

«Конфликт и как из него ВЫЙТИ»



Выполнила: Порошкина
Александра Евгеньевна

Конфликт -

- Это спор, столкновение двух людей или социальных групп за обладание чем-то таким, что одинаково высоко ценится обеими сторонами



Причина конфликта

- Объективные обстоятельства ,
которые определяют
появление конфликта (связано с
потребностями конфликтующих
сторон)

Участники (субъекты) конфликта

- **Свидетели**- люди, наблюдающие за конфликтом со стороны
- **Подстрекатели** – те кто подталкиваю других участников к конфликту
- **Пособники**- люди, содействующие развитию конфликта, советами, технической помощью и т. д.
- **Посредники**- люди, которые своими действиями пытаются предотвратить или остановить конфликт

Социальный конфликт

- Особое взаимодействие индивидов, групп и объединений при столкновении их несовместимых взглядов, позиций и интересов, конфронтация социальных групп по поводу многообразных ресурсов.



Причины социальных конфликтов

- 1) Различия в уровнях доходов, власти, культуры, социальном престиже
- 2) Поведение человека, его социально-психологические черты
- 3) Социальная неоднородность общества, наличие противоположных ориентаций
- 4) Религиозные различия



Стадии социального конфликта

- **Предконфликтная ситуация**- стороны осознают существующее эмоциональное напряжение, пытаются преодолеть его
- **Конфликт**- недоверие и отсутствие уважения к противнику, согласие невозможно
- **Разрешение конфликта**- завершение инцидента, установление причин конфликта.

Способы решения социальных конфликтов

Компромисс- решение проблемы
через взаимные уступки сторон



Переговоры- мирная беседа обеих сторон по решению проблемы



Посредничество- использование третьей стороны в заочном решении проблемы



- **Применение силы, власти, закона-**
одностороннее использование власти или силы той стороной, которая считает себя сильнее

- **Арбитраж-** обращение у наделенному специальными полномочиями органу власти за помощью в решении проблемы



**Спасибо за
внимание!**