

РЕЕСТР ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН

Практическое занятие курса «Управление информационно-технологическими проектами» №2

ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ (СТЕЙКХОЛДЕРЫ)

- – физические лица и организации, непосредственно вовлечённые в проект, или чьи интересы могут быть затронуты при осуществлении проекта. Они могут оказать влияния на проект и проект может оказать влияние на них.

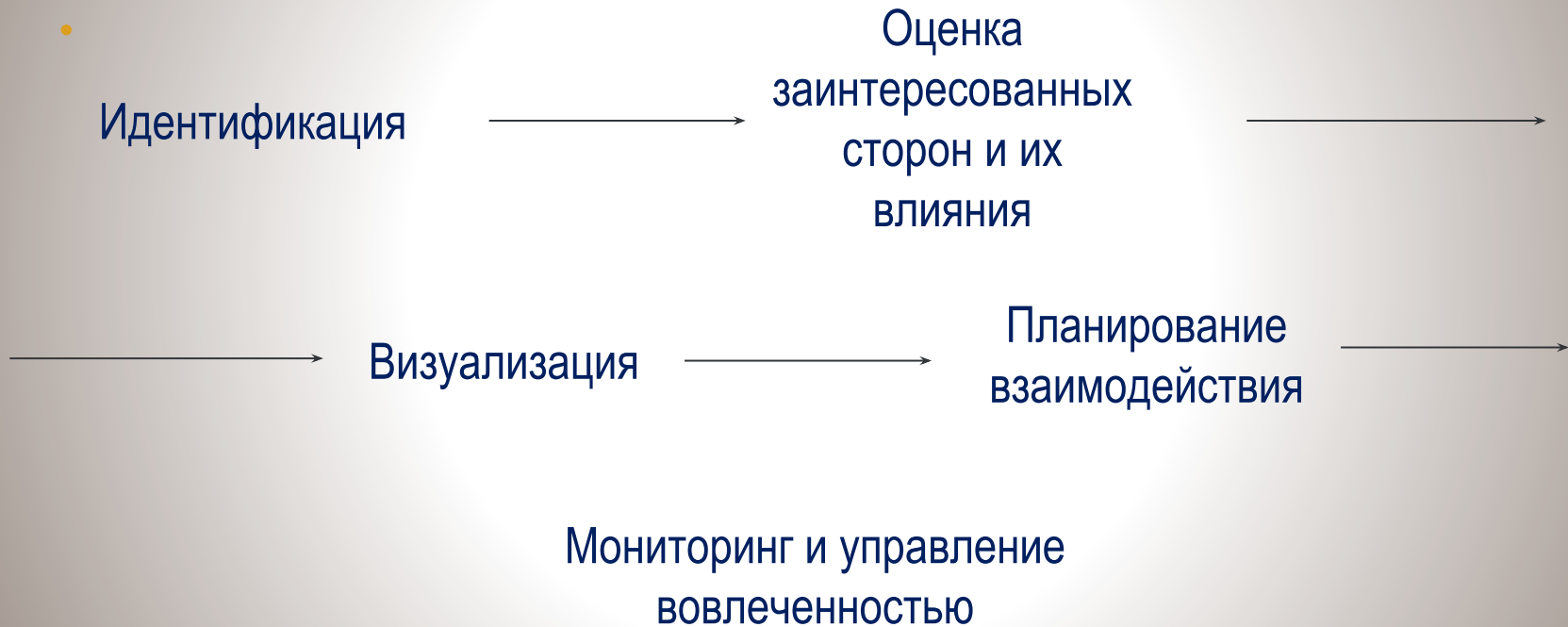
ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ В ПРОЕКТЕ. ISO 21500



ИНТЕРЕСЫ И ИХ СТЕЙКХОЛДЕРЫ

- Стейкхолдеров всегда больше , чем вы знаете (начинаем с 15, а не с 3)
- Интересов у них всегда больше , чем вы знаете
- У одного стейкхолдера может быть много интересов
- У разных стейкхолдеров может быть один интерес (схлопывать и учитывать в одной строке)
- На важны не сами стейкхолдеры а их **интересы**.

ПОРЯДОК РАБОТЫ СО СТЕЙКХОЛДЕРАМИ



ИДЕНТИФИКАЦИЯ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН

ИДЕНТИФИКАЦИЯ И АНАЛИЗ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН. РЕЕСТР.

АНО ЦОРПУ

№	Код	Категория	Название роли в проекте	Представитель интересов ФИО	Ожидания/интерес	Влияние (1-3, 1-5, любое)	Заинтересованность (+/-)

Бизнес-информатика

Группа	ФИО	Должность	Роль в проекте	Влияние на проект	Полномочия	Интерес

КТО. КЛАССИЧЕСКИЙ ПРИМЕР ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН ИТ-ПРОЕКТА ДЛЯ МОДЕЛИ РАБОТЫ ЗАКАЗЧИК - ИСПОЛНИТЕЛЬ

- **Исполнитель** (юр. лицо) - цели компании
- - Куратор проекта (экономическая эффективность проекта).
- - Менеджер проекта/Руководитель проекта (продукт, ▲)
- - Команда проекта
- **Заказчик** (юр. лицо) - цели компании (Результат проекта, бизнес-выгоды: рост выручки, снижение расходов, рост капитализации).
- - ЛДПР - физ. лицо – (КРІ)
- - Финансовый директор Заказчика
- - ЛПР
- - Пользователи
- - IT-подразделение Заказчика
- - Служба безопасности Заказчика (если есть)

!!! В зависимости от проекта, могут возникать:

- Органы государственной власти и регуляторы
- Клиенты Заказчика
- Интеграторы (Генподрядчики)

ОЦЕНКА ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН И ИХ ВЛИЯНИЯ

ОПРЕДЕЛЕНИЕ ИНТЕРЕСОВ СТЕЙКХОЛДЕРОВ

№	Заинтересованные стороны. -Кто наши основные клиенты и где они? -Кому еще наши проекты выгодны/не выгодны на самом деле?	Ценности. Что ценного в наших проектах для них? Какие угрозы несет проект?	Нерешенные проблемы Какие их проблемы могут решить наши проекты?
1			
2			
3			

ШКАЛА ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН ПРОЕКТА

Оценка	Заинтересованность	Влияние
0	Отношение к проекту нейтральное	Действия стейкхолдера никак не влияют на проект
1	Демонстрирует интерес к успеху проекта, но не готов участвовать в нем	Действия стейкхолдера никак не влияют на проект в обычном режиме, + в рискованной ситуации
2	Демонстрирует интерес к успеху проекта и готов к содействию	Действия стейкхолдера могут помочь при осуществлении проекта

ШКАЛА ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН ПРОЕКТА

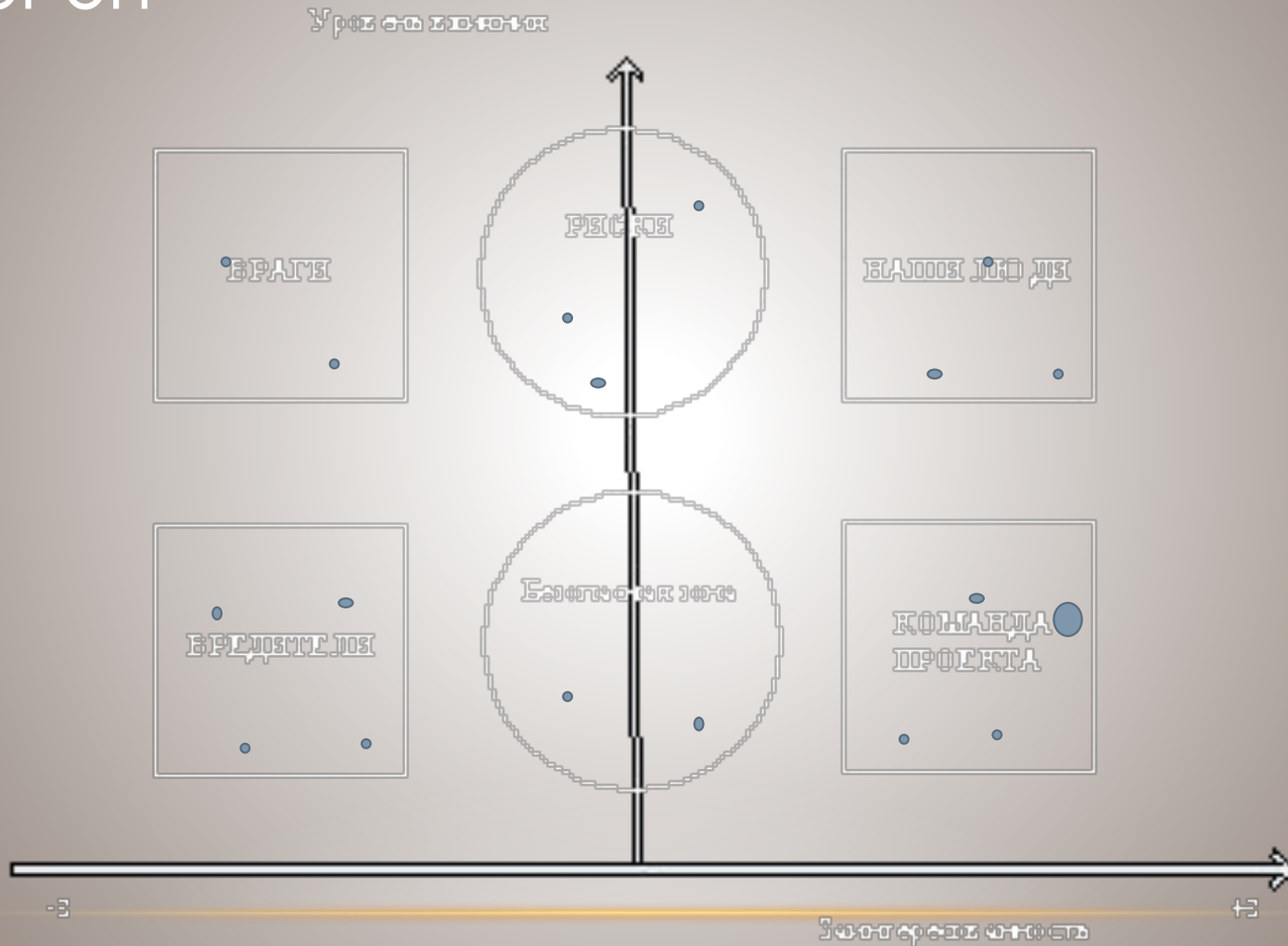
Оценка	Заинтересованность	Влияние
3	Активно участвует в достижении целей проекта	Действия стейкхолдера направлены на реализация проекта
-1	Высказывает негативное отношение к проекту, но не готов активно противодействовать	Незначительные изменения Т и \$ параметров проекта
-2	Активно выступает против проекта и участвует в деструктивных действиях	Существенные изменения Т и \$ параметров проекта и снижению целевых показателей
-3	Самостоятельно организует и активно противодействует проекту	Остановка проекта и недостижение целей

ВИЗУАЛІЗАЦІЯ

МОДЕЛЬ ДЖОНСОНА «ВЛАСТЬ-ИНТЕРЕС».

		Уровень интереса	
		Низкий	Высокий
Уровень власти	Высокий	Сегмент C ✓ ✓ ✓	Сегмент D ✓ ✓
	Низкий	Сегмент A ✓ ✓ ✓	Сегмент B ✓ ✓ ✓ ✓

ВИЗУАЛИЗАЦИЯ. КАРТА ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН



ПЛАНИРОВАНИЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

ТАКТИКИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ. МОДЕЛЬ ДЖОНСОНА «ВЛАСТЬ -ИНТЕРЕС»

		Уровень интереса	
		Низкий	Высокий
Уровень власти	Высокий	Сегмент С Поддерживать удовлетворенность	Сегмент D Активно управлять (активное взаимодействие)
	Низкий	Сегмент А Минимальные усилия (бездействие)	Сегмент В Держать в курсе дел (информирование)

МАТРИЦА «ПОДДЕРЖКА - СИЛА ВЛИЯНИЯ»



КЕЙС 1. СИСТЕМА БЕЗОПАСНОСТИ ПРОИЗВОДСТВА

- Исполнитель «ИТУР»
 - Куратор
 - РП
 - Команда проекта (бизнес-аналитики, разработчики, технические исполнители, дизайнеры и пр.)
- Заказчик «Завод «Ω»
 - Директор
 - Главный инженер
 - Начальник производства
 - Зам гл инженера по охране труда и технике безопасности
 - Главный бухгалтер
 - Зам директор по коммерческим вопросам (IT- служба)
 - Начальник службы IT –безопасности.

РЕЕСТР ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН

Группа	ФИО	Должность	Роль	Влияние	Полномочия	Интерес
И	ФИО	Глава фонда	Куратор	3	Решает высокоуровневые конфликты по проекту	\$ эк. эфф. Проекта
И	ФИО	Директор	РП	2	Руководство проектом	Продукт
И	ФИО 1.2.3.	Разработчики	Команда проекта	1	Выполнение проекта	Индивидуальные интересы
П	ФИО	Директор	Поставщик	1,5	Поставка комплектующих	\$, прибыль
З	ФИО	Директор	Заказчик , Совет	3	Может прекратить проект	Результат - ↓ ЧС, \$
З	ФИО	Зам дир по коммерческим вопросам (IT)	Куратор по стороны З, Совет	3	Может оказать существенное влияние на параметры проекта	Эк. Эффективность продукта
З	ФИО	Главный бухгалтер	Совет З	3	Участствует в принятии решений по финансированию проекта	Эк. Эффективность проекта
З	ФИО	Главный инженер	РП со стороны З	2,5	Может оказать влияние на параметры проекта	Продукт
З	ФИО	Зам гл инженера по охране труда и технике безопасности	Команда проекта со стороны З	1	Передает инф И	Продукт
З	ФИО	Нач службы IT – безопасности	Команда проекта со стороны З	1	Предает инф Исполнителю	Продукт
З	ФИО	Сотрудники З	Пользователи	1	Передаёт инф Исполнителю	Продукт
РО	ФИО	Минтруд (сотрудник)	Регулирующие органы	3	Может прекратить проект, санкции	Соблюдение норм безопасности
РО	ФИО	Прокуратура (сотрудник)	Регулирующие органы	3	Может прекратить проект, санкции	Соблюдение законодательства в сфере ОТ

КЕЙС 2.

- **Предприятие – Интегрированный провайдер цифровых услуг X.**
- **Проект «Continuous auditing and continuous monitoring» (автоматизация процесса аудита)**
- **Все главные решения принимает Совет директоров X.**
- **Главный аудитор выходит с предложением разработать систему автоматического аудита. Подчинение – финансовому директору X. Служба аудита X – 94 человека.**
- **В работу вовлечены (на 1 этапе):**
 - **Менеджер по проектам аудита**
 - **Бизнес-аналитик (анализ бизнес-процессов)**
 - **Тимлид (архитектура продукта)**
- **Определите заинтересованные стороны проекта и составьте Реестр ЗС**