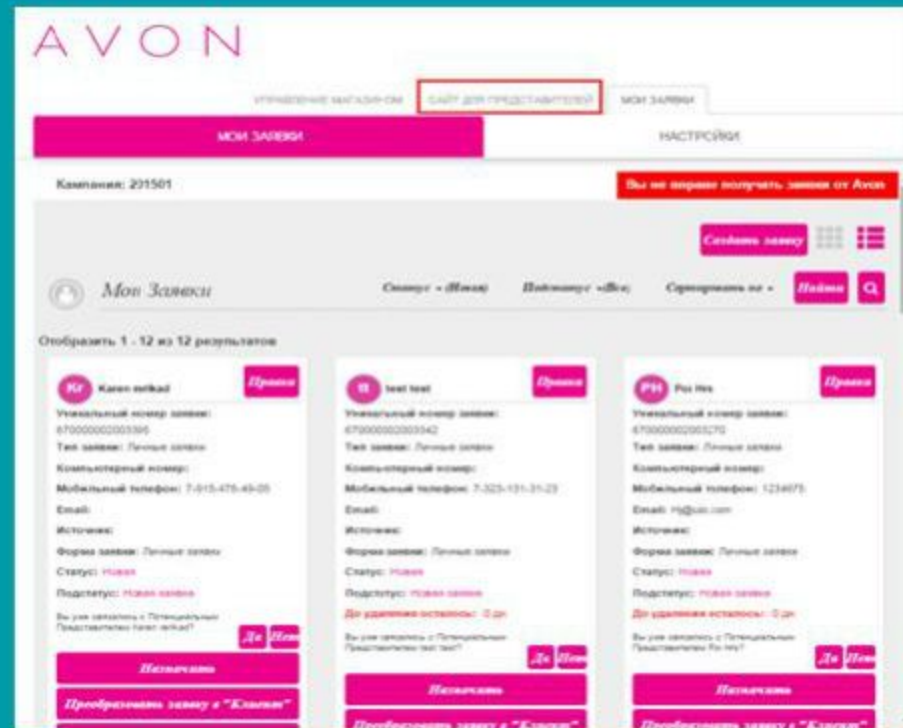
Мой Avon офис и Сайт Координатора или Менеджера

Используйте единый вход и работайте с двумя сайтами одновременно без повторной авторизации!

Из Мой Avon офис перейдите на сайт Координатора или Менеджера по ссылке «Сайт для Представителей»

С сайта Координатора или Менеджера перейдите в Мой Avon офис по ссылке «Мой Avon офис»

Beauty for a Purpose



ON

Мой Avon офис

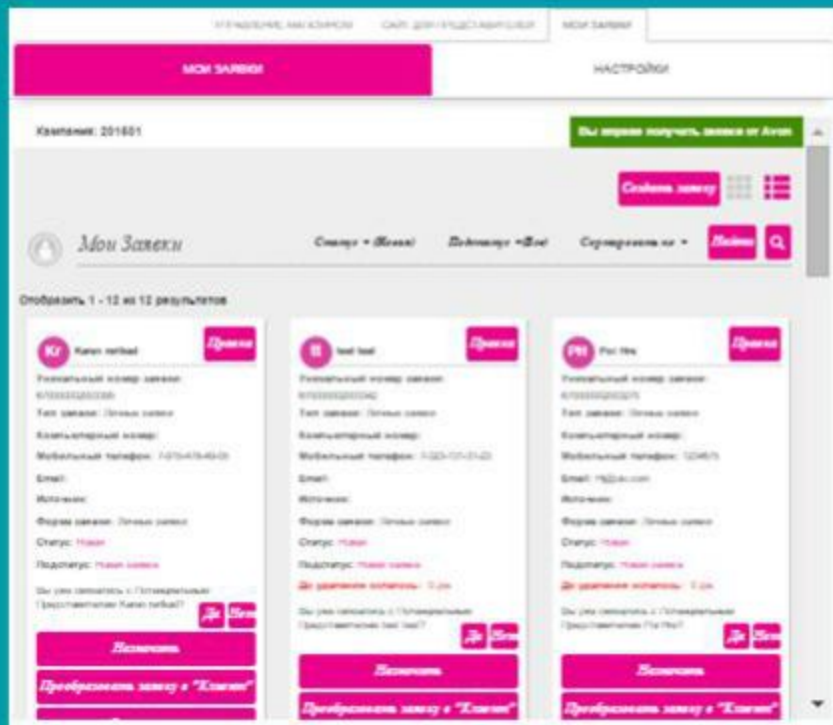
Управляйте заявками от
потенциальных Представителей

В разделе 2 вкладки:

«**Мои заявки**» - для управления заявками от Avon и для создания личных заявок.

«**Настройки**» - для управления настройками, определяющими право получения заявок от Avon.*

*Как Территориальный Менеджер, Вы всегда вправе получать заявки от потенциальных Представителей вне зависимости от установленной опции "Я в отпуске/Вне офиса".



Мой Avon офис

Раздел «Настройки» для Координатора

Для получения заявок от Avon:

1. Отметка «Я в отпуске/Вне офиса» должна быть неактивна
2. Отметка «Я хочу получать заявки от Avon и соглашаюсь с условиями» должна быть активна

Если остальные условия получения заявок выполнены, то Вы увидите зеленую надпись «**Вы вправе получать заявки от Avon**».

Если не все условия выполнены, то Вы увидите красную надпись «**Вы НЕ вправе получать заявки от Avon**» и перечень причин «Не вправе».



5 ПРИЧИН открыть свой онлайн-магазин Avon

Расскажите Представителям и помогите сделать 1-й шаг к росту онлайн продаж



Это быстро

откройте онлайн-магазин
легко и совершенно
бесплатно



Это просто

получайте и сами находите
новых Клиентов



Это выгодно

средний онлайн-заказ в 1,5 раза
выше, чем по печатному
каталогу



Работает

даже когда Вы отдыхаете и
доступен с любого устройства



Экономит время

просто отправьте клиентам ссылку на свой
магазин и актуальный онлайн-каталог



Beauty for a Purpose

AVON

План действий:

Откройте свой онлайн-магазин, если не успели сделать это раньше

Проверьте настройки своего магазина, изучите материалы в личном кабинете

Расскажите Представителям и Координатором о новом сайте, поделитесь с ними обучающими материалами

Делитесь ссылкой на свой магазин, следуйте наши советам и активно используйте сайт для привлечения новых клиентов.