

# **Планирование рабочего процесса**

# Бизнес-процессы

**Бизнес-процесс** — это совокупность взаимосвязанных мероприятий или задач, направленных на создание определённого продукта или услуги для потребителей.

# Типы бизнес-процессов

1. **Управляющие** — бизнес-процессы, которые управляют функционированием системы: Корпоративное управление, Стратегический менеджмент.
2. **Операционные** — бизнес-процессы, которые составляют основной бизнес компании и создают основной поток доходов: Снабжение, Производство, Маркетинг, Продажи..
3. **Поддерживающие** — бизнес-процессы, которые обслуживают основной бизнес: Бухгалтерский учет, Подбор персонала, Техническая поддержка.

**Таблица 1. Пример детализации бизнес-процесса**

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| Бизнес-процесс                 | Набор упорядоченных операций по реализации продукта или взаимодействию структурных подразделений компании                                      |
| Бизнес-процесс верхнего уровня | Обобщенная, недетализированная схема процесса, дающая общее представление о нем. На схеме отражаются только основные/ ключевые стадии процесса |
| Бизнес-процесс нижнего уровня  | Подробная, детализированная схема процесса, раскрывающая все его аспекты   |

**Модель** – это отображение процесса, создаваемое для решения прикладных задач. Модель создается с помощью специализированного языка.

## **Представление бизнес-процесса**

**Вход**

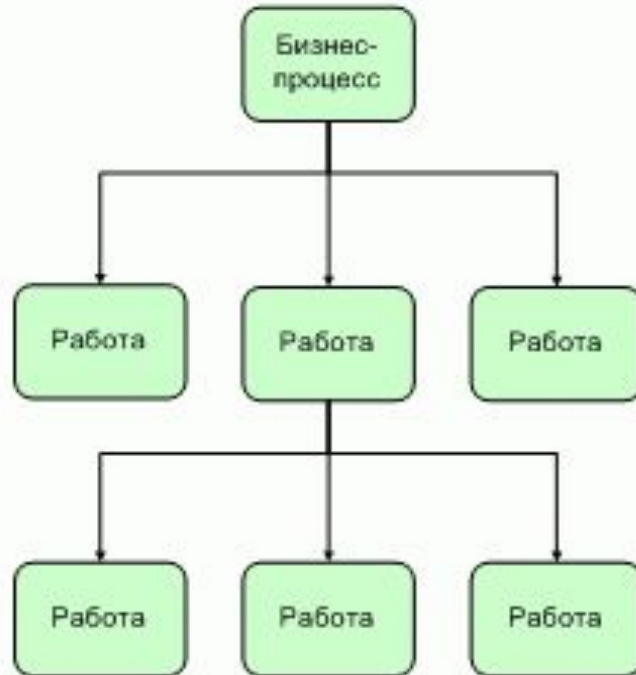
**Преобразование**

**Выход**



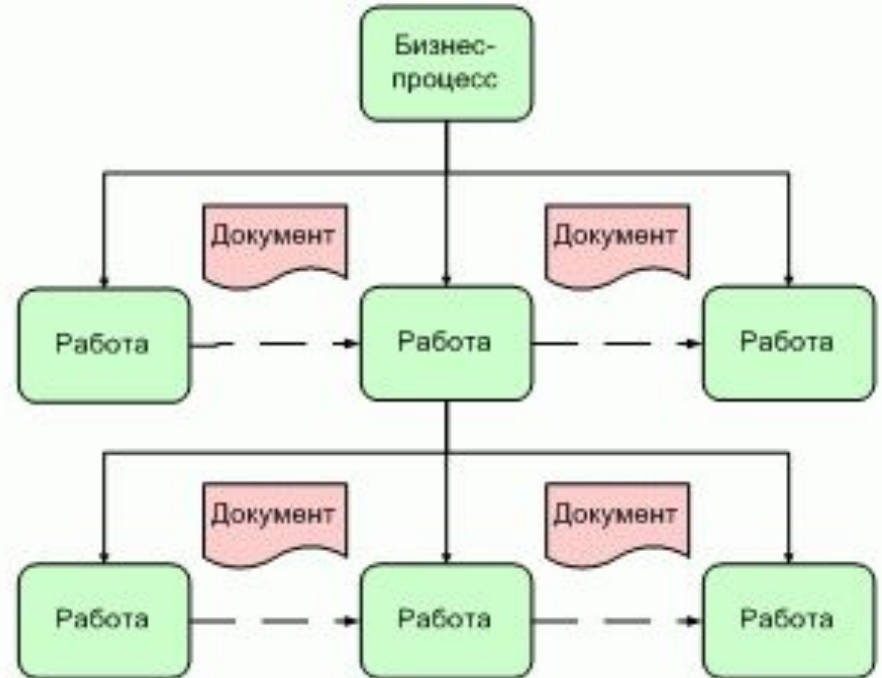
# **Способы описания бизнес- процессов**

# 1. Вертикальный - показывают только работы и их иерархический порядок в дереве бизнес-процесса.



Простое вертикальное или функциональное описание

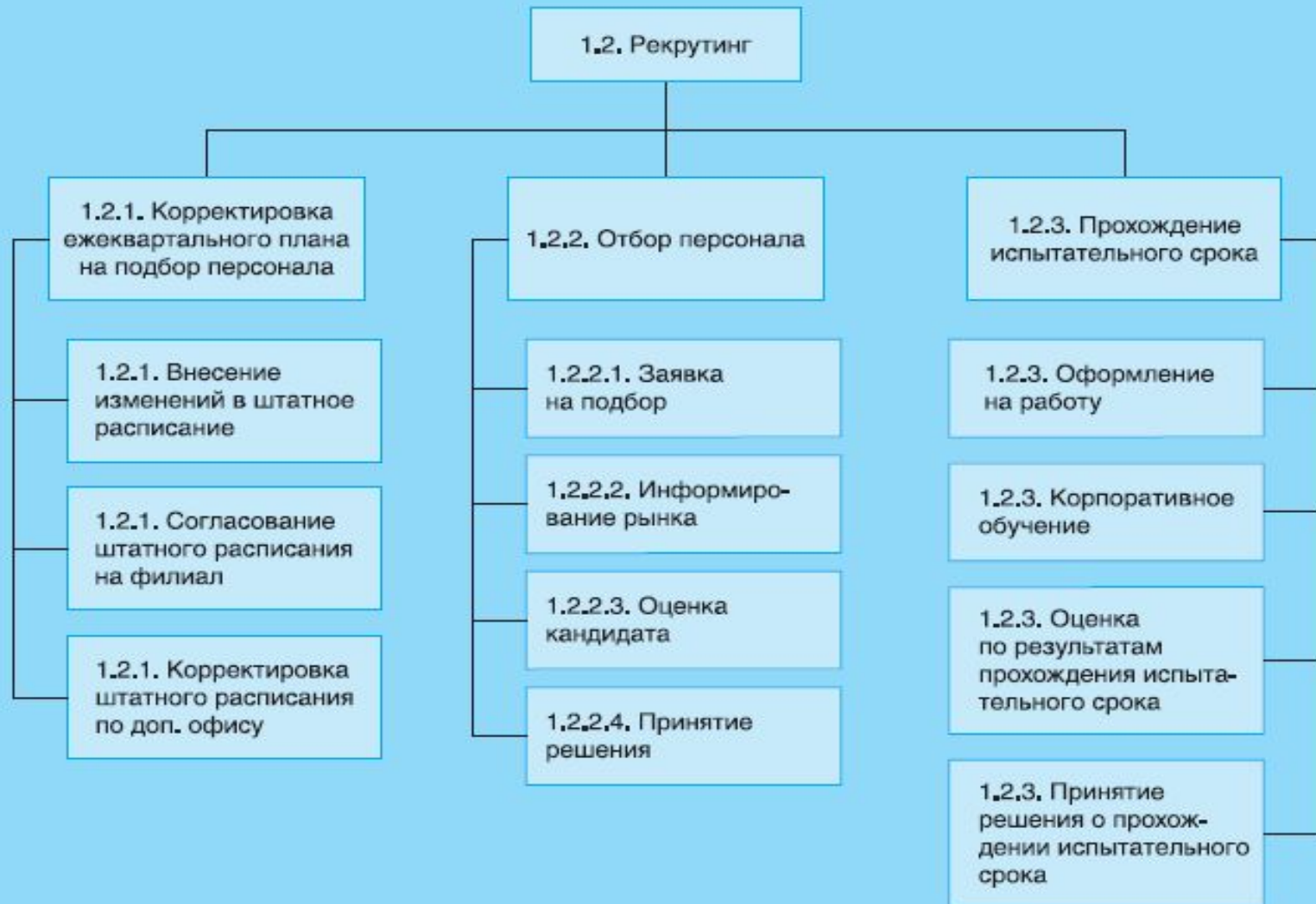
Отвечает на вопрос: Что нужно делать?



Сложное горизонтальное или процессное описание

Отвечает на вопросы: Что нужно делать? и Каким образом это делать?

## Пример дерева бизнес-процесса





**2. Горизонтальный** - показываются, как работы между собой взаимосвязаны, в какой последовательности они выполняются, какие информационные и материальные потоки между ними движутся.

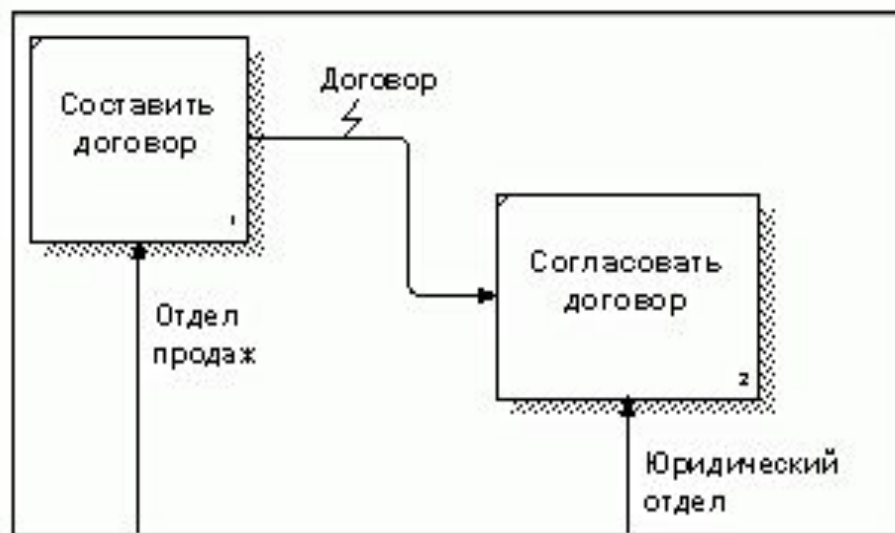
✓ **Текстовый**

"Отдел продаж составляет договор и согласует его с юридическим отделом"

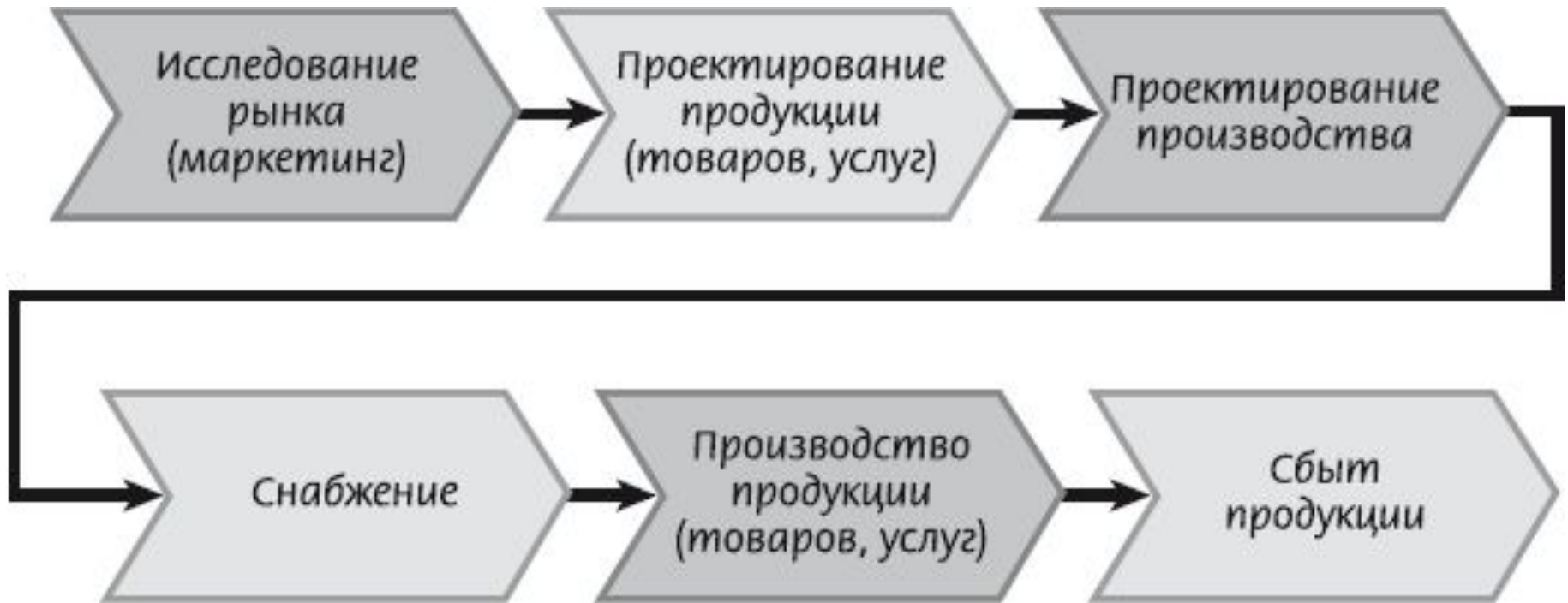
✓ **Табличный**

| №  | От кого      | Что/Вход | Операция           | Штатная единица   | Что/Выход | Кому              |
|----|--------------|----------|--------------------|-------------------|-----------|-------------------|
| 1. | -            | -        | Составляет договор | Отдел продаж      | Договор   | Юридический отдел |
| 2. | Отдел продаж | Договор  | Согласует договор  | Юридический отдел | -         | -                 |

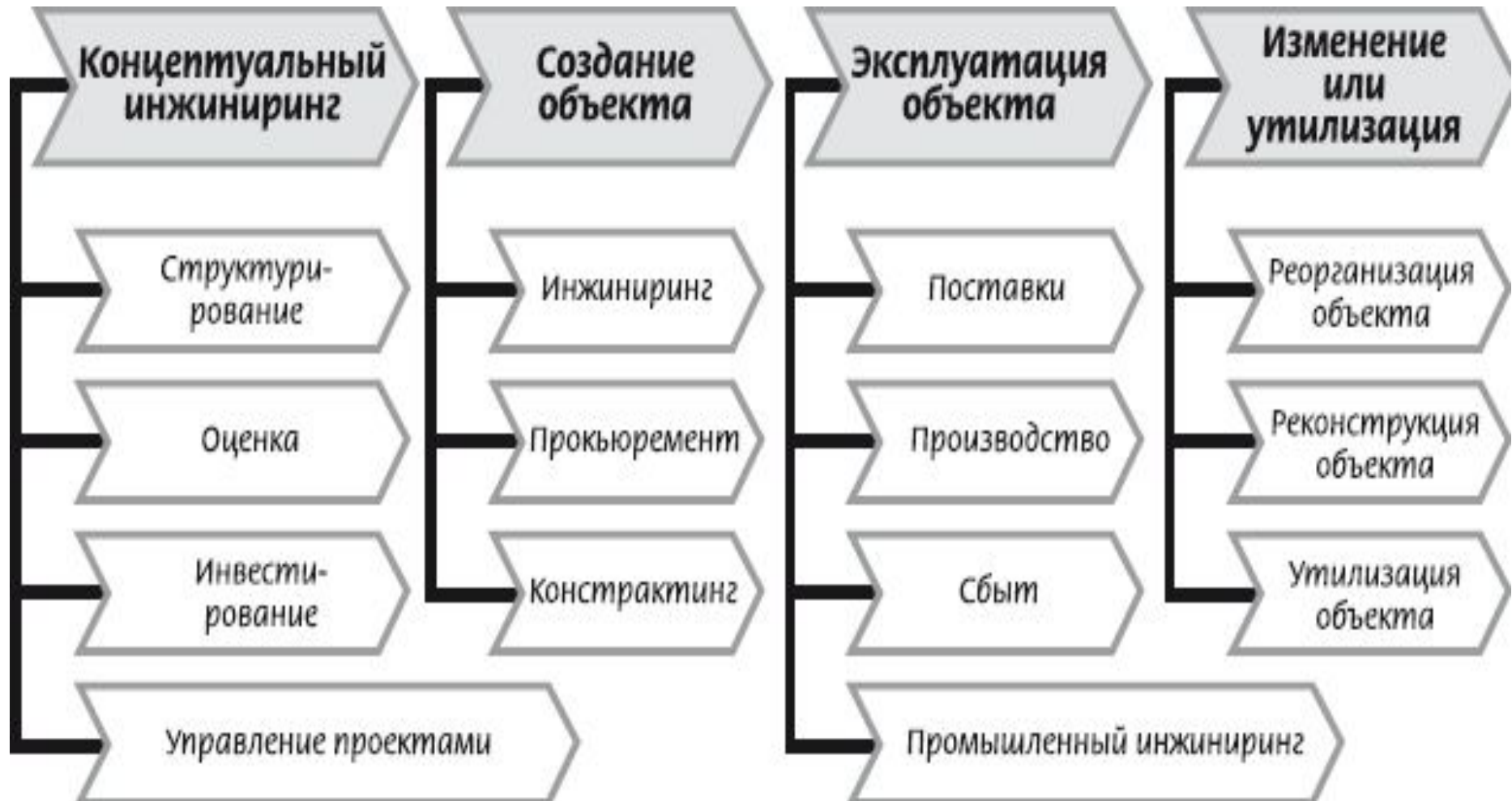
✓ **Графический**



# Пример модели основных бизнес-процессов производственной компании



# Опорное решение для построения модели основных бизнес-процессов строительных и инжиниринговых компаний



# Декомпозиция бизнес-процессов

