

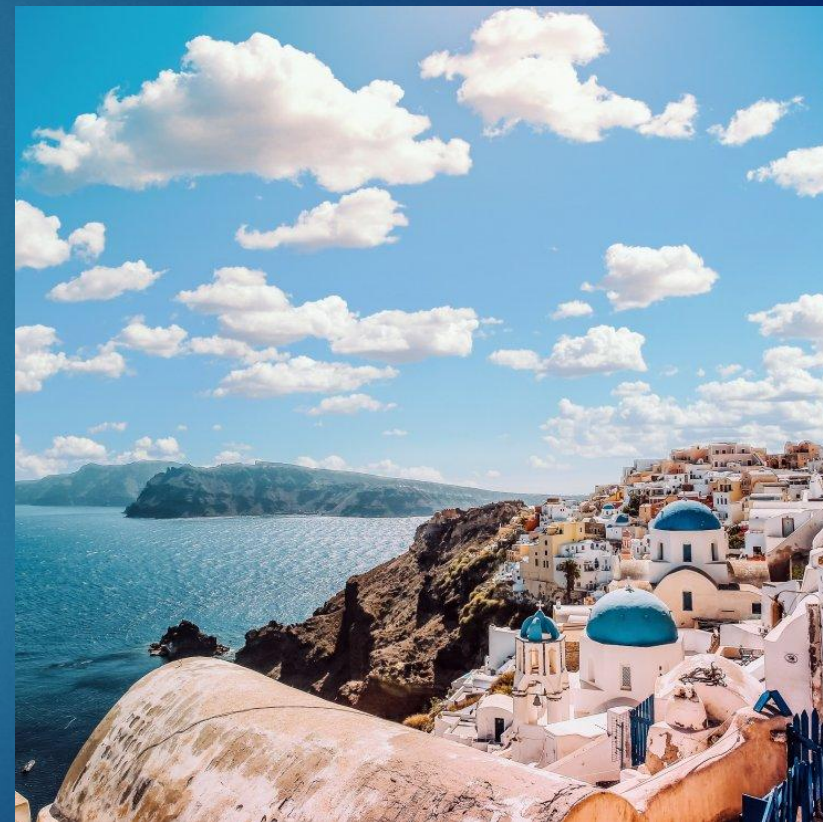
Модуль А1 Оформление и обработка заказа клиента по подбору пакетного тура

ВЫПОЛНИЛИ:



Заявка на подбор тура:

- ▶ Направление: Греция, курорт любой
- ▶ Туристы: женщина 45, мужчина 50 лет
- ▶ Даты тура: 02.06.2020 – 09.06.2020
- ▶ Виза: да, от оператора
- ▶ Цель тура: экскурсионный и пляжный отдых
- ▶ Бюджет: до 120 тыс.
- ▶ Отель: 4* или 5*
- ▶ Питание: ALL
- ▶ Дополнительно: экскурсии по местам античной Греции



Греция

страна в Южной Европе, расположенная на Балканском полуострове и тысячах островов в Эгейском и Ионическом морях. Она является наследницей могущественной Древней Греции, которая считается колыбелью западной цивилизации. Столица Греции Афины славится своей крепостью Акрополь, возведенной в V веке до н. э., и храмом Парфенон. У туристов пользуются популярностью пляжи острова Санторини с черным песком, курорты острова Миконос и другие места летнего отдыха.



Остров Калафос Бухта Влиха

- ▶ Туры в Калафос оправдают ожидания ценителей спокойного отдыха, расцвеченного великолепными пейзажами. Песчано-галечные пляжи курорта по праву считаются лучшими на острове. Туристическая инфраструктура курорта находится на высоком уровне, так что пребывание здесь не разочарует ни одного путешественника. Прекрасные рыбные таверны Калафоса мечта, воплощённая в реальность.








Туроператор Интурист

- ▶ **Миссия** компании - развитие цивилизованного клиентоориентированного туристического бизнеса в России, соответствующего международным стандартам, а также предоставление качественного отдыха по доступным ценам.
- ▶ **Ценности** – поддержание репутации надежной и опытнейшей компании, ставшей частью российской истории. «Интурист», как бренд, возлагает особую ответственность перед клиентами, сотрудниками, партнерами, инвесторами и акционерами.
- ▶ Номер в едином федеральном реестре туроператоров: **РТО 019567**

Единый федеральный реестр туроператоров

Реестровый номер:	РТО 019567
Полное наименование:	Общество с ограниченной ответственностью "Туроператор ИНТУРИСТ"
Сокращенное наименование:	ООО "Туроператор ИНТУРИСТ"
Адрес, место нахождения:	129090, г. Москва, ул. Каланчевская, д.16, стр.1, эт.2, ком. 3Д
Адрес официального сайта в сети "Интернет":	www.intourist.ru
ИНН:	7708329540
ОГРН:	5177746276824
Членство туроператора, осуществляющего деятельность в сфере выездного туризма, в объединении туроператоров в сфере выездного туризма:	Да

Перелет

Доступность	Рейс / Класс	Дата	Выбор
билеты есть	A_П::Ростов-на-Дону/Москва/S72128, 05:30-07:25/N/	02.06.2020	 Ручная кладь: 10 KG на взрослого  Багаж не включён в стоимость  Обмен билета возможен  Возврат билета невозможен  Есть другие тарифы
	A_П::Москва/о. Родос/S73693, 11:45-15:45/N/	02.06.2020	
	A_П::о. Родос/Москва/S73694, 16:40-20:30/Q/	09.06.2020	Тайм-лимит: 71 ч. 49 мин.
	A_П::Москва/Ростов-на-Дону/S72127, 23:55-01:55/Q/	09.06.2020	<input type="button" value="Выбрать другой вариант"/> <input type="button" value="Выбрать тариф"/>

null;

<https://intourist.ru/MasterWebStandard/booking/?priceHash=eyJrljoiMTUzNDAxNTA0OTU4MDEwOTMiLCJzljjo0OTQslnRzZCI6IjIwMjA1MDYtMDJUMDA6MDA6MDAiLCJ0ZCI6NywiZCI6MTAslnRydCI6MSwidCI6MTY4MDgwLCJhIjoyLCJlIjpbXSwiZnQiOjE2ODM0NSwiYWwiOnRydWUsluNpljoiln0%3D>

Размещение и питание ОТЕЛЬ LINDOS ROYAL (VLYCHA/LINDOS) 4*, питание по системе ALL – все включено



<https://tophotels.ru/hotel/al29325>

5 размещение – 5 питание – 5 сервис – 5

Отдыхал, в сентябре 2018

nefedovserg...
Россия, Фря...

Хочется возвращаться снова и снова

Несколько дней назад вернулись домой. Телом мы уже дома, а душой еще в Линдос Роял. Поехали в данный отель второй раз и ни сколько не пожалели. Стройка нового отеля рядом нас не испугала (тем более что в результате мы вообще на нее внимания перестали обращать). При заселении возникли проблемы (один...

Читать дальше >

13 окт 2018, 03:08

4 размещение – 3 питание – 5 сервис – 4

Отдыхал, в сентябре 2018

Юрий
Россия, Ека...

неплохая четвёрка

Вчера вернулись с отдыха из данного отеля. Про перелёт рассказывать не буду, к делу не относится. Прибыли в отель в 8.30. по местному времени. Одели браслеты, отправили на завтрак, сказали "ждать, номера не готовы". Позавтракали, сидим, ждём. Переодеться негде, сидим в том, в чём прилетели из...

Читать дальше >

28 сент 2018, 15:11

4.8 размещение – 5- питание – 5 сервис – 5

Отдыхала, в сентябре 2018

Лариса Вос...
Россия, Мос...

Замечательный отдых.

До отеля доехали от аэропорта за полтора часа. Приехали в отель в 12.00. Номер дали сразу. Правда вместо указанного в ваучере garden sea view, дали номер с видом на дорогу, стройку, свалку. Поменяли номер быстро, с улыбкой. Дали хороший, большой и просторный номер во втором корпусе.

Категория номера – Double Promo



<https://intourist.ru/info/greece/kalafos-vlikha/lindos-royal-vlycha-lindos/?pricekey=15340150495801093&ctfrom=494&inf=0&duration=7&tdate=02.06.2020&adl=2>

Трансфер, страховка

ТРАНСФЕР

Доступность	Откуда → Куда	Дата
есть	Трансфер::Калафос / Влиха/Аэропорт - Отель , /group /	02.06.2020
есть	Трансфер::Калафос / Влиха/Отель - Аэропорт , /group /	09.06.2020

<https://intourist.ru/MasterWebStandard>

СТРАХОВАНИЕ

Тип	Возраст	Кол-во
СТРАХОВКА	от 16 до 64 лет	8 дней

Визовая поддержка

- ▶ Шенгенская виза при подаче через туроператора **70€ – для взрослых граждан РФ**
- ▶ Сроки подачи на визу:
- ▶ **Не позднее 10 рабочих дней до вылета (после 100% оплаты тура).**

Требования к документам

Стоимость виз, сроки, адреса подачи

Опросный лист

Образец справки с работы

Образец спонсорского письма

Образец оформления копий паспортов

Анкета

Акт приема-передачи документов для оформления виз в Грецию для ТА

<https://intourist.ru/visa.aspx?ct=494>

Обоснованность подбора

- ▶ Временные рамки, определенные туристами. Так как из Ростова-на-Дону чартерные рейсы по направлению Греция летают 1 раз неделю, попадание в даты 02.06 – 09.06.2020 возможно только на регулярном рейсе
- ▶ За регулярный рейс необходимо доплачивать, поэтому отель категории 5* предоставить в рамках данного запроса не возможно. Необходимо либо двигать даты, либо увеличивать бюджет поездки.
- ▶ Отель имеет первую линию, хороший рейтинг, на территории отеля есть СПА



Экскурсии – поставщик туроператор рецептив Музенидис Тревел

- ▶ Туроператор специализируется на организации отдыха и экскурсий в Греции
- ▶ Экскурсия «По святым местам Салоник», Продолжительность: более 8 часов, групповая, 3635 руб/чел по курсу туроператора Музенидис Тревел 1 EUR = 72,6926
- ▶ <https://www.mouzenidis-travel.ru/excursion/excursion-po-svjatim-mestam-salonik?excursionid=553>
- ▶ **Экскурсия в Афины:** продолжительность: более 8 часов, групповая, **7270 руб./чел. по курсу** 1 EUR = 72,6926
- ▶ <https://www.mouzenidis-travel.ru/excursion/afini?excursionid=1433>



Памятка



Intourist®

ПАМЯТКА ТУРИСТУ

ПОЛЕЗНЫЕ АДРЕСА И ТЕЛЕФОНЫ

Посольство Российской Федерации в Афинах

Афины, ул. Никифору Литра, 28
тел.: 210-672-5235; 210-672-6130; факс: 210-674-9708
e-mail: embraf@otenet.gr

Консульский отдел Российской Федерации в Афинах

Афины, ул. Тзавелла, 5
тел.: 210-672-8849; факс: 210-672-9157
e-mail: atheness@dks.ru; rusconsgr@yandex.ru

Генеральное Консульство Российской Федерации в Салониках

Салоники, ул. Димосфенус, 5
тел.: 2310-257-201; факс: 2310-257-202
e-mail: saloniki@dks.ru

ПРОСИМ ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ

Во всех объектах размещения Греции введен туристический налог на проживание, который оплачивается дополнительно, непосредственно в объекте проживания.

Стоимость напитков в мини-барах номеров, пользование платными программами телевидения и все телефонные разговоры (не считая звонков внутри гостиницы) не входят в стоимость номера и оплачиваются туристами самостоятельно при выезде из гостиницы. Во время пребывания в Греции туристам необходимо придерживаться установленных в стране правил поведения.

Выходя с территории отеля, возьмите визитку гостиницы с адресом и каргу города.

РЕЛИГИЯ, ЯЗЫК

Почти 98% населения страны придерживаются автокефального (независимого) православного христианского вероисповедания. Государственный язык — греческий (новогреческий).

ДЕНЬГИ

Греция входит в состав ЕЭС: с 2002 года национальная валюта - евро. Обмен валюты производится в банках, в обменных пунктах или в редких случаях на ресепшн отеля.

ПРАВИЛА ВЪЕЗДА В СТРАНУ

Гражданам РФ для въезда в Греческую Республику с туристическими целями необходимо заранее получить визу Шенгенского образца в соответствующих Консульских Службах. Разрешенный срок пребывания туристов в Греции определяется в соответствии с отметками в визе, по которой был осуществлен въезд на территорию стран Шенгенского Соглашения, однако продолжительность поездки не должна превосходить срок, указанный в ваучере.

Для въезда в страну туристам необходимо иметь при себе загранпаспорт с визой (срок действия паспорта — не менее 3 месяцев со дня окончания поездки), отельный ваучер, авиабилеты (в том числе обратный), медицинскую страховку, не менее 50 евро в сутки на человека (наличные или банковская карта). Внимание! Окончательное решение о возможности пересечения границы принимается сотрудником пограничной службы иностранного государства.

ТАМОЖЕННЫЕ ПРАВИЛА

Калькуляция тура

- ▶ Стоимость: **1 647 EUR (119 725 руб.)**.
Рублевая цена действительна только при оплате по сегодняшнему курсу.
- ▶ Курс валют на 23.10.2019 - 1 EUR = 72.6926 руб
- ▶ В стоимость входит: перелет регулярными рейсами без багажа, проживание в отеле, питание ALL, трансфер групповой, базовая страховка.
- ▶ Комиссия турагентства 7% $119725 * 0,07 = 8\,380,75$ руб.



Дополнительно оплачиваются:

- ▶ Виза $70 \text{ EUR} * 72.6926 = 5\,088,482 * 2 \text{ человека} = 10\,176,964 \text{ руб.}$
- ▶ Экскурсия «По святым местам Салоник» 3635 руб/чел по курсу $1 \text{ EUR} = 72,6926$. $3635 * 2 \text{ туриста} = 7270 \text{ руб.}$
- ▶ **Экскурсия в Афины 7270 руб./чел. по курсу $1 \text{ EUR} = 72,6926$.**
 $7270 * 2 \text{ туриста} = 14540 \text{ руб.}$
- ▶ Доплата за багаж 2500 руб. 1 место в одну сторону. Итого в оба направления за 2 багажных места 10000 руб.
- ▶ Стоимость дополнительных услуг: $10\,176,964 + 7270 \text{ руб.} + 14540 \text{ руб.} + 10000 \text{ руб.}$
 $= 41\,986 \text{ руб.}$




Переезды по туру

- ▶ Отправление из аэропорта Платов, стыковка в аэропорту Домодедово. Далее прибытие в аэропорт Родоса.
- ▶ Переезд из аэропорта в Калафос, далее бухта Влиха
- ▶ В последний день переезд из бухты Влихи, в Калафос, далее в аэропорт Родос. Перелет из Родоса со стыковкой в Москве, аэропорт Домодедово.



АКТУАЛЬНЫЕ ИСТОЧНИКИ

- ▶ Сайт туроператора Интурист
<https://intourist.ru/MasterWebStandard/booking/?priceHash=eyJrljoiMTUzNDAxNTA0OTU4MDEwOTMiLCJzlj00OTQslnRzZCI6ljlwMjAtMDYtMDJUMDA6MDA6MDAiLCJ0ZCI6NywiZCI6MTAslnRydCI6MSwidCI6MTY4MDgwLCJhIjoyLCJlIjpbXSwiZnQiOjE2ODM0NSwiYWMiOnRydWUslnNpljoiln0%3D>
- ▶ Дополнительные экскурсии
<https://www.mouzenidis-travel.ru/excursion/afini?excursionid=1433>
- ▶ Отзывы об отеле <https://tophotels.ru/hotel/a112836>
- ▶ Актуальная информация о стране
<https://www.grekomania.ru/about-greece>



Таким образом, в ходе работы
был сформирован подбор тура
согласно заявке туриста в
Грецию