

07.05.2020

# **Правила делового этикета: как не ударить в грязь лицом**

**Антоненко Ярослав Олегович**

студент первого курса группы ИЭ-02-19

Национального исследовательского университета «МЭИ»



# Зачем нужен деловой этикет?

Можно заметить, что общение в XXI веке стало менее формальным, но при заключении сделок, подписании важных договоров не стоит забывать о правилах делового этикета, ведь от этого напрямую зависит Ваш успех.



# Зачем нужно знать правила делового этикета?

- ✓ чтобы произвести приятное впечатление и не ударить в грязь лицом перед партнерами и коллегами;
- ✓ для общего образования: учиться новому никогда не поздно;
- ✓ для того, чтобы подавать пример другим, в том числе и подчиненным.



# Правила внешнего вида

## Основные правила дресс-кода:

- ✓ Для мужчин - деловой костюм или рубашка с брюками.
- ✓ Для женщин - костюм, блузка и юбка-карандаш.

### Минимум аксессуаров.

- ✓ Для мужчин допустимы часы, запонки.
- ✓ Для женщин - максимум два аксессуара.

### Стрижка и укладка.

- ✓ Для женщин важна аккуратная стрижка, уложенные волосы.
- ✓ Для мужчин - уложенная борода и усы, если имеются.

### Чистая обувь в любую погоду





# Жесты, движения, мимика

Немало сделок было разорвано из-за того, что партнер показал неуместный жест или слишком фамильярничал.

И все же следует придерживаться базовых правил - хотя бы на первой встрече. А каких, рассмотрим далее





# Жесты, движения, мимика

**Обратите внимание на следующие моменты:**

- ✓ прямая осанка, сдержанные движения без суетливости;
- ✓ взгляд в глаза - уверенный, твердый, но не наглый;
- ✓ сдержанная мимика, старайтесь контролировать эмоции;
- ✓ тактильный контакт допустим только в виде рукопожатий - желательно коротких и энергичных.

**Важно: заранее порепетируйте перед зеркалом или попросите близкого человека “прочитать” вашу мимику или движения!**



# Учитесь слушать и слышать

Заклучаете ли вы контракт,  
знакомитесь с новым партнером,  
первый раз встречаетесь с  
поставщиком, выслушиваете  
недовольного клиента - всегда  
включайте два эти умения.





# Говорите грамотно

Кому понравится слушать речь, пересыпанную бесконечными “эээ”, “ну”, “короче”, “как бы”? Словесный мусор встречается даже у образованных умнейших людей - это скорее привычки, чем неграмотность. Но и о правилах русского литературного языка тоже не стоит забывать, например, об орфоэпических нормах. На следующем слайде будет представлен видеоролик, в котором известные медийные личности делают банальные ошибки в ударении слов.



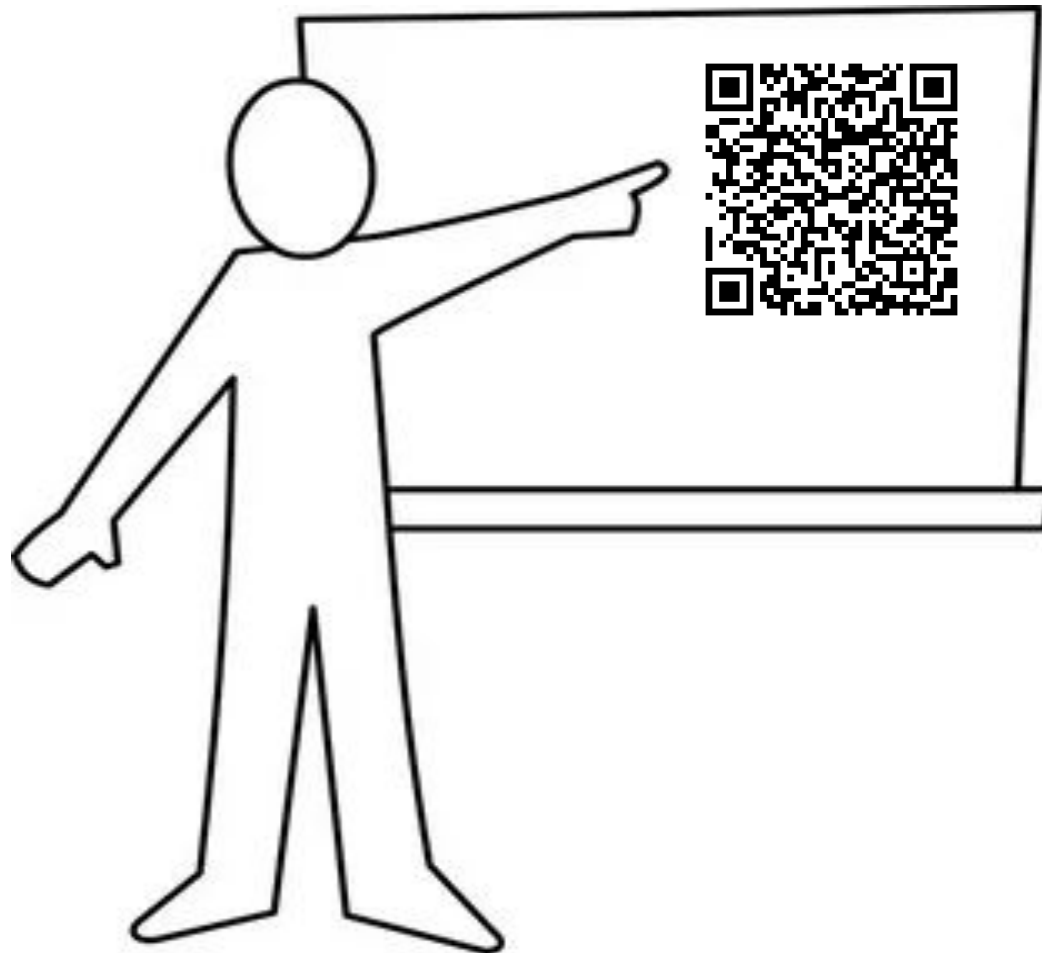


# Говорите грамотно





# Проверим свои силы



Правила делового этикета: как не ударить в грязь лицом



Спасибо за внимание !