

Программа лояльности

**УРАЛСИБ**

**БОНУС**

18 октября 2021 г.



# Основная информация



Клиент подключает свою карту (карты) к программе



Оплачивает картой покупки и услуги



Выполняет условия для получения максимальной ставки вознаграждения (см слайд 2) и получает до 3% от трат бонусными рублями

1 бонусный рубль = 1 ₺



Обменивает бонусные рубли на реальные деньги (реверсивный кешбэк) или оплачивает бонусными рублями авиа и жд билеты, бронирование отелей и авто

1 бонусный рубль = 1 ₺

## Преимущества программы:

- ✓ Бонусные рубли коятся с разных карт УРАЛСИБ на общий бонусный счет
- ✓ Не нужно выбирать любимые категории, бонусные рубли начисляются на все покупки.
- ✓ 1 бонусный рубль = 1 ₺
- ✓ До 12 000 бонусных рублей в месяц для клиентов с премиальными пакетами услуг и до 6 000 боусных рублей для остальных клиентов

# Основная информация

## До 3% кэшбэк на все покупки

1%

при общем объеме покупок от  
10 000 ₽

+

1%

если у Вас есть потребительский  
или авто кредит с остатком суммы  
кредита от 100 000 ₽, или кредитная  
карта с задолженностью от 5 000 ₽  
банка УРАЛСИБ

+

1%

% если Вы 3 месяца и более  
являетесь держателем  
Премиального пакета услуг или у  
Вас есть кредитная карта с  
задолженностью от 15 000 ₽

1. Клиент совершает покупки по картам, подключенным к программе лояльности
2. По итогам месяца Банк начисляет на бонусный счет до 3% от общей суммы покупок за месяц бонусными рублями (1 бонусный рубль=1 ₽)
3. Накопленные баллы в личном кабинете лояльности можно использовать:
  - Для компенсации ранее совершенной покупки на сумму от 1500 до 50 000 ₽ (т.н. реверсивный кэшбэк); деньги в размере суммы компенсированной покупки будут зачислены на карточный счет не позднее следующего рабочего дня,
  - Для частичной или полной оплаты слуг для путешественников (и сразу после оплаты услуг клиент получает подтверждение бронирования либо билеты на адрес электронной почты)

# Условия и ограничения подробно



## Начисление бонусных рублей:

- Бонусные рубли начисляются одной суммой один раз в месяц (10 числа месяца следующего за отчетным)
- Минимальная сумма бонусных рублей к зачислению составляет 10 бонусных рублей



## Ставка вознаграждения:

Условия по %% ставке не взаимосвязаны, т.е. клиент у которого есть кредитная карта с задолженностью от 5 000 рублей в любом случае получит 1% бонусными рублями от трат, даже при условии, что требование по объему покупок не было выполнено



## Операции исключения:

Исключаются карточные операции не относящиеся к покупкам по карте (квази кэш, переводы и проч)

# Подключение к программе

Клиент может подключиться к программе следующими способами:

1. Обратившись в любое отделение банка с паспортом
2. Самостоятельно в интернет-банке или мобильном банке
  - Выбрать карту и перейти в раздел «О карте»
  - Подключить программу в разделе «Сервисы»

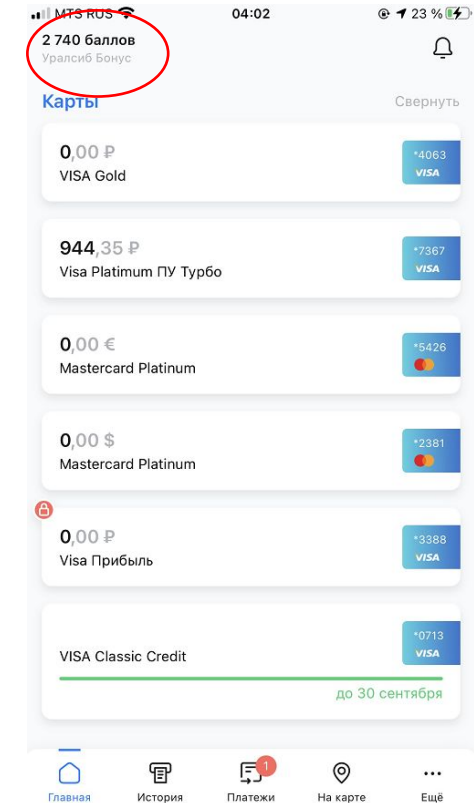
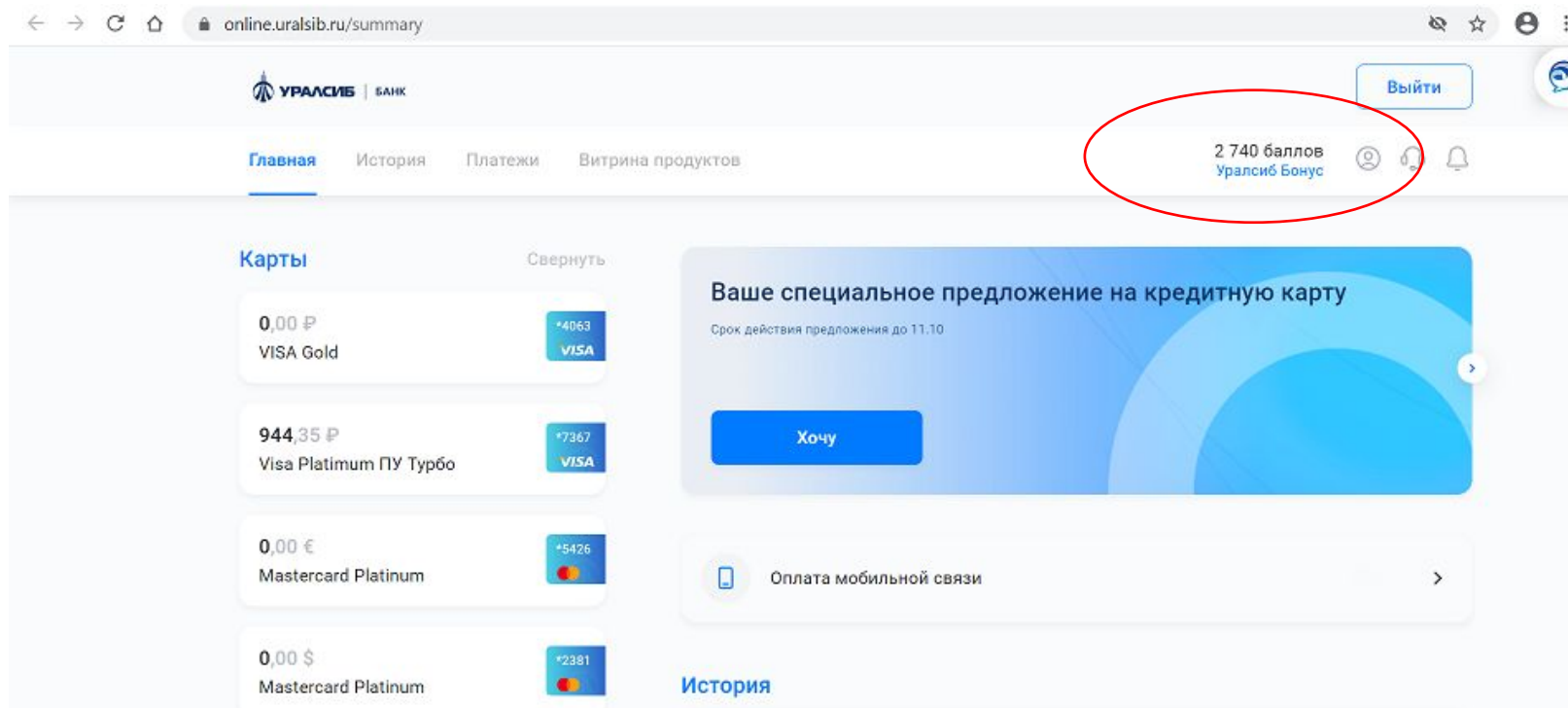
Обработка запроса на подключение занимает 1-2 рабочих дня



*Примите во внимание, что при подключении услуги к одной карте (например, в пакете услуг), остальные карты клиента не подключаются автоматически - каждую карту необходимо подключить отдельно!*

# Личный кабинет программы

Доступ в кабинет программы лояльности осуществляется в один клик из личного кабинета клиента в интернет-банке или мобильном банке:



Наименование бонусных единиц будет изменено в ДБО на бонусные рубли в ближайшее время

# Личный кабинет программы

**УРАЛСИБ БОНУС**

ВОЗЬМИ ПРЯМО СЕЙЧАС

Ваши бонусы | История операций и кэшбек | Путешествия за бонусы | Мои сертификаты | М

Имя клиента

Накопленные бонусные рубли

Ваш баланс: 2 740 бонусных рублей

Текущая ставка вознаграждения

Расчет бонусных рублей по текущей ставке

Расчет бонусных рублей при выполнении всех условий и ставке 3%

Отражение критериев для получения максимальной ставки вознаграждения, выполненные клиентом

Ваша текущая ставка: 0 %

Начислится по текущей ставке за июль: 0 бонусных рублей

Начислится при выполнении всех условий за июль: 186 бонусных рублей

Выполнение условий

1%	Общий объем покупок 10 000 Р	<input type="checkbox"/>
	Вы потратили 6 216,3 Р	
	Осталось потратить 3 783,7 Р	
1%	Кредит, автокредит или кредитная карта с задолженностью от 5 000 Р (хотя бы 1 день в месяц)	<input type="checkbox"/>
1%	Премиальный пакет услуг или кредитная карта с задолженностью от 15 000 Р (хотя бы 1 день в месяц)	<input type="checkbox"/>

Примите, пожалуйста, во внимание, что информация о наличии дополнительных продуктов отражается с задержкой в несколько дней.

Задержка в отражении данных по кредитным продуктам в настоящий момент составляет 5 рабочих дней

# Как осуществить обмен баллов?

Чтобы использовать баллы для компенсации покупок нужно сделать несколько простых шагов:

- 1) Зайти в интернет- или мобильный банк далее перейти в личный кабинет программы
- 2) Перейти в раздел «История операций и кэшбэк»
- 3) В верхнем фильтре выбрать «Компенсация»\«Покупки для компенсации» и нажать кнопку «Найти»
- 4) Система автоматически подберет операции, доступные для компенсации (покупки на сумму от 1 500 до 50 000 ₽, совершенные в предыдущем месяце)
- 5) Рядом с операциями, на компенсацию которых у клиента достаточно бонусных рублей будет желтая кнопка «Компенсировать покупку». Обратите внимание, что на некоторых мобильных устройствах желтая кнопка не видна сразу, тогда нужно сдвинуть экран вправо.



Ваши бонусы История операций и кэшбек Путешествия за бонусы Мои сертификаты М.

Ваш баланс: 2 740 бонусных рублей

Покупки для компенсации

Период

Сумма от

до

Найти

Фильтр

Дата транзакции	Продавец	Бонусные рубли	Сумма покупки	Кэшбек
26.06.2021	MAXIPOST	+683	34 199 ₽	
23.06.2021	Delivery Club	+45	2 250 ₽	Компенсировать покупку
22.06.2021	Delivery Club	+38	1 930 ₽	Компенсировать покупку
19.06.2021	YANDEX.TAXI	+34	1 727 ₽	Компенсировать покупку
19.06.2021	HTTP://WWW.ROBOKASSA.RU/	+34	1 710 ₽	Компенсировать покупку

Покупка подходящая для компенсации, но на которую у клиента недостаточно бонусных рублей

Кнопка компенсации



Раздел  
«Путешествия за бонусы»  
в программе

**УРАЛСИБ**

**БОНУС**



# Основная информация

В личном кабинете программы лояльности «УРАЛСИБ Бонус» доступен партнерский раздел «Путешествие за бонусы».

**Партнер:** онлайн-сервис для организации путешествий OneTwoTrip [www.onetwotrip.com](http://www.onetwotrip.com)  
(ООО «Вайт Тревел», с которым у Банка заключен договор на реализацию партнерской программы)

Участник программы лояльности может:

- подобрать и приобрести **авиа и жд билеты**
- выбрать и арендовать **отель или автомобиль**

Для оплаты выбранной услуги можно использовать любую банковскую карту, а также оплатить до 100% стоимости выбранной услуги баллами программы лояльности УРАЛСИБ Бонус.

**Курс обмена баллов в разделе «Путешествие за бонусы» :**

**1 балл = 1 ₺**

# Использование баллов

В разделе «Путешествие за бонусы» участник программы сможет оплатить баллами:

1. 100% от стоимости заказа - в том случае, если количество бонусных рублей на бонусном счете в рублевом эквиваленте превышает стоимость заказа.

*Например, билет стоит 1200 рублей, на счете у клиента 1400 бонусных рублей - 1200 бонусных рублей будут списаны в счет оплаты, 200 бонусных рублей останется на счете, никаких доплат картой клиент не делает.*

2. Частично оплатить заказ баллами - в случае, если количество баллов на счете клиента в рублевом эквиваленте меньше стоимости заказа. В случае частичной оплаты баллами со счета будут списаны все баллы, находящиеся на бонусном счете.

*Например, билет стоит 1200 рублей, на счете у клиента 200 бонусных рублей. Списали 200 бонусных рублей (=200 ₺) 1000 клиент оплатил картой. При частичной оплате клиент не может выбрать сумму бонусных рублей, которую он хочет использовать - можно списать только все бонусные рубли, которые есть у него на бонусном счете*

**!** Возможности частичной оплаты с выбором суммы бонусных рублей к использованию не предоставляется

**!** Дополнительные услуги могут быть оплачены только картой

# Как пользоваться разделом

1. В личном кабинете лояльности перейдите в раздел «Путешествия за бонусы»

The screenshot displays the URALSIB BONUS loyalty program interface. At the top, the logo 'УРАЛСИБ БОНУС' is visible, along with the tagline 'ВОЗЬМИ ПРЯМО СЕЙЧАС'. The navigation menu includes 'Ваши бонусы', 'История операций и кэшбек', 'Путешествия за бонусы' (highlighted with a red circle), and 'Мои сертификаты'. A yellow box on the right shows 'Ваш баланс: 2 740 бонусных рублей'.

Below the navigation, the current status is shown: 'Ваша текущая ставка: 0 %'. It also indicates that 0 bonus rubles will be earned for July based on the current rate, and 186 bonus rubles will be earned upon meeting all conditions for July.

The 'Выполнение условий' (Conditions) section lists three criteria, each with a 1% bonus rate and a checkbox:

Ставка	Условие	Статус
1%	Общий объем покупок 10 000 Р	<input type="checkbox"/>
	Вы потратили 6 216,3 Р	
	Осталось потратить 3 783,7 Р	
1%	Кредит, автокредит или кредитная карта с задолженностью от 5 000 Р (хотя бы 1 день в месяц)	<input type="checkbox"/>
1%	Премиальный пакет услуг или кредитная карта с задолженностью от 15 000 Р (хотя бы 1 день в месяц)	<input type="checkbox"/>

Примите, пожалуйста, во внимание, что информация о наличии дополнительных продуктов отражается с задержкой в несколько дней.

# Как пользоваться разделом

## 2. Выберите интересующую Вас услугу

The screenshot displays the URALSIB BONUS website interface. At the top left is the logo "УРАЛСИБ БОНУС" with the tagline "ВОЗЬМИ ПРЯМО СЕЙЧАС". The navigation menu includes "Ваши бонусы", "История операций и кэшбек", "Путешествия за бонусы" (highlighted with a yellow underline), and "Мои сертификаты". A yellow box on the right shows "Ваш баланс: 2 740 бонусных рублей". Below the navigation is a secondary menu with "Авиабилеты", "Отели", "Аренда авто", and "ЖД". The main content area is titled "Поиск авиабилетов" and features a search form with fields for "Откуда", "Куда", "Когда", and "1 пассажир, эконом", along with a "Найти" button. A link for "Составной маршрут" is also visible.

# Как пользоваться разделом

## 3. Заполните данные для поиска

**УРАЛСИБ** **БОНУС**

Ваш баланс: 2 740 бонусных рублей

Ваши бонусы История операций и кэшбек Путешествия за бонусы Мои сертификаты

ВОЗЬМИ ПРЯМО СЕЙЧАС




Авиабилеты Отели Аренда авто ЖД

### Поиск авиабилетов

Москва (все аэропорты) ↔ Санкт-Петербург (Пулково) 30 мая 1 пассажир, эконом Найти

Составной маршрут

#### Популярные направления из Москвы

 Казань 2 938 Р	 Санкт-Петербург 3 014 Р	 Краснодар 3 627 Р
---	---	--

# Как пользоваться разделом

## 4. Выберите один из подобранных вариантов

The screenshot displays the UralSib Bonus website interface. At the top, the logo "УРАЛСИБ БОНУС" is visible, along with navigation links: "Ваши бонусы", "История операций и кэшбек", "Путешествия за бонусы" (highlighted), and "Мои сертификаты". A yellow box on the right shows "Ваш баланс: 2 740 бонусных рублей". Below the navigation, there are tabs for "Авиабилеты", "Отели", "Аренда авто", and "ЖД". The main search bar shows the route "Москва → Санкт-Петербург, 30 мая, 1 пасс, эконом". A "Календарь цен" section displays prices for various dates: 2 178 Р (27 мая), 2 960 Р (29 мая), 2 606 Р (30 мая), 23 431 Р (31 мая), and 3 278 Р (2 июня). Below this, there are filter options: "По цене", "Только прямые", "Цена с багажом", "Авиакомпания", "Аэропорты", and "Время". The search results are presented in a grid of flight cards. The top two cards are for Nordwind Airlines, both priced at 2 606 Р, with a departure time of 08:55 and arrival at 10:25. The bottom row shows three options: Nordwind Airlines (2 606 Р, 08:55-10:25), Pobeda (2 643 Р, 09:10-10:35), and Utair (3 723 Р, 10:35-11:55). Each card includes the airline logo, star rating, flight details (SVO to LED), price, and a "Купить" button.

УРАЛСИБ БОНУС  
ВОЗЬМИ ПРЯМО СЕЙЧАС

Ваши бонусы История операций и кэшбек Путешествия за бонусы Мои сертификаты

Ваш баланс: 2 740 бонусных рублей

Авиабилеты Отели Аренда авто ЖД

Москва → Санкт-Петербург, 30 мая, 1 пасс, эконом

Календарь цен

2 178 Р 27 МАЯ 2 960 Р 29 МАЯ 2 606 Р 30 МАЯ 23 431 Р 31 МАЯ 3 278 Р 2 ИЮН

По цене Только прямые Цена с багажом Авиакомпания Аэропорты Время

САМЫЙ ДЕШЕВЫЙ ПРЯМОЙ

**Nordwind Airlines** ★★★★★

SVO LED 9+ МЕСТ

08:55 — 10:25

Без пересадок  
В пути 1 ч 30 мин

Детали перелёта

2 606 Р Ещё 4 вылета Купить

САМЫЙ ДЕШЕВЫЙ

**Nordwind Airlines** ★★★★★

SVO LED 9+ МЕСТ

08:55 — 10:25

Без пересадок  
В пути 1 ч 30 мин

Детали перелёта

2 606 Р Ещё 4 вылета Купить

**Nordwind Airlines** ★★★★★

SVO LED 9+ МЕСТ

08:55 — 10:25

Без пересадок  
В пути 1 ч 30 мин

Детали

2 606 Р Ещё 4 Купить

**Pobeda** ★★★★★

VKO LED 1 МЕСТО

09:10 — 10:35

Без пересадок  
В пути 1 ч 25 мин

Детали

2 643 Р Ещё 3 Купить

**Utair** ★★★★★

VKO LED 9+ МЕСТ

10:35 — 11:55

Без пересадок  
В пути 1 ч 20 мин

Детали

3 723 Р Купить

# Как пользоваться разделом

5. Заполните все необходимые для оформления данные и нажмите «продолжить» для бронирования. В дальнейшем, Вы сможете выбирать пассажира и данные из списка.

Выберите тариф для всех перелётов

<input checked="" type="radio"/> <b>Лайт</b> 2 607 ₽	<input type="radio"/> <b>Оптимум</b> + 816 ₽	<input type="radio"/> <b>Премиум</b> + 1 415 ₽
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Ручная кладь 8 кг</li><li>✗ Багаж платный</li><li>✗ Обмен билета</li><li>✗ Возврат билета</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Ручная кладь 8 кг</li><li>✓ Багаж 1 место 20 кг</li><li>✗ Обмен билета</li><li>✗ Возврат билета</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Ручная кладь 8 кг</li><li>✓ Багаж 1 место 20 кг</li><li>✓ Обмен билета</li><li>✗ Возврат билета разрешен со сбором</li></ul>

Взрослый старше 12 лет 2 607 ₽	Ребёнок от 2 до 11 лет 2 340 ₽	Младенец до 2 лет на руках 0 ₽	<b>Итого, за все билеты 2 607 ₽</b> <small>включая налоги и сборы авиакомпании</small>
- 1 +	- 0 +	- 0 +	

Первый пассажир, взрослый Выбрать из списка

Фамилия	Имя	Отчество	
Дата рождения	Гражданство Россия	Документ №	

**Контактная информация**

Электронная почта покупателя	Нужна для отправки маршрутной квитанции.
------------------------------	--

← Начать новый поиск Продолжить →

**Внимательно заполняйте данные пассажиров\водителей\гостей!**

**В некоторых услугах и тарифах изменение данных пассажира после оплаты невозможно или предоставляется за дополнительную плату.**

**Банк Уралсиб не передает никаких персональных данных клиентов в OneTwoTrip**



# Как пользоваться разделом

6. При необходимости – добавьте дополнительные услуги, укажите дополнительную информацию (бонусные карты авиакомпаний, информацию о багаже и т.д.)

### Авиаперелёты

30 мая, 08:55 Москва SVO – 10:25 Санкт-Петербург LED  
• Багаж не включён в тариф. Ручная кладь: 8 кг

#### Пассажиры

Взрослый – Фамилия / Имя / Отчество  
**KOROLEVA / MARIA / NIKOLAEVNA**

Пассажиры: Россия | Документ №: 4510 | Nordwind Airlines Карта миль

Зарегистрированный багаж: Не выбран

#### Контактная информация

Электронная почта покупателя: maria.n | Телефон для связи: +791

#### Выбор мест

Выберите удобные места и наслаждайтесь полётом

[Выбрать места](#)

от не число ₹  
ЗА ПАССАЖИРА

#### Пакет услуг «Всё включено»

Пакет услуг OneTwoTrip для комфортного путешествия:

- SMS-нотификация об изменении в расписании рейсов;
- Страхование поездки на сумму до

#### Пакет услуг «Всё включено»

Пакет услуг OneTwoTrip для комфортного путешествия:

- SMS-нотификация об изменении в расписании рейсов;
- Страхование поездки на сумму до

[Правила страхования](#)

- Выделенная линия поддержки по телефону 24/7;
- Приоритетное обслуживание при возвратах и обменах билета;
- Промокод на скидку в на будущие покупки.

Да, я хочу пакет «Всё включено»

Нет, я выберу дополнительные услуги самостоятельно

1 479 ₹  
ЗА ПАССАЖИРА

#### Уведомления

Мы проинформируем вас о любых изменениях в расписании авиакомпании. Если рейс отменят или изменится время вылета, мы пришлем вам SMS и электронное письмо

Да, я хочу узнавать моментально обо всех изменениях

Нет, я буду ежедневно уточнять статус рейса в авиакомпании

239 ₹  
ЗА ЗАКАЗ

# Как пользоваться разделом

7. Укажите, будут ли использоваться бонусные рубли для оплаты заказа (1 бонусный рубль=1 ₺).

Расчёт максимальной суммы, которую можно оплатить бонусными рублями, система проводит автоматически.

8. Завершите оплату и оформление заказа (если заказ полностью оплачивается бонусными рублями – введения данных карты не потребуется)

**УРАЛСИБ БОНУС**  
ВОЗЬМИ ПРЯМО СЕЙЧАС

Ваши бонусы История операций и кэшбек Путешествия за бонусы Мои сертификаты МАРИЯ КОРОЛЕВА

Ваш баланс: 2 740 бонусных рублей

**Страхование перелёта** 249 ₺ за пассажира  
Позволит компенсировать потери в случае отмены или задержки рейса, утраты багажа, или при наступлении несчастного случая.  
[Подробнее](#)  
 Добавить  
 Нет, спасибо

**Полная стоимость**

Билеты	2 601 ₺
KOROLEVA MARIA NIKOLAEVNA Взрослый, тариф (P)	
<input type="checkbox"/> Использовать бонусы для оплаты. Дополнительные услуги оплачиваются картой.	-1 126 ₺
Итого	2 601 ₺

У меня есть промокод

Номер карты  
Месяц Год CVV/CVC  
Имя на карте  
 Сохранить карту для будущих покупок

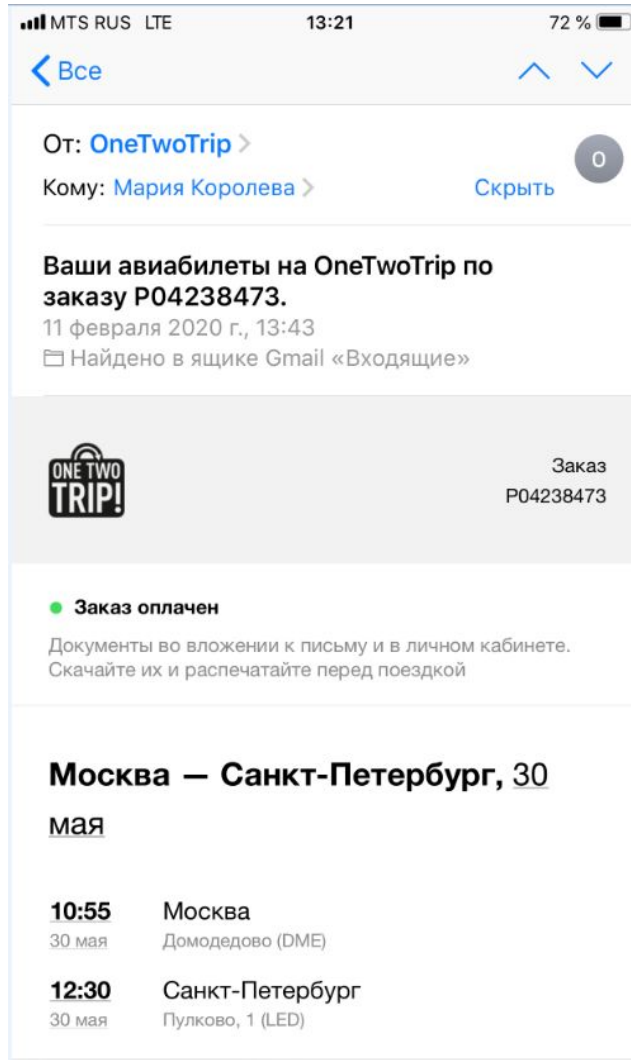
**Оплатить →**

Передача информации защищена сертификатом SSL. Сайт в полной мере отвечает стандартам безопасности платёжных систем Visa и MasterCard.

Verified by VISA MasterCard SecureCode IATA Accredited Agent

Нажимая "Оплатить", вы подтверждаете, что ознакомились и принимаете правила применения тарифов, и пользовательское соглашение, и даете согласие на обработку персональных данных.

# Как пользоваться разделом



Все данные по заказу будут отправлены на адрес электронной почты, который Вы указали при оформлении заказа.

А номер заказа и ссылка для просмотра в приложении OTT придут в виде смс-уведомления на указанный Вами при оформлении номер мобильного телефона.

вт, 11 февр., 13:43

Zakaz P04238473 MOW-LED  
ofornlen uspešno! Podrobno v  
mobilnom prilogenii: [a.12trip.me/  
a8d287](https://a.12trip.me/a8d287) ili na  
[maria...@gmail.com](mailto:maria...@gmail.com)

# Вопросы и ответы



## **Как клиент узнает данные по своему заказу (номер билета и проч)?**

Клиент увидит номер заказа и основную информацию сразу после оплаты.

Кроме того на адрес электронной почты, который был указан при оформлении заказа, будет направлено e-mail уведомление со всеми данными по заказу, а на номер мобильного телефона – смс уведомление

В любой момент клиент можете просмотреть данные по своему заказу или изменить его (если это предусмотрено правилами поставщика услуги) на сайте [www.onetwotrip.com](http://www.onetwotrip.com) в разделе "Мой заказ". Для доступа нужно будет указать номер заказа или платежа и адрес электронной почты или номер мобильного телефона, указанного при оформлении заказа или номер электронного билета и фамилию пассажира так, как было указано при оформлении заказа.



## **Клиент не получил письмо\смс с данными по своему заказу - что делать?**

Клиенту необходимо обратиться в компанию OneTwoTrip (ООО «Вайт Тревел») – можно воспользоваться любым удобным для клиента способом связи, указанными на сайте [www.onetwotrip.com](http://www.onetwotrip.com) в разделе «Поддержка 24/7»:

- Круглосуточная поддержка по телефону 8(495)981-68-81
- Чат с оператором в VK, Facebook, Telegram, Viber
- Онлайн звонок по Skype
- Отправка сообщения в поддержку через сайт [www.onetwotrip.com](http://www.onetwotrip.com)

# Вопросы и ответы



## **Клиент хочет отменить заказ - как это сделать?**

Отменить заказ можно на сайте [www.onetwotrip.com](http://www.onetwotrip.com) в разделе "Мой заказ".

Перед отменой заказа нужно внимательно ознакомиться с условиями.

Дополнительную информацию по вопросам отмены или изменения заказа можно найти на сайте [www.onetwotrip.com](http://www.onetwotrip.com) в разделах «Поддержка 24/7» -> «Пользовательское соглашение» и «Вопрос-ответ».



## **Получит ли клиент назад деньги, если отменит\вернет заказ, и когда?**

Если возврат стоимости заказа (полностью или частично) предусмотрен правилами поставщика услуги – то такой возврат будет произведен на счет карты, с которой производилась оплата заказа.

Дополнительную информацию по вопросам отмены или изменения заказа Вы можете найти на сайте [www.onetwotrip.com](http://www.onetwotrip.com) в разделе «Поддержка 24/7» -> «Вопрос-ответ».



## **Получит ли клиент назад баллы, если отменит заказ и когда?**

Если возврат стоимости заказа (полностью или частично) предусмотрен правилами поставщика услуги, и клиент использовал бонусные рубли Программы лояльности УРАЛСИБ Бонус при оплате заказа, расчет бонусных рублей к возврату производится следующим образом:

1. Партнер рассчитывает подлежащую возврату сумму в соответствии с правилами Поставщика и условиями тарифа, применимого к Заказу.
2. Из суммы, рассчитанной согласно п. 1. выделяется сумма бонусных рублей, пропорциональная сумме списанных для при оплате заказа бонусных рублей, и сумма денежных средств, пропорциональная сумме перечисленных в счет оплаты заказа денежных средств (если частично)
3. Возврат бонусных рублей, рассчитанных согласно п.1 и 2, осуществляет Банк не позднее чем через 30 дней после подтверждения отмены или аннуляции заказа