

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ШКОЛА №5 им .Марачкова А.О.»

Моя будущая профессия





- Специалист рядового состава, которая входит в состав экипажа воздушных и водных транспортных средств
- Категория «человек-человек»
- Сфера обслуживания.

Бывшие стюардессы, которые стали звездами, – от Путиной до Зиверт





Обязанности стюардессы

- Проверка комплектности спасательных приспособлений.
- Встреча пассажиров, проверка их посадочных талонов, оказание помощи в поиске мест в салоне.
- Подготовка перед полетом, в том числе, информирование пассажиров о способах использования спасательных средств и расположении выходов.
- Контроль за поведением пассажиров во время полета, предупреждение или разрешение конфликтных ситуаций.
- Оказание медицинской помощи при необходимости.
- Контроль за салоном: за уровнем влажности и температурой воздуха, наличием посторонних подозрительных предметов, соблюдением санитарных норм и т.п.
- Раздача еды и напитков.
- Прощание с пассажирами по прилету в пункт назначения.

Стюардесса: ключевые навыки

- работа в команде
- грамотная речь
- умение работать в команде
- грамотность
- пассажирские перевозки
- терпеливость
- деловое общение
- навыки улаживания конфликтов
- пользователь ПК
- навыки разрешения спорных ситуаций

Плюсы

- Достойная заработная плата, полный соцпакет.
- Возможность путешествовать по всему миру.
- Ранний выход на пенсию.
- Достойный социальный статус.

Минусы

- Достаточно большая нагрузка на организм (и из-за смены часовых поясов, и из-за необходимости значительную часть полета проводить на ногах).
- Необходимость регулярно уезжать из дома, которая может вызвать сложности в отношениях с родными и близкими.
- Отсутствие возможности покинуть территорию аэропорта в перерывах между рейсами.

Профессиональные знания

- Организация безопасности на транспорте.
- Риск и страхование на транспорте.
- Организация сервиса на транспорте.
- Основы медицины.
- Основы психологии.
- Менеджмент.

Обучение

г.Москва

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение города Москвы «Колледж железнодорожного и городского транспорта»

г.Иркутск

Отделение СПО Иркутского филиала Московского технического университета гражданской авиации

г.Красноярск

Частное учреждение дополнительного профессионального образования "Школа бортпроводников". г.Красноярск

Уровень доходов



- **Россия** 20000—65000₽
- **Москва** 34000—210000₽