

# Роль индивидуально-личностных характеристик в протекании общения

# Что такое общение? (определение)

**Общение** – это специфическое межличностное взаимодействие людей как представителей определенных социальных групп, направленное на взаимное познание, на установление и развитие взаимоотношений, оказания взаимовлияния на их состояния, взгляды и поведения, а также на регуляцию их совместной деятельности.



# Люди все разные!

- Человек – это не робот! Практически каждый человек – это личность. Личность настолько многогранна в своих индивидуально-психологических проявлениях, что соотношение её разнообразных качеств может сказываться и на проявлениях мировоззрения, и на поведении.



# «Я» - концепция.

*Система представлений индивида о себе самом, осознаваемая часть личности, образ собственного «Я».*

- «Я» - концепция определяет не просто то, что собой представляет индивид, но и то, что он о себе думает, как смотрит на свое деятельное начало и возможности развития в будущем.

## Составляющие «Я» - концепции

**Когнитивная** (осознанная) составляющая — это представления индивида о самом себе, набор характеристик, которыми, как ему кажется, он обладает.

**Оценочная** — это то, как индивид оценивает эти характеристики, как к ним относится.

**Поведенческая** — это то, как человек в действительности поступает



#### 4. Индивидуально-психологические особенности (свойства) личности

- **Темперамент** -

это психическое свойство личности, которое характеризует **динамические** особенности психической деятельности, функционирования психических процессов человека, их силу, скорость возникновения и перестройки.

- **Характер** -

это система относительно устойчивых психических черт, качеств личности, ее психологический склад, определяющий **типичные** формы поведения человека и выражается в его отношениях к себе, к людям, к миру, к деятельности.

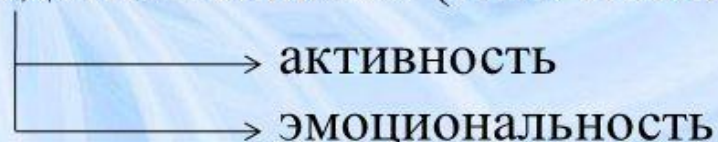
- **Способности** -

индивидуально-психологические особенности личности, позволяющие человеку с той или иной степенью успешности овладеть деятельностью и совершенствоваться в ней.

## *Индивидуально-психологические особенности личности*

— составная часть психологической структуры личности.

1) Темперамент - «основная черта» индивидуальных особенностей поведения человека. (И.П. Павлов)



### Сангвиник

- быстро сходится с людьми, жизнерадостен
- легко переключается с одного вида деятельности на другой
- легко контролирует свои эмоции
- активно вступает в контакты с людьми

### Флегматик

- ровен в поведении
- медленно переключается с одного вида деятельности на другой
- долго адаптируется в новых условиях, малоактивен
- терпение и самообладание

### Холерик

- большая работоспособность, активность
- может работать «запоем», с большим подъемом преодолевая затруднения.
- настроение неустойчиво
- вспыльчив, самолюбив, прямолинеен

### Меланхолик

- повышенно впечатлителен, отзывчив и легкораним
- медленно осваивается и привыкает к переменам жизни
- болезненно переносит неудачи
- стеснителен, боязлив, нерешителен

Темперамент	Характер
Генетически первичен	Прижизненное образование
Проявляется во всех сферах жизни	Связан с определенными ситуациями
Проявляется рано	Формируется позже под воздействием воспитания
Связан с особенностями нервной системы	Связан с социальными ситуациями
Амотивен (не определяет отношения к миру)	Выражает отношение к миру
Влияет на формирование характера, так как черты характера возникают тогда, когда темперамент достаточно развит	Влияет на темперамент
Ярче проявляется в трудных ситуациях	Проявляется в типичных ситуациях



# Коммуникативные барьеры

- Барьеры, вызванные объективными социальными причинами.
  - ✓ Принадлежность к различным социальным группам;
  - ✓ Социальные, политические, религиозные, профессиональные и другие различия.
- Психологические
  - ✓ Коммуникативные и личностные особенности;
  - ✓ Отношения между общающимися;
  - ✓ Неодинаковое понимание ситуации общения и др.



# Индивидуально-личностные характеристики в процессе общения

## Я-концепция

- 1) Когнитивная
- 2) Оценочная
- 3) Поведенческая

## Особенности личности

### Индивидуально-психологические

### Темперамент

- Врождённые особенности:
- 1) Сангвиник
  - 2) Холерик
  - 3) Меланхолик
  - 4) Флегматик

### Характер

Особенности и личности, сформировавшиеся при жизни, выделяют 11 акцентуаций характера

### Способности

Свойства личности, делающие человека успешным в

### Общественно-психологические

- 1) Ценностные ориентации
- 2) Социальные установки
- 3) Притязания-ожидания

## Коммуникативные барьеры

- 1) Объективные
- 2) Субъективные

- 1) Социальные, политические, религиозные, профессиональные различия.
- 2) Личностные особенности, отношения между людьми, неодинаковое понимание ситуации.

Благодарю за внимание!

