

КЕЙС-ЗАДАЧИ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ
(ПРОДВИНУТЫЙ УРОВЕНЬ)

Долуда Богдан

Студент группы ЭК-811

Кейс-задача 1

«Время на перекуры». На одном из японских заводов возникла следующая проблема: из-за частых перекуров токарей производительность труда в цехе была не слишком высокой. Поставить у каждого станка контролера - невозможно. Да и видеокамеру над каждым станком не повесишь. Во время «мозгового штурма», в котором принимали участие менеджеры, было найдено простое и остроумное решение, учитывающее человеческую психологию. Какое? Решение, возможно, было следующим: учитывалась итоговая

дневная/недельная/месячная производительность каждого токаря в единицах изделий и наибольшая из них принималась за эталон. Определенное количество человек, которые к этому эталону приближались - премировались. Таким образом, удалось достигнуть повышенной мотивации к работе у токарей и отбить желание ходить на перекуры, которые снижали производительность.

Второй вариант - возможно, курильщиков фотографировали во время курения и делали некую шутливую "стену позора". Никто не хотел светиться на этой стене и

КЕЙС 2. ПОТОК СОЗДАНИЯ ЦЕННОСТИ

Компания "Apple Inc."

1) Действия создающие стоимость:

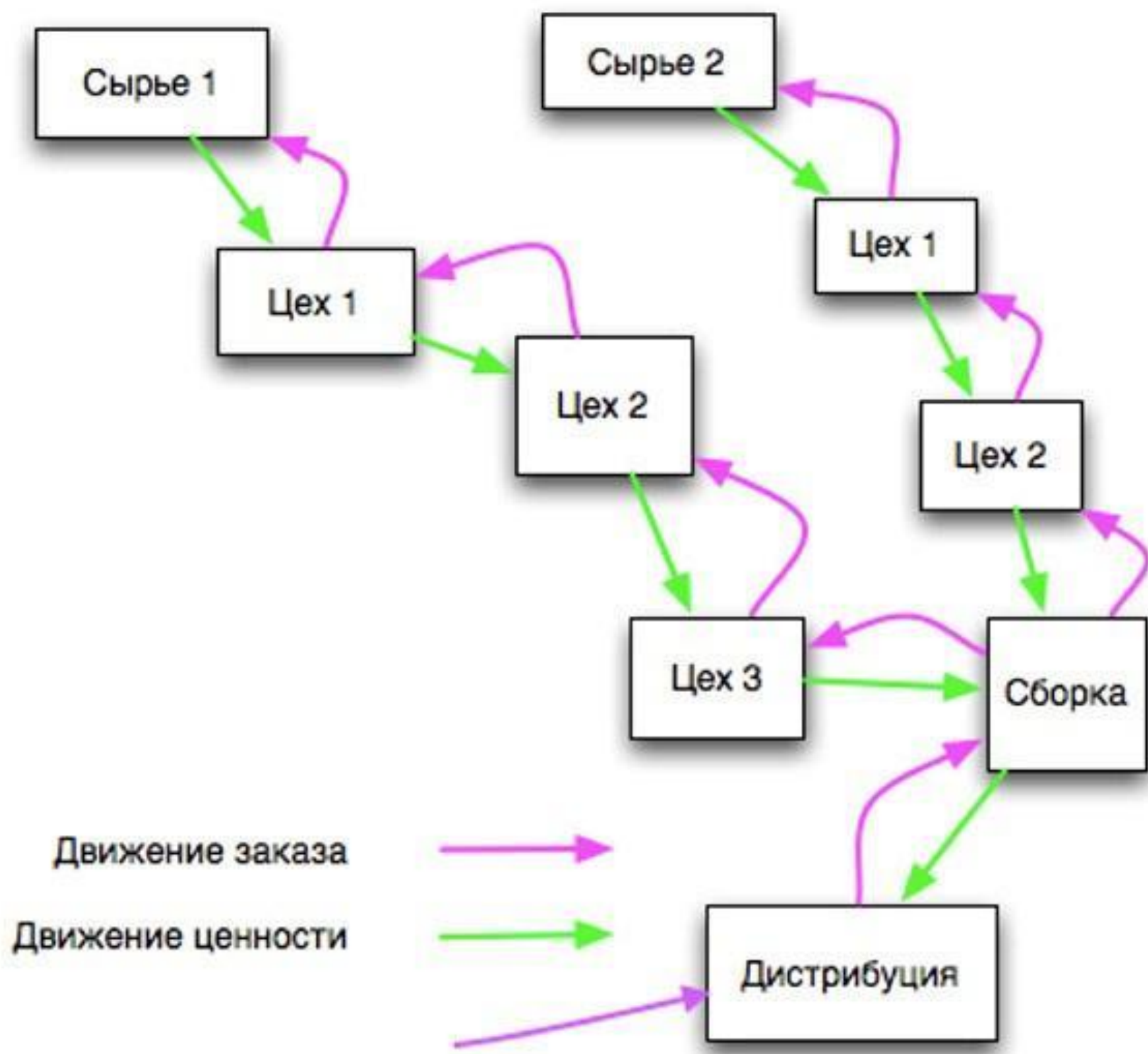
- создание качественной фирменной упаковки гаджетов;
- нанесение фирменной гравировки;
- улучшение производительности процессора;

2) Действия, не создающие ценность, но являющиеся необходимыми в силу технологических или других причин:

- проверка качества новой модели смартфона (краш-тест, погружение в воду);
- испытания технологического характера (создание условий максимальной нагрузки смартфона в течение длительного времени);
- получение сертификатов, разрешающих использование компонентов сторонних производителей.

3) Действия, не создающие никакой ценности; от таких действий можно мгновенно отказаться без потери ценности:

- перемещение всех компонентов изделий между различными цехами, когда можно направить определенные компоненты в определенных цех и снизить логистические издержки;



VSM- Поток создания ценности



КЕЙС 3 ПОСТРОЕНИЕ ДОСКИ КАНБАН

ИЗУЧИТЕ ПРЕДЛОЖЕННУЮ ИНФОРМАЦИЮ О ПРОИЗВОДСТВЕ ПРОДУКТА, СФОРМИРУЙТЕ КАНБАН ДОСКУ И ДАЙТЕ РАЗВЕРНУТОЕ ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССА ПЕРЕДВИЖЕНИЯ КАРТОЧЕК ПО ДОСКЕ ДЛЯ СОЗДАНИЯ ПРОДУКТА

To Do

5 ★ 0

- Получить разрешающие документы на использование комплектующих сторонних производителей;
- Разработать дизайн новой модели смартфона;
- Разработать дизайн упаковки смартфона.

Doing

5 ★ 0

- Разработка новой системы программного обеспечения;
- Оптимизация новой широкоформатной камеры;
- Улучшение быстродействия системы "Face ID"

Done

5 ★ 0

- Название новой модели утверждено;
- Сроки сборки и запуска модели в продажу утверждены.

КЕЙС 4

ЗАДАНИЕ: ПО ПРИВЕДЕННОЙ ИНФОРМАЦИИ СФОРМУЛИРОВАТЬ ИМЕЮЩИЕСЯ ПРОБЛЕМЫ В ОПИСАНИИ ПРОЦЕССА, ПЕРЕЧИСЛИТЬ ВОЗМОЖНЫЕ ПУТИ ИХ РЕШЕНИЯ, ПРЕДЛОЖИТЬ ОЦЕНКУ ЭФФЕКТИВНОСТИ

РЕШЕНИЯ НА ОСНОВЕ КРИ
ПРОБЛЕМЫ ПРОЦЕССА ОРГАНИЗАЦИИ ПРОИЗВОДСТВА:

- ЛЮДИ В ОРГАНИЗАЦИИ СЧИТАЮТ ПОМОЩЬ В РЕШЕНИИ ПРОБЛЕМ КОЛЛЕГ НАПРАСНЫМ ЗАНЯТИЕМ И ПЕРЕКЛАДЫВАЮТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ДРУГ НА ДРУГА.
- СОТРУДНИКИ НЕ ПРИЗНАЮТСЯ В ТОМ, ЧТО НЕДОСТАТОЧНО ЧЕТКО ПОНИМАЮТ ФОРМУЛИРОВКИ ЦЕЛЕЙ И ПУТИ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ.
- СОТРУДНИКИ СЛАБО СЕБЕ ПРЕДСТАВЛЯЮТ, В ЧЕМ ЖЕ СОСТОИТ ЦЕЛЬ ИХ РАБОТЫ И ЗАЧЕМ НА САМОМ ДЕЛЕ НУЖНА ИХ ДОЛЖНОСТЬ.
- ПОРУЧЕНИЯ ЧАСТО ВЫПОЛНЯЮТСЯ ДОЛЬШЕ ЧЕМ ПЛАНИРУЕТСЯ И НЕ В ПОЛНОМ ОБЪЕМЕ.
- ЦЕЛИ ДОСТИГАЮТСЯ НЕРЕГУЛЯРНО И ВСЕГДА НАХОДЯТСЯ ПРИЧИНЫ ИХ НЕВЫПОЛНЕНИЯ.
- СЛОЖНО ОЦЕНИТЬ И ВЫЯВИТЬ НАСТОЯЩИЕ ПРИЧИНЫ ПРОБЛЕМ.
- ОТСУТСТВУЕТ ЧЕТКАЯ СВЯЗЬ МЕЖДУ СТРАТЕГИЕЙ И ЕЖЕДНЕВНЫМИ ДЕЙСТВИЯМИ СОТРУДНИКОВ.
- СОТРУДНИКИ НАЧИНАЮТ РЕАГИРОВАТЬ НА ПРОБЛЕМЫ ПОСЛЕ ТОГО, КАК ПРОЯВЛЯЮТСЯ ИХ ПОСЛЕДСТВИЯ.
- РУКОВОДСТВО ПРАКТИЧЕСКИ НЕ ЗНАЕТ, ЧЕМ ЗАНИМАЮТСЯ СОТРУДНИКИ.
- МНЕНИЕ ПОДЧИНЕННОГО О ТОМ, ЧЕМ ОН ДОЛЖЕН ЗАНИМАТЬСЯ (ДАЖЕ ПРИ НАЛИЧИИ ДОЛЖНОСТНОЙ ИНСТРУКЦИИ)