Внешняя и внутренняя среда организации

Модель влияния внешней среды на организацию

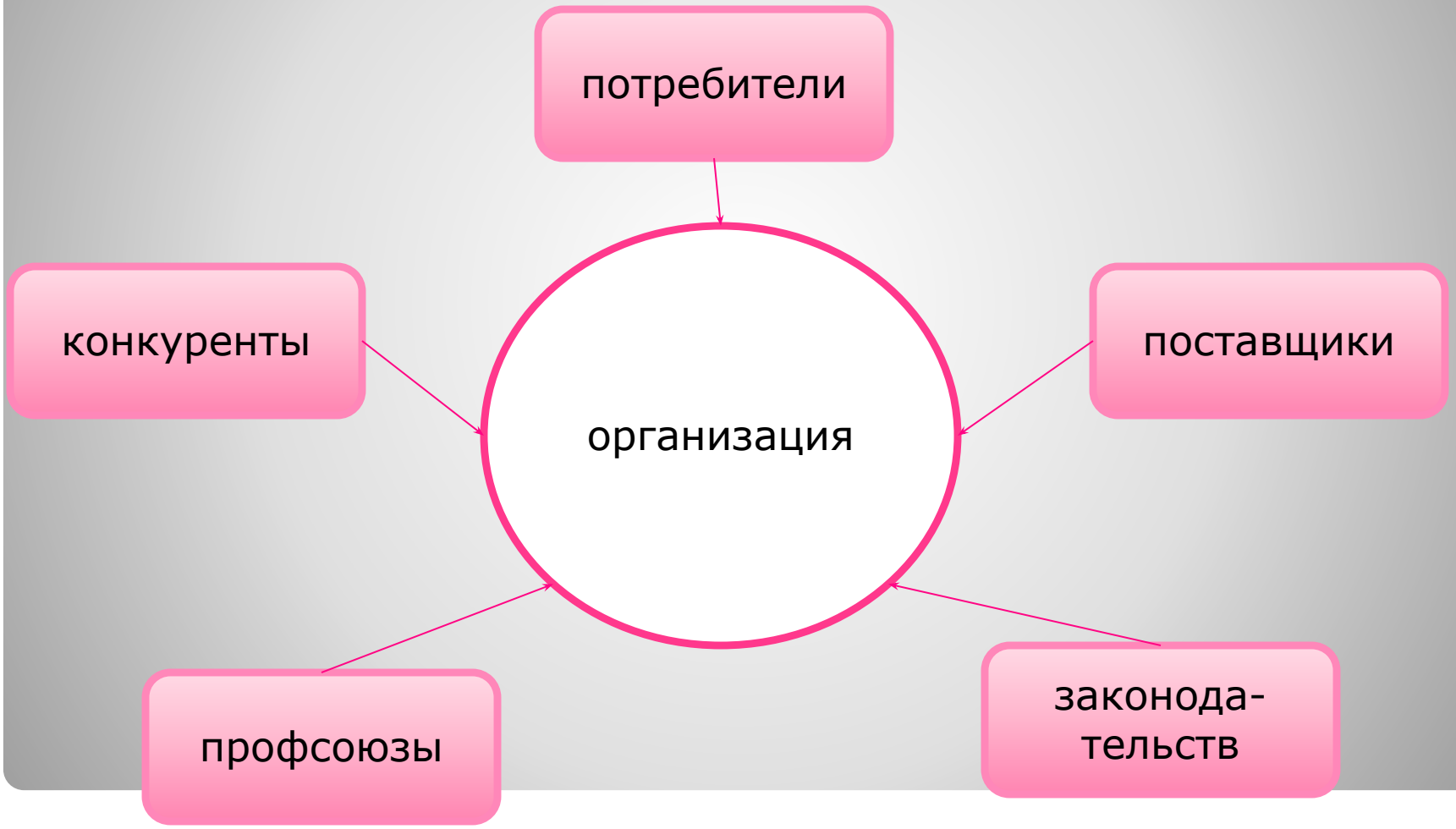
План лекции:

1. Внешняя среда воздействия:
- ✔Среда прямого воздействия
- ✔Среда косвенного воздействия
- ✔ Характеристики внешней среды организации

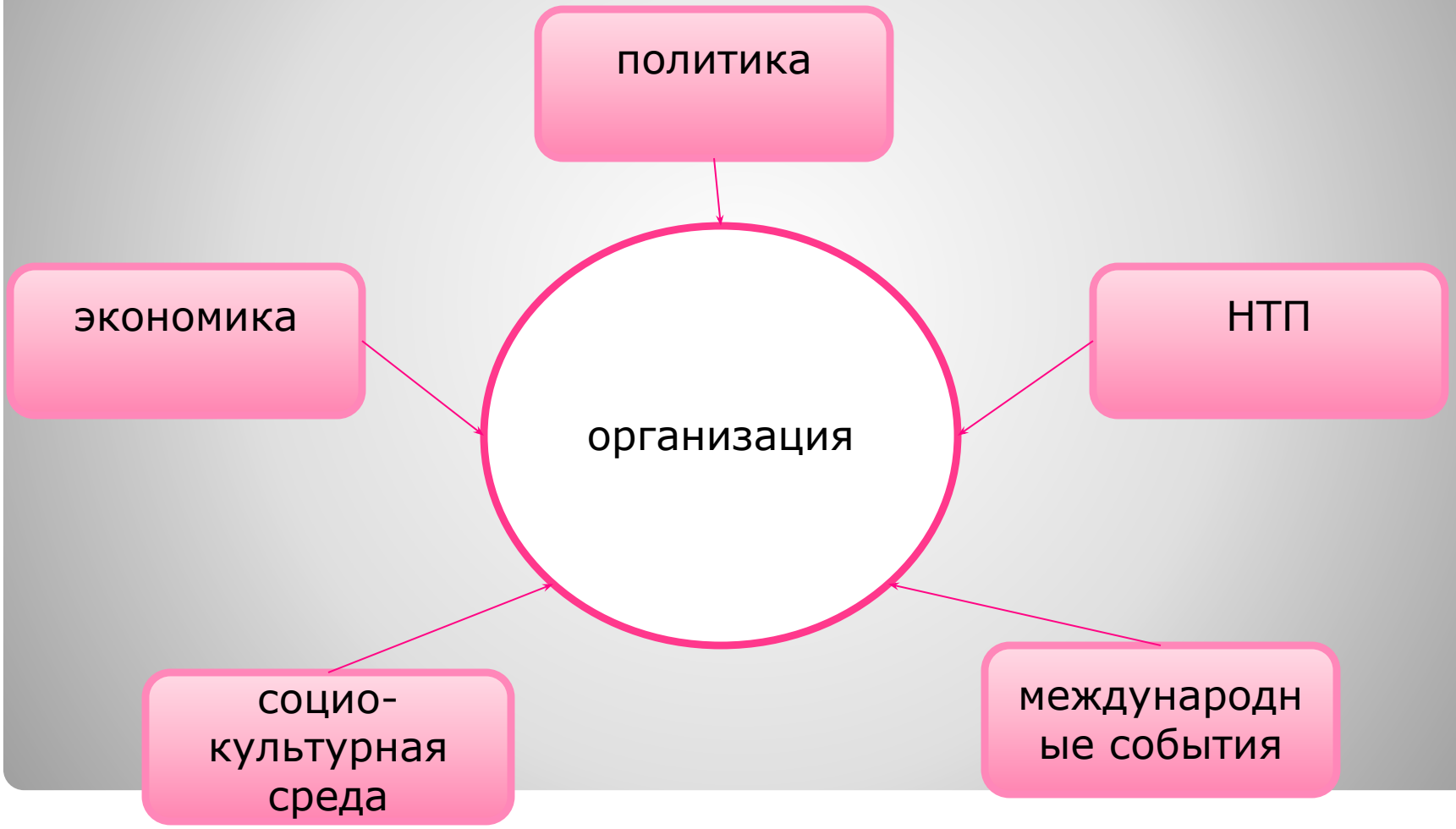
2. Внутренняя среда организации

3. Модель влияния внешней среды на организацию

Среда прямого воздействия



Среда косвенного воздействия



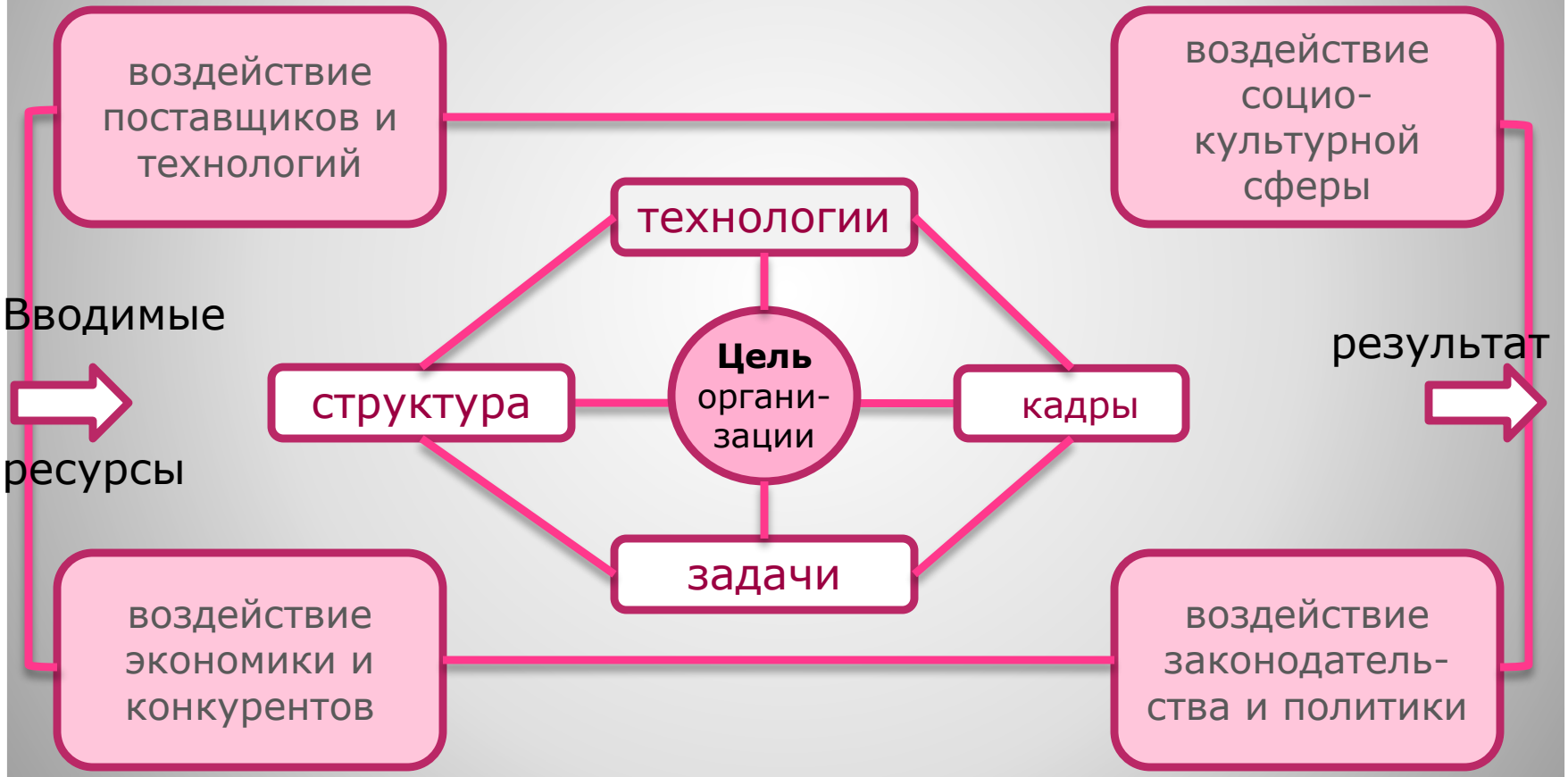
Характеристики внешней среды организации:

- взаимосвязанность факторов – сила, с которой изменение одного фактора воздействует на другие
- сложность – число факторов значительным образом влияющих на организацию
- подвижность – относительная скорость изменения среды
- неопределенность – относительное количество информации о среде и уверенность в ее релевантности

Внутренняя среда организации

цели	Конкретное конечное состояние, ожидаемый результат, который стремится достичь организация
задачи	Предписанная работа, которая должна быть выполнена установленным способом в определенный срок
струк-тура	Взаимоотношение уровней управления и функциональных областей, позволяющее наиболее эффективно достигать целей организации
техно-логии	Средство преобразования вводимых ресурсов в конечные искомые продукты или услуги
люди	Люди являются основой любой организации, создают ее продукт, формируют культуру организации

Модель влияния внешней среды на организацию



Благодарим за внимание