

**Бизнес-марафон  
«Трансформация»**

**ДЕЛОВОЙ ЭТИКЕТ**

**Презентация тренинга  
Ольги Шевелевой**

# Модуль 1

# ЭФФЕКТИВНЫЕ КОММУНИКАЦИИ

# Как здороваается?



# Как прощается?



# Как представляет себя и других?

- **Без посредника**
- **С посредником**

# Как обменивается рукопожатием?



# Как разговаривает по телефону?



# Модуль 2

## ИМИДЖ-ПОДАЧА



# Как одет?



# Каковы статусные аксессуары?



**Куда ставит портфель или сумку?**



# Каково невербальное поведение?



# Модуль 3

## ПОВЕДЕНИЕ В РЕСТОРАНЕ

# Как пьёт кофе или чай?



# Как ведёт себя в ресторане?





# Как ведёт себя на приеме?







**Знание правил делового  
этикета**

**- признак высокого  
профессионализма**

**и показатель уровня**

**корпоративной**

**культуры**