



Система управления персоналом

Кадровая
политика

Подбор

Оценка
персонала

Расстановка
персонала

Обучение
персонала



ОЦЕНКА ПЕРСОНАЛА

целенаправленный процесс установления соответствия качественных характеристик персонала (способностей, мотивации и свойств) требованиям должности или рабочего места

Задачи оценки персонала

оценить потенциал для продвижения и снижения риска выдвигания некомпетентных сотрудников

определить затраты на обучение

поддерживать у сотрудников чувство справедливости и повышать трудовую мотивацию

организовать обратную связь с сотрудниками о качестве их работы

разрабатывать программы обучения и развития персонала

Субъекты оценки персонала



линейные руководители



работники службы управления персоналом



коллеги и работники, имеющие структурные взаимосвязи с оцениваемыми



лица, не имеющие непосредственного отношения к оцениваемому сотруднику

Критерии оценки персонала

Критерии оценки *результативности труда*: «жесткие (количественные)» и «мягкие (качественные)»

Критерии оценки *профессионального поведения*

Критерии оценки *личностных качеств*

Методы оценки

Центры оценки персонала

Тесты на профпригодность, наличие способностей для выполнения работы, оценку уровня развития отдельных личностных качеств

Биографический метод

Интервью

Рекомендации

Нетрадиционные методы, например Детектор лжи