«КАК ИЗБЕЖАТЬ КОНФЛИКТОВ»

Спор - *это словесное состязание, обсуждение чего-нибудь, в котором каждый отстаивает своё мнение.*

Конфликт - *это процесс резкого обострения противоречия и борьба двух или более сторон в решении проблемы, имеющей личную значимость для каждого из участников.*

Конфликтная ситуация - *это ситуация скрытого или явного противоборства сторон.*

Инцидент - *это стечение обстоятельств, являющихся поводом для начала непосредственного столкновения сторон.*

Как правильно вести спор, чтобы избежать его перерастания в конфликт

- *Чаще улыбайтесь*
- *Не забывайте о чувстве юмора*
- *Критикуйте поступки, но не человека*
- *Не унижайте, не оскорбляйте собеседника*
- *Будьте хорошим слушателем*
- *Будьте справедливы и терпимы к людям*
- *Не перебивайте собеседника, дайте ему высказаться*
- *Не повышайте голоса.*

Модель конфликта

Конфликтная ситуация

Инцидент

Конфликтное взаимодействие

Разрешение конфликта

Разрешение конфликта

Конструктивное	***Деструктивное***
Юмор	*Угрозы*
Уступка	*Насилие*
Компромисс	*Грубость*
Сотрудничество	*Разрыв отношений*
	Уход от решения проблемы

Практическая часть

Вам предлагаются конфликтные ситуации, которые необходимо разобрать и найти благоприятный выход для всех сторон.

Ситуация № 1

Петя и Коля решали одно и то же математическое выражение. У них получились разные ответы.

-У меня правильный ответ!- сказал Петя.

- Нет, правильный ответ у меня. Ты всегда решаешь неверно! – ответил Коля.

Петя соскочил со своего места и ударил одноклассника.

Как можно было избежать конфликта между одноклассниками?

Ситуация № 2

Придя домой из школы, Максим позвонил маме на работу и спросил:

-Можно погулять с ребятами?

Мама сказала:

-Сначала сделай уроки.

-Хорошо!- ответил сын.

Но тут за Максимом зашли друзья, и он, забыв своё обещание, убежал на улицу.

Вечером мама спросила:

-Ты сделал уроки?

- Нет, - ответил Максим.

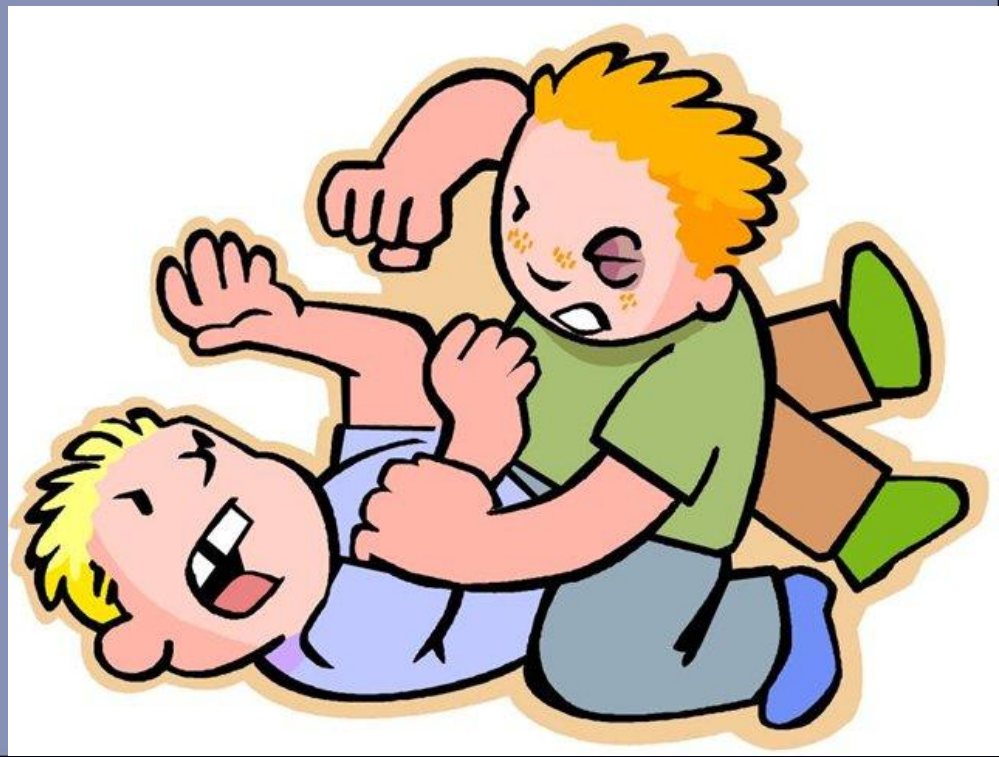
-Теперь ты наказан и целую неделю не будешь гулять, - рассердилась мама.

Как можно было избежать конфликта между мамой и сыном?

Ситуация № 3

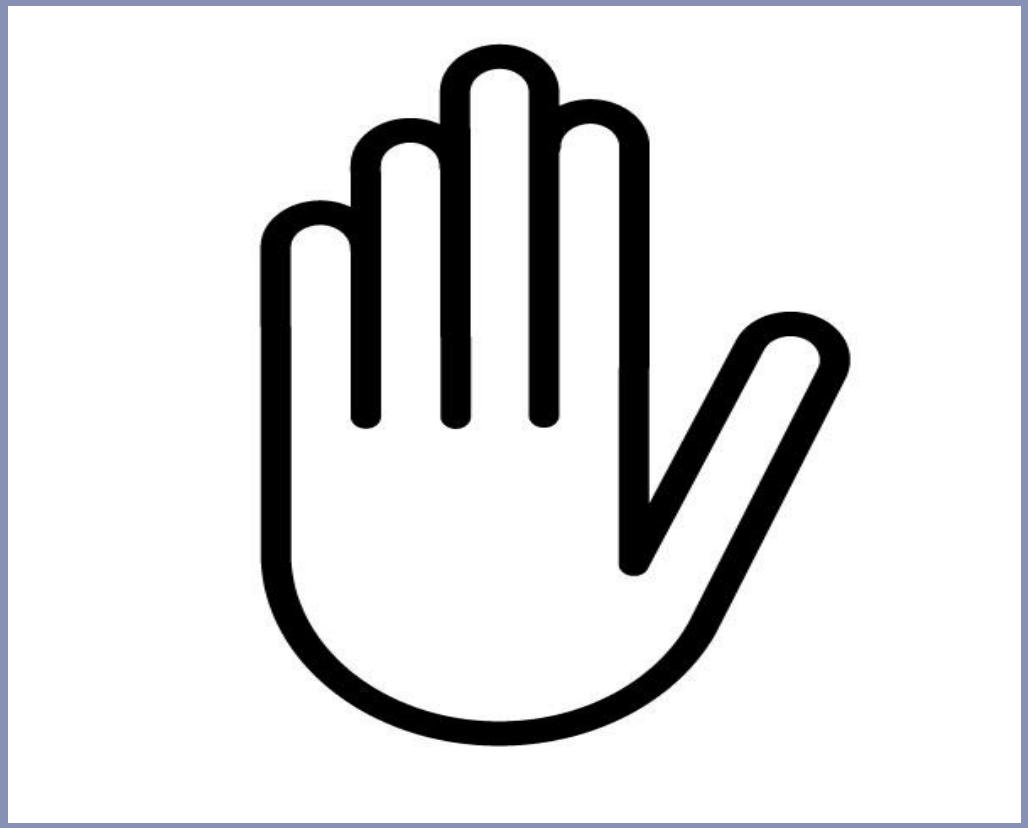
На перемене Вася бежал по коридору и нечаянно толкнул Женю. Женя догнал Васю и сильно ударил его. Между мальчиками завязалась драка.

Как можно было избежать конфликта между мальчиками?



Выводы

Тот, кто первым скомандует себе: "Стоп! Никакой грубости и бестактности !", тот предотвращает ссору. Это называется "взять себя в руки".



Разобраться в причинах и источниках конфликта любому человеку может помочь совет старшего, более опытного товарища, родителей, учителей.

Но главное, не спешить предать конфликт гласности или публичной оценке. Этим можно только обидеть человека.

Чтобы ликвидировать конфликт, не нужно торопиться сказать что-то резкое, оскорбляющее или угрожающее. В такой ситуации психологи советуют прежде всего избавиться от внутреннего беспокойства или волнения. Растревоженное чувство - плохой советчик разуму. Для того чтобы хорошо овладеть собой в конфликтной ситуации, полезно сделать паузу в разговоре, глубоко вздохнуть, встать, пройтись, либо перевести разговор на другую тему, либо перенести его на другое время.