

Hoff!

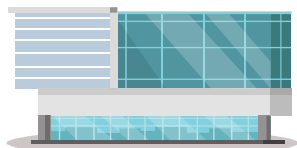
Hoff! домашний.
маркетплейс

Почему Маркетплейс?

Hoff!



Крупные мебельные
гипермаркеты



Мебельные
торговые центры



Покупатель думает,
где совершить покупку



Розничные сети
производителей



Интернет-
магазины

Почему Маркетплейс?



Крупные мебельные гипермаркеты

Розничные сети производителей



Мебельные торговые центры



Интернет-магазины

Возможности для малого и среднего бизнеса продавать клиентам Hoff

ПРЕИМУЩЕСТВА РАБОТЫ С ДОМАШНИМ МАРКЕТПЛЕЙСОМ



Все покупки участвуют в программе лояльности Hoff Бонус



Единые платежные сервисы на все товары

- оплата при получении
- рассрочка
- кредит



Клиентский сервис, сервисное обслуживание, сборка товаров и постпродажный сервис на стороне Hoff



Последняя миля на стороне Hoff



Маркетплейс является воронкой для попадания в матрицу гипермаркетов



Сотрудники магазинов информируются обо всех товарах появляющихся на маркетплейсе и активно продают клиентам Hoff, дополняя их покупки товарами маркетплейса

Как работает Домашний Маркетплейс

Hoff!



Клиент оформляет заказ на сайте hoff.ru или **через планшет в розничном магазине**



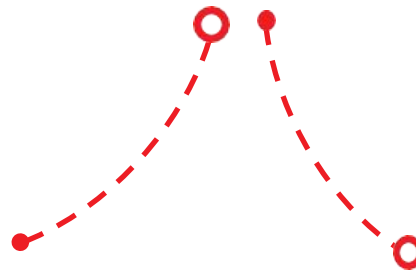
Поставщик собирает заказ и доставляет его на склад Hoff или использует услугу **pick-up**, вывоз транспортом Hoff, либо размещает свой товар на складе Hoff



Доставка до клиента, сборка и установка силами Hoff



Hoff оформляет заказ на поставщика



Приемка и сортировка на складе Hoff



МОДЕЛИ РАБОТЫ С ДОМАШНИМ МАРКЕТПЛЕЙСОМ HOFF

Hoff

**Продажа со склада поставщика с
Поставкой на склад Hoff**



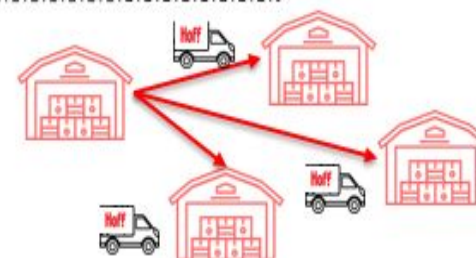
**Продажа со склада поставщика
по схеме Pick Up (вывоз транспортом Hoff в
пределах Москвы и МО)**



**Схема работы Fulfillment (хранение и
продажа с центрального склада Hoff в
Москве)**



**Схема работы Региональный Fulfillment Хранение
товаров категории «А», на складах в регионах
(Краснодар, Екатеринбург, Воронеж и тд.)**

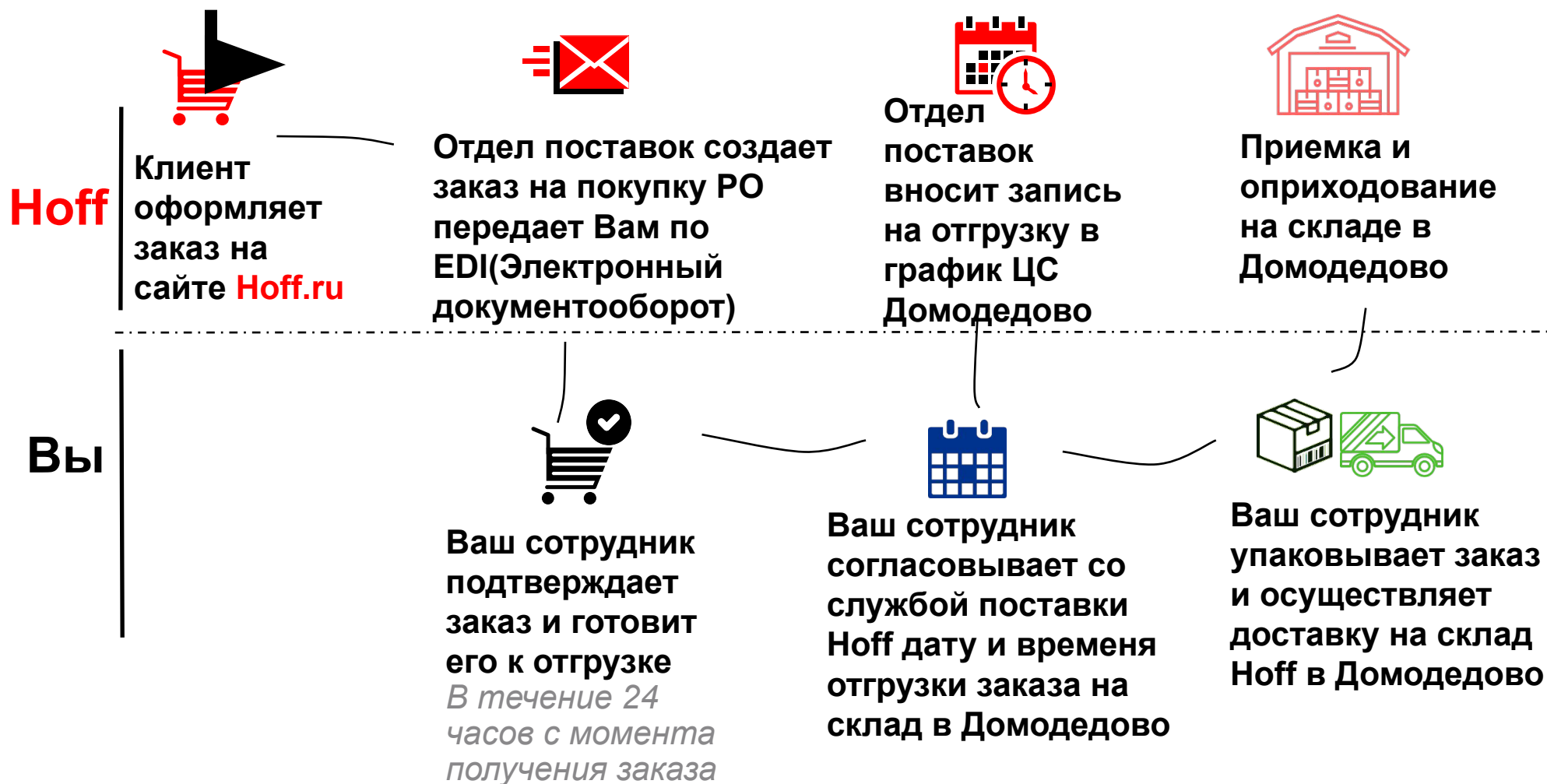


**Региональный Маркетплейс
Продажа товара в регионе присутствия поставщика, с
поставкой на склад Hoff в этом регионе**



Продажа со склада поставщика с Поставкой на склад Hoff

Hoff



Продажа со склада поставщика по схеме Pick Up (вывоз курьерами Hoff в рамках Москвы и МО)

Hoff

Hoff



Клиент оформляет заказ на сайте **Hoff.ru**



Отдел поставок создает заказ на покупку PO передает Вам по EDI(электронный документооборот)



Отдел поставок вносит Вас в график поставки, назначает временной интервал.



Курьер HOFF забирает товар со склада поставщика.



Приемка и оприходование на ЦС Домодедово, консолидация и доставка до конечного покупателя.

Поставщик

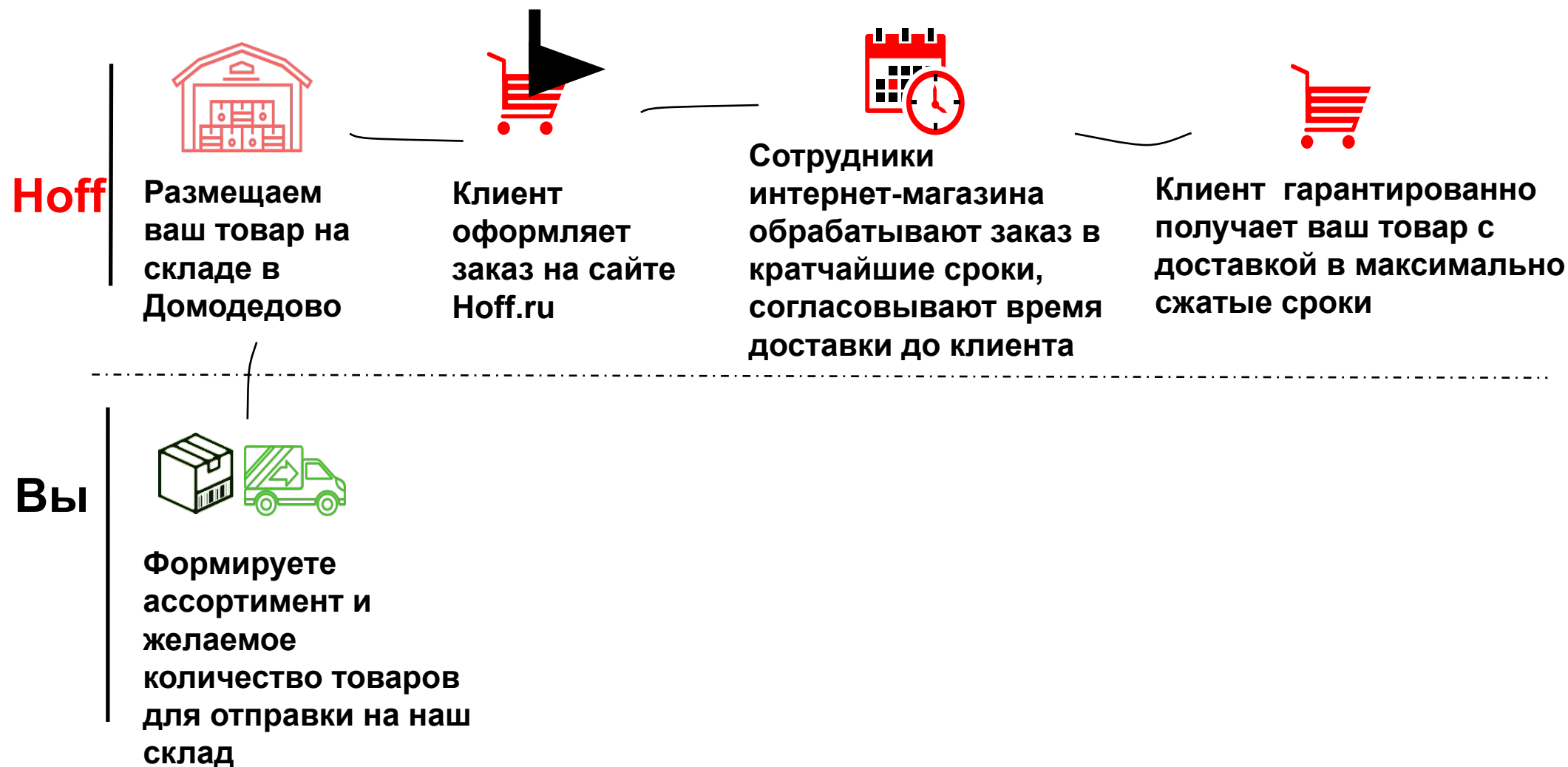


Ваш сотрудник подтверждает заказ и начинает сборку

В течение 24 часов с момента получения заказа

Схема работы Fulfillment (хранение на складе Hoff)

Hoff



Бурсалиди Дмитрий

Руководитель группы развития
Маркетплейса

123290, Москва
1-й Магистральный проезд, д.11, стр.1

моб.: +7 (977) 810-20-57

Dmitriy.Bursalidi@hoff.ru

Поляков Сергей

Менеджер по развитию Маркетплейса

123290, Москва
1-й Магистральный проезд, д.11, стр.1

моб.: +7 (968) 884-24-04

Sergey.Polyakov@hoff.ru

Оставить заявку на сайте

<https://hoff.ru/cooperation/form/>

