

**Бизнес-марафон
«Трансформация»**

ДЕЛОВОЙ ЭТИКЕТ

**Презентация тренинга
Ольги Шевелевой**

Модуль 1

ЭФФЕКТИВНЫЕ КОММУНИКАЦИИ

Как здороваается?



Как прощается?



Как представляет себя и других?

- **Без посредника**
- **С посредником**

Как обменивается рукопожатием?



Как разговаривает по телефону?



Модуль 2

ИМИДЖ-ПОДАЧА

Как одет?



Каковы статусные аксессуары?



Куда ставит портфель или сумку?



Каково невербальное поведение?



Модуль 3

ПОВЕДЕНИЕ В РЕСТОРАНЕ

Как пьёт кофе или чай?



Как ведёт себя в ресторане?



Как ведёт себя на приеме?





**Знание правил делового
этикета**

**- признак высокого
профессионализма**

и показатель уровня

корпоративной

культуры