

Социальные конфликты

Понятие

- Социальный конфликт (от лат. *conflictus* - столкновение) -- это наивысшая стадия развития противоречий в отношениях между людьми, социальными группами, общества в целом, которая характеризуется столкновением противоположно направленных интересов, целей, позиций субъектов взаимодействия. Конфликты могут быть скрытыми или явными, но в их основе всегда лежит отсутствие согласия между двумя или более сторонами.

Понятие конфликта по Козеру

- Л.Козер определяет социальный конфликт как идеологическое явление, отражающее устремления и чувства социальных групп или индивидов в борьбе за объективные цели: власть, изменение статуса, перераспределение доходов, переоценку ценностей и т.п.
- По его мнению, ценность конфликтов состоит в том, что они предотвращают окостенение социальной системы, открывают дорогу инновациям.

Понятие конфликта

- Согласно другому американскому автору К. Боулдин-гу, конфликт знаменует собой осознанные и созревшие противоречия и столкновения интересов.
- Р-Дарендорф под конфликтом понимает все структурно-произведенные отношения противоположности норм и ожиданий, институтов и групп.

Сущность

- Общая теория конфликта принадлежит американскому социологу К. Боулдингу. Конфликт в его понимании -- такая ситуация, в которой стороны осознают несовместимость своих позиций и при этом стремятся опередить соперника, обыграть его. В современном обществе, по мнению Боулдинга, конфликты неизбежны, поэтому необходимо контролировать их и управлять ими.

Основными признаками конфликта являются:

- наличие ситуации, которая противодействующими сторонами воспринимается как конфликтная;
- наличие у участников конфликта противоположных целей, потребностей, интересов и методов их достижения;
- взаимодействие конфликтующих сторон;
- результаты конфликтного взаимодействия;
- использование давления и даже силы.

● Большое значение для социологического анализа социальных конфликтов имеет выделение основных типов. Существуют следующие **разновидности конфликтов:**

- по количеству участников конфликтного взаимодействия
- по направленности конфликтного взаимодействия
- по источнику возникновения
- по своим функциям
- по длительности протекания
- по своему внутреннему содержанию
- по способам и средствам разрешения конфликты бывают мирными и вооруженными
- по учету содержания проблем, вызвавших конфликтные действия

По количеству участников конфликтного взаимодействия

- **внутриличностные** - состояние неудовлетворенности человека какими-либо обстоятельствами своей жизни, которые связаны с наличием у него противоречащих друг другу потребностей, интересов, стремлений и могут вызвать аффекты;
- **межличностные** - разногласие между двумя или более членами одной группы или нескольких групп;
- **межгрупповые** - происходят между социальными группами, которые преследуют несовместимые цели и своими практическими действиями препятствуют друг другу;

По направленности конфликтного взаимодействия

- горизонтальные - между людьми, не находящимися в подчинении между собой;
- вертикальные - между людьми, находящимися в подчинении между собой; социальный конфликт разрешение
- смешанные - в которых представлены и те и другие. Наиболее распространены вертикальные и смешанные конфликты, составляющие в среднем 70-80% от всех конфликтов;

По источнику возникновения

- объективно обусловленные -- вызванные объективными причинами, устранить которые можно, только изменив объективную ситуацию;
- субъективно обусловленные - связанные с личностными особенностями конфликтующих людей, а также с ситуациями, которые создают преграды на пути удовлетворения их желаний, стремлений, интересов;

По своим функциям

- созидательные (интегративные) - способствующие обновлению, внедрению новых структур, политики, лидерства;
- разрушительные (дезинтегративные) - дестабилизирующие социальные системы;

По длительности протекания

- кратковременные - вызванные взаимным непониманием или ошибками сторон, которые быстро осознаются;
- затяжные - связанные с глубокими нравственно-психологическими травмами или с объективными трудностями. Длительность конфликта зависит как от предмета противоречия, так и от черт характеров столкнувшихся людей;

По своему внутреннему содержанию

- рациональные - охватывающие сферу разумного, делового соперничества, перераспределения ресурсов;
- эмоциональные - в которых участники действуют на основе личной неприязни;

вызвавших конфликтные действия

- выделяют экономические,
- политические,
- семейно-бытовые,
- производственные,
- духовно-нравственные,
- правовые,
- экологические,
- идеологические и другие конфликты.

- Анализ протекания конфликта проводят в соответствии с его тремя основными стадиями: предконфликтная ситуация, непосредственно конфликт и стадия разрешения.

1 стадия

- Предконфликтная ситуация -- это период, когда конфликтующие стороны оценивают свои ресурсы, силы и консолидируются в противоборствующие группы. На этой же стадии каждая из сторон формирует свою стратегию поведения и выбирает способ воздействия на противника.

2 стадия

- Непосредственно конфликт - это активная часть конфликта, характеризующаяся наличием инцидента, т.е. социальных действий, направленных на изменение повеления соперника. Сами действия бывают двух видов:
- действия соперников, носящие открытый характер (словесные прения, физическое воздействие, экономические санкции и т.д.);
- скрытые действия соперников (связаны с желанием обмануть, запутать соперника, навязать ему невыгодный вариант действий).

3 стадия

- Разрешение конфликта возможно лишь при устранении конфликтной ситуации, а не только исчерпанию инцидента. Разрешение конфликта может произойти также в результате истощения ресурсов сторон или вмешательства третьей стороны, создающей перевес одной из сторон, и, наконец, в результате полного истощения соперника.

Для успешного разрешения конфликта необходимы следующие условия:

- своевременное определение причин конфликта;
- определение деловой зоны конфликта -- причин, противоречий, интересов, целей конфликтующих сторон:
- взаимное желание сторон преодолеть противоречия;
- совместный поиск путей к преодолению конфликта.

Существуют различные методы разрешения конфликта:

- избегание конфликта - уход со «сцены» конфликтного взаимодействия физически или психологически, но сам конфликт в этом случае не устраняется, так как остается причина, породившая его;
- переговоры - позволяют избежать применения насилия, добиться взаимопонимания и найти путь к сотрудничеству;

Существуют различные методы разрешения конфликта:

- использование посредников - примирительная процедура. Опытный посредник, в роли которого может выступать организация и частное лицо, поможет быстро урегулировать конфликт там, где без его участия это было бы невозможно;
- откладывание - по сути это есть сдача своей позиции, но лишь временная, поскольку по мере накопления сил сторона, скорее всего, попытается вернуть утраченное;
- третейское разбирательство, или арбитраж, -- метод, при котором строго руководствуются нормами законов и права.

Причины социальной напряжённости

Понятие

- Социальная напряженность представляет собой состояние потенциальных участников социальных конфликтов, выражающееся в эмоциях, настроениях, взглядах, суждениях и поведении, характеризующих беспокойство, неуверенность, страх, агрессивность, недоверие, жестокость и т.п., и характеризует состояние психики, сознания и поведения социальных субъектов.

Причины

- Причины социальной напряженности носят иерархический, субординационный характер, т.е. подчиняются закону причинно-следственных связей. Вместе с тем они имеют двойственную природу, иначе говоря, объективно-субъективную, не всегда осознаваемую.

Причины

- Иерархия причин социальной напряженности выглядит следующим образом:
- 1) причины, связанные с компетентностью власти;
- 2) причины, зависящие от состояния экономики и общества. В качестве причин социальной некомпетентности власти выступают обстоятельства, связанные с ее управленческой неподготовленностью, двойными стандартами, отсутствием опыта работы с людьми и др.

Социальная напряжённость в России

- В конце 80-х - начале 90-х годов Россия оказалась в глубоком системном кризисе. Стала расти социальная напряженность, главные признаки которой тревога, недовольство существующим положением дел, недоверие к властям. Со стороны большей части населения возникла апатия к происходящему, с другой стороны - агрессивность и паника, с третьей - надежда на чудо и увлечение мистикой. Структурная перестройка экономики, реформа финансовой системы, приватизация, земельная реформа и конверсия повлекли за собой и безработицу, и расслоение общества, и изменение классовой структуры (стратификации), и увеличение конфликтности.

- В период кризиса у немалой части населения срабатывает мощная психологическая защита по отношению к социальной напряженности. В связи с этим наблюдается:- обесценивание собственного поведения, апатия, прежде всего к властным структурам;- «замещение» в виде различных компенсаторных реакций (употребление наркотиков, увлечение порнофильмами, обращение к церкви, надежды на чудо и др.);- «вытеснение» путем агрессии, поиска врагов.