

# Инструктивно-методическое занятие

## Конфликт. Виды конфликтов. Пути взаимодействия.

---

*При общении Вы прежде всего ищете в человеке душу, его  
внутренний мир.*

*Станиславский К.С.*

- *Конфликт* – это трудноразрешимая ситуация, которая может возникнуть в силу сложившейся дисгармонии межличностных отношений между людьми в обществе или группе, а также в результате нарушения равновесия между существующими в них структурами.

# Причины конфликтов

- наличие противоречий между интересами, ценностями, целями, мотивами, ролями членов группы
- присутствие противоборства между различными людьми: официальными руководителями и неформальными лидерами, формальными группами (микрогруппами) с одной стороны и неформальными – с другой
- разрыв отношений между определенными группами (микрогруппами) и внутри них
- появление и устойчивое доминирование негативных эмоций и чувств при взаимодействии и общении между членами общества и группами.

# Виды конфликтов

- внутриличностный (личностный)
- межличностный
- внутригрупповой
- межгрупповой

# Признаки возникновения конфликта

- поведенческие проявления участников ситуации
- противоречия между участниками
- аффективные проявления участников ситуации

# Этапы развития конфликта

- возникновение объективной конфликтной ситуации
- осознание ситуации как конфликтной
- конфликтное взаимодействие
- разрешение конфликта

# Структурные характеристики конфликта

- \* стороны (участники) конфликта
- \* условия конфликта
- \* предмет конфликта
- \* действия участников конфликта
- \* исход (результат) конфликта

*Стороны конфликта* – это его участники

*Конфликтная ситуация* – столкновение сторон, участвующих в конфликте



# Динамика и структура конфликта



# Динамика и структура конфликта

- при появлении *конфликтной ситуации* фиксируется возникновение противоречий между членами группы;
- приходящее через определенное время *осознание конфликтной ситуации* активизирует участников конфликта на принятие необходимых мер;
- *конфликтное взаимодействие* вызывает острое противоборство сторон;
- разрешение конфликта приводит к снятию противоречий конфликтующих людей;
- на *послеконфликтной стадии* происходит разрядка напряженности.

# Позитивные функции конфликта

- конфликт – источник развития
- конфликт – сигнал к изменению
- конфликт – возможность сближения
- конфликт – возможность разговора начистоту, следовательно устранения скрытых противоречий
- конфликт – это возможность разрядки напряжения, «оздоровление» отношений

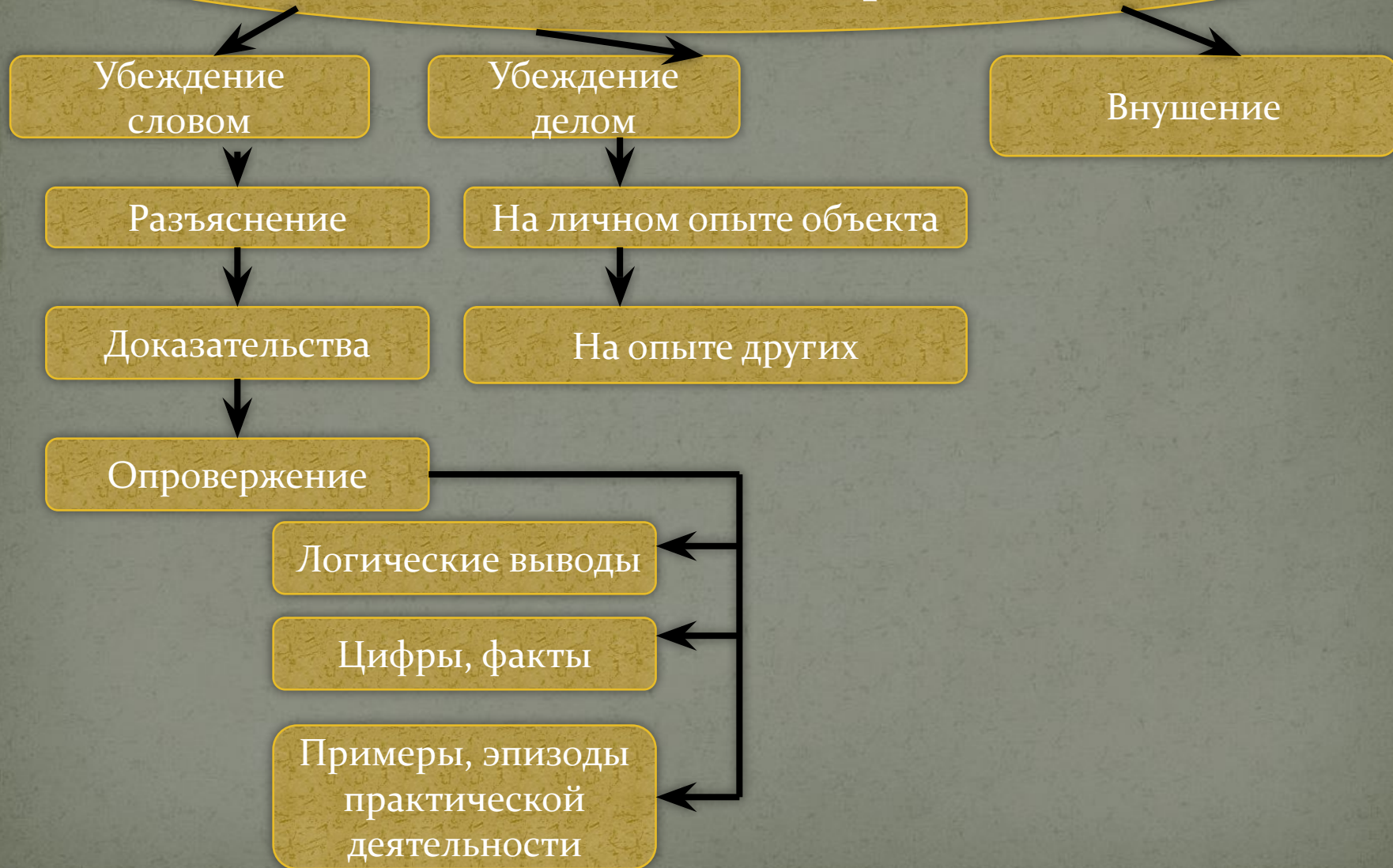
# Стратегии реагирования при конфликтных ситуациях

(К.

Томас)

- доминирование (конкуренция, соперничество, борьба, напористость)
- уход (избегание, игнорирование)
- приспособление (уступчивость)
- сотрудничество (кооперация, интеграция)
- компромисс

# Механизмы психологического воздействия в конфликте





# Завершение конфликта

самостоятельно конфликтующими сторонами

самостоятельно конфликтующим и сторонами

Разрешение конфликта

Урегулирование конфликта

Затухание конфликта

Потеря мотива в борьбе

Переориентация мотива

Истощение ресурса, сил

Сотрудничество

Компромисс

Уступки одной из сторон

Перерастание в другой конфликт

Устранение конфликта

Перевод одного или обоих оппонентов конфликта на другое место работы (увольнение)

Изъятие объекта конфликта

Устранение условий конфликта

*Спасибо за  
внимание!*

---