

A decorative L-shaped frame made of thick black lines. One part of the frame is on the left side, extending from the top to the bottom. The other part is on the right side, extending from the top to the bottom. The two parts meet at the top-right corner, forming an open frame around the text.

# РЕЗУЛЬТАТЫ ВТОРОГО ВЫЗОВА

проект капсульный отель

Целью вызова 3 этапа было выяснить:

- будет ли заинтересована моя ЦА в том, чтобы остановиться в капсульном отеле на курорте
- чего ЦА будет ждать от такого вида размещения
- какие деньги ЦА будет готова отдать за ночь.

Для этого я опросил несколько человек, посещающих горнолыжные курорты.

На следующих слайдах опишу результаты опроса и прикреплю скриншоты переписок.



По результатам моего опроса в целом оказалось, что люди останавливались бы в капсульном отеле на горнолыжном курорте.

НО есть несколько важных «но»:

- Некоторые отметили, что вряд ли бы приехали компанией в такой отель, потому что компании приезжают на горнолыжные курорты не только чтобы покататься по горам, но и что бы отдохнуть в помещении (фильмы посмотреть, в игры поиграть, выпить 😊 и т.д.). В капсульном отеле такое трудно осуществимо – компания скорее снимет квартиру.
- Очень важна близость к горнолыжному спуску
- Место для хранения инвентаря еще более важно (почти каждый сразу об этом писал, приходилось сразу говорить что место будет))
- Нужно место для сушки вещей
- Нужна кухня


# Что я осознал?

- Моя ЦА действительно заинтересована в таком виде размещения как капсульный отель – для кого-то это будет интересный эксперимент, необычный опыт, кому-то вообще не принципиально где ночевать – главное чтобы было тепло.
- Однако, многие люди приезжают компаниями, поэтому я осознал, что нужно обустроить отель так, чтобы в нем можно было отдохнуть в кругу друзей. Например, сделать общую зону отдыха – там будут столики, диваны/пуфики, настольные игры, телевизор и т.д. Проход в эту комнату или какие-то опции в ней может быть будут платными – это я еще решу. В любом случае, наличие такой комнаты гораздо повысит вероятность того, что люди будут останавливаться в моем отеле.
- Скорее всего нужно будет обустроить и кухню – это также будет привлекательным для туристов. Может быть получится сделать комнату для отдыха и кухню одним помещением.
- Место для сушки (!). Я об этом даже не думал, но если уж так подумать – экипировка горнолыжников довольно таки большая, а во время сезона мне нужно будет сушить по 20 комбинезонов каждый вечер. Не знаю как это делают в других горнолыжных отелях, но обязательно выясню – в капсулу никто не потащит с собой мокрую после катания одежду.
- Про цену все написали по разному – для кого-то 2т.р. потолок, кто-то готов отдать от 3 до 5т.р. Поэтому могу сказать, что вряд ли буду ставить цену за ночь выше 2000 за капсулу, но и менее 1500 эта цена не будет.

Так же я понял, что хоть съемные комнаты действительно стоят около 4000-6000 тысяч за сутки – речь идет о комнатах рассчитанных на 3-5 человек, то есть в целом с человека выходит 1000-2000 рублей, поэтому для компаний мой отель будет не намного выгоднее.

Однако, как я говорил в ходе ринга – многим в принципе трудно найти себе размещение в Кировске во время горячего сезона – мест просто не хватает. Один из людей с которыми я поговорил сказал что ему еле удалось забронировать квартиру на январь в Кировске. Поэтому спрос будет – главное будет обустроить отель так, чтобы люди (и компании) останавливались там не только из-за отсутствия альтернативы, но и потому что им будет там комфортно.



На следующих слайдах скрины переписок! 



привет, думаю капсульный отель для этого не очень подходит потому что у людей куча снаряжения с собой и удобно когда оно находится рядом с тобой и в прямом доступе, поэтому не вижу что это будет популярной темой

Для инвентаря будет отдельное место, не в капсуле)

хотя тут все зависит от расположения и инфраструктуры внутри отеля (если он находится прямо на склоне тогда кайф) и если норм решен вопрос о хранении всех вещей

С хранением инвентаря проблем не будет, вопрос скорее в том остановились бы в принципе горнолыжники в таком отеле

кто-то ж вообще на прокатном катает, так что все равно

я думаю такой отель будет много кого отталкивать и он в принципе на молодежь рассчитан

Replied to you

Ну ты бы например остановился в таком?

на самом деле если бы поехал один и на 2-3 дня максимум, то подумал бы

от цены все зависит

от цены все зависит

А сколько бы за ночь заплатил?

Скорее всего почасовая оплата будет

ой тут прям сложно, от расположения максимально зависит

10-15 минут от подъемников

Пешком

это прям близко, но при почасовой думаю 400 край

400 прям дороговато конечно, но взял просто максимум, который сам бы отдал)

(речь про цену за час)

Понял тебя, спасибо)

## Иван Горбунцов, одноклассник

Так Я считаю, что идея хорошая, так как позволит останавливаться на ночь, там, где ты хочешь и стоить будет дешевле, чем домик в коттеджном поселке возле курорта. Мест для отдыха в карусельном отеле значительно больше, чем в обычном или даже доме, что обеспечивает возможность большому количеству посетителей горнолыжного курорта отдохнуть здесь и сейчас. Особенно идеально, если ты приехал один, можно знакомства завести. Но как человек с опытом, скажу, что когда ты едешь с компанией друзей или родственников, предпочтительней остановиться в доме: он больше, все благоустройства лично ваши на это время, можно развести камин и сделать себе горячий глинтвейн. Немного сложно судить о том, какого жить в капсульном отеле, у нас мало развито данное направление, но попробовать обязательно стоит. За современный отель со всеми удобствами и капсулу среднего размера, я бы с удовольствием отдала бы от 3000 до 5000 тысяч за ночь.

Если мы говорим про капсульный отель в горах или на горнолыжном курорте, обязательно должно быть место для хранения инвентаря, да так, чтобы его не украли, место, где можно погреться и посушить свои вещи, ну и еду приготовить. В целом уставшему любителю кататься больше ничего не надо.)

You replied

Все зависит от качества и количества клиентов

На клиентов в основном молодых нацелен

2000-3000 как по мне очень приемлемая цена и не кусается

## Елена Данечко, студентка на направлении Экономика

Я бы остановилась в капсульном отеле, если бы приехала одна или с небольшой компанией на несколько дней. Наверное, если бы я приехала с семьёй, то хотела бы снять комнату в хостеле/отеле. Но в целом такой отель кажется удобным, только появляется вопрос: где можно оставить все свои вещи и инвентарь. Комнаты выглядят довольно уютными и оборудованными. Так же, это интересно и необычно переночевать в таком отеле, ещё радует возможность уединения с самим собой. Но неудобным кажется то, что недостаточно места для переодевания. За ночь, наверное, отдала бы около 1000-1500 рублей; если предоставляются какие-то дополнительные условия для комфорта, то больше.

## Ирина Воронова,

Я думаю, я бы выбрала такое жилье, тк оно, как минимум, дешевле всех остальных возможных вариантов. А учитывая цены на скипасы, сэкономить где-то нужно точно 😊 09:27

Но если бы по финансам я бы смогла позволить жилье просторнее, отель или квартиру, я бы выбрала эти варианты. Всё-таки хочется побольше свободного места 09:29

Хотя ради эксперимента я бы в таком остановилась, на самом деле 09:30

Я думаю 1500 да, цена приемлемая, но не больше  
Мы сейчас сняли квартиру за 4000/сутки на горнолыжке) хаха  
Но тут еще зависит от места 09:31

1500 в Сочи или 1500 в Кировске за жилье - разные вещи 09:31

На фотках вообще такой отель выглядит очень круто!  
А он предполагает только ночлег или там есть что-то вроде столовой? 09:33

Скорее всего только ночлег, но возможно будет общая кухня, вендинговый аппарат  
Так же будет возможность снимать капсулу и на сутки, но чуть подороже (думаю в пределах 2000)  
Место для хранения лыж и остального инвентаря тоже будет) 09:35

Звучит, на самом деле, очень здорово 10:07

Вот мы с сейчас с молодым человеком поедим на два дня в Кировск в январе 10:07

И снимаем, как я сказала, квартиру  
По факту, не очень-то оно нам на два дня нужно 😊 Лишь бы где поспать было хахах 10:07

Если бы была такая капсула, 100% мы бы выбрали этот вариант 10:07

Настя Громова – знакомая из Вышки

Да, интересная идея 09:23

А сколько бы вы были готовы отдать за ночь в таком отеле? 1500-2000 - приемлимая цена? 09:25

Да 1500 приемлемо. 09:38

Горнолыжница, посещающая Кировск, случайно нашел в интернете

Гс можно ? 11:16

Так же может быть будет общая зона, кухня  
Место для хранения инвентаря тоже будет 11:16

(это диалог с мужчиной, организующим поездки в Кировск)

Ivan Lebedev  
Гс можно ?  
Да 11:16

1:56 11:18

0:33 11:19

Привет, Жень! Идея интересная . Когда еду кататься , с ночлегом сильно не заморачиваюсь: спальное место, тепло, желательно сушилка для одежды и душ. Ценник выше 2000₽ в сутки не рассматриваю. 12:11

Мой крестный

Иван Лебедев, организует поездки туристов в Кировск  
Он сказал, что цена 1500-2000 за ночь на человека приемлема, но отметил, что многие люди едут на горнолыжный курорт чтобы потусить - погулять, сходить в кафе, выпить и т.д., а в капсуле человек будет ограничен. По крайней мере по его словам те люди с которыми он ездит в Кировск вряд-ли бы согласились на ночь в капсуле. При этом он сказал что всё равно есть и те, кто приезжает действительно чтобы покататься и отель им нужен только для ночёвки, поэтому своя аудитория найдётся.  
Так же сказал что туристы ездят в Кировск в основном на новый год и в марте-апреле, когда каникулы. В остальное время, по его словам, туристов там не много - по крайней мере он в другое время там не бывает с группами.  
Он отметил что поедет туда в январе, уже забронировал квартиру, но сделать это было трудно, едва получилось найти