

**Қазақстан Республикасының Денсаулық сақтау министрлігі  
С.Д. Асфендияров атындағы Қазақ ұлттық медицина университеті**

**Келдібек Тоғжан Сакенқызы**

***«Бала-бақшадағы медициналық қызметтің  
сапасын бағалау»***

**5В110200 – «Қоғамдық денсаулық сақтау» мамандығы**

**Ғылыми жетекшісі:  
м.ғ.д., профессор  
Бурибаева Ж.К.**

**Алматы 2017**

## **Өзектілігі:**

- Қазіргі таңдағы жеке және мемлекеттік бала-бақшалардың медициналық қызмет көрсетілуінің ерекшеліктері
- Мемлекеттік бала –бақшалардағы медициналық қызметтің сапасы

## **Зерттеудің мәселесі:**

- Бала –бақшалардағы медициналық қызмет сапасының төмендеуі

## **Зерттеу мақсаты**

- Бала-бақшадағы медициналық көмектің көрсетілу сапасын жоғарлату жолдарын табу.

## **Зерттеу міндеттері:**

1. Бала-бақшадағы медициналық қызметтің сапасын заңдық және ғылыми деректер негізінде талдау
2. Мемлекеттік және жеке меншік бала –бақшалардың медициналық көмек көрсету арасындағы ерекшеліктерін анықтау
3. Медициналық көмек сапасымен ата-аналарды қанағаттандыру жолдарын анықтау
4. Бала-бақшалардың медициналық қызметінің жоғарлауы үшін ұсыныстарды ұсыну

**Зерттеу нысаны:** бала бақшадағы медициналық қазмет сапасының деңгейі.

**Зерттеу бірлігі:** бала бақшадағы 66 ата-аналар.

**Зерттеу әдістері**



- СОЦИОЛОГИЯЛЫҚ
- СТАТИСТИКАЛЫҚ
- АҚПАРАТТЫҚ-АНАЛИТИКАЛЫҚ

**Зерттеуге 33 мемлекеттік 33 жекеменшік яғни 50%  
дан бала бақшаларға баратын балалардың ата  
аналары балалардан кіші, орта және үлкен топ  
балалары қатысты.**



# **Бала бақшаларды медициналық қызметпен қамтамасыз ету (әдеби шолу)**

1. Елімізде 406 мың бала бақша кезегін күтіп отыр. Балабақшаларда бала саны шамадан тыс көп. 280 балғынға арналған бақшаларда 390 балаға дейін тәрбиеленіп жатыр. Бұл – ел заңдарында көрсетілген талаптарға мүлде қайшы.
2. Егер бала санының көптігіне байланысты балабақшада бір емес бірнеше медициналық қызметкерлер болғанда мүмкін сонда жұмыс жеңілдейтін еді.
3. Себебі 390 баланы күнделікті 1 медбикеге бала бақшаға кірерде баланы бір уақытта толық тексеру, құжаттарды толтыру немесе тәрбиешілер қызметін қадағалау өте қиындық тудырады.

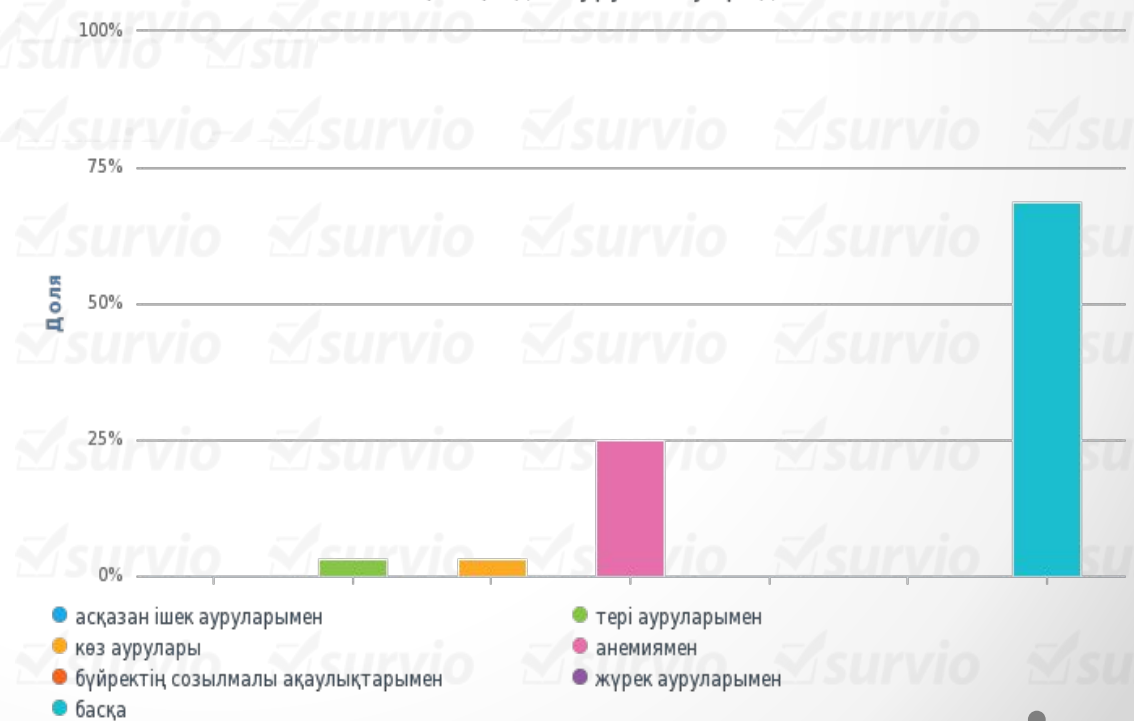
# Балалардың денсаулық жағдайы (әдеби шолу)

- Біздің елімізде соңғы онжылдықта мектепке дейінгі балалардың денсаулық жағдайына динамикасында теріс үрдістер бар.
- Бала бақша балаларының денсаулықтарының құрылымының өзгеру шарттарын қамтамасыз ету үшін тәрбиеші мен медициналық қызметкердің тығыз іскерлік байланыста болу керек.
- Балалардың денсаулығына әлеуметтік-экономикалық жағдайлардың әері, медицинаның көрсетілуінің сапасы арасындағы өзара байланыс ғылыми негіздеуді талап ететін әлі де толықтай зерттелмеген сұрақ болып отыр.

### Балаңыз қандай аурумен ауырыды?

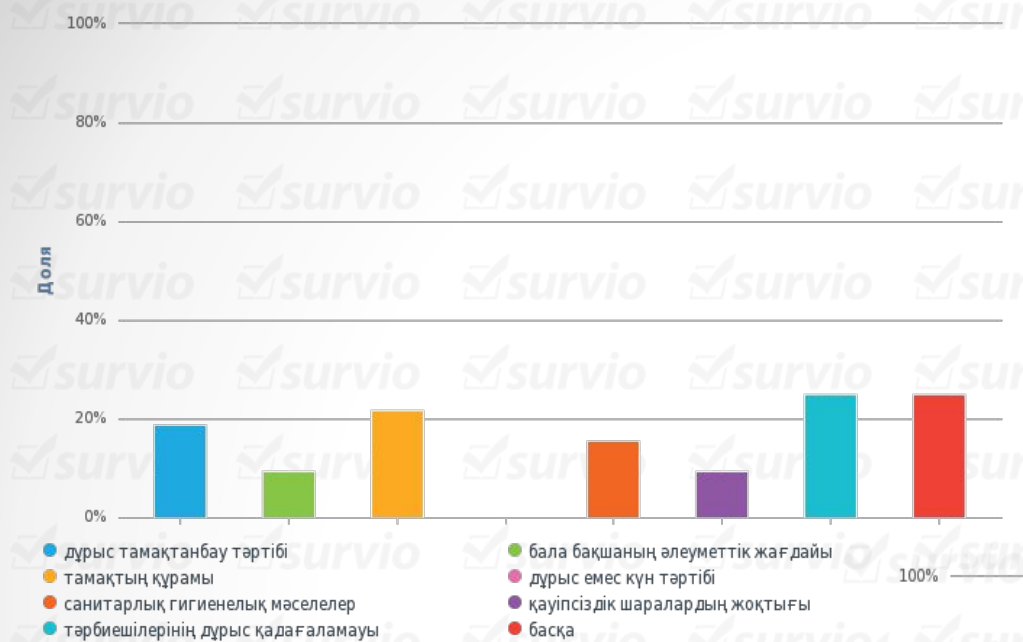


### Балаңыз қандай аурумен ауырыды?

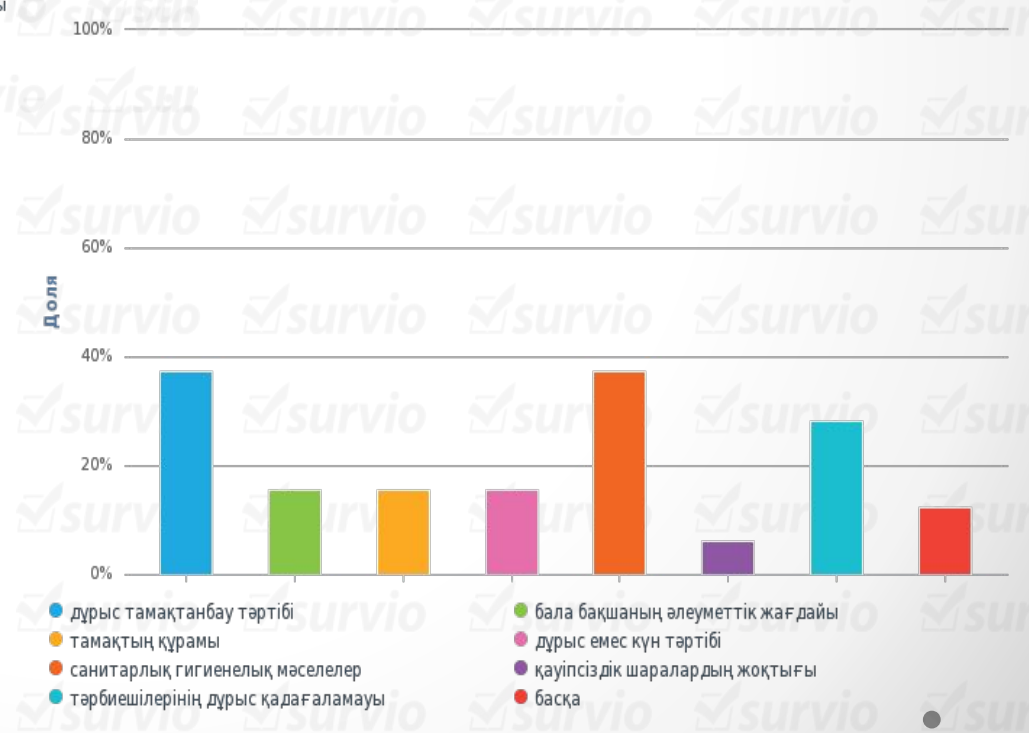




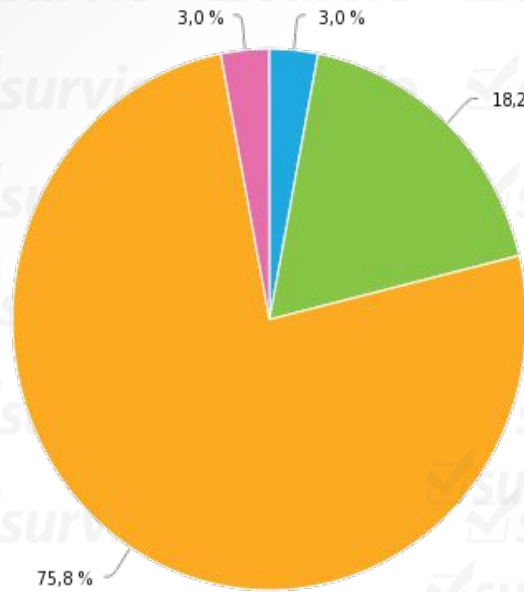
### Бала бақшадан денсаулығына не әсер етеді?



### Бала бақшадан денсаулығына не әсер етеді?

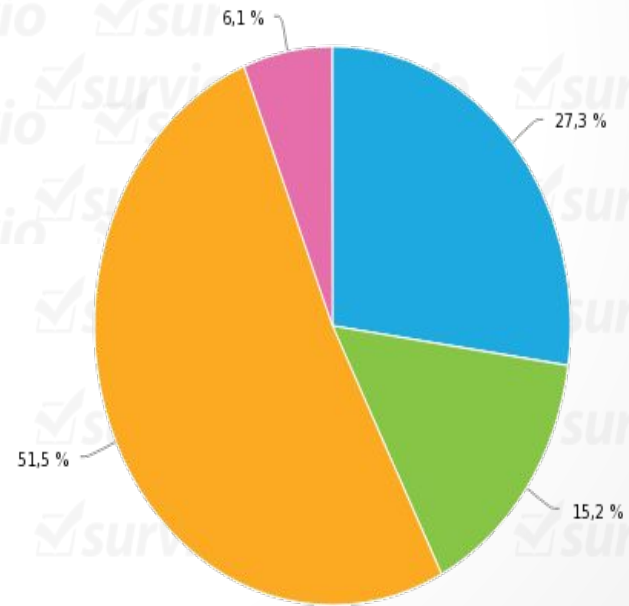


Бала бақшада жасалынатын міндетті екпелерді балаңыз алды ма?



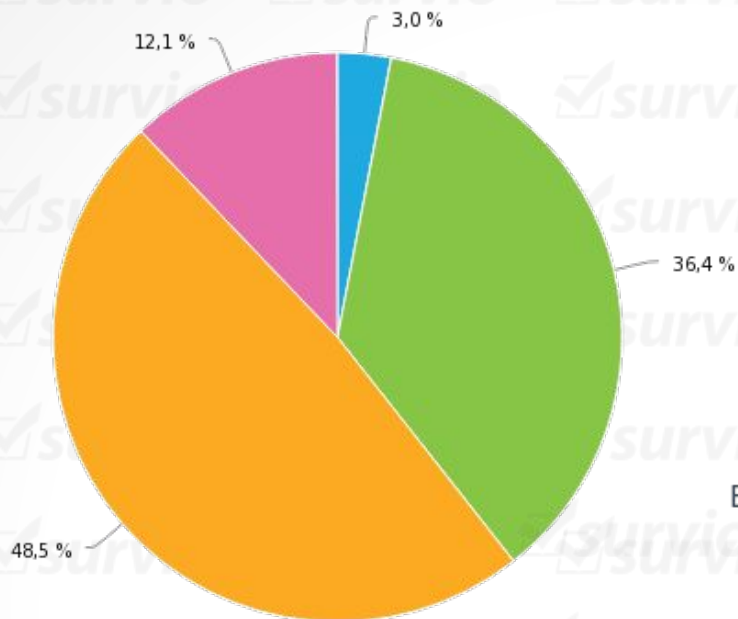
● жоқ алмады ● толығымен алмады ● толығымен алды ● мен екпеге қарсымын

Бала бақшада жасалынатын міндетті екпелерді балаңыз алды ма?



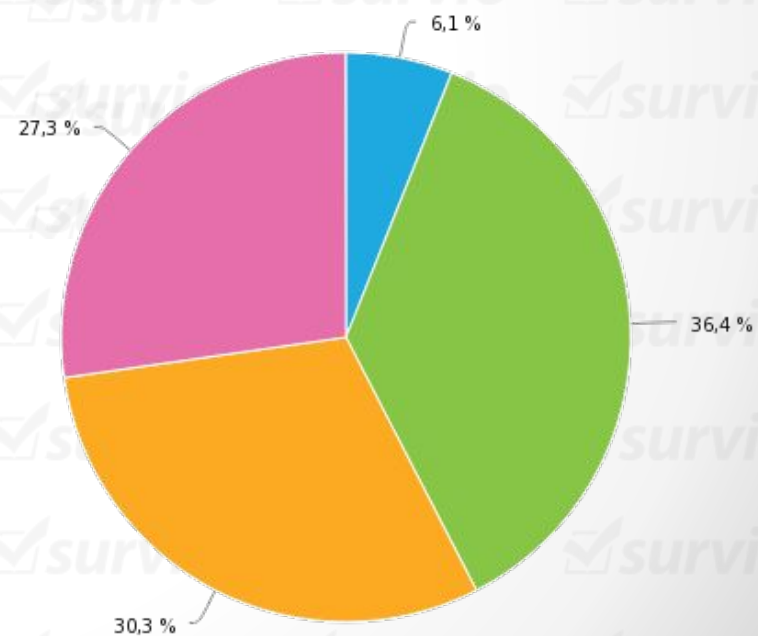
● жоқ алмады ● толығымен алмады ● толығымен алды ● мен екпеге қарсымын

Бала бақшада профилактикалық іс шаралар жүргізіледі ме?



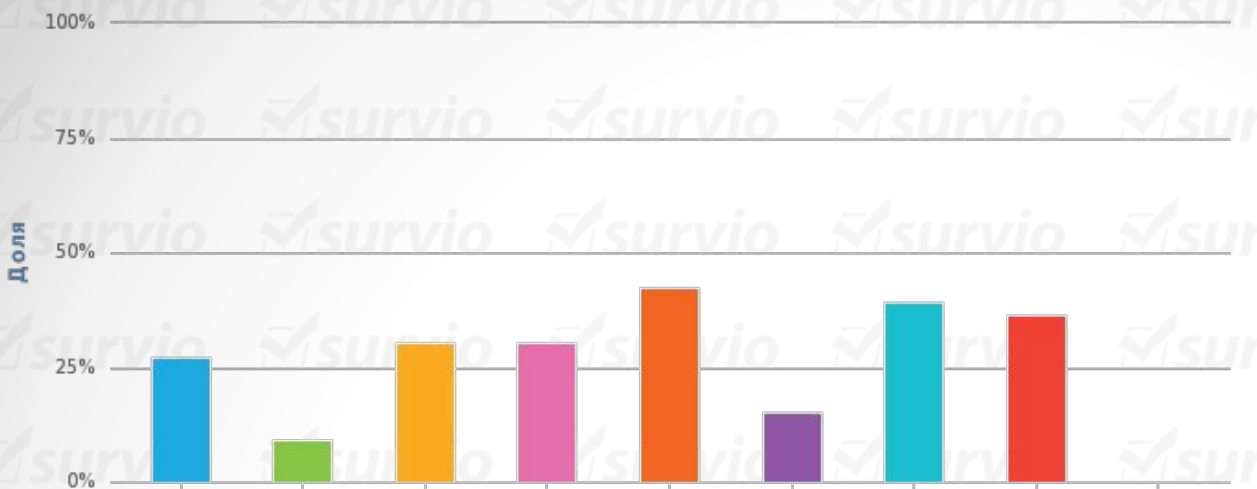
● жоқ жүргізілмейді ● сирек жүргізіледі ● жиі жүргізіледі ● үнемі жүргізіледі

Бала бақшада профилактикалық іс шаралар жүргізіледі ме?



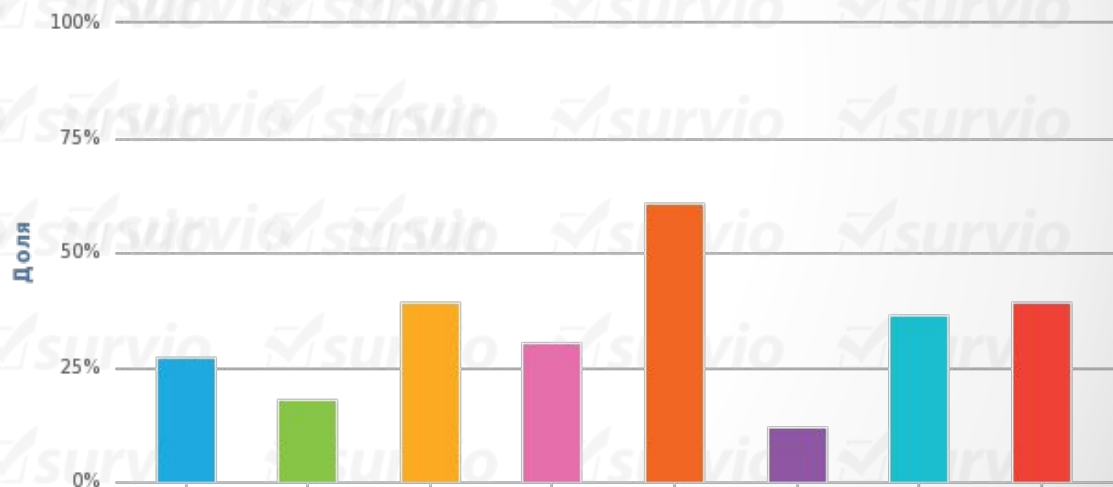
● жоқ жүргізілмейді ● сирек жүргізіледі ● жиі жүргізіледі ● үнемі жүргізіледі

## Қандай профилактикалық іс шаралар жүргізіледі?



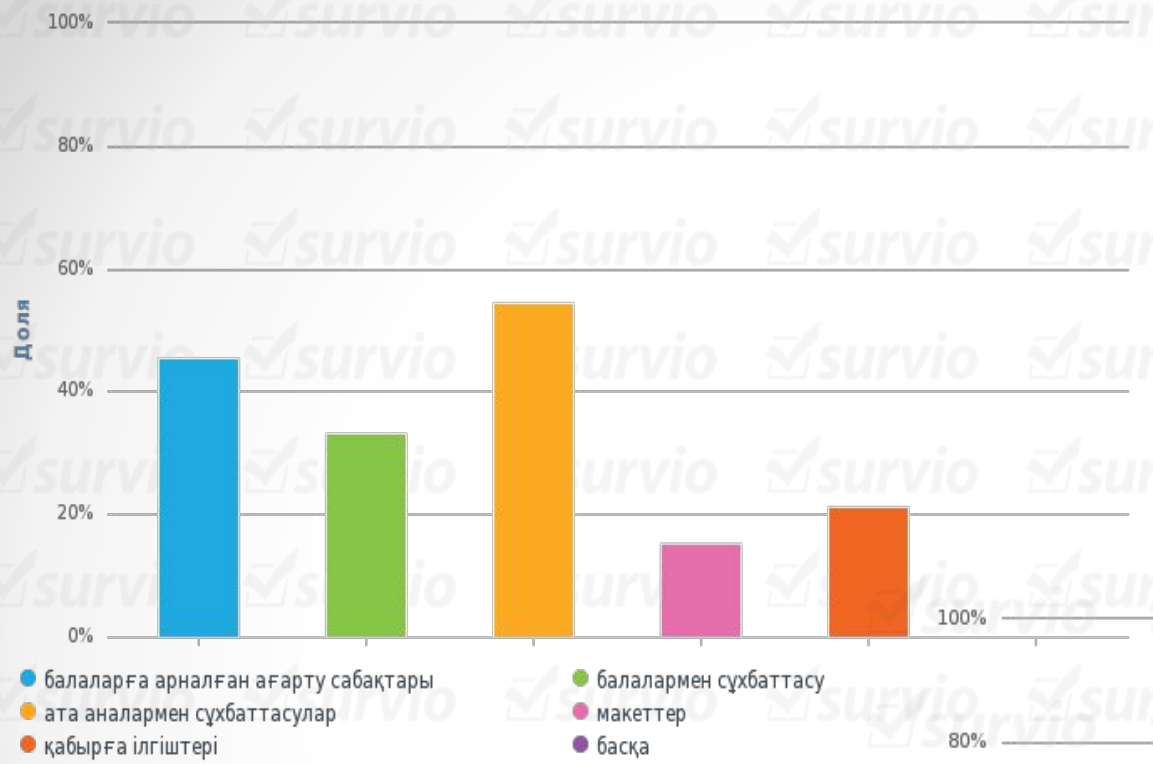
- жұқпалы ауруларға қарсы карантин
- бала бақшаға кірердегі тексеріс
- төсек орынын санитарлық тазалау
- ойыншықтарды, балалар құралдарын тазалау
- дене шынықтыру
- педикулезға тексеру
- бөлмелерді желдету
- күнделікті санитарлық тазарту шаралары
- басқа

## Қандай профилактикалық іс шаралар жүргізіледі?

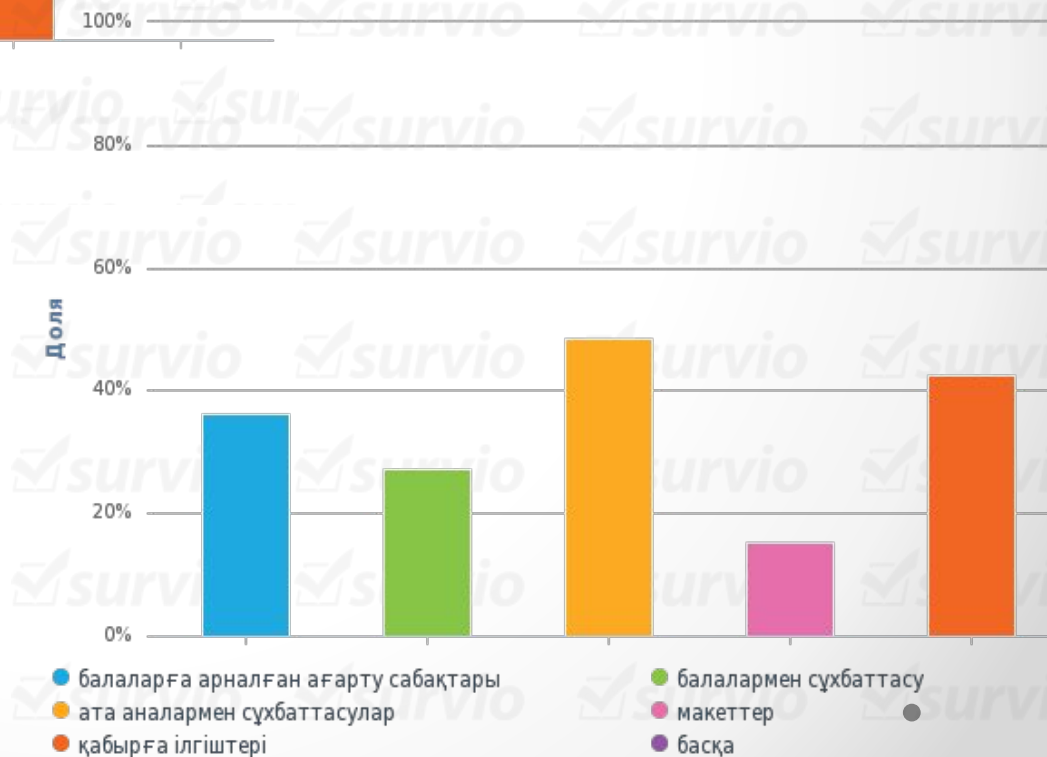


- жұқпалы ауруларға қарсы карантин
- бала бақшаға кірердегі тексеріс
- төсек орынын санитарлық тазалау
- ойыншықтарды, балалар құралдарын тазалау
- дене шынықтыру
- педикулезға тексеру
- бөлмелерді желдету
- күнделікті санитарлық тазарту шаралары
- басқа

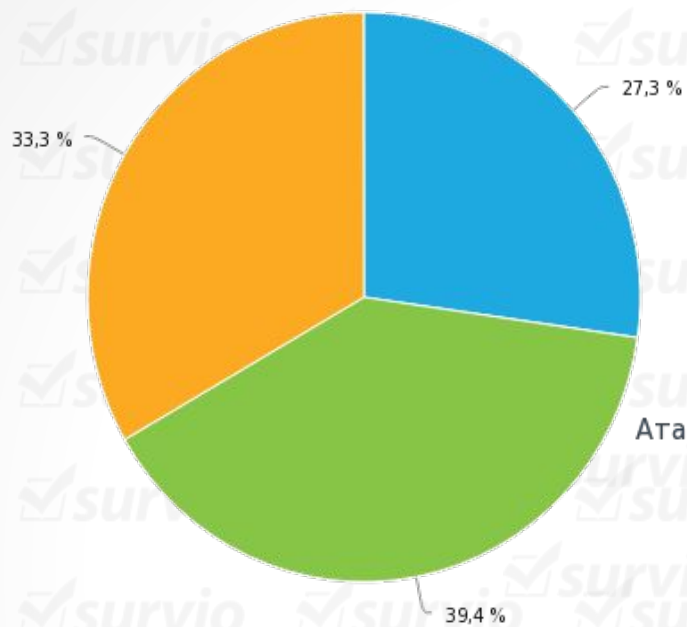
### Қандай ағарту жұмыстары бар?



### Қандай ағарту жұмыстары бар?

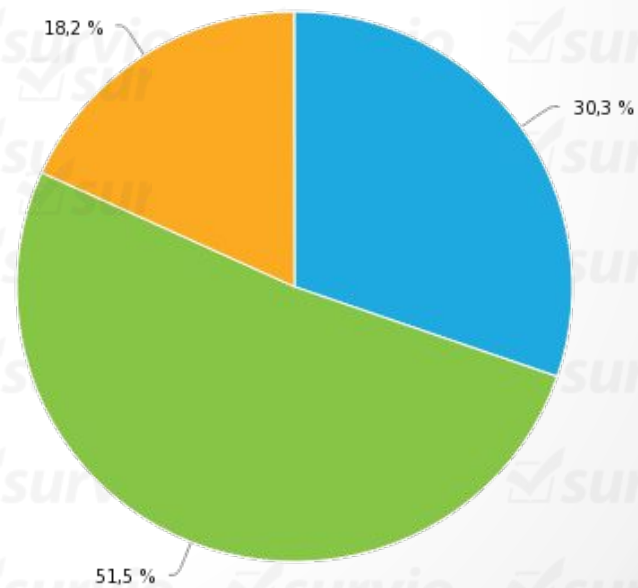


Ата-аналармен балалар мәселелері жайында мейірбикемен сұхбаттасу жүргізіледі ме?



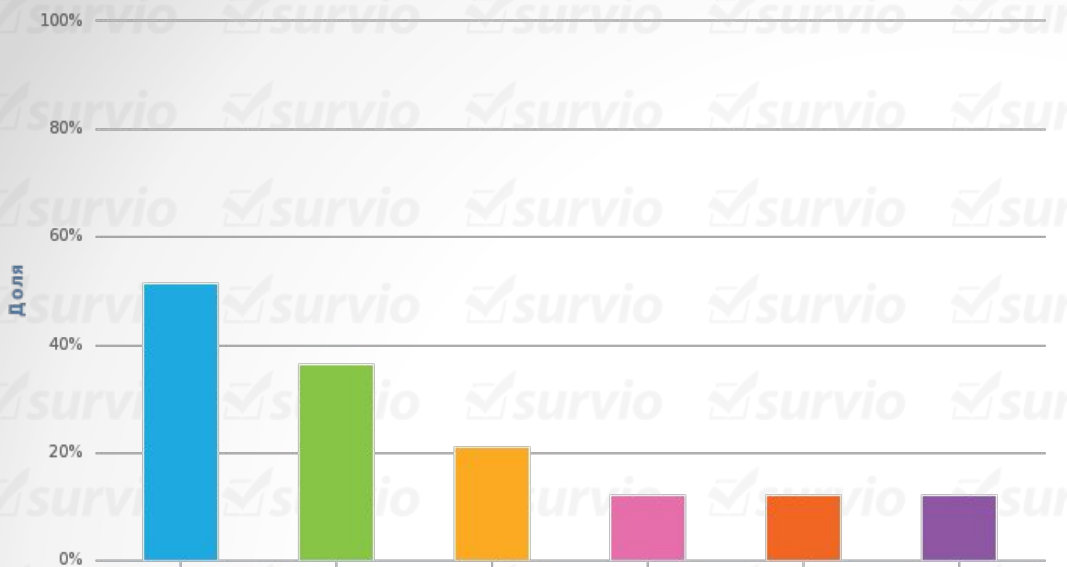
• жоқ • сирек • үнемі

Ата-аналармен балалар мәселелері жайында мейірбикемен сұхбаттасу жүргізіледі ме?



• жоқ • сирек • үнемі

### Не жайында сұхбаттасу болды?



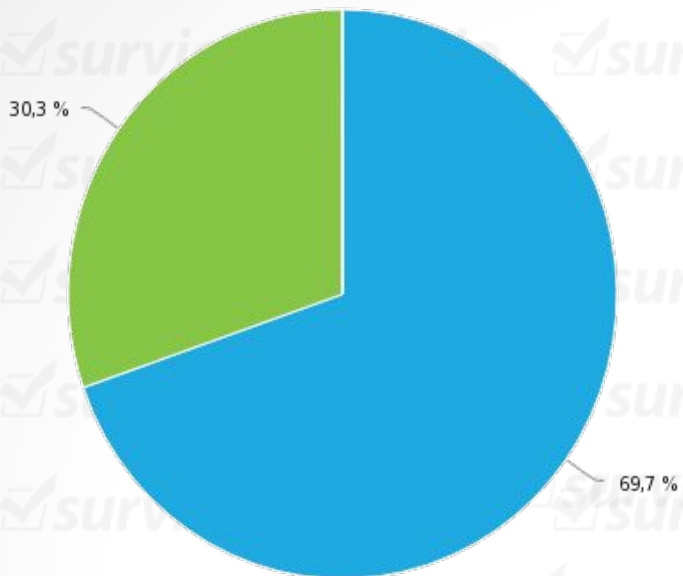
- балалардың тәртібі жайында
- өйдегі өмір сүру салты жайында
- екпе жайында
- балаңыздың ауруы жайында
- балаңыздың тамақтануы жайында
- басқа

### Не жайында сұхбаттасу болды?

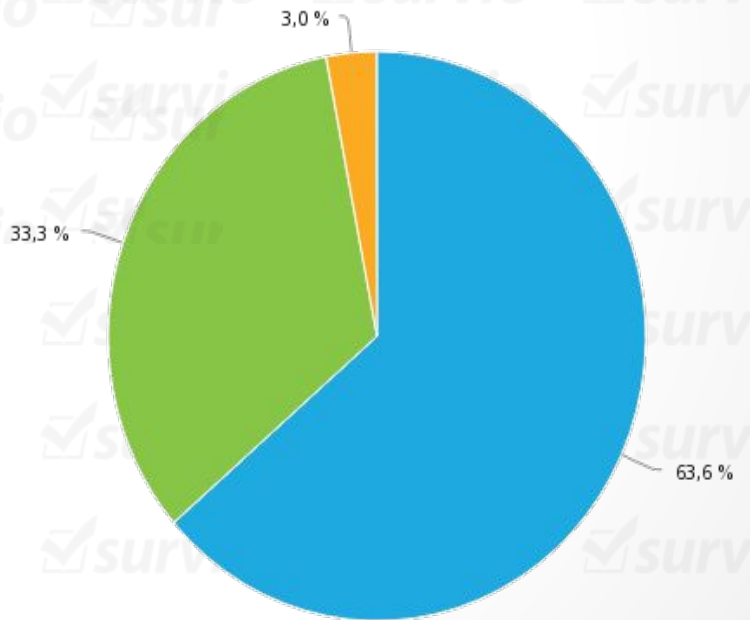


- балалардың тәртібі жайында
- өйдегі өмір сүру салты жайында
- екпе жайында
- балаңыздың ауруы жайында
- балаңыздың тамақтануы жайында
- басқа

Балаңыздың бала бақшасына қаншылықты көңіліңіз толады?



Балаңыздың бала бақшасына қаншылықты көңіліңіз толады?

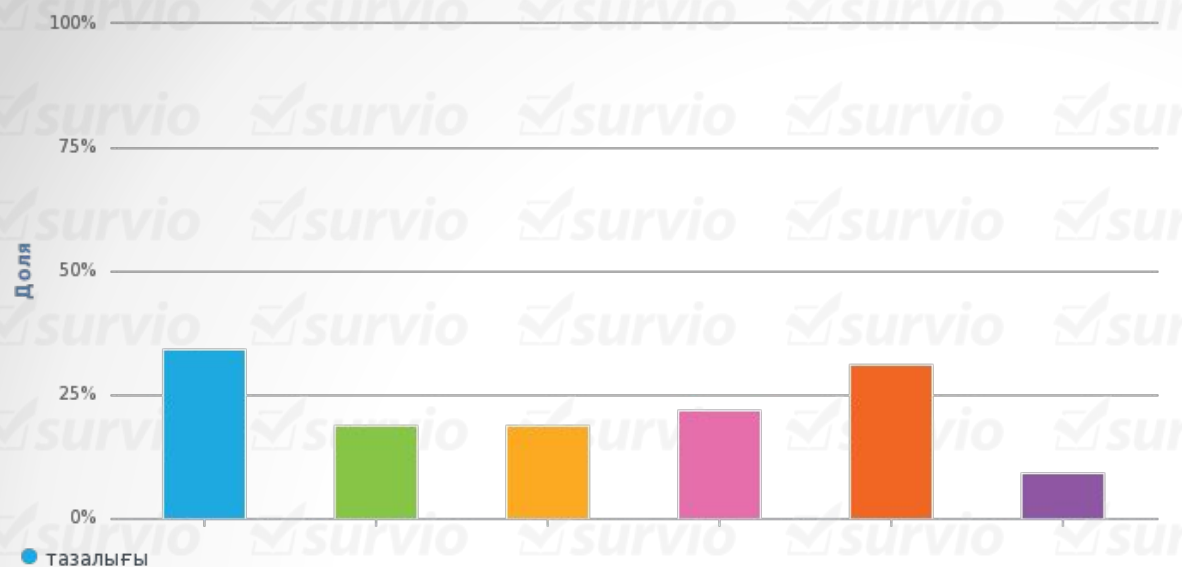


● қанағаттанарлық ● кей жағдайда көңілім толмайды ● мүлдем көңілім толмайды

● қанағаттанарлық ● кей жағдайда көңілім толмайды ● мүлдем көңілім толмайды

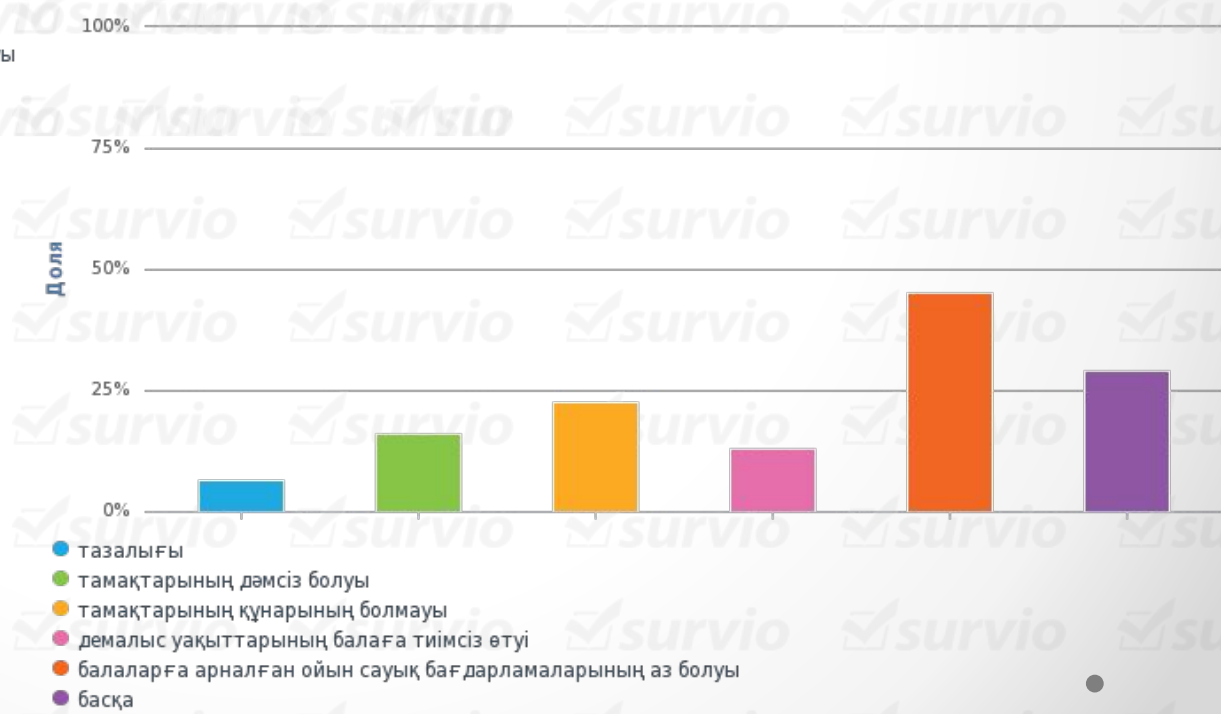


Бала бақшаның көңіліңізге толмаған тұстары



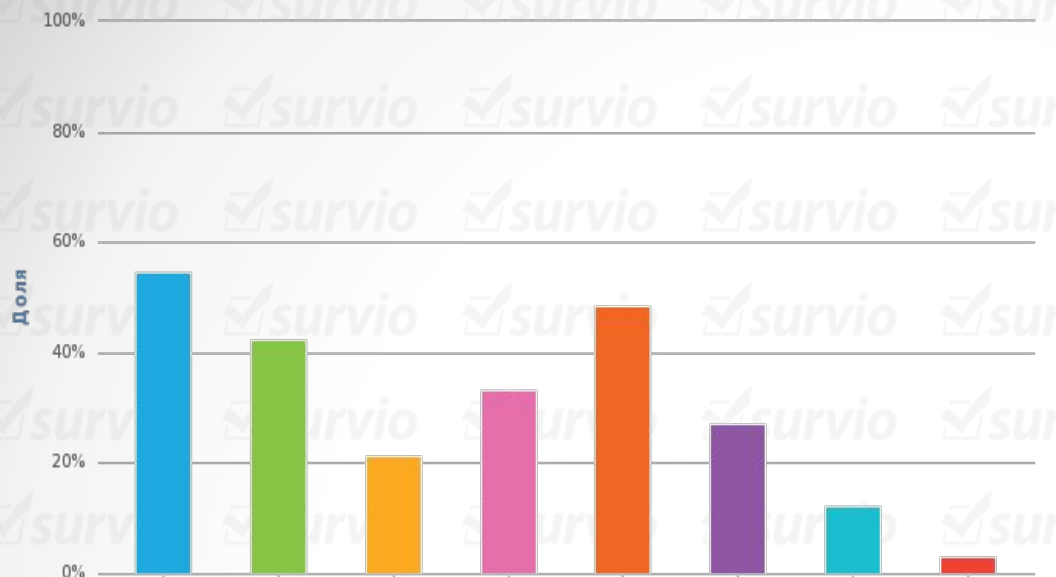
- тазалығы
- тамақтарының дәмсіз болуы
- тамақтарының құнарының болмауы
- демалыс уақыттарының балаға тиімсіз өтуі
- балаларға арналған ойын сауық бағдарламаларының аз болуы
- басқа

Бала бақшаның көңіліңізге толмаған тұстары



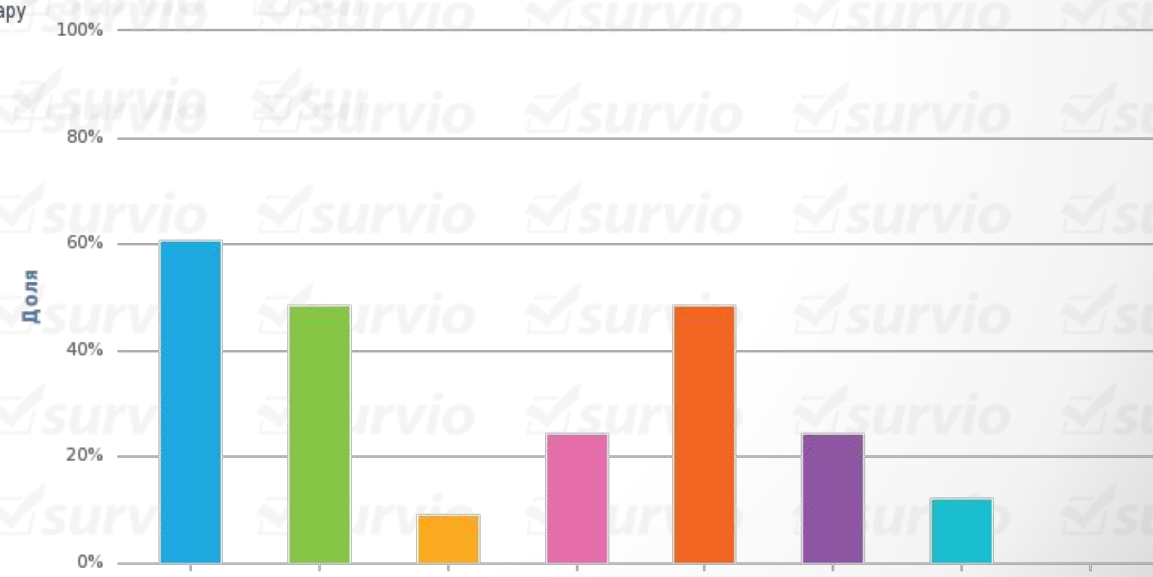
- тазалығы
- тамақтарының дәмсіз болуы
- тамақтарының құнарының болмауы
- демалыс уақыттарының балаға тиімсіз өтуі
- балаларға арналған ойын сауық бағдарламаларының аз болуы
- басқа

### Бала бақшада қандай медициналық қызмет көрсетіледі?



- екпе егу
- алғашқы медициналық көмек
- эпидемиялық қадағалау
- санитарлық жағдайды басқару
- дене шынықтыру
- тамақтануды қадағалау
- карантиндік шаралар
- басқа

### Бала бақшада қандай медициналық қызмет көрсетіледі?



- екпе егу
- алғашқы медициналық көмек
- эпидемиялық қадағалау
- санитарлық жағдайды басқару
- дене шынықтыру
- тамақтануды қадағалау
- карантиндік шаралар
- басқа

# Түйін

- Ата-аналардан алған анкетелық сауалнама бойынша, мемлекеттік бала бақша мен жекеменшік бала бақшалар арасында айтарлықтай айырмашылықтар байқалмайды, дегенмен де мемлекеттік бала бақшалардың санитарлық-эпидемиологиялық мәселелері төмен екені анықталды
- Жекеменшік бала бақшаларда эпидемиялық қадағалау 20% жүргізіледі екен, ал мемлекеттік бала бақшаларда 5% ғана жүргізіледі екен. Бала бақшалардағы эпидемиялық қадағалау шараларын қолға алу керек.
- Бала бақшаларда профилактикалық іс-шаралардың дұрыс ұйымдастырылуы қазіргі таңда басты мәселенің бірі болып табылады. Оған мысал: профилактикалық ісшаралар жүргізілмейді деген жауап 6,1% және үнемі жүргізіледі деп 27,3% жауап берген.

## Тәжірибелік ұсыныстар:

1. Медбикелердің бала бақшаларда атқаратын қазметі көп болғандықтан, бала бақшалардағы медбикелер санын арттыру немесе көмекші қызметкерлер болу керек.
2. Денсаулығында ақауы бар немесе дамуы артта қалған балаларға арналған бөлек шынығу шараларын ұйымдастыру, тамақтануының құнарлылығы мен түрлілігін өзгерту, сауықтыру шараларын заманауи техникамен қамтамасыз ету.
3. Ата-аналар баланы дұрыс тәрбиелеу үшін, бала үйде де бала бақшада да бірдей гигиеналық талаптарды сақтап, денсаулығын нығайту амалдарын жасап, жақсы әдеттерді қалыптастырып жүру керек, ол үшін үйде бала бақшадағыдай жағдай жасау керек.
4. Бала бақша медбикесі ата-аналармен балалар мәселесі жайында және баланың дұрыс дамуы үшін жасалынатын іс-шаралар жайында сұхбаттасуларды жиі жүргізу керек.

**НАЗАРЛАРЫҢЫЗҒА РАХМЕТ!**