

Планирование рабочего процесса

Бизнес-процессы

Бизнес-процесс — это совокупность взаимосвязанных мероприятий или задач, направленных на создание определённого продукта или услуги для потребителей.

Типы бизнес-процессов

1. **Управляющие** — бизнес-процессы, которые управляют функционированием системы: Корпоративное управление, Стратегический менеджмент.
2. **Операционные** — бизнес-процессы, которые составляют основной бизнес компании и создают основной поток доходов: Снабжение, Производство, Маркетинг, Продажи..
3. **Поддерживающие** — бизнес-процессы, которые обслуживают основной бизнес: Бухгалтерский учет, Подбор персонала, Техническая поддержка.

Таблица 1. Пример детализации бизнес-процесса

Бизнес-процесс	Набор упорядоченных операций по реализации продукта или взаимодействию структурных подразделений компании
Бизнес-процесс верхнего уровня	Обобщенная, недетализированная схема процесса, дающая общее представление о нем. На схеме отражаются только основные/ ключевые стадии процесса
Бизнес-процесс нижнего уровня	Подробная, детализированная схема процесса, раскрывающая все его аспекты

Модель – это отображение процесса, создаваемое для решения прикладных задач. Модель создается с помощью специализированного языка.

Представление бизнес-процесса

Вход

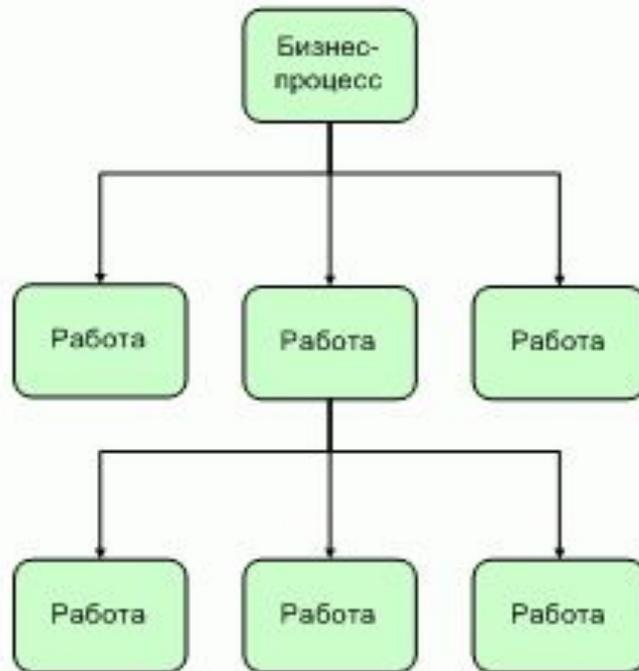
Преобразование

Выход



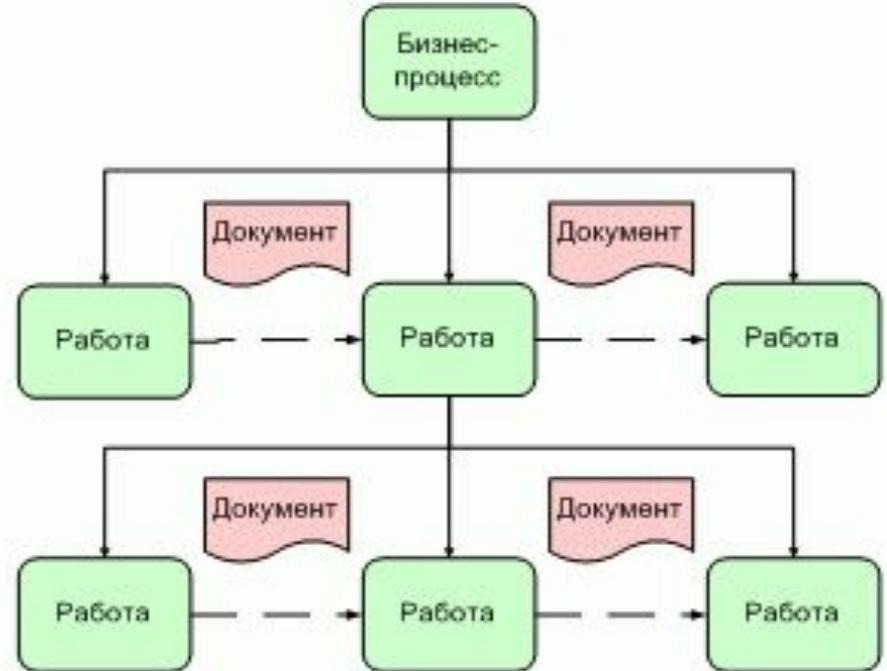
Способы описания бизнес- процессов

1. Вертикальный - показывают только работы и их иерархический порядок в дереве бизнес-процесса.



Простое вертикальное или функциональное описание

Отвечает на вопрос: Что нужно делать?



Сложное горизонтальное или процессное описание

Отвечает на вопросы: Что нужно делать? и Каким образом это делать?

Пример дерева бизнес-процесса



2. Горизонтальный - показываются, как работы между собой взаимосвязаны, в какой последовательности они выполняются, какие информационные и материальные потоки между ними движутся.

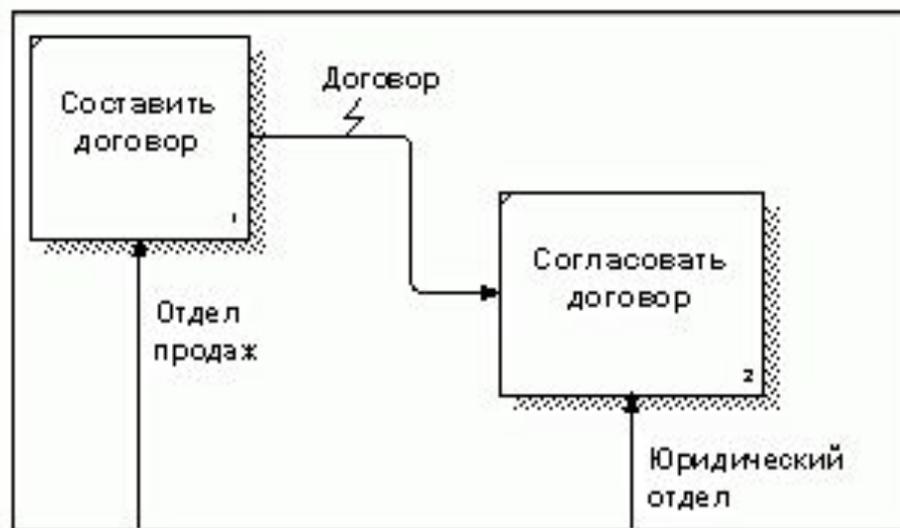
✓ **Текстовый**

"Отдел продаж составляет договор и согласует его с юридическим отделом"

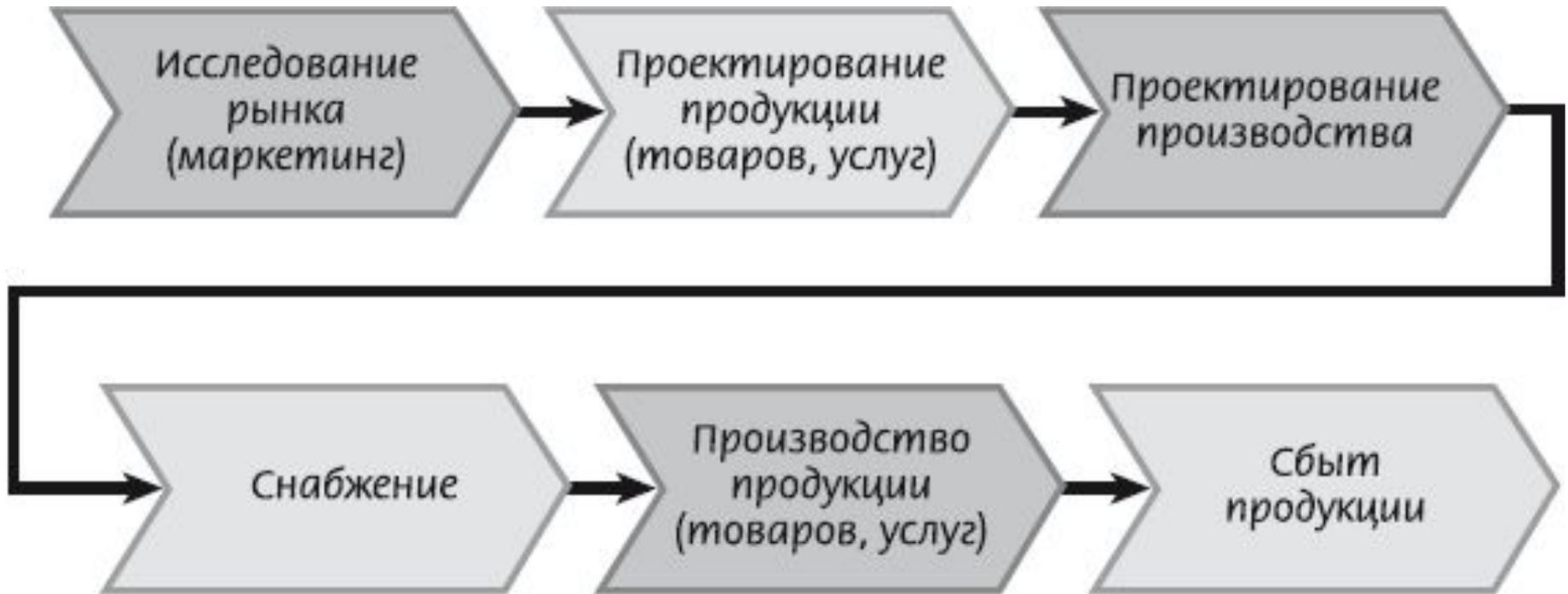
✓ **Табличный**

№	От кого	Что/Вход	Операция	Штатная единица	Что/Выход	Кому
1.	-	-	Составляет договор	Отдел продаж	Договор	Юридический отдел
2.	Отдел продаж	Договор	Согласует договор	Юридический отдел	-	-

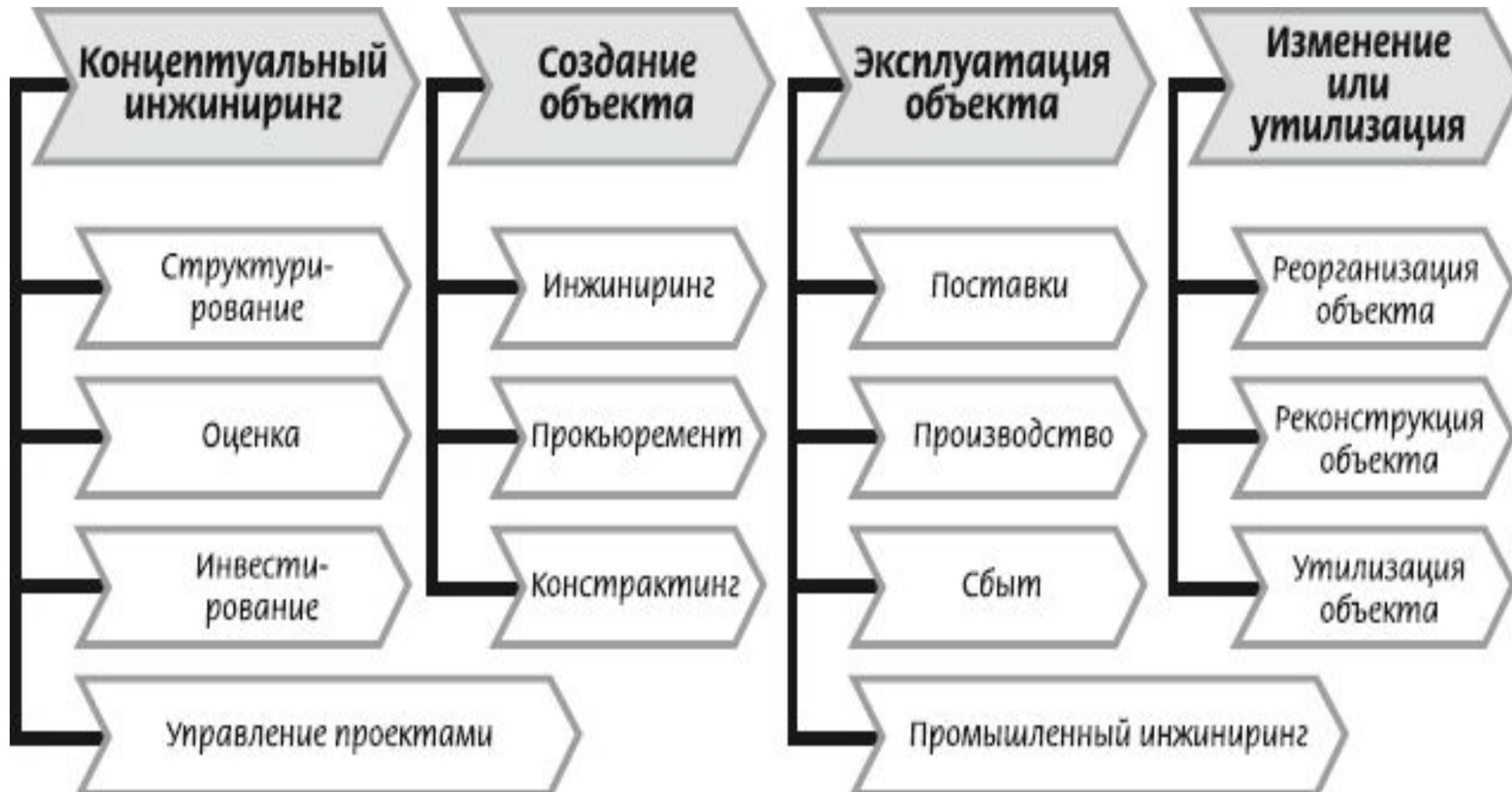
✓ **Графический**



Пример модели основных бизнес-процессов производственной компании



Опорное решение для построения модели основных бизнес-процессов строительных и инжиниринговых компаний



Декомпозиция бизнес-процессов

