

Конфликты и способы их предупреждения в деловом общении

Выполнила : Темирова П.Т.
Группа ТЭФ - 212

**Конфликт - столкновение
противоположно направленных целей,
интересов, позиций, мнений или взглядов
оппонентов или субъектов взаимодействия.**



При анализе конфликта выделяют:



- ❖ Субъекты конфликта;
- ❖ Объект конфликта;
- ❖ Инцидент.





Конфликт

=

**Конфликтная
ситуация**

+

Инцидент



Конфликты в организациях подразделяются на:

- ❖ Инновационные;
- ❖ Конфликты справедливости;
- ❖ Конфликты позиционные;
- ❖ Конфликты динамические;
- ❖ Межличностные;
- ❖ Межгрупповые;
- ❖ Межведомственные;
- ❖ Внутриличностные;
- ❖ Целевые.



Иновационные



Конфликты справедливости



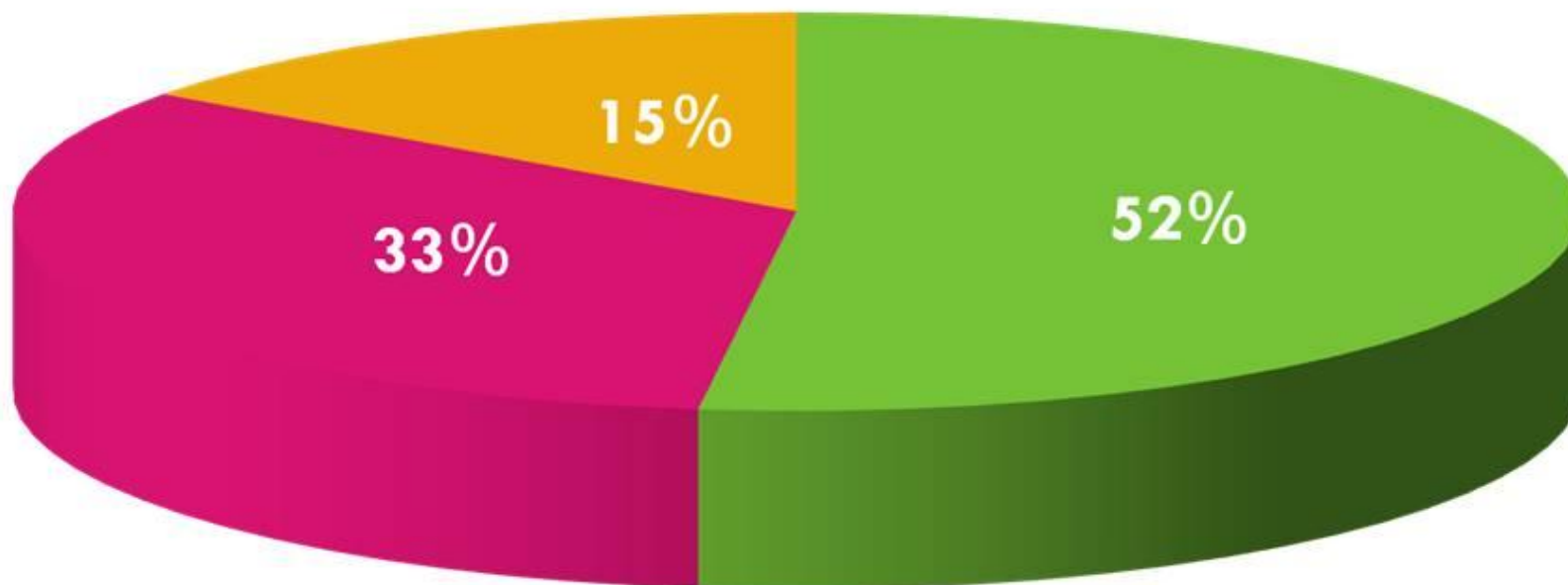
Межгрупповые



Межличностные



Причины конфликтов



- по вине руководителя
- из-за психологической несовместимости
- по причине неправильной расстановки кадров

Стадии развития конфликта



Источники:

- ◆ <http://www.bibliofond.ru/view.aspx?id=473526>
- ◆ <http://www.bibliofond.ru/view.aspx?id=473526>

**Спасибо
за
внимание!**

