

# СПЕЦИАЛЬНЫЙ ТРЕНИНГ

Весна 2021



**ŠKODA**  
SIMPLY CLEVER



Кузов, Оборудование кузова

Весна 2021

# Current product information Spring 2021

VAT/11 - TSC Electro, interior

## Contents of Presentation

### ▪ Electro

- Octavia IV - Front Assist unavailable
- Octavia IV - Parking assistant unavailable
- Octavia IV – Automatic heating of seats / windscreen
- Octavia IV – Spontaneous activation of steering wheel heating
- Octavia IV – Fault of seat memory control unit

### ▪ Interior

- Octavia III and IV, Superb III, Karoq, Kodiaq – Malfunction of blower regulator - VALEO
- Octavia IV – Loosened chrome strip from air vent slider
- Octavia III, Superb III, Scala, Kamiq, Karoq, Kodiaq – Leaky A/C condenser - MODINE
- Octavia IV – Rear headrests – sleeping package
- Karoq – New version of the child seat guide sleeve for ISOFIX
- Karoq – Mechanical control for lumbar support



# Current product information Spring 2021

VAT/11 - TSC Electro – Jaroslav Valášek

## Issues - Overview

- Octavia IV - Front Assist unavailable
- Octavia IV - Parking assistant unavailable



# Front Assist не доступен

## Модель

- Octavia IV MY2020, 2021

## Рекламация/Картина неисправности

- В комбинации приборов появляется сообщение, что Front Assist/ACC не доступен
- В диагностическом адресе 13 (БУ адаптивного круиз-контроля) присутствует событие:  
*U112300: Шина данных, приём неверного значения Признак: 209054*

## Причина

- При неблагоприятных погодных условиях или освещении поле обзора передней камеры ассистентов водителя R242 становится ограниченным. Это приводит к ограничению функций Front Assist , т.к. для его работы используется также информация с камеры R242. Водитель информируется об этих ограничениях через сообщение на дисплее комбинации приборов.

## Решение в производстве

- Не является дефектом - состояние техники на текущий момент.

## Решение в условиях сервиса/ремонт

- Поле обзора камеры переднего ассистента R242 и переднего радара J428 должно быть чистым. Например, образование льда на крышке радарного датчика J428, туман, отложение снега или грязи в зоне камеры R242 приводит к ограничению поля обзора. Инициализация систем может занимать некоторое время даже после устранения причины ограничений в работе.



# Ассистент парковки не доступен.

## Модель

- Octavia IV МГ 2020, 2021

## Рекламация/Картина неисправности

- Ассистент парковки периодически не доступен.
- События, связанные с отказом парковочного ассистента, в блоках управления отсутствуют.
- Сбои в работе других систем, например БУ MIB или ESC, отсутствуют.

## Причина

- Причина рекламации анализируется.
- Подобная рекламация (недоступность парковочного ассистента) часто является следствием сбоя в работе других систем. Например, если происходит отключение MIB (недоступность парковочного ассистента в данном случае является следствием), то это не относится к рассматриваемому случаю.



# Current product information Spring 2021

VAT/11 - TSC Electro – Václav Embacher

## Issues - Overview

- Octavia IV – Automatic heating of seats / windscreen
- Octavia IV – Spontaneous activation of steering wheel heating
- Octavia IV – Fault of seat memory control unit





# Функция автоматического включения подогрева сидений / ветрового стекла не работает.

## Модель

- Octavia IV

## Рекламация/Картина неисправности

- После пуска двигателя, автоматического включения подогрева сидений / ветрового стекла не происходит, хотя эта функция активирована в настройках управления климатом. Подогрев сидений и ветрового стекла может быть включен вручную и работает.
- Автоматическое включение подогрева рулевого колеса работает корректно.



# Функция автоматического включения подогрева сидений / ветрового стекла не работает.

## Причина

- Для автоматического включения подогрева рулевого колеса используется неотфильтрованное значение наружной температуры из шины CAN.
- Для автоматической активации подогрева сидений и ветрового стекла значение наружной температуры отфильтровывается и рассчитывается по определённому алгоритму в БУ климатом. Во время инициализации систем расчёты температуры могут происходить с большой задержкой (зависит от времени стоянки, например), что приводит к сбою функции автоматического включения подогрева.

## Решение в производстве

- Внедрение нового ПО для БУ климатом.

## Решение в условиях сервиса/ремонт

- После выпуска нового ПО для БУ климатом будет опубликована TPI.
- Ремонт отложить до публикации TPI. Ремонт с заменой деталей не устраняет рекламацию.





# Самопроизвольная активация подогрева рулевого колеса

## Модель

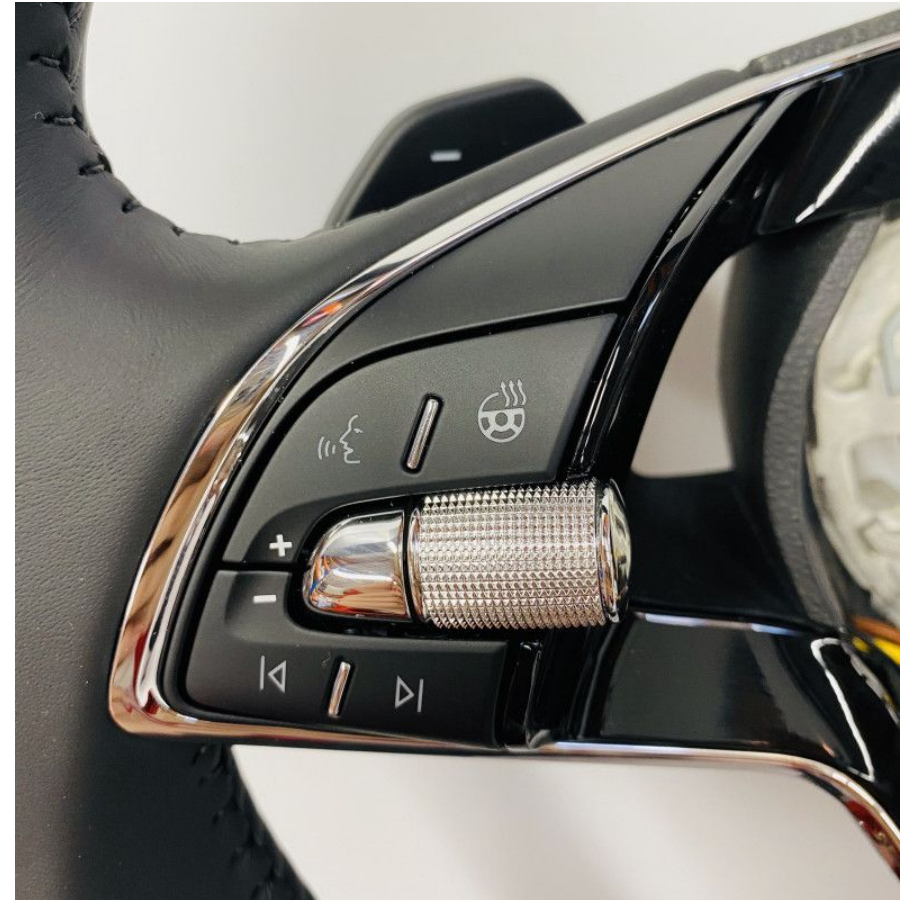
- Octavia IV – 2020 МГ

## Рекламация/Картина неисправности

- После ручного включения подогрева сидений, иногда подогрев рулевого колеса тоже активируется.

## Причина

- Дефект аппаратного обеспечения (АО) БУ климатом.
- Касается только автомобилей 2020 МГ с БУ климатом с версией аппаратного обеспечения HW 01



# Самопроизвольная активация подогрева рулевого колеса

## Решение в производстве

- С 2021 МГ применяется БУ климатом с версией HW 02.

## Решение в условиях сервиса/ремонт

- Замена БУ климатом.
- Для определения корректного номера детали для ремонта создать Технический DISS-запрос.



# Неисправность БУ сидения с памятью.

## Модель

- Octavia IV

## Рекламация/Картина неисправности

- Двигатель не запускается, АКБ разряжена.
- Связь с автомобилем посредством диагностики ODIS не устанавливается. После отключения разъёма от БУ сидением с памятью коммуникация с автомобилем восстанавливается.

## Причина

- Анализируется.

## Решение в условиях сервиса/ремонт

- Создать Технический DISS-запрос.
- Будет рекомендована замена БУ сидения с памятью. Деталь будет запрошена на анализ.



# Current product information Spring 2021

VAT/11 - TSC Interior – Bc. Petr Slavík

## Issues - Overview

- Octavia III and IV, Superb III, Karoq, Kodiaq – Malfunction of blower regulator – VALEO
- Octavia IV – Loosened chrome strip from air vent slider
- Octavia III, Superb III, Scala, Kamiq, Karoq, Kodiaq – Leaky A/C condenser - MODINE



# Неисправность регулятора вентилятором отопителя VALEO

## Модель

- Octavia III и IV, Superb III, Karoq, Kodiaq – только с отопителем фирмы VALEO

## Рекламация/Картина неисправности

- Вентилятор отопителя периодически не работает.
- В БУ климатом могут быть сохранены следующие события:

*B10BE1D: Передний приточный вентилятор - недостоверная величина тока*

*B10BE13: Передний приточный вентилятор - обрыв цепи*

## Причина

- Дефект регулятора вентилятором отопителя 5WA 907 521 с версией ПО 0001.
- Вентилятор отопителя исправен.



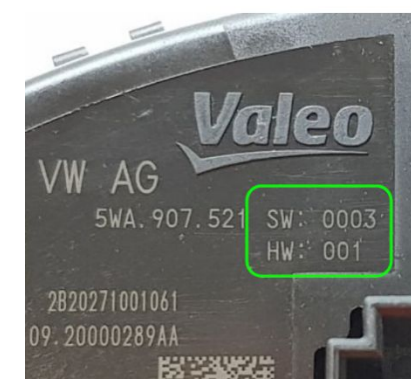
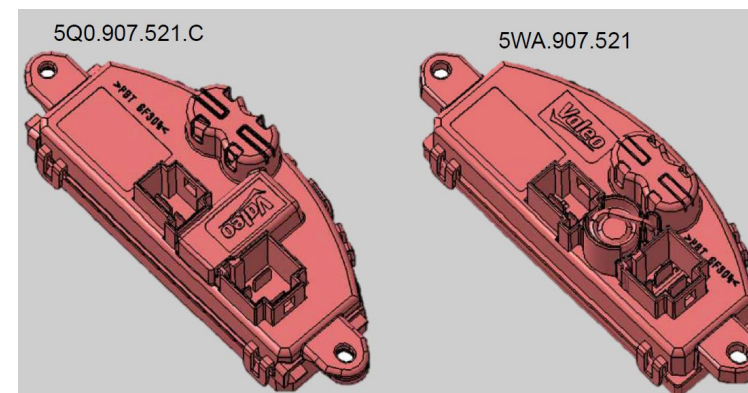
# Неисправность регулятора вентилятором отопителя VALEO

## Решение в производстве

- Внедрение модифицированного регулятора - КН 10/2020
- 5WA 907 521 с ПО 003
- 5Q0 907 521 C

## Решение в условиях сервиса/ремонт

- Проверить версию регулятора установленного на вентиляторе отопителя (см. ниже).
- Если установлен регулятор 5WA 907 521 с версией ПО 001, то заменить его на деталь 5Q0 907 521 C или 5WA 907 521 с SW 003.





# Отсоединение хромированной вставки ползунка дефлектора

## Модель

- Octavia IV



## Рекламация / признак неисправности

- Отсоединение хромированной вставки ползунка дефлектора в панели приборов.

## Причина

- Ошибка сборки у поставщика. Из-за неправильного монтажа хромированной вставки защёлки могут быть деформированы, что приводит к ненадлежащей фиксации вставки в ползунке дефлектора.

## Решение в производстве

- Оптимизация процесса производства центральных дефлекторов - КН 46/2020
- Оптимизация процесса производства боковых дефлекторов – КН 08/2021

## Решение в условиях сервиса/ремонт

- Замена дефектного дефлектора в рамках Гарантии.



# Негерметичность конденсера фирмы MODINE

## Модель

- Octavia III, Superb III, Scala, Kamiq, Karoq, Kodiaq

## Рекламация/Картина неисправности

- Кондиционер не работает из-за утечки хладагента.

## Причина

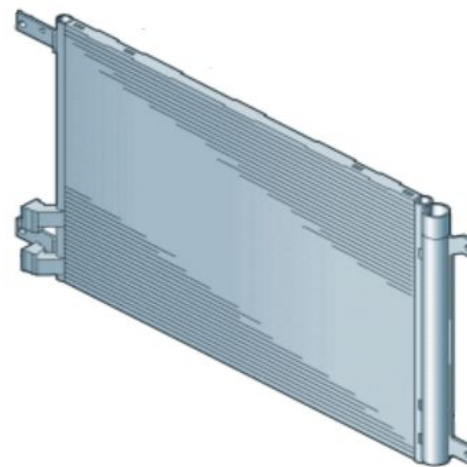
- Негерметичность по шву сварки фланцевого соединения конденсера фирмы MODINE.

## Решение в производстве

- Оптимизация процесса сварки - КН 50/2020

## Решение в условиях сервиса/ремонт

- Локализовать место утечки хладагента соответствующим способом.
- Заменить негерметичный конденсер.



# Current product information Spring 2021

VAT/11 - TSC Interior – Bc. Jan Šmelhaus

## Issues - Overview

- Octavia IV – Rear headrests – sleeping package
- Karoq – New version of the child seat guide sleeve for ISOFIX
- Karoq – Mechanical control for lumbar support



## Задние подголовники – пакет для сна.

### Модель

- Octavia IV

### Рекламация / признак неисправности

- Поломка/отсоединение боковой части подголовника на сиденье второго ряда

### Причина

- Отклонение в производственном процессе

### Решение в производстве

- Оптимизация процесса - КН 23/2020 (TMBJJ9NX0LY022713)

### Решение в условиях сервиса/ремонт

- Заменить подголовник в рамках Гарантии.



# Новая версия направляющих для ISOFIX

## Модель

- Karoq

## Рекламация / признак неисправности

- Отвалилась крышка крепления ISOFIX

## Причина

- Направляющая крепления ISOFIX имеет недостаточное усилие фиксации





# Новая версия направляющих для ISOFIX

## Решение в производстве

- Изменение конструкции направляющих для ISOFIX

## Решение в условиях сервиса/ремонт

- Заменить все направляющие (57A 887 233 A) + все крышки для креплений ISOFIX

Старая версия:



Новая версия:





# Отсоединилась ручка регулировки поясничного подпора - ремонт

## Модель

- Karoq

## Рекламация / признак неисправности

- Поясничный подпор не регулируется – отсоединилась ручка механизма регулировки

## Причина

- Недостаточное усилие фиксации ручки на оси



# Отсоединилась ручка регулировки поясничного подпора - ремонт

## Решение в производстве

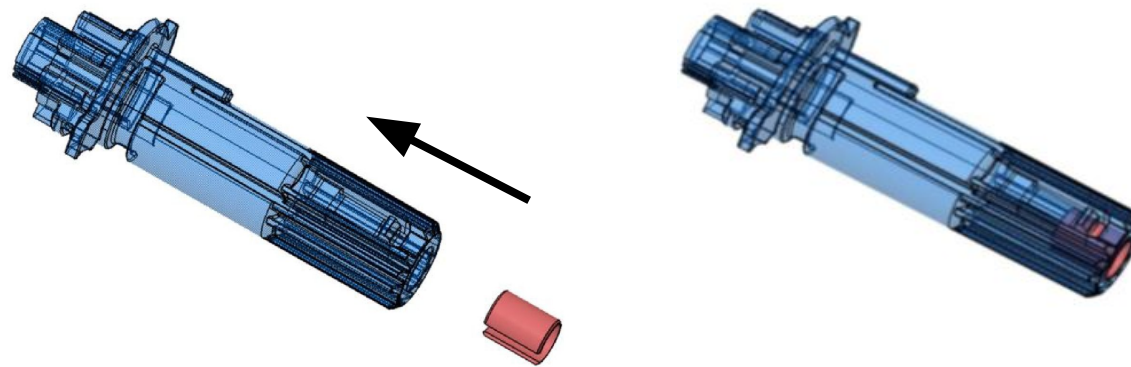
- Установка предохранительной втулки в ось ручки поясничного подпора.

## Решение в условиях сервиса/ремонт

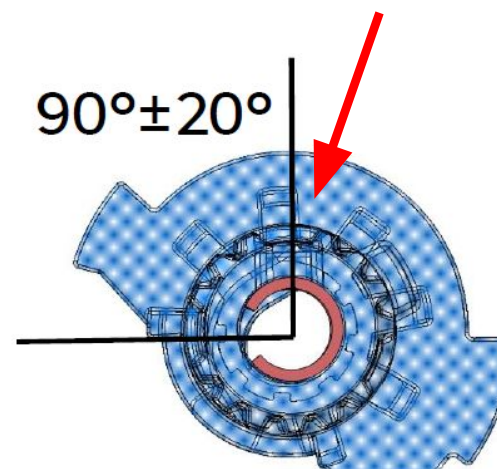
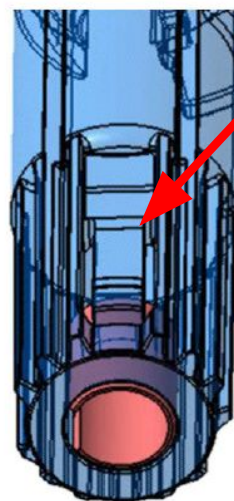
- Если ручка и запорный механизм на оси поясничного подпора не сломаны, то установить предохранительную втулку в ось. Если любая из вышеперечисленных деталей повреждена, то заменить её + установить втулку.
- Номер детали втулки: **57A.881.938**.

Схема установки втулки

Собранная деталь



Запорный механизм ручки поясничного подпора



Правильное расположение предохранительной втулки

**Спасибо за внимание!**

