



**ОБЩЕНИЕ**



© Социальная среда -  
окружение, в которой  
происходит формирование  
личности

**Общение – это социально-психологический процесс взаимодействия двух и более людей**

**Виды общения**

**Речевое**

**Неречевое**

Речь - самое универсальное средство общения



## Формы общения

- Повседневное (бытовое)
- Убеждающее
- Ритуальное
- Межкультурное (межэтническое)
- Служебное (деловое)

- ◎ При всех различиях в понимании слова «общение» оно означает обмен между людьми определенными результатами их психической деятельности – *усвоенной информацией, мыслями, суждениями, оценками, чувствами.*
- ◎ Общение – это взаимные отношения, деловая и дружеская связь между людьми.
- ◎ Более точно общение можно определить как установление и развитие контактов между людьми.



# Общение включает, как минимум, три различных процесса

Обмен,  
уточнение и  
передача  
информации

Обмен  
действиями,  
построение  
общей стратегии  
взаимодействия

Восприятие и  
понимание  
партнёра, его  
психологических  
особенностей и  
стилей его  
поведения

**ОБЩЕНИЕ С ДРУГИМИ  
ЛЮДЬМИ ЯВЛЯЕТСЯ  
ЖИЗНЕННО ВАЖНОЙ  
НЕОБХОДИМОСТЬЮ ДЛЯ  
ЧЕЛОВЕКА ЛЮБОГО  
ВОЗРАСТА, ОСОБЕННО ОНО  
ВАЖНО И ЖЕЛАТЕЛЬНО В  
ПОРУ ЮНОСТИ**



# РОЛЬ ОБЩЕНИЯ В МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЯХ

1. Через общение человек получает знания об окружающем мире.
2. С помощью общения происходит передача опыта, усвоение культурных и нравственных ценностей выработанных человечеством.
3. Благодаря общению, люди учатся оценивать проступки и отношения, усваивают правила поведения, применяют их на практике.
4. В общении не только проявляются, но и формируются важнейшие качества человека (принципиальность, отзывчивость, честность, доброта и др.).



# ДЛЯ ЧЕЛОВЕКА ВАЖНО ПОЛНОЦЕННОЕ НАСТОЯЩЕЕ ОБЩЕНИЕ

- ❑ Полноценное общение зависит от содержания
- ❑ Под содержанием общения понимается то, что сообщается и как сообщается
- ❑ Для полноценного общения мало иметь какие-то знания, информацию, важно уметь сообщить людям эти сведения
- ❑ Необходимо обладать культурой речи
- ❑ Учитывать интерес других к вашим сообщениям

Для установления нормальных взаимоотношений между людьми важное значение имеет культура общения

# ПОДВЕДЁМ ИТОГИ

- Общение включает обмен информацией, идеями, оценками, чувствами и конкретными действиями.
- В процессе такого общения субъективный мир одного человека раскрывается для другого.
- Общение предполагает установление взаимопонимания между его участниками.
- Участвующие в общении люди оказывают взаимное влияние на намерения, мысли, чувства друг друга, стратегию поведения.

