

**Hoff!**

**Hoff!** домашний.  
маркетплейс

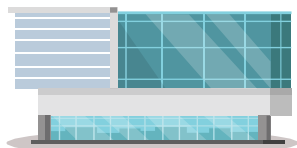
# Почему Маркетплейс?

---

**Hoff!**



Крупные мебельные  
гипермаркеты



Мебельные  
торговые центры



Покупатель думает,  
где совершить покупку



Розничные сети  
производителей



Интернет-  
магазины

# Почему Маркетплейс?



Крупные мебельные гипермаркеты



Розничные сети производителей



**Домашний  
Маркетплейс Hoff**

Всё в одном месте  
для вашего дома



Мебельные торговые центры



Интернет-магазины

Возможности для малого и среднего бизнеса продавать клиентам Hoff

# ПРЕИМУЩЕСТВА РАБОТЫ С ДОМАШНИМ МАРКЕТПЛЕЙСОМ



Все покупки участвуют в программе лояльности Hoff Бонус



Единые платежные сервисы на все товары

- оплата при получении
- рассрочка
- кредит



Клиентский сервис, сервисное обслуживание, сборка товаров и постпродажный сервис на стороне Hoff



Последняя миля на стороне Hoff



Маркетплейс является воронкой для попадания в матрицу гипермаркетов



Сотрудники магазинов информируются обо всех товарах появляющихся на маркетплейсе и активно продают клиентам Hoff, дополняя их покупки товарами маркетплейса

# Как работает Домашний Маркетплейс

**Hoff!**



Клиент оформляет заказ на сайте [hoff.ru](http://hoff.ru) или **через планшет в розничном магазине**



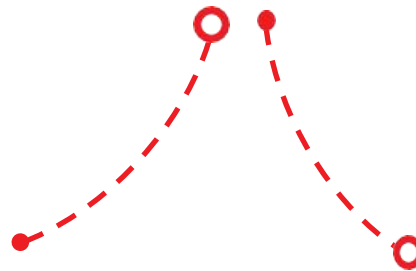
Поставщик собирает заказ и доставляет его на склад Hoff или использует услугу **pick-up**, вывоз транспортом Hoff, либо размещает свой товар на складе Hoff



Доставка до клиента, сборка и установка силами Hoff



Hoff оформляет заказ на поставщика



Приемка и сортировка на складе Hoff



# МОДЕЛИ РАБОТЫ С ДОМАШНИМ МАРКЕТПЛЕЙСОМ HOFF

**Hoff**

**Продажа со склада поставщика с  
Поставкой на склад Hoff**



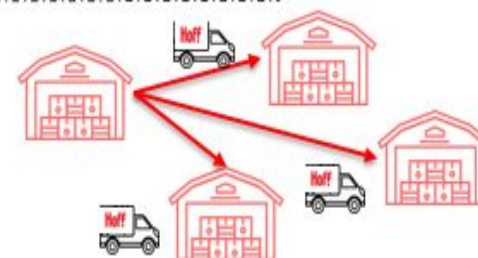
**Продажа со склада поставщика  
по схеме Pick Up (вывоз транспортом Hoff в  
пределах Москвы и МО)**



**Схема работы Fulfillment (хранение и  
продажа с центрального склада Hoff в  
Москве)**



**Схема работы Региональный Fulfillment Хранение  
товаров категории «А», на складах в регионах  
(Краснодар, Екатеринбург, Воронеж и тд.)**

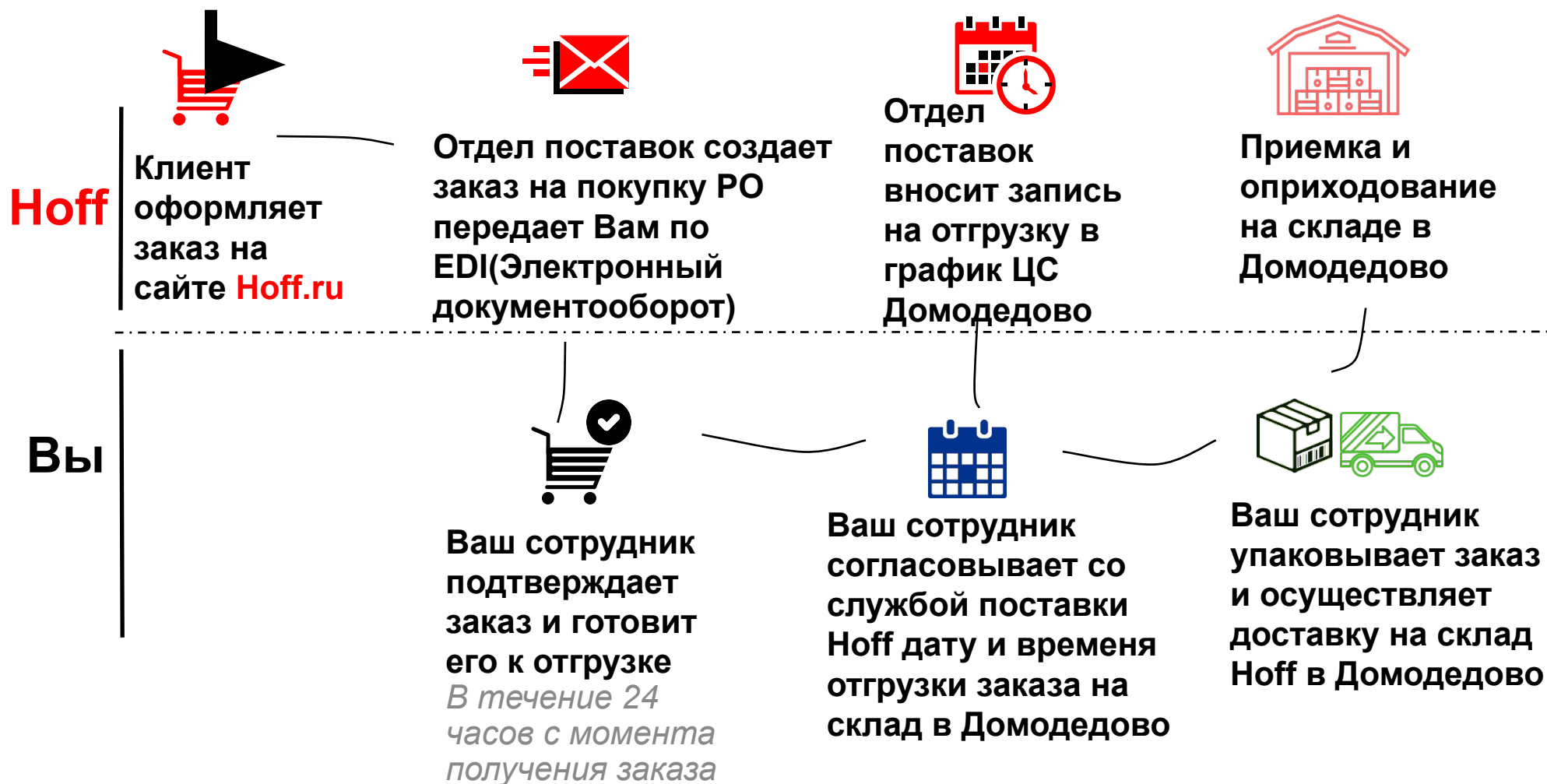


**Региональный Маркетплейс  
Продажа товара в регионе присутствия поставщика, с  
поставкой на склад Hoff в этом регионе**



# Продажа со склада поставщика с Поставкой на склад Hoff

**Hoff**



# Продажа со склада поставщика по схеме Pick Up (вывоз курьерами Hoff в рамках Москвы и МО)

# Hoff

**Hoff**



Клиент оформляет заказ на сайте **Hoff.ru**



Отдел поставок создает заказ на покупку PO передает Вам по EDI(электронный документооборот)



Отдел поставок вносит Вас в график поставки, назначает временной интервал.



Курьер HOFF забирает товар со склада поставщика.



Приемка и оприходование на ЦС Домодедово, консолидация и доставка до конечного покупателя.

Поставщик



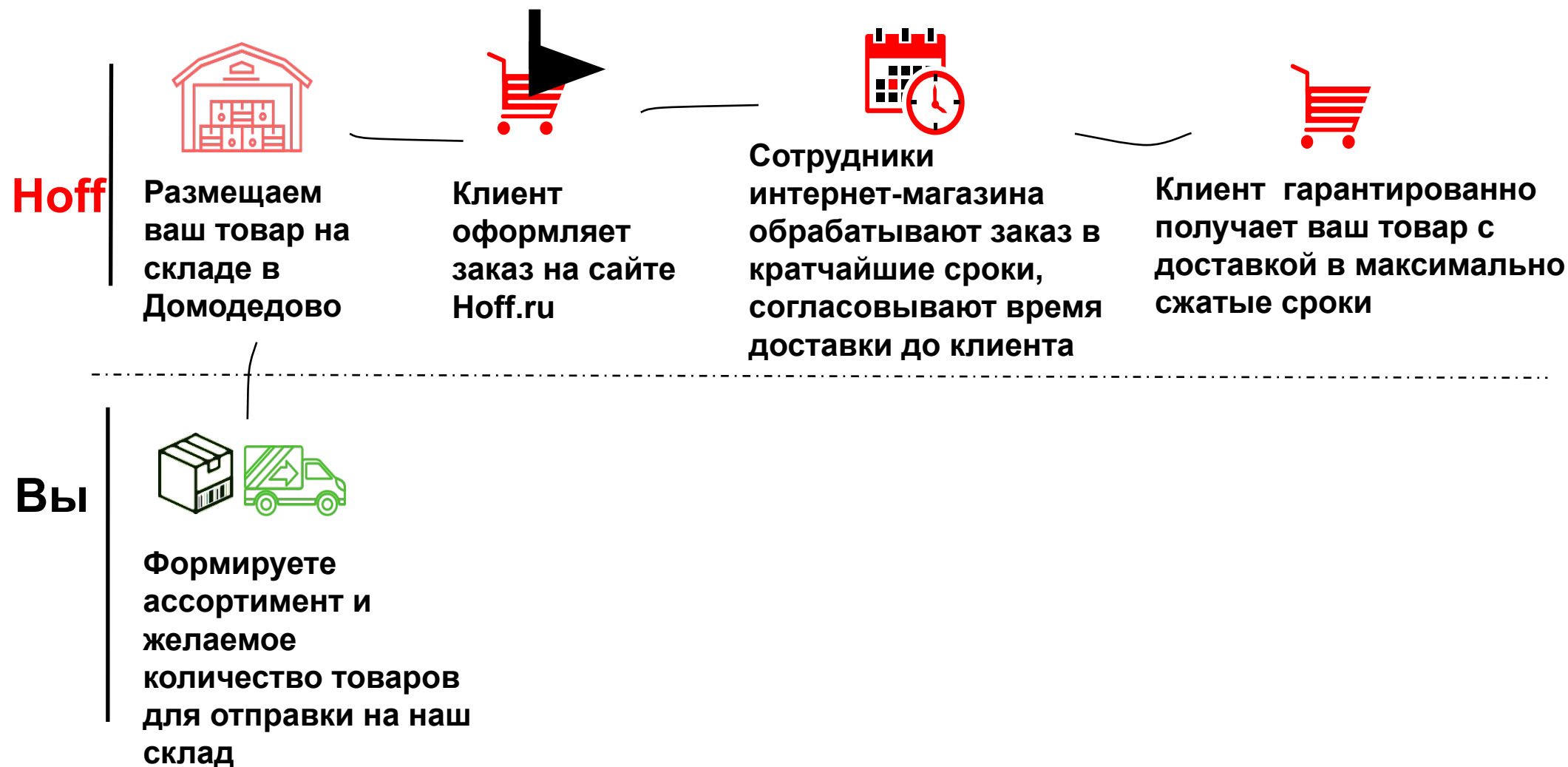
Ваш сотрудник подтверждает заказ и начинает сборку

*В течение 24 часов с момента получения заказа*



# Схема работы Fulfillment (хранение на складе Hoff)

**Hoff**



## Бурсалиди Дмитрий

Руководитель группы развития  
Маркетплейса

123290, Москва  
1-й Магистральный проезд, д.11, стр.1

моб.: +7 (977) 810-20-57

[Dmitriy.Bursalidi@hoff.ru](mailto:Dmitriy.Bursalidi@hoff.ru)

## Поляков Сергей

Менеджер по развитию Маркетплейса

123290, Москва  
1-й Магистральный проезд, д.11, стр.1

моб.: +7 (968) 884-24-04

[Sergey.Polyakov@hoff.ru](mailto:Sergey.Polyakov@hoff.ru)

Оставить заявку на сайте

<https://hoff.ru/cooperation/form/>

