

Проект. Система внутрикорпоративных коммуникаций (ВКК): диагностика и оптимизация

Учебные вопросы:

1. Понятие и содержание системы ВКК.
3. Критерии оценки эффективности системы ВКК.
4. Пути оптимизации системы ВКК.

Система ВКК с учетом каналов коммуникации

Информационные	<ul style="list-style-type: none">• Листки новостей• Книги, брошюры, инструкции• Внутрикorporативный сайт
Коммуникативные	<ul style="list-style-type: none">• Корпоративные праздники• Корпоративное обучение
Аналитические	<ul style="list-style-type: none">• Ящики предложений• Анкетирование
Организационные	<ul style="list-style-type: none">• Собrania• Разработка и внедрение

Система ВКК с учетом мероприятий

Официальные мероприятия

Досуговые мероприятия

Система КМ

Образовательные мероприятия

Официальные корпоративные мероприятия

- Церемонии (открытия, закрытия, вручения премий, стипендий, чествования и т.д.)
- Приемы (праздничный, юбилейный, в связи с приездом значимых персон)
- Поездки (деловые и научные, ознакомительные)
- Дни открытых дверей

Досуговые корпоративные мероприятия

- Релаксационные мероприятия (выезд, встреча, юбилей, день рождения компании, профессиональный праздник, вечеринка и пр.)
- Спортивные мероприятия (соревнования, сборы, товарищеские матчи и пр.)

Образовательные корпоративные мероприятия

- Научные мероприятия (конференция, семинар, круглый стол, дискуссия, симпозиум и т. д.)
- Обучающие семинары, тренинги

Критерии эффективности системы ВКК

(ЭСВК-эффективность системы внутрикорпоративных коммуникаций)



Пути оптимизации СВКК (технический аспект)

- Разработка стандартов, норм и правил передачи информации
- Техническое обеспечение, внедрение современные информационных технологий
- Формирование адекватного количества коммуникационных каналов
- Создание системы информационной безопасности
- Создание системы мониторинга внешней информации

Пути оптимизации СВКК (психологический аспект)

- Формирование культуры межличностного общения, корпоративной культуры.
- Удовлетворение информационных потребностей сотрудников
- Снижение уровня коммуникационных барьеров
- Управление слухами
- Организация системы обратной связи

Практическое задание

- Проанализировать систему внутрикорпоративных коммуникаций организации и оценить ее эффективность по техническим и психологическим критериям.
- Анализ представить в форме краткого отчета с характеристикой организации, описанием и оценкой ее системы внутрикорпоративных коммуникаций.
- На занятии отчет представляется в форме презентации или в форме письменного отчета.
- Организация – по выбору студента.

Структура письменного отчета

- Титульный лист (Проектная работа по дисциплине «Корпоративные коммуникации». Тема: «Анализ системы ВКК ООО «Модуль».
- **Содержание** (Предисловие; Тео-бриф; Характеристика организации (факт-лист); Содержание и оценка ВКК; Рекомендации; Список использованных источников
- **Предисловие**
- 1. **Тео-бриф** (Базовые понятия проекта: ВКК; система ВКК; виды систем ВКК по каналам коммуникации, по мероприятиям (инструментам).
- 2. **Факт-лист**
- 3. **Содержание и оценка ВКК**
- 4. **Выводы и рекомендации**
- Список использованных источников**