ФИНАНСОВЫЙ ДИРЕКТОР Высшая школа
Финансовое образование онлайн

school.fd.ru

Управление вовлеченностью: новые подходы в мотивации

Анастасия Володина
Эксперт в области управления персоналом и антикризисного управления, консультант, действующий руководитель в сфере IT, предприниматель, CEO WEBillion

ФИНАНСОВЫЙ ДИРЕКТОР Высшая школа
Финансовое образование онлайн

Виды мотивации сотрудников

Управление вовлеченностью: новые подходы в мотивации
school.fd.ru

ФИНАНСОВЫЙ ДИРЕКТОР Высшая школа
Финансовое образование онлайн

Почему мотивация так важна и что она дает

- Мотивация = установление контакта
- Мотивация = минимизация рисков (выгорание, увольнение)
- Мотивация = достижение сверх результатов
- Мотивация = сплоченная команда

ФИНАНСОВЫЙ ДИРЕКТОР Высшая школа
Финансовое образование онлайн

Какие виды мотивации бывают

- Деньги (на самом деле нет), главный вопрос «Зачем?»
- Безопасность
- Карьера
- Признание
- Комфорт
- Коллектив
- Задачи\процессы
- Саморазвитие

ФИНАНСОВЫЙ ДИРЕКТОР Высшая школа
Финансовое образование онлайн

Как выявить, что мотивирует сотрудников

Управление вовлеченностью: новые подходы в мотивации
school.fd.ru

ФИНАНСОВЫЙ ДИРЕКТОР Высшая школа
Финансовое образование онлайн

ДЕНЬГИ

- Уровень заработной платы

БЕЗОПАСНОСТЬ

- Закрыть базовые потребности
- Погасить долги
- Обеспечить семью

ФИНАНСОВЫЙ ДИРЕКТОР Высшая школа
Финансовое образование онлайн

КАРЬЕРА

- Запись в трудовой
- Задачи, навыки, выполнение должностных обязанностей должности выше
- Присутствие на мероприятиях выше
- Отчеты вышестоящему руководителю

ФИНАНСОВЫЙ ДИРЕКТОР Высшая школа
Финансовое образование онлайн

ПРИЗНАНИЕ

- Первое место в рейтинге
- Доска почета
- Публичная похвала
- Общение с вышестоящим руководство
- Мастер-класс и признание экспертизы
- Статус лучшего
- Выигрыш в конкурсе

ФИНАНСОВЫЙ ДИРЕКТОР Высшая школа
Финансовое образование онлайн

КОМФОРТ

- Уровень жизни
- Комфортное рабочее место
- Распорядок дня
- Набор задач, за которые спрашивают
- Свободный график
- Привилегии в компании

ФИНАНСОВЫЙ ДИРЕКТОР Высшая школа
Финансовое образование онлайн

КОЛЛЕКТИВ

- Приверженность команде
- Социальная ответственность
- Важная часть команды
- Принятие командой
- Атмосфера
- Часть семьи
- Одобрение руководителем

ФИНАНСОВЫЙ ДИРЕКТОР Высшая школа
Финансовое образование онлайн

ЗАДАЧИ/ПРОЦЕССЫ

- Наличие интересных нестандартных творческих задач
- Способность творить, оптимизировать процессы

ФИНАНСОВЫЙ ДИРЕКТОР Высшая школа
Финансовое образование онлайн

САМОРАЗВИТИЕ

- Наличие тренингов, ментора, дополнительных задач
- Наставничество
- Стоимость экспертизы на рынке труда
- Человек чувствует что развивает свои мозги

ФИНАНСОВЫЙ ДИРЕКТОР Высшая школа
Финансовое образование онлайн

Мотиватор	Триггеры в ответах
Деньги	Потому что надо, хочу так
Безопасность	Нужно вернуть долги, платить ипотеку, содержать семью – и это самое главное
Карьера	Статус. Дальнейшее развитие, признание собственной значимости, амбиции по жизни
	Тщеславие.
Признание	Хочу быть лучшим, чтобы на меня смотрели, приводили в пример
	Хочу чтобы меня все знали

ФИНАНСОВЫЙ ДИРЕКТОР Высшая школа
Финансовое образование онлайн

Мотиватор	Триггеры в ответах
Комфорт	Материальные ценности: хорошая машина, квартира. Деньги на хобби и путешествия. Чтобы не трогали, не ставили задачи, которые я не хочу делать, раньше отпускали домой. Не хочу меняться или менять что-то. Хочу свободное пространство для работы, работать по своему
Коллектив	Компания - семья, друзья, родные люди. Я социализируюсь здесь, чувствую причастность. Меня уважают коллеги. Важно мнение коллектива

ФИНАНСОВЫЙ ДИРЕКТОР Высшая школа
Финансовое образование онлайн

Мотиватор	Триггеры в ответах
Задачи/Процессы	Люблю процессы – погружаться в них, оптимизировать, решать новые задачи, ставить эксперименты, проверять гипотезы. Люблю, когда изменение стало полезно и удобно другим
Саморазвитие	Люблю учиться, хочу учиться, развиваться. Нужен сильный руководитель. Проявляет гибкость, открыт новым знаниям, проверяет и тестирует все новое. Если мозг не развивается, то наступает демотивация

ФИНАНСОВЫЙ ДИРЕКТОР Высшая школа
Финансовое образование онлайн

Что демотивирует сотрудников

Управление вовлеченностью: новые подходы в мотивации
school.fd.ru

ФИНАНСОВЫЙ ДИРЕКТОР Высшая школа
Финансовое образование онлайн

Мотиватор	Что демотивирует
Деньги	Просадка по желаемому заработку и отсутствие веры в достижение этого уровня
Безопасность	Просадка по желаемому заработку и отсутствие веры в достижение этого уровня
Карьера	Долго сидит на одной позиции. Не повышают официально, при этом повышают других
Признание	Не замечают, не хвалят, не выделяют публично на фоне других

ФИНАНСОВЫЙ ДИРЕКТОР Высшая школа
Финансовое образование онлайн

Мотиватор	Что демотивирует
	Вмешиваются в личное пространство, заставляют делать задачи формально
Комфорт	Уровня заработка не хватает на все, что хочет человек.
	Жесткий график, отсутствие отпусков, переработка
	Не принимается коллективом, не зовут на корпоративные мероприятия, игнорируют.
Коллектив	
	Не чувствует себя частью команды

ФИНАНСОВЫЙ ДИРЕКТОР Высшая школа
Финансовое образование онлайн

Мотиватор	Что демотивирует
Задачи/Процессы	Делает простые рутинные задачи.
	Просто исполнитель существующих процессов.
	Его инициативы не принимаются
Саморазвитие	Не получает обучения, обратную связь.
	Нет ментора. Руководитель не может ничему научить.
	Долгое время занимается одними и теми же задачами

ФИНАНСОВЫЙ ДИРЕКТОР Высшая школа
Финансовое образование онлайн

Как ставить задачи в зависимости от мотивации сотрудника

Управление вовлеченностью: новые подходы в мотивации
school.fd.ru

ФИНАНСОВЫЙ ДИРЕКТОР Высшая школа
Финансовое образование онлайн

Мотиватор	К чему привязывать выполнение задач
Деньги	Сколько человек получит, если выполнит задачу
Безопасность	Сколько человек получит, если выполнит задачу
Карьера	Выполнение задачи = кадровый резерв
Признание	Первое место в рейтинге, первым сделать план. Стать лучшим, прославиться на всю компанию

ФИНАНСОВЫЙ ДИРЕКТОР Высшая школа
Финансовое образование онлайн

Мотиватор	К чему привязывать выполнение задач
Комфорт	Ориентир на желаемый уровень жизни. Отпустить пораньше с работы. Не трогать, дать отгул, не нарушать «индивидуальный формат» работы, дать особые условия работы
Коллектив	Дополнительная социальная ответственность. Мы – семья, командный результат, за команду

ФИНАНСОВЫЙ ДИРЕКТОР Высшая школа
Финансовое образование онлайн

Мотиватор	К чему привязывать выполнение задач
Задачи/ Процессы	Интересная нестандартная задача. Дополнительная задача по анализу процессов. Слушаем предложения сотрудника. При выполнении задачи даем дополнительную загрузку и дополнительные задачи
Саморазвитие	Выполнишь задачи - отправим на тренинг. Даем книги, инструменты. Говорим, что качаем его навыки и профессионализм