

BOE short brief November '21

BOE SUPPORT, Nov 2021

NPL SKU



HEETS
AMARELO/
RUBY FUSE

FOCUS SKU



CHE
REMIX
PREMIUM



CHE
REMIX
BLOSSOM



CHE ORIGINAL/BLUE
(PM GOLD/DARK BLUE INCL.)



PRL
RED

Moscow



North



St Petersburg, Murmansk

Centre



Ufa

South



East



Vladivostok, Khabarovsk

Задача SFA: «Работа с Товарным запасом»

Когда?	Кому?	Что говорим?
01/11 – 30/11	Ответственный за закуп	<p>Благодарим за результаты предыдущего периода</p> <p>Сообщаем сумму заработанных баллов</p> <p>Договариваемся на закуп недельного/месячного плана по сигаретам и стикам и общую сумму выплат при выполнении недельного/месячного плана</p> <p>Договариваемся на закуп фокусных марок если они не закупались или остаток менее 10 пачек</p> <p>Подтверждаем договоренности, вносим общий объем по сигаретам и стикам, и объем по фокусным маркам в предварительный заказ в SFA (задача Работа с заказом)</p> <p>В случае необходимости эскалирует проблему в SFA</p>

Задача SFA: «Повышение результативности товарный запас»

Когда?	Кому?	Что говорим?
01/11 – 30/11	Ответственный за закуп	<p>Сообщаем о результатах предыдущего периода и обязательно сообщаем об упущенной выгоде</p> <p>Уточняем причины низких результатов</p> <p>Договариваемся на закуп недельного/месячного плана по сигаретам и стикам и общую сумму выплат при выполнении недельного/месячного плана</p> <p>Договариваемся на закуп фокусных марок если они не закупались или остаток менее 10 пачек</p> <p>Подтверждаем договоренности, вносим общий объем по сигаретам и стикам, и объем по фокусным маркам в предварительный заказ в SFA (задача Работа с заказом)</p> <p>В случае необходимости эскалирует проблему в SFA</p>

Задача SFA: Повышение результативности продавца DTE (Ассортимент и Видимость)

Когда?	Кому?	Что говорим?
01/11 – 30/11	Ответственный за закуп/ Ответственный за выполнение заданий	<p>Сообщаем о результатах предыдущего периода и об упущенной выгоде</p> <p>Уточняем причину низких результатов по программе</p> <p>В случае OOS: Договариваемся на закуп марок из OOS в предстоящую заявку (CC/RRP)</p> <p>Если участник забыл сделать фото: Напоминаем о текущих заданиях и сообщаем выгоды</p> <p>Если участник не умеет: Обучаем делать фото и напомнил о модулях самообучения в К!Успеху</p> <p>Если у участника были тех. проблемы: Помогаем решить тех. Проблемы</p> <p>Если у участника низкая мотивация: Презентуем программу и выгоды для участника</p> <p>Если невыполнение задания связано с отсутствием участника в тт, обязательно рассказываем о программе рекомендаций по брифу</p> <p>В случае OOS, Подтверждаем договоренности, вносим общий объем по сигаретам и стикам, и объем по фокусным маркам в предварительный заказ в SFA (задача Работа с заказом)</p> <p>В случае необходимости эскалирует проблему в SFA</p>

Задача SFA: «Решение проблемы с OOS

Когда?	Кому?	Что говорим?
01/11 – 30/11	Ответственный за закуп	<p>Сообщаем партнеру, что мерчандайзер обнаружил OOS и о влиянии OOS на общие выплаты в точку</p> <p>Уточняем причины возникшего OOS</p> <p>Проверяем фактическое количество пачек по каждой OOS марке</p> <p>Если OOS НЕ подтвердился: Отменяем задачу с причиной "Задача уже была выполнена.."</p> <p>Если OOS подтвердился: Договорился на закуп и проговорил выгоды для партнера</p> <p>В случае OOS: Подтверждаем договоренности, вносим общий объем по сигаретам и стикам, и объем по фокусным маркам в предварительный заказ в SFA (задача Работа с заказом)</p> <p>В случае необходимости эскалирует проблему в SFA</p>

Задача SFA: «Заведение NPL»

Когда?	Кому?	Тема	Что говорим?
01/11 – 30/11	Все торговые точки	Heets	<p>Мы рады сообщить что в ноябре IQOS празднует 6 лет в России, и в продаже появились 2 новых ароматических вкуса:</p> <p>HEETS RUBY FUSE (Хитс Руби Фьюз) с выразительными ягодными нотами и легким цветочным оттенком, <u>без ментола</u></p> <p>HEETS AMARELO FUSE (Хитс Амарелло Фьюз) с выразительными цитрусовыми и деликатными пряными нотами, <u>без ментола</u></p> <p>Предлагаю прямо сейчас включить эти марки в предварительный заказ</p>
01/11 – 30/11	Выделенная АП (САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, МУРМАНСК, УФА, ВЛАДИВОСТОК, ХАБАРОВСК)	Parliament RED	<p>Мы рады сообщить о запуске в вашем городе новинки от Parliament – Parliament Red. Это сигареты с насыщенным вкусом в удлиненном формате. МРЦ – 179 руб за пачку. Этот продукт отлично зарекомендовал себя среди потребителей других территорий нашей страны.</p> <p>Предлагаю прямо сейчас включить эти марки в предварительный заказ</p>
01/11 – 30/11	Все торговые точки	Chesterfield	<p>У меня для вас отличные новости, Максимальная Розничная Цена на сигареты марки Chesterfield Remix Premium снижена со 125 до 115 руб за пачку!!</p> <p>ТАКЖЕ ХОЧУ НАПОМНИТЬ ЧТО МЫ ОБЪЕДИНЯЕМ ДВЕ МАРКИ PHILIP MORRIS GOLD И PHILIP MORRIS DARK BLUE С CHESTERFIELD ORIGINAL И CHESTERFIELD BLUE</p> <p>Предлагаю прямо сейчас включить эти марки в предварительный заказ</p>

Задача SFA: «Информирование Торгового Партнера»

Тип	Когда?	Кому?	Тема	Что говорим?
Информирование торгового партнера (Программы активации)	01/11 – 15/11	Точки по Адресной программе	Сбор заявок на покупку LIL ЛИДОГЕНЕРАЦИЯ	<p><u>ЛПР:</u></p> <p>Хочу вас проинформировать, что вы можете зарабатывать дополнительные баллы на сборе заявок на покупку устройств LIL вашими продавцами! Рассказать подробности?!</p> <p>Да: В период с 01.11 по 30.11 в случае если в вашей торговой точке не будет устройств LIL, необходимо чтобы ваши продавцы собирали заявки на их покупку!</p> <p>За каждые 4 заявки, которые закончатся покупкой, вы получите 1000 баллов.</p> <p>В случае если у вас несколько торговых точек, результаты точек не суммируются, и вы получите баллы только за те точки, которые соберут минимум 4 заявки!</p> <p>Для участия необходимо принять цель кликнув на баннер на платформе К!Успеху не позднее 16 ноября 2021г!</p> <p>Знаете как зайти на платформу??! (Рассказать как зайти на платформу в случае необходимости)</p> <p>Нет: Информация о данной активности доступна в ЛК на платформе К!Успеху, если вы все-таки примите решение участвовать, вам нужно будет подтвердить цель на платформе!</p> <p><u>Продавец:</u></p> <p>Да: В период с 01.11 по 30.11 у вас будет возможность собирать заявки на покупку устройств LIL!</p> <p>За каждую собранную заявку, которая будет подтверждена, вы будете получать 50 баллов. А если заявка закончится покупкой устройства то вы получите еще 250 баллов!</p> <p>Чтобы составить заявку на покупку покупателю нужно просто отсканировать ваш QR код и заполнить короткую форму!</p> <p>Чтобы Ваш QR-код был всегда под рукой, Вам необходимо зайти в личный кабинет К!Успеху и на главной странице найти баннер. Нажимаем на этот баннер и видим подробное описание Ваших действий и первое действие – QR-код, скачайте его себе на телефон с помощью кнопки «Скачать», либо сделайте скрин этой страницы.</p>

Задача SFA: «Информирование Торгового Партнера»

Тип	Когда?	Кому?	Тема	Что говорим?
Информирование торгового партнера (Программы активации)	01/11 – 30/11	Все точки с назначенной задачей	Программа «Звезды»	<p>Узнать у продавца план на точку по звездам, ПОХВАЛИТЬ, если точка его озвучила!</p> <p>Проинформировать <u>ТОЛЬКО ТОЧКИ PLATINUM</u>: Кстати, в ноябре вам доступна дополнительная цель по программе ЗВЕЗДЫ. Все подробности в ЛК на платформе К!УСПЕХУ.</p> <p>Если SA не знает, пройти вместе с ним путь в DTE к данному разделу (обязательно min 1 раз с каждым SA в течение месяца)</p> <p>Озвучить, какую информацию можно найти в данном разделе. Напомнить, что результаты обновляются дважды в неделю</p> <p>В случае, если SA не удобно/нет времени, озвучить план самостоятельно</p> <p>Озвучить, что обучение как продавать устройства и другую полезную информацию Продавец может получить в АКАДЕМИИ УСПЕХА (кнопка «ОБУЧЕНИЕ» в ЛК на платформе К!УСПЕХУ)</p>

Задача SFA: «Информирование Торгового Партнера»

Тип	Когда?	Кому?	Тема	Что говорим?
Информирование торгового партнера (Мотивационная программа)	01/11 – 30/11	Все торговые точки кроме Уфы и Мурманска	QR коды CHESTERFIELD	<p>Подскажите пожалуйста, вы уже участвуете в нашей программе с QR кодами ?</p> <p>Да: Напоминаю, что для вас на платформе K!Успеху доступна индивидуальная цель по регистрации покупателей на неделю. При выполнении этой цели вы можете получить дополнительное вознаграждение от 400 до 2000 баллов за неделю. Для участия необходимо просто перейти на баннер и подтвердить цель.</p> <p>ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ: НАЧИНАЯ С 1 НОЯБРЯ, QR-КОД БУДЕТ ОБНОВЛЕН ВАМ НЕОБХОДИМО ЗАНОВО ЕГО СКАЧАТЬ С ПЛАТФОРМЫ K!УСПЕХУ</p> <p>Нет: Самое время начать, ведь теперь программа стала проще, а заработать вы можете больше.</p> <p>Напомнить про условия программы?</p> <p>Да: Вам необходимо говорить простую речевку покупателям: Звучит она следующим образом «У нас в торговой точке появились новинки от <i>Chesterfield</i>. Вы можете зарегистрироваться в базе данных совершеннолетних курильщиков и получить 100 руб. на номер моб.телефона. Вам нужно отсканировать мой QR-код и затем пройти регистрацию».</p> <p>Вы будете получать за каждого покупателя, который отсканирует ваш персональный QR-код по 20 рублей (ограничение 2000 рублей в неделю – это 100 покупателей) и + 100 рублей если покупатель пройдет полную регистрацию (у него получится зарегистрироваться, если он ранее этого не делал).</p> <p>Чтобы Ваш QR-код был всегда под рукой, Вам необходимо зайти в личный кабинет K!Успеху и на главной странице приложения найти баннер. Нажимаем на этот баннер и видим подробное описание Ваших действий и первое действие – QR-код, скачайте его себе на телефон с помощью кнопки «Скачать», либо сделайте скрин этой страницы.</p>

Задача SFA: «Информирование Торгового Партнера»

Тип	Когда?	Кому?	Тема	Что говорим?
Информирование торгового партнера (Мотивационная программа)	01/11 – 30/11	Торговые точки Уфы и Мурманска	QR коды PARLIAMENT RED	<p align="center">Подскажите пожалуйста, вы уже участвуете в нашей программе с QR кодами ?</p> <p>Да: Напоминаю, что для вас на платформе K!Успеху доступна индивидуальная цель по регистрации покупателей на неделю. При выполнении этой цели вы можете получить дополнительное вознаграждение от 400 до 2000 баллов за неделю.</p> <p align="center">Для участия необходимо просто перейти на баннер и подтвердить цель.</p> <p align="center">ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ: НАЧИНАЯ С 1 НОЯБРЯ, QR-КОД БУДЕТ ОБНОВЛЕН</p> <p align="center">ВАМ НЕОБХОДИМО ЗАНОВО ЕГО СКАЧАТЬ С ПЛАТФОРМЫ K!УСПЕХУ</p> <p>Нет: Самое время начать, ведь теперь программа стала проще, а заработать вы можете больше.</p> <p align="center">Напомнить про условия программы?</p> <p>Да: Вам необходимо говорить простую речевку покупателям: Звучит она следующим образом «У нас в торговой точке появилась новинка - Parliament Red. Вы можете зарегистрироваться в базе данных совершеннолетних курильщиков и получить 100 руб. на номер моб.телефона.</p> <p align="center">Вам нужно отсканировать мой QR-код и затем пройти регистрацию».</p> <p>Вы будете получать за каждого покупателя, который отсканирует ваш персональный QR-код по 20 рублей (ограничение 2000 рублей в неделю – это 100 покупателей) и + 100 рублей если покупатель пройдет полную регистрацию (у него получится зарегистрироваться, если он ранее этого не делал).</p> <p>Чтобы Ваш QR-код был всегда под рукой, Вам необходимо зайти в личный кабинет K!Успеху и на главной странице приложения найти баннер. Нажимаем на этот баннер и видим подробное описание Ваших действий и первое действие – QR-код, скачайте его себе на телефон с помощью кнопки «Скачать», либо сделайте скрин этой страницы.</p>

Задача SFA: «Информирование Торгового Партнера»

Тип	Когда?	Кому?	Тема	Что говорим?
Информирование торгового партнера (Специфика региона)	01/11 – 07/11	Выделенная АП (будет предоставлена до старта)	Фото задание Chesterfield Original/Blue (Задание на объем)	<p>В период с 1 по 7 ноября вам доступно дополнительное фото задание от Chesterfield.</p> <p>Вам будет необходимо сфотографировать XX пачек сигарет Chesterfield. При выполнении задания вы можете получить XX баллов. (план и сумма вознаграждения будут в АП)</p> <p>Не упустите возможность заработать дополнительные баллы! Подробности в личном кабинете на платформе К!Успеху.</p>
	08/11 – 14/11	Выделенная АП (будет предоставлена до старта)	Фото задание CHE Remix Premium/Blossom Stock task (Задание объем) 1-ая волна	<p>В период с 8 по 14 ноября вам доступно дополнительное фото задание от Chesterfield.</p> <p>Вам будет необходимо сфотографировать XX пачек сигарет Chesterfield. При выполнении задания вы можете получить XX баллов. (план и сумма вознаграждения будут в АП)</p> <p>Не упустите возможность заработать дополнительные баллы! Подробности в личном кабинете на платформе К!Успеху.</p>
	15/11 – 21/11	Выделенная АП (будет предоставлена до старта)	Фото задание HEETS Amarelo/Ruby Fuse NPL task (Задание на наличие)	<p>В период с 15 по 21 ноября вам доступно дополнительное фото задание от HEETS.</p> <p>Вам будет необходимо сфотографировать XX пачек стиков HEETS Amarelo/Ruby Fuse.</p> <p>При выполнении задания вы можете получить XX баллов. (план и сумма вознаграждения будут в АП)</p> <p>Не упустите возможность заработать дополнительные баллы! Подробности в личном кабинете на платформе К!Успеху.</p>
	15/11 – 21/11	Выделенная АП (будет предоставлена до старта)	Фото задание PARLIAMENT RED (Задание на наличие)	<p>В период с 15 по 21 ноября вам доступно дополнительное фото задание от Parliament.</p> <p>Вам будет необходимо сфотографировать XX пачек сигарет Parliament RED. При выполнении задания вы можете получить XX баллов. (план и сумма вознаграждения будут в АП)</p> <p>Не упустите возможность заработать дополнительные баллы! Подробности в личном кабинете на платформе К!Успеху.</p>

Задача SFA: «Информирование Торгового Партнера»

Тип	Когда?	Кому?	Тема	Что говорим?
Информирование торгового партнера (Специфика региона)	22/11 – 28/11	Выделенная АП (будет предоставлена до старта)	Фотозадание CHE Remix Premium/Blossom Stock task (Задание объем) 2-ая волна	<p>Отличные новости!! В период с 22 по 28 ноября вам доступно дополнительное фотозадание от Chesterfield.</p> <p>Вам будет необходимо сфотографировать XX почек сигарет Chesterfield. При выполнении задания вы можете получить XX баллов. (план и сумма вознаграждения будут в АП)</p> <p>Не упустите возможность заработать дополнительные баллы! Подробности в личном кабинете на платформе К!Успеху.</p>