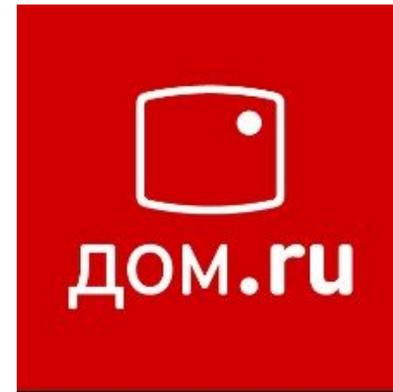


Система начислений в Дом.ru

Ведущий специалист Абонентского отдела
Лебедева Екатерина

Пенза
2018 г.

Основные KPI филиала



АКТИВНЫЙ КЛИЕНТ – это клиент, у которого хотя бы 1 раз в месяц была открыта Абонентская плата, открыты все ресурсы на договоре (логин, абонентская линия, пакет каналов по ТП), есть сессия на договоре, а также привязано необходимое оборудование.

Отток – разница между деактивациями и реактивациями.

В деактивации входят те клиенты, у которых закрылась Абонентская плата по причине:

1. Приостановление по инициативе клиента;
2. Приостановление по Дебиторской задолженности
3. Ленивые договоры (моно Интернет);
4. Расторжение договора.

Система начислений Дом.ру

ПРОДУКТ		МОНОДОГОВОРЫ		КП	
		активируется	приостанавливается	активируется	приостанавливается
ИНТ	услуга	при наличии полной АП	при отсутствии средств на активацию	при балансе > или равно 0	на 21-й день после выставления 1-го счета в ДЗ
	начисление	1 месяц		1 месяц, 20 дней	
ТЛФ	услуга	при балансе больше или равно 0	Входящая – не приостанавливается Исходящая связь - на 21-й день после выставления 1-го счета в ДЗ;	при балансе больше или равно 0	Входящая – не приостанавливается Исходящая связь - на 21-й день после выставления 1-го счета в ДЗ;
	начисление	1 месяц, 20 дней		1 месяц, 20 дней	
КТВ	услуга	при балансе меньше или равно -2АП	при приостановлении услуг создается СЗ на отключение	при балансе меньше или равно -2АП	через 1 месяц после приостановления услуг создается СЗ на отключение
	начисление	2 месяца, 20 дней		1 месяц, 20 дней	
ИКТВ	услуга	при балансе больше или равно 0	пакеты - на 21-й день после выставления 1-го счета в ДЗ; базовый - через 1 месяц после приостановления услуг создается СЗ на отключение	при балансе больше или равно 0	пакеты - на 21-й день после выставления 1-го счета в ДЗ; базовый - через 1 месяц после приостановления услуг создается СЗ на отключение
	начисление	1 месяц, 20 дней		1 месяц, 20 дней	

ВЫСТАВЛЕНИЕ СЧЕТА ЗА РАСЧЕТНЫЙ ПЕРИОД

Интернет - счет 1-го числа расчетного месяца

Телефония, КТВ, ИКТВ - счет 1-го числа месяца следующего за расчетным

КП - счет 1-го числа месяца следующего за расчетным

Как начисляется абонентская плата

Дата подключения
Списание суммы за дни
с момента подключения
до конца месяца

31.07.2018
Последний день оплаты
за август

31.08.2018
Последний день оплаты
за сентябрь



АП + аренда оборудования + VAS

стоимость предоставление доступа +
стоимость установки оборудования

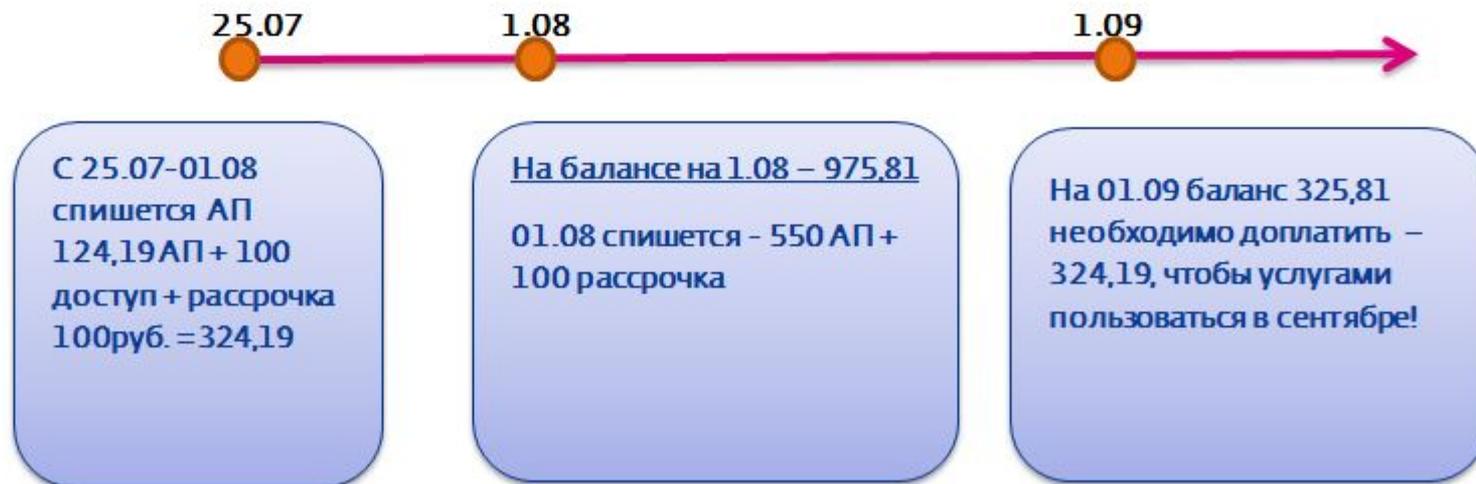
Моно Интернет – авансовая система оплаты

Например: Клиент подключает ТП «Скорость света» с роутером в рассрочку.

Сумма к оплате технику:

550АП+550АП+ предоставление доступа100 + рассрочка 100

ИТОГО 1300!



Комплексное предложение – авансовая система оплаты

Например, клиент подключает ТП «Мне нравитсяL» + установка декодера и роутера в аренду.

Пример КП!

1. Ежемесячный платеж:

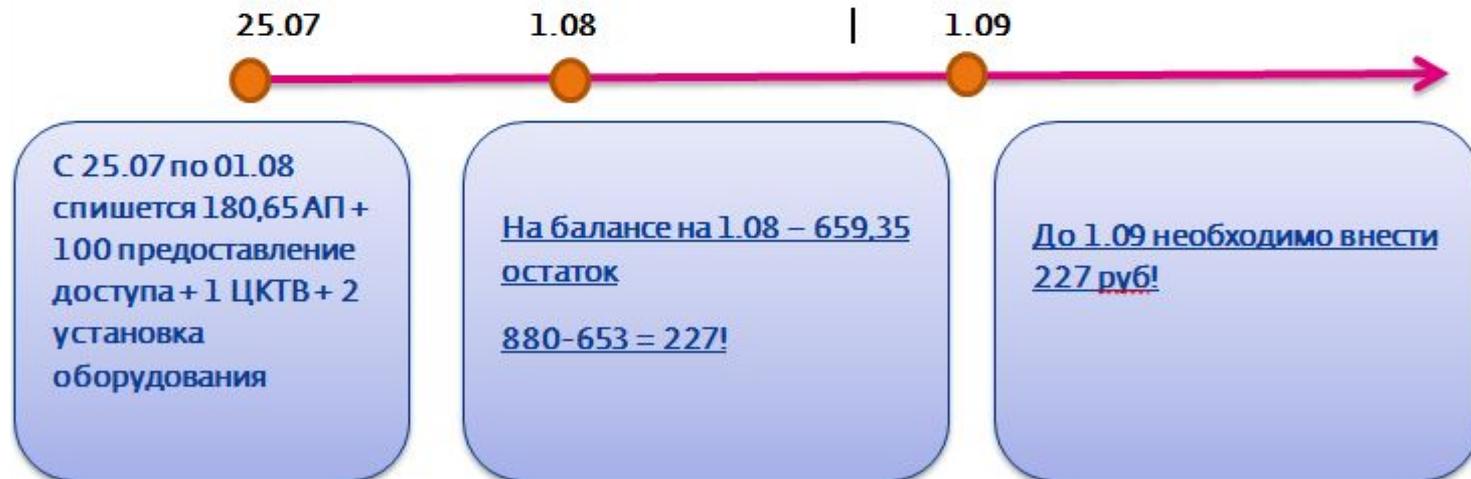
$$800 + 20 + 20 = 880$$

2. Стоимость подключения:

$$1\text{ЦКТВ} + 100 \text{ предоставление доступа} + 1\text{установка оборуд ЦКТВ} + 1\text{установка оборуд Инт} = 103$$

3. Сумма оплаты технику:

$$880 + 103 = 983$$



Спасибо за внимание!