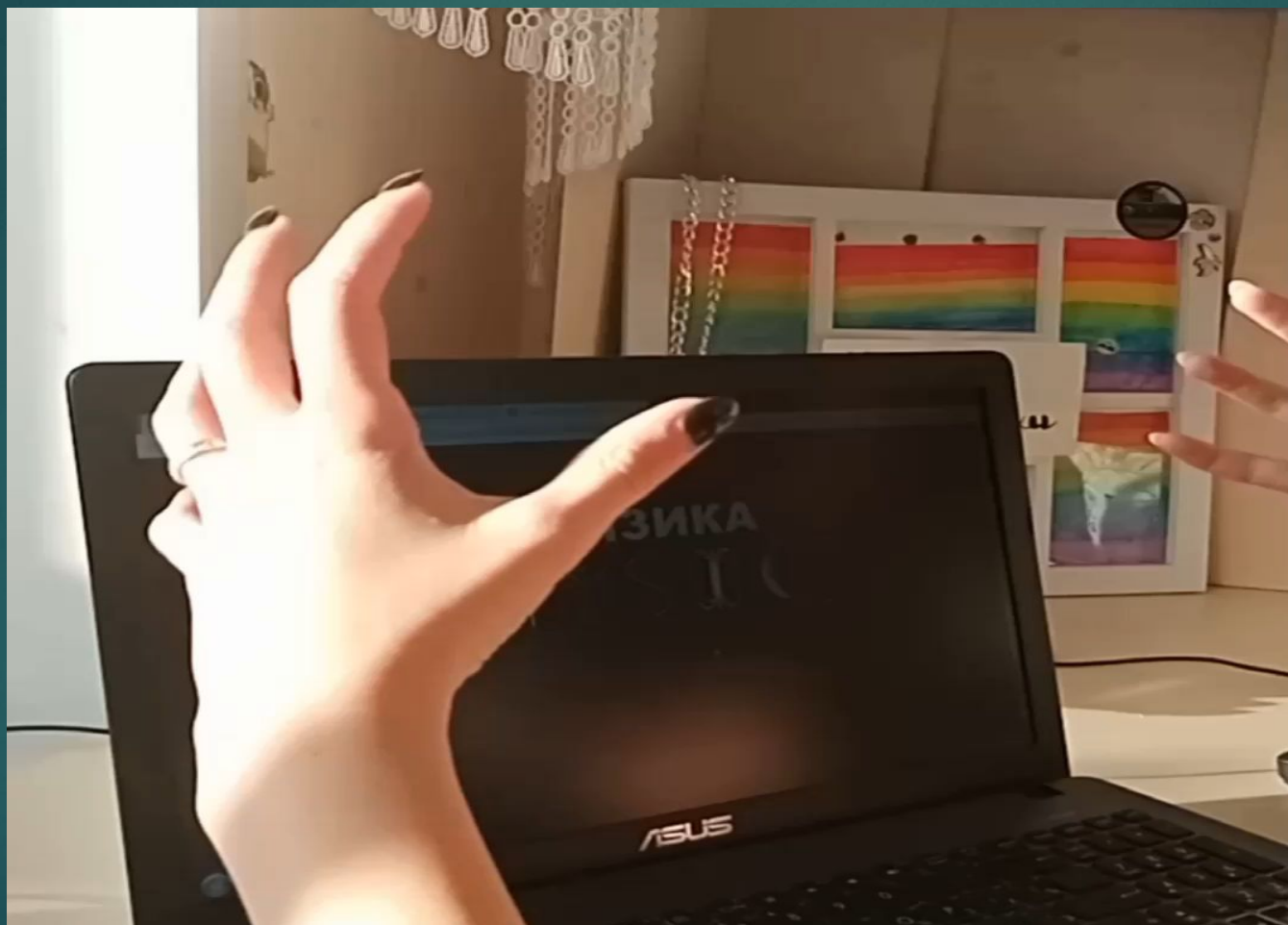


Конфликтные ситуации на дистанционном обучении



1. Ученик не понимает учителя:



Приходит на помощь медиатор:

- ▶ *Внимательно слушает.* Ученик рассказывает о своих взаимоотношениях с учителем. Медиатор не прерывает монолог ребенка, пусть он выплеснет наболевшее.

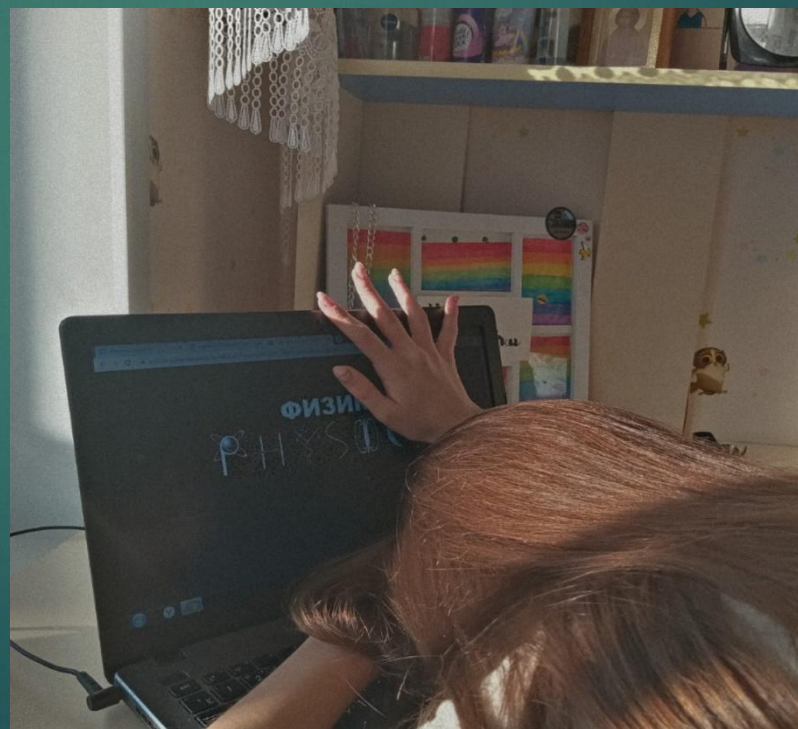
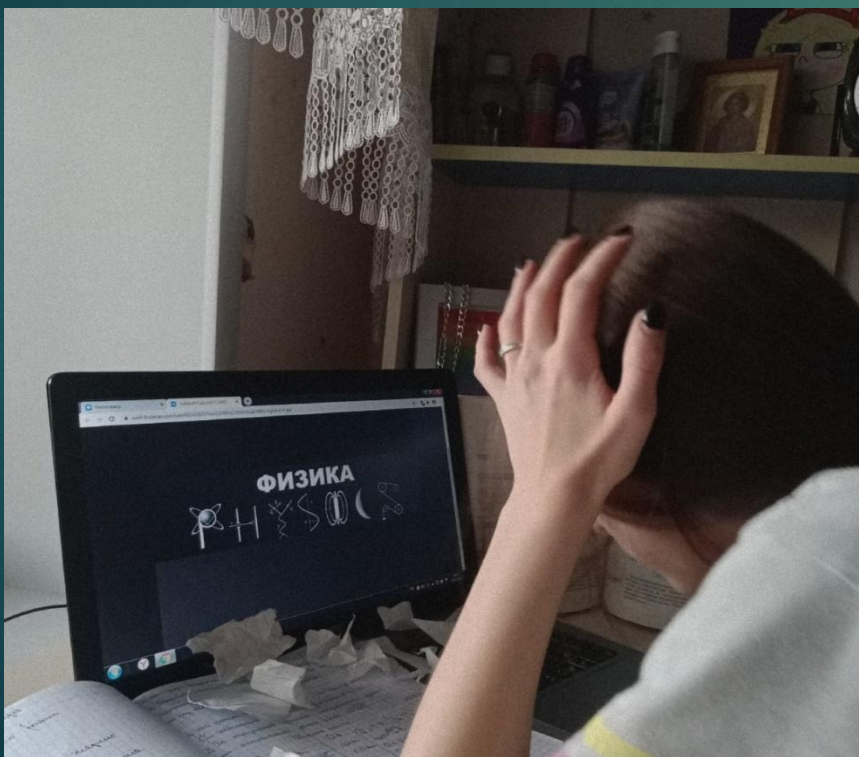
Уточняет нюансы. Как только суть конфликта ясна, просит ученика остановиться на нюансах противодействия. Пусть он вспомнит, как возникла первая неприязнь к учителю, что способствовало этому?

Вырабатывает план действий. Медиатор убедила ребенка, что сложная ситуация между ним и учителем возникла прежде всего потому, что они не смогли понять друг друга. Педагог и ученик – союзники, а не враги. Возможно, ребенку следует пересмотреть свое поведение в классе, попробовать больше уделять внимания предмету и более старательно готовить домашнюю работу.

Убеждает ученика в необходимости беседы с учителем.



Конфликт ученика с компьютером, в частности с новыми технологиям на дистанционном обучении.



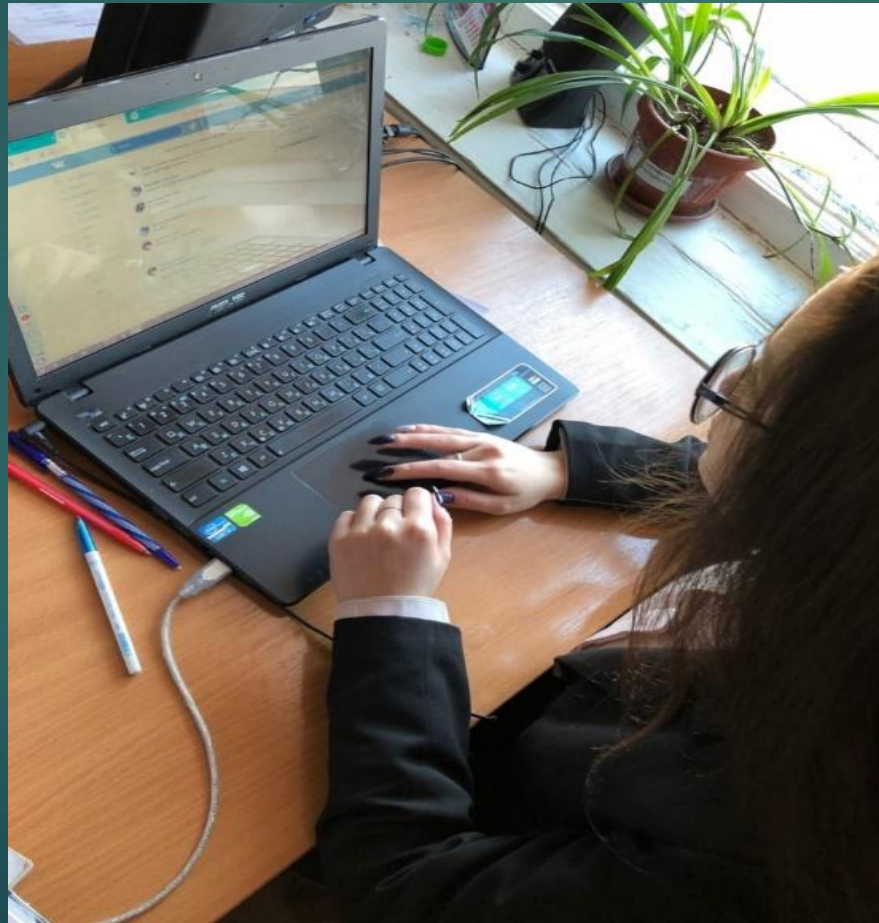
Медиатор приходит на помощь,
помогает в решение технических
проблем.



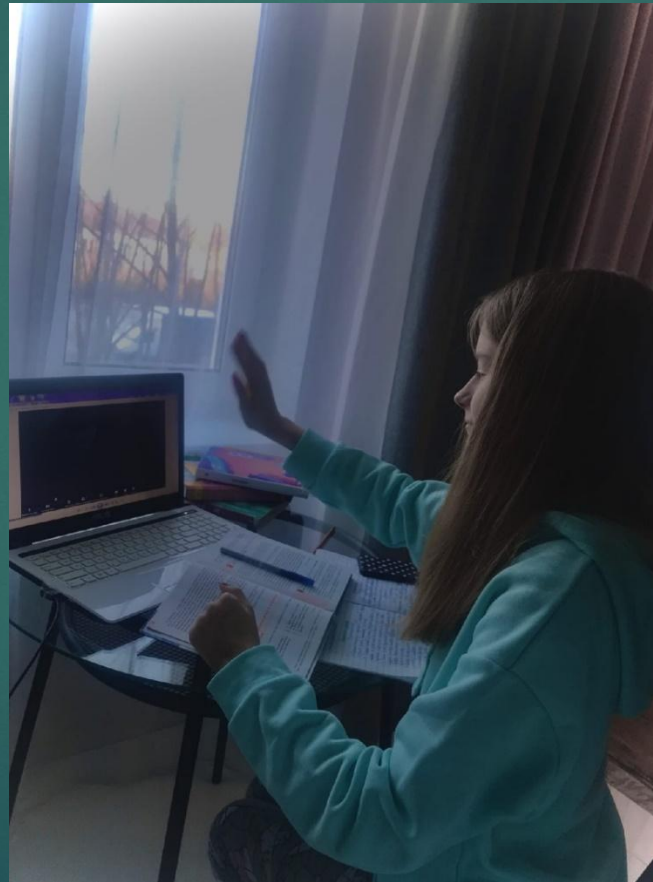
Отсутствует учебная мотивация на дистанционном обучении, т.к. для некоторых мотиватором является регулярный контроль преподавателя и личный контакт с педагогическим составом.



Медиатор, создал в чате группу единомышленников, чтобы помогать друг другу, обмениваться опытом.



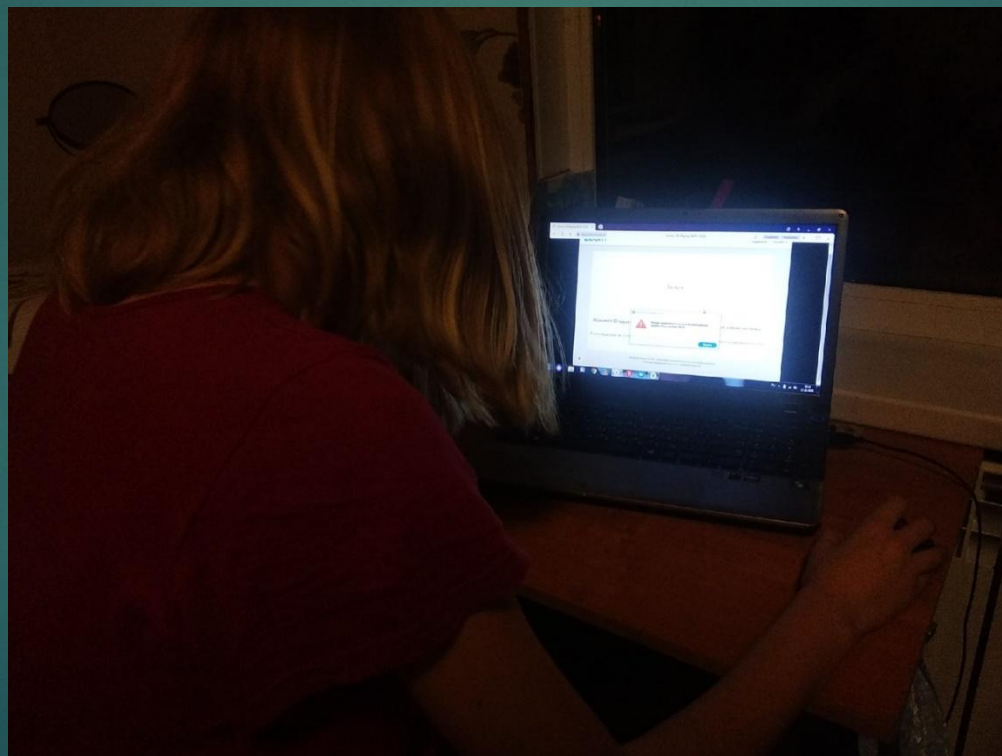
Проблема ученика, что его не
ВИДИТ УЧИТЕЛЬ.



Медиатор, объясняет ученику что нужно научиться видеть свои плюсы, отношение ко всем будет равное, а это создает более психологически спокойную среду для учащихся.



Ученик не видит смысла в самостоятельном выполнении работы.



Медиатор, объясняет что учеба нужна в первую очередь тебе и только при самостоятельном обучении в голове отложатся нужные знания.





**Спасибо за
внимание!**