

# **Конфликты и способы их предупреждения в деловом общении**

Выполнила : Темирова П.Т.  
Группа ТЭФ - 212

**Конфликт - столкновение  
противоположно направленных целей,  
интересов, позиций, мнений или взглядов  
оппонентов или субъектов взаимодействия.**



# При анализе конфликта выделяют:



- ❖ Субъекты конфликта;
- ❖ Объект конфликта;
- ❖ Инцидент.





**Конфликт**

**=**

**Конфликтная  
ситуация**

**+**

**Инцидент**



# Конфликты в организациях подразделяются на:

- ❖ Инновационные;
- ❖ Конфликты справедливости;
- ❖ Конфликты позиционные;
- ❖ Конфликты динамические;
- ❖ Межличностные;
- ❖ Межгрупповые;
- ❖ Межведомственные;
- ❖ Внутриличностные;
- ❖ Целевые.



# Иновационные



# Конфликты справедливости



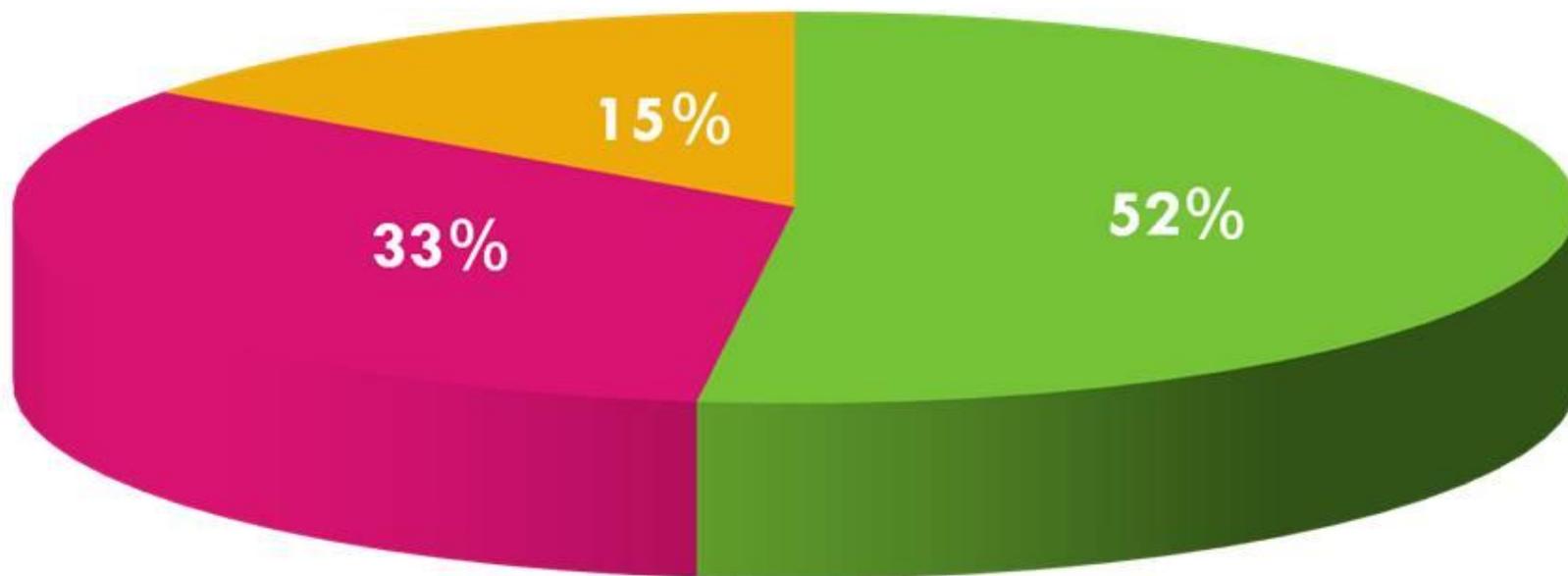
# Межгрупповые



# Межличностные



# Причины конфликтов



- по вине руководителя
- из-за психологической несовместимости
- по причине неправильной расстановки кадров



# Источники:

- ◆ <http://www.bibliofond.ru/view.aspx?id=473526>
- ◆ <http://www.bibliofond.ru/view.aspx?id=473526>

**Спасибо  
за  
внимание!**

