

# **Экономика и организация скорой (неотложной) медицинской помощи населению в субъекте РФ: стандарты, практика и новые ПОДХОДЫ**





Важным фактором социально-экономического развития современного общества является человеческий капитал. Функционирование системы здравоохранения в любой стране направлено на поддержание качества жизни и воспроизводство человеческого капитала. Уровень медицинского обслуживания характеризуют благосостояние страны в целом. Развитие системы здравоохранения является важнейшей задачей для любой страны мира, в том числе и для России.





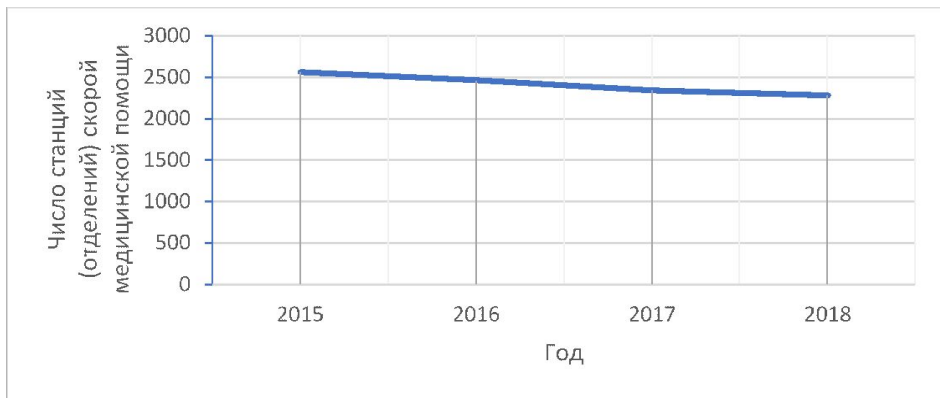
Скорая медицинская помощь (СМП) является важнейшей составной частью системы отечественного здравоохранения, массовым, доступным и бесплатным видом медицинской помощи населению. Эффективность функционирования СМП определяется не только объемами финансирования, но и совершенствованием организационной системы, инструментов, обеспечивающих оказание доступной и качественной бесплатной медицинской помощи в рамках государственных гарантий.



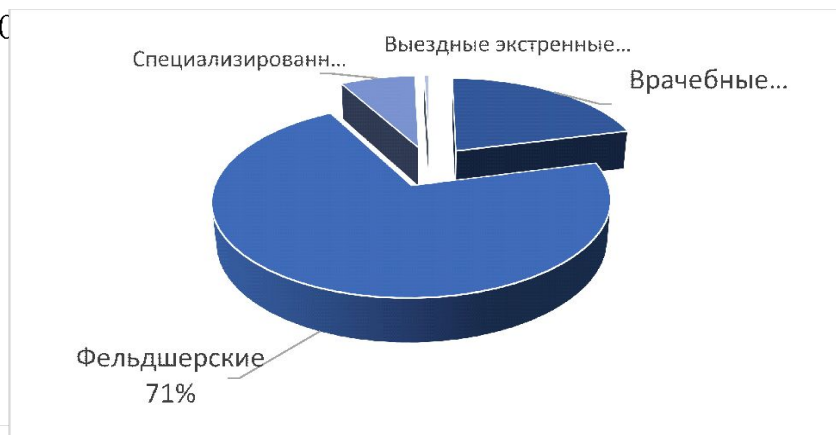


Несколько ключевых факторов определяют развитие системы СМП: способы оплаты, дифференцированные тарифы, уровень материально-технического и кадрового обеспечения. Анализ этих механизмов позволяет искать пути дальнейшего совершенствования работы как системы скорой медицинской помощи в целом, так и ее подразделений, таких как станция СМП, в частности. Пандемия мирового масштаба показала слабые и проблемные места, поставила вопрос об эффективном использовании ресурсов станций скорой медицинской помощи, о необходимых инструментах управления ими.

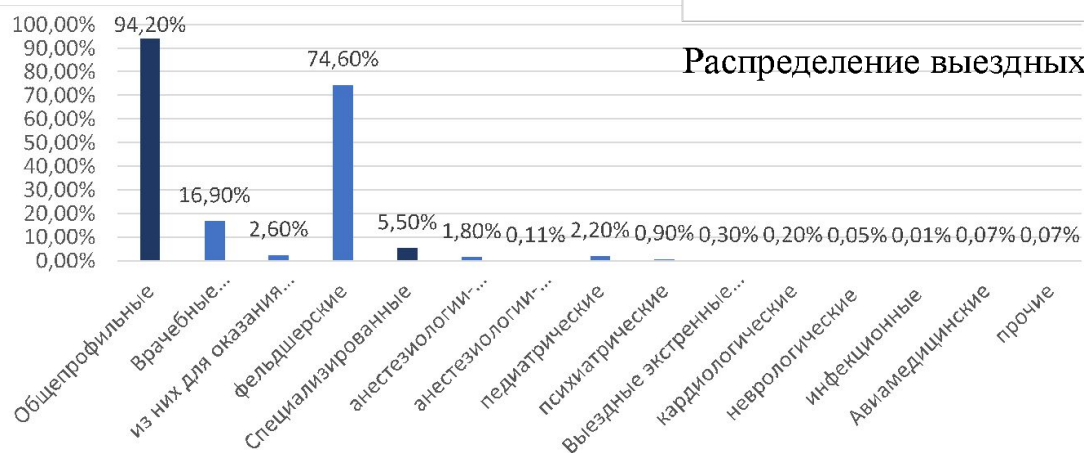




Число станций (отделений) СМП в РФ в 2015-2018 гг.

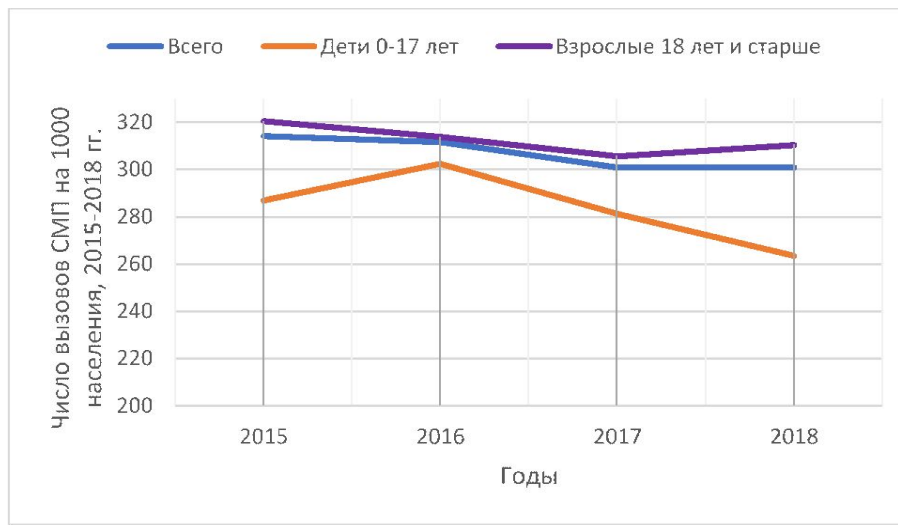


Распределение выездных бригад СМП по профилю (%), 2018 г.

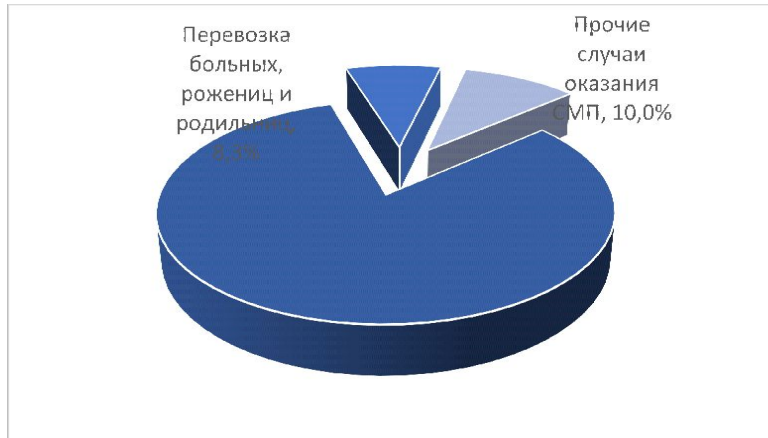


Распределение лиц, которым оказана помощь бригадами СМП (по профилям бригад) (%), 2018 г.

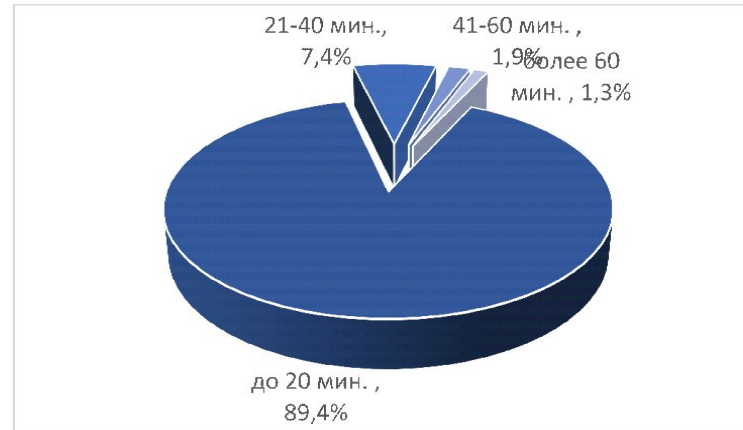
В первой главе «Теоретические аспекты организации оказания скорой медицинской помощи» рассматриваются нормативно-правовое регулирование и особенности организации службы СМП. Современный этап развития здравоохранения в России характеризуется востребованностью системного подхода к вопросам предоставления и оценке качества медицинской помощи, разработке и внедрению инновационных медицинских технологий, грамотному и эффективному использованию (человеческих, финансовых, технологических ресурсов). Современные пре-образования в системе оказания скорой медицинской помощи должны строиться на принципах единой региональной политики сбережения здоровья населения, повышения эффективности государственной системы здравоохранения, соблюдения конституционных прав на охрану здоровья и медицинскую помощь, реализации устойчивого развития здравоохранения, развития системы сохранения и укрепления



Динамика объемов скорой медицинской помощи населению (на 1000 человек, РФ), 2015-2018 гг.



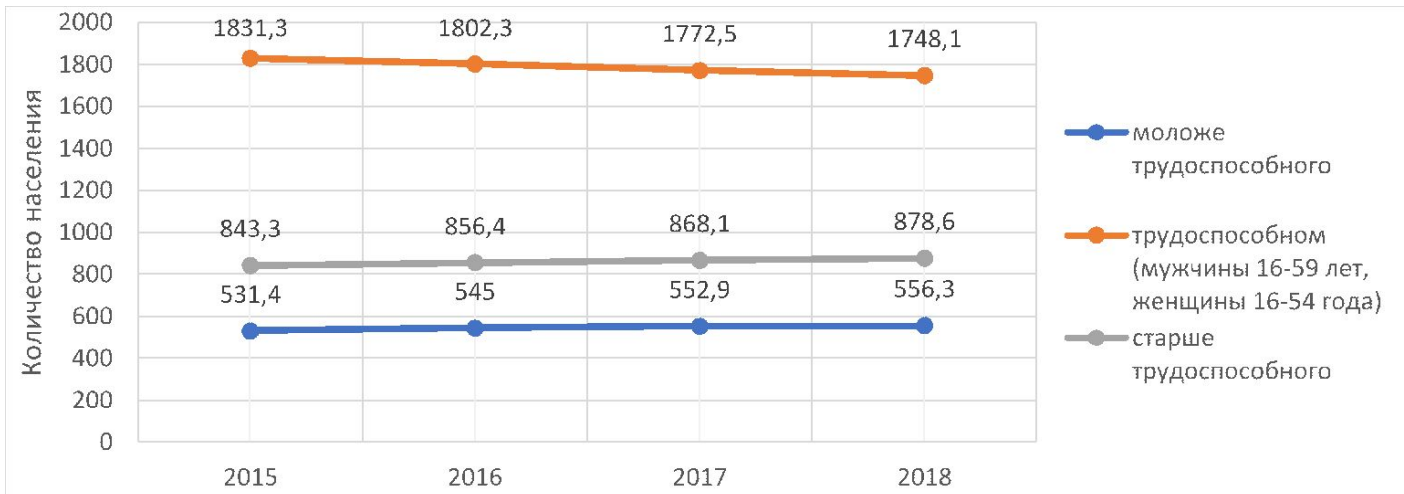
Структура выполненных выездов, 2018.



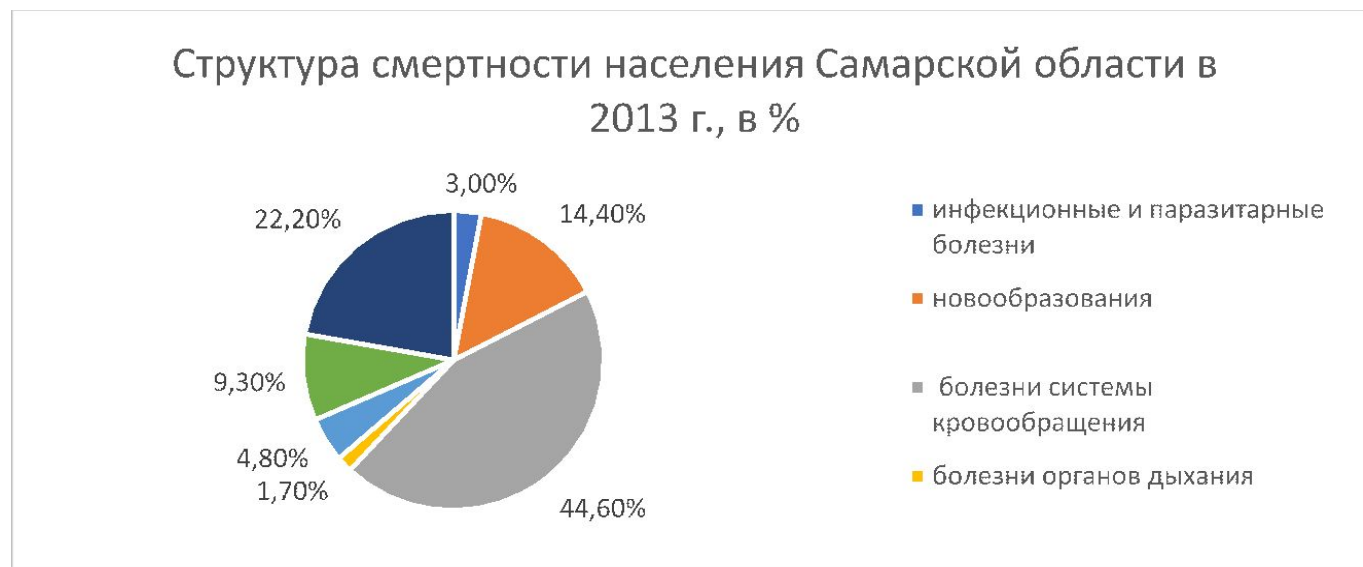
Интервалы времени доезда СМП на вызов, 2018 г.

Рост оперативности работ бригад СМП за последние несколько лет, является важным достижением на пути модернизации здравоохранения. Однако оно не снимает других важных вопросов и проблем системы оказания скорой медицинской помощи: финансово-экономическое обеспечение, устаревание автопарка, медленное внедрение процессов автоматизации и информатизации, определенный дефицит кадров.





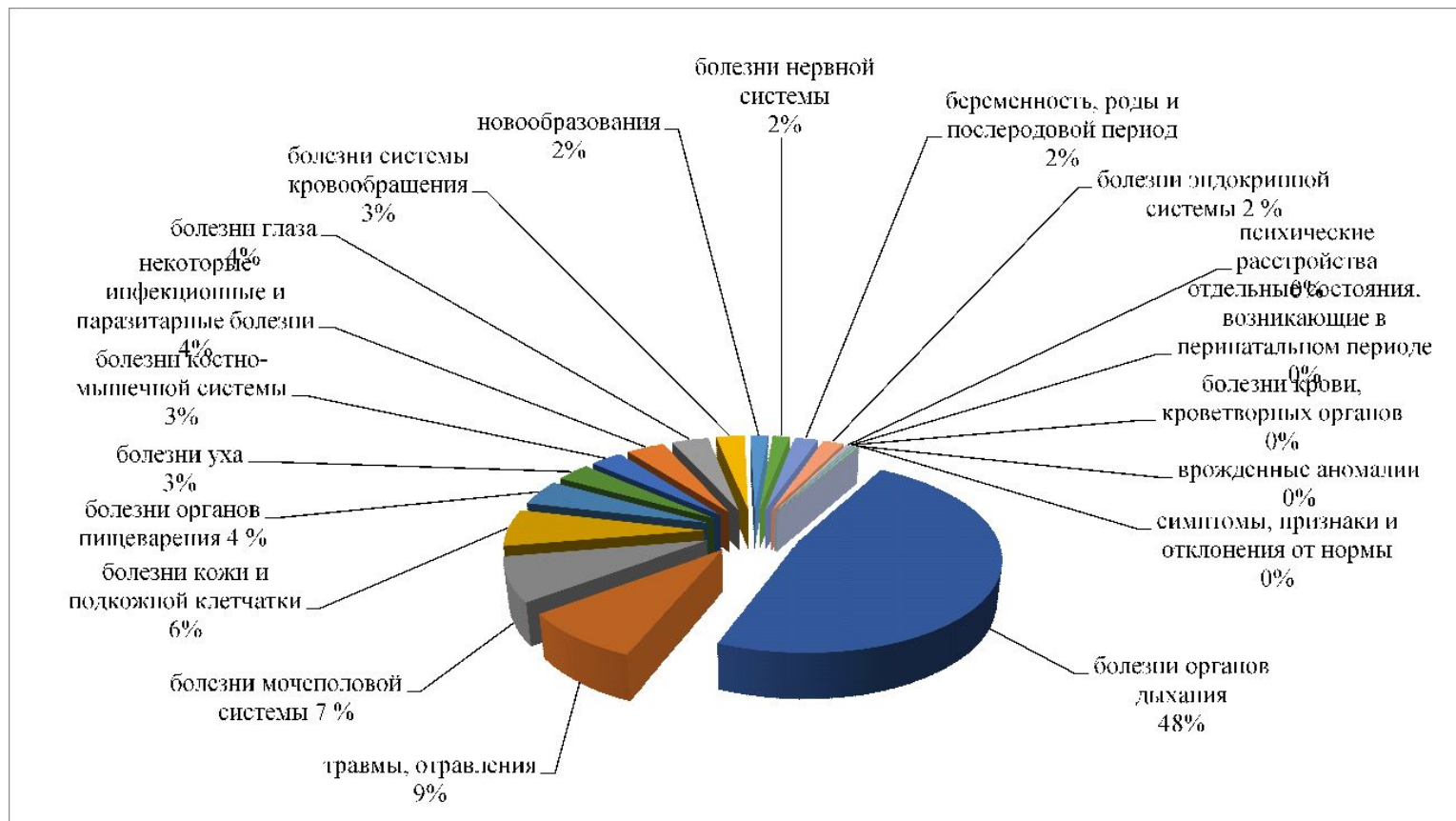
Динамика численности населения Самарской области



Структура смертности населения Самарской области в 2018 г., %

Вторая глава посвящена современному состоянию службы скорой медицинской помощи в Самарской области. Технологические риски, аварии, стихийные бедствия и катастрофы, угроза пандемии заставляют по-новому оценить систему оказания скорой медицинской помощи и пере-смотреть многие, ставшие традиционными, подходы и к ее организации.





Структура впервые выявленной общей заболеваемости у всего населения Самарской области в 2018 г.

Необходимы новые подходы к системе управления СМП оптимизации имеющихся ресурсов, информатизации процессов, внедрению системы контроля качества скорой медицинской помощи. Новые социально-экономические и политические условия ставят вопрос об актуализации механизмов совершенствования скорой медицинской помощи. Стандартизация и тарификация лежат в основе эффективной оплаты медицинских услуг. Вместе с тем, многие проблемы еще остаются нерешенными, а права граждан РФ на качественную и доступную медицинскую помощь в полной мере нереализованными.





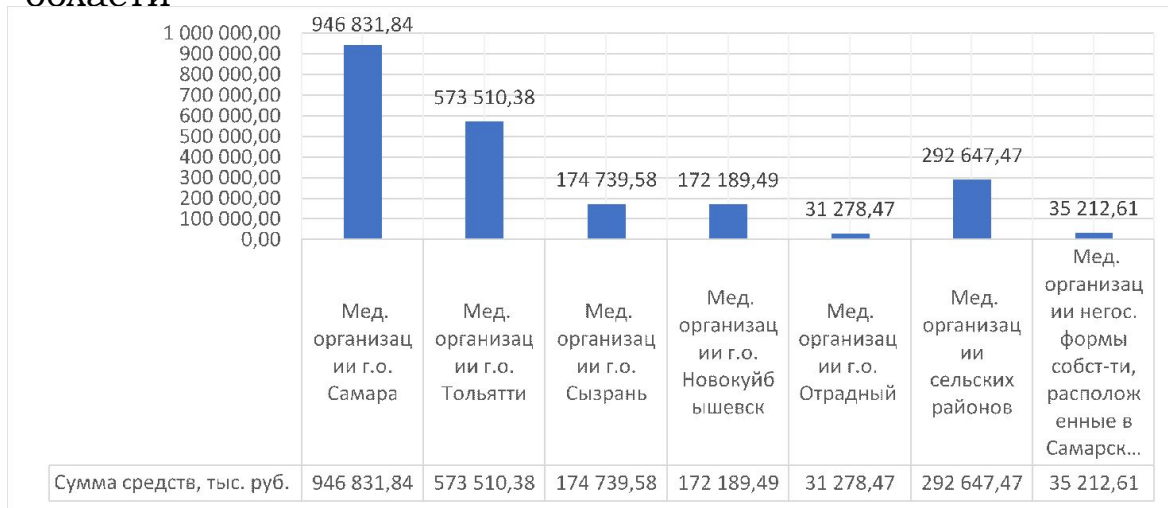
Система общественного здравоохранения Самарской области направлена на обеспечение прав граждан на медицинскую помощь. Сама система переживает сложные времена и на ее развитие огромное влияние оказывает социально-экономическое и демографическое положение региона. Медико-демографическая характеристика губернии включает следующие элементы: медленное снижение численности населения, уменьшение количества населения трудоспособного возраста и увеличение населения моложе и старше трудоспособного возраста, существенное преобладание численности женского населения над мужским (особенно с возраста 70 лет), достаточно ощутимый разрыв в реальной и ожидаемой продолжительности жизни мужчин и женщин, падение уровня смертности и рождаемости (более быстрое), снижение заболеваемости. Основной причиной смертности являются болезни системы кровообращения, заболеваемости – болезни органов дыхания.



Динамика первичной заболеваемости населения Самарской области (2015-2018 гг.)

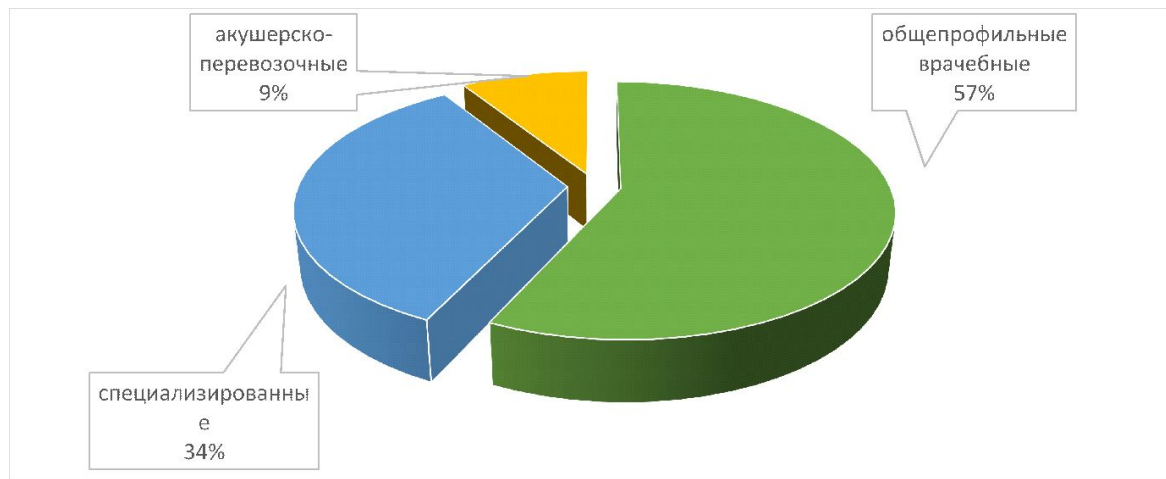


### 10 наиболее затратных статей расходов в бюджете Самарской области

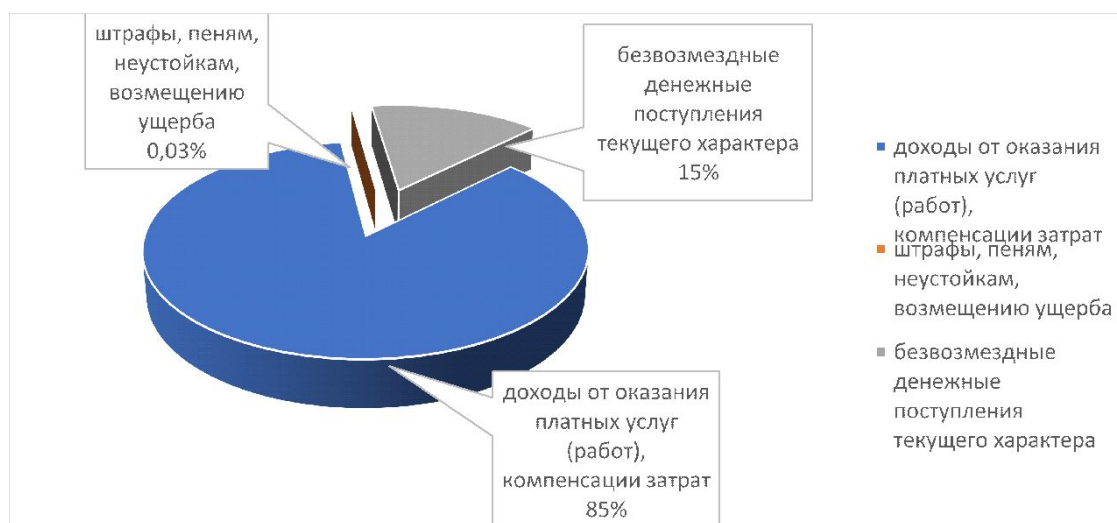


Объемы финансовых средств на обеспечение скорой медицинской помощи за счет средств ОМС на 2020 г.

На систему общественного здравоохранения прямое регулирующее воздействие оказывает Министерство здравоохранения Самарской области. Оно непосредственно проводит политику в области охраны здоровья, распределяет финансовые средства в соответствии с региональной программой «Развитие здравоохранения до 2022 г.», формирует государственное задание. Управление Роспотребнадзора по Самарской области реализует политику в области санитарно-эпидемиологического благополучия граждан. Территориальный Фонд обязательного медицинского страхования аккумулирует денежные средства и распределяет между лечебными учреждениями в соответствии с территориальной программой государственных гарантий.



Состав бригад ГБУЗ СО «Самарская СМП»



Виды поступлений

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Самарской области «Самарская станция скорой медицинской помощи» оказывает медицинскую помощь на догоспитальном этапе. Результаты финансовой деятельности учреждения говорят о необходимости диверсификации системы управления, совершенствования управления материально-техническими ресурсами, более разумной и точечной работы с кадрами, в условиях их дефицита.





Элементы качества медицинской деятельности медицинской организации скорой медицинской помощи

В третьей главе определяются направления совершенствования скорой медицинской помощи в Самарской области. Развитие механизмов доступности и качества скорой медицинской помощи находится не только в плоскости увеличения финансирования и покупок нового оборудования, но и в совершенствовании организационного механизма СМП. При создании такой программы надо учитывать множество социально-экономических и политических факторов. Важным инструментом может стать система менеджмента качества (СМК) и ее применение при планировании работы службы скорой медицинской помощи. Она может обозначить краткосрочные и долгосрочные цели в отношении материально-технических ресурсов, кадровой политики, информационных ресурсов. В политике целей в области качества можно отобразить разнообразные элементы: как контроль за состоянием автопарка, так и доступность медицинской помощи населению





Процессы оказания скорой медицинской помощи и точки приложения системы управления качеством

Формирование системы менеджмента качества на станции скорой медицинской помощи связано с подключением в ее работу философии качества в соответствии с международными стандартами и потребностями современной социально-экономической жизни. Соответствие минимальным требованиям СМК недостаточно для успешного развития организации. Необходимо постоянное планомерное повышение качества на всех уровнях СМК, удовлетворение интересов и запросов партнеров и потребителей, способность поддерживать динамику изменений в сложных условиях внешней среды.



Организационно-технологический процесс	Организационный процесс	Технологический процесс
Прием вызова по «03»	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Формирование повода к вызову</li> <li>✓ Определение профиля бригады</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Регистрация вызова в системе записи приема вызова</li> <li>✓ Регистрация вызова в системе АСУ ВБ СМП</li> </ul>
Обеспечение своевременного доезда до пациента	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Очередность направления бригады               <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Направление конкретной (ближайшей свободной) бригады</li> </ul> </li> <li>✓ Построение оптимального маршрута</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Навигация</li> <li>✓ Управление автомобилем СМП</li> </ul>
Обеспечение лечебно-диагностического процесса	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Постановка диагноза</li> <li>✓ Назначение лечения</li> <li>✓ Определение тактики</li> </ul>	Термометрия, измерение АД, регистрация ЭКГ, глюкометрия, СЛР, ЗМС, иммобилизация, дефибриляция, .....
Медицинская эвакуация	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Определение профильного стационара</li> <li>✓ Способ транспортировки</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Навигация</li> <li>✓ Управление автомобилем СМП</li> </ul>

**Могут быть оптимизированы**

**Строго регламентированы, не меняются**

Основной процесс: оказание СМП вне медицинской организации силами выездных бригад

Организация медицинского обслуживания населения является важнейшей государственной задачей, имеющей глубокий социально-экономический эффект. Человек, чьи права и свободы конституция РФ провозгласила высшей ценностью, в современных условиях, и его здоровье – это показатель, не только уровня достижения социальных благ, но и экономического прогресса. Работа системы здравоохранения призвана способствовать снижению заболеваемости, обеспечению трудоспособности и, в конечном итоге, росту производительности труда. Дальнейшее развитие службы СМП требует увеличения взаимодействия с амбулаторно-поликлиническими службами, использования информационных технологий для



Скорая медицинская помощь находится в первом эшелоне системы здравоохранения, непосредственно соприкасаясь с потребителем медицинских услуг. Уровень ее развития и организационного оформления непосредственно влияет на снижение рисков потерь от заболеваний, травм и т.п. СМП является инструментом региональной и национальной безопасности. В условиях роста рисков техногенных и природных катастроф, угрозы терроризма, пандемий и эпидемий задача постоянного совершенствования службы скорой медицинской помощи является актуальной для всей территории и населения в целом.





Основная цель системы оказания СМП – повышение ее доступности и качества. Поэтому одним из механизмов ее перспективного развития является создание системы управления качеством в СМП, задача которой – получить наилучший результат при каждом заданном уровне финансирования, материально-технического и кадрового обеспечения. Необходимо постоянное планомерное повышение качества на всех уровнях СМК, удовлетворение интересов и запросов партнеров и потребителей, способность поддерживать динамику изменений в сложных условиях внешней среды.





**Благодарю за  
внимание!**

