

Коли ведуть мову про соціально-психологічному кліматі (СПК) колективу, мають на увазі наступне:

- сукупність соціально-психологічних характеристик групи;
- переважаючий і стійкий психологічний настрій колективу;
- характер взаємовідносин у колективі;
- інтегральна характеристика стану колективу.



Загальний СПК в колективі залежить від наступних показників:

- ▣ соціально-психологічне визначення групи;
- ▣ особливості взаємин в колективі;
- ▣ переважно психологічний настрій в колективі.



У такій атмосфері, як правило, співробітники відчують свою значущість і прагнуть до вдосконалення.

- оптимізм,
- радість спілкування, довіру,
- почуття захищеності,
- безпеки і комфорту,
- взаємна підтримка,
- теплота і увагу у відносинах
- міжособистісні симпатії,
- відкритість комунікації,
- впевненість,
- бадьорість,
- можливість вільно мислити, творити,
- інтелектуально і професійно зростати,
- вносити вклад в розвиток організації,
- робити помилки без страху покарання і т.д.



У такому колективі досить часто трапляються конфлікти і суперечки.

- ✓ песимізм,
- ✓ дратівливість,
- ✓ нудьга,
- ✓ висока напруженість і конфліктність відносин в групі,
- ✓ невпевненість,
- ✓ боязнь помилитися або справити погане враження,
- ✓ страх покарання,
- ✓ неприйняття,
- ✓ нерозуміння,
- ✓ ворожість,
- ✓ підозрілість,
- ✓ недовіра один до одного,
- ✓ небажання вкладати зусилля в спільний продукт,
- ✓ в розвиток колективу і організації в цілому,
- ✓ незадоволеність і т.д.



Ознаки, по яких побічно можна судити про атмосферу в групі.

- рівень плинності кадрів;
- продуктивність праці;
- якість продукції;
- кількість прогулів і запізнень;
- кількість претензій, скарг, що надходять від співробітників і клієнтів;
- виконання роботи в строк або з запізненням;
- акуратність або недбалість у поводженні з обладнанням;
- частота перерв в роботі.



Глобальне макросередовище



Обстановка в суспільстві, сукупність економічних, культурних, політичних та ін. умов.

Стабільність в економічному, політичному житті суспільства забезпечують соціальне і психологічне благополуччя його членів і опосередковано впливають на соціально-психологічний клімат робочих груп.



Чинники що визначають соціально-психологічний клімат

- СПК
 - Глобальна макросередовище
 - локальна макросередовище
 - Фізичний мікроклімат, санітарно-гігієнічні умови праці
 - Задоволеність роботою.
 - Характер виконуваної діяльності.
 - Організація спільної діяльності.
 - психологічна сумісність
 - Характер комунікацій в організації
- стиль керівництва

Отже, основними факторами, які впливають на стан соціально-психологічного клімату в колективі, є зміст праці та ступінь задоволення людей роботою; умови праці та побуту, задоволеність ними; ступінь задоволення характером міжособистісних стосунків зі співробітниками; стиль керівництва, особистість керівника, а також те, чи задоволений він співробітниками.



Література

1. Паригін Б. Д. Соціально-психологічний клімат колективу: шлях та методи вивчення. — Л., 1981.