

Управление качеством на железнодорожном транспорте

(выставка учебных и научных изданий)

Центр гуманитарных знаний предлагает вниманию преподавателей, студентов выставку на тему «Управление качеством на железнодорожном транспорте». На ней представлены учебные издания, научные работы, статьи из журнала «Экономика железных дорог» .



РЖД





65.372
М50

Менеджмент на железнодорожном транспорте: учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки "Менеджмент" / Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте ; ред. В. А. Козырев. - М. : УМЦ по образованию на железнодорожном транспорте, 2017. - 674 с. : рис., табл.

Рассмотрены составляющие типологии менеджмента на железнодорожном транспорте (корпоративный, стратегический, финансовый менеджмент) и инжиниринговые подходы в менеджменте качества, корпоративная интегрированная система менеджмента качества в ОАО «РЖД», система менеджмента корпоративного стратегического управления поставками продукции для ОАО «РЖД».

В электронном каталоге см. ссылку [NTERNET](#)





65.291

М 14

Майборода, Валерий Прохорович.

Основы обеспечения качества [Текст]: учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки "Управление качеством" и "Менеджмент» / В. П. Майборода, В. Н. Азаров, А. Ю. Панычев - М. : УМЦ по образованию на железнодорожном транспорте, 2015. - 313 с. : табл.

Рассмотрены базовые принципы и практика менеджмента обеспечения качества снабжения и производства, управления процессами, методы и инструменты качества, моделирование бизнес-процессов, модели оценочных систем качества продукции и объектов транспортной инфраструктуры сложной природы, учитывающие факторы нечеткостей и неопределенности.





65.372

С59

Соколов, Юрий Игоревич.

Менеджмент качества на железнодорожном транспорте [Текст]: учебное пособие для студентов, обучающихся по направлению подготовки "Экономика" ВПО: / Ю. И. Соколов - М. : УМЦ по образованию на железнодорожном транспорте, 2014. - 195 с. : табл.

Рассмотрены системы и методы менеджмента качества на железнодорожном транспорте и предложен комплекс показателей качества, определяющих работу транспортных компаний в условиях развития конкурентного рынка железнодорожных перевозок.

В электронном каталоге см. ссылку [NTERNET](#)



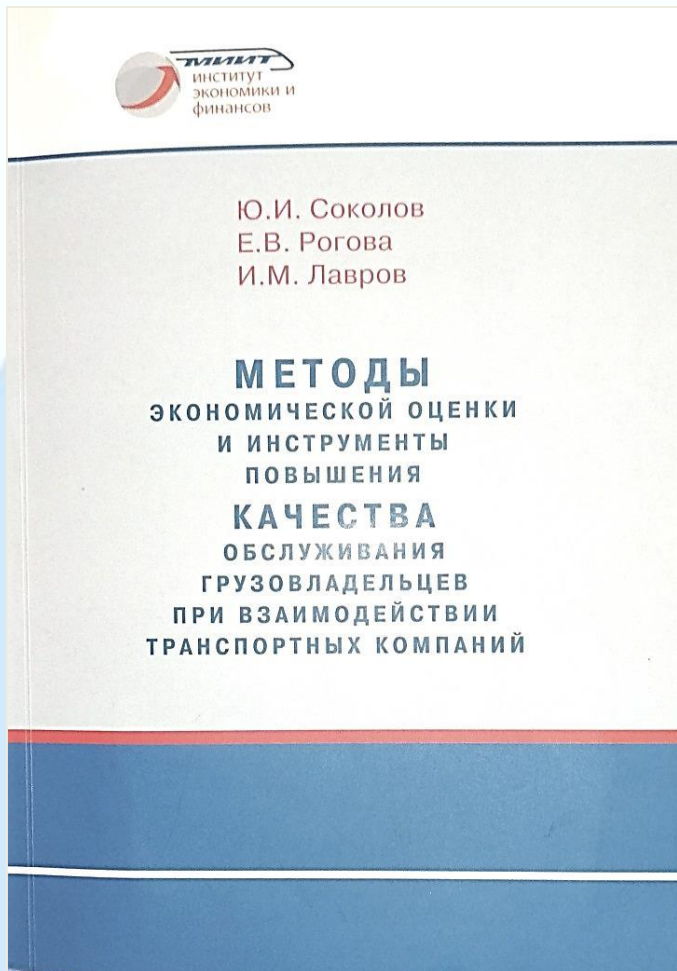


65.291
В84

Всеобщее управление качеством
[Текст]: учебник для студентов, обучающихся по направлению подготовки "Управление качеством" ВПО / В. Н. Азаров [и др.] ; Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте. - М. : УМЦ ЖДТ, 2013. - 570 с. : рис.

В учебнике представлены современные системы модели управления качеством, основанные на широком использовании зарубежного опыта и последних версий международных стандартов качества.





65.372

C59

Соколов, Юрий Игоревич.

Методы экономической оценки и инструменты повышения качества обслуживания грузовладельцев при взаимодействии транспортных компаний [Текст] : монография / Ю. И. Соколов, Е. В. Рогова, И. М. Лавров. - М. : МИИТ, 2018. - 249 с.

В монографии представлен комплекс методов экономической оценки и управления качеством транспортного обслуживания грузовладельцев в условиях существующих определенных закономерностей взаимодействия участников перевозочного процесса на рынке грузовых железнодорожных перевозок.



Ю. И. Соколов
И. М. Лавров

**МЕТОДЫ
ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА
ТРАНСПОРТНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
ГРУЗОВЛАДЕЛЬЦЕВ
В УСЛОВИЯХ МНОЖЕСТВЕННОСТИ
УЧАСТНИКОВ ПЕРЕВОЗОЧНОГО
ПРОЦЕССА**

65.372

С 59

Соколов, Юрий Игоревич.

Методы экономической оценки качества транспортного обслуживания грузовладельцев в условиях множественности участников перевозочного процесса [Текст] : монография / Ю. И. Соколов, И. М. Лавров. - М. : Золотое сечение, 2015. - 167 с.

В монографии представлен комплекс методов экономической оценки и управления качеством транспортного обслуживания грузовладельцев в условиях развития конкуренции на рынке железнодорожных перевозок.

Монография предназначена для научных и практических работников железнодорожного транспорта, а также для преподавателей и аспирантов транспортных вузов





Ю. И. Соколов
О. А. Аверьянова

**ЭКОНОМИЧЕСКАЯ
ЭФФЕКТИВНОСТЬ
ПОВЫШЕНИЯ
БЕЗОПАСНОСТИ
ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫХ ПЕРЕВОЗОК
В СИСТЕМЕ
УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ**

65.372

С59

Соколов, Юрий Игоревич.

Экономическая эффективность
повышения безопасности железнодорожных
перевозок в системе управления качеством
[Текст] : монография / Ю. И. Соколов, О. А.
Аверьянова. - М. : Золотое сечение, 2016. -
135 с.

В монографии представлен комплекс методов
экономической оценки безопасности
железнодорожных перевозок в системе управления
качеством.

Монография предназначена для научных и
практических работников железнодорожного
транспорта, может быть использована
преподавателями и аспирантами транспортных
вузов.



ЖУРНАЛ ДЛЯ РУКОВОДИТЕЛЕЙ И ЭКСПЕРТОВ
ТРАНСПОРТНОЙ ОТРАСЛИ

ЭКОНОМИКА ЖЕЛЕЗНЫХ ДОРОГ



12 • 2019

Экономика и финансы
Стратегия управления
Региональные проекты
Учет и аудит
Транспортный рынок
Управление персоналом
Нормативные документы

Хеджирование как инструмент
минимизации финансовых рисков
с. 14

Издается с 1999 г.
<http://railways.prometej.su>

ИЗДАТЕЛЬСТВО
Прометей

Титова, В. И.

Пути повышения качества грузовых перевозок [Текст] / В. И. Титова // Экономика железных дорог. - 2019. - № 12. - С. 59-68.

Рост конкурентоспособности железнодорожных грузовых перевозок способствует обеспечению глобальной конкурентоспособности как железнодорожного транспорта, так и российской транспортной системы в целом. Повышение качества перевозок грузов и рост конкурентоспособности транспортных услуг требуют системного совершенствования всех обеспечивающих реализацию этих услуг процессов.



ЖУРНАЛ ДЛЯ РУКОВОДИТЕЛЕЙ И ЭКСПЕРТОВ
ТРАНСПОРТНОЙ ОТРАСЛИ

ЭКОНОМИКА ЖЕЛЕЗНЫХ ДОРОГ

04 • 2019

Экономика и финансы
Стратегия управления
Региональные проекты
Учет и аудит
Транспортный рынок
Управление персоналом
Нормативные документы

Межотраслевой баланс как инструмент
комплексного экономического анализа
и прогнозирования
с. 13

Издается с 1999 г.
<http://railways.prometej.su>

ИЗДАТЕЛЬСТВО
ПРОМЕТЕЙ

**Методы анализа индекса качества
транспортного обслуживания
грузовладельцев [Текст] / Ю. И. Соколов
и [др.] // Экономика железных дорог. -
2019. - № 4. - С. 19-27.**

В статье рассматриваются
современные инструменты и методы анализа
уровня качества транспортного обслуживания.
Авторами представлены основные факторы,
определяющие уровень качества на
среднесрочную и долгосрочную перспективу
аналогичных проектов



ЖУРНАЛ ДЛЯ РУКОВОДИТЕЛЕЙ
И ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ

ЭКОНОМИКА ЖЕЛЕЗНЫХ ДОРОГ

12 • 2018

Экономика и финансы

Стратегия управления

Региональные проекты

Бухгалтерский учет

Кадровая служба

Нормативные документы

Роль операторских компаний в обеспечении
качества транспортного обслуживания
с. 20

e.e-zd.ru

ИЗДАТЕЛЬСТВО
ПРОМЕТЕЙ

Соколов, Ю. И.

Роль операторских компаний в обеспечении качества транспортного обслуживания [Текст] / Ю. И. Соколов, И. М. Лавров, К. А. Безверхая // Экономика железных дорог. - 2018. - № 12. - С. 20-27.

В статье рассматривается сущность работы оператора подвижного состава и его роль в обеспечении качества транспортного обслуживания грузовладельцев. Проведен анализ направлений влияния оператора как участника перевозочного процесса на процесс управления качеством.



ЖУРНАЛ ДЛЯ РУКОВОДИТЕЛЕЙ
И ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ

ЭКОНОМИКА ЖЕЛЕЗНЫХ ДОРОГ

11 • 2018

Экономика и финансы

Стратегия управления

Региональные проекты

Бухгалтерский учет

Кадровая служба

Нормативные документы

Управление развитием транспортных
производственно-экономических систем
с. 11

e.e-zd.ru

ИЗДАТЕЛЬСТВО
ПРОМЕТЕЙ

Глущенко, В. В.

Повышения качества высшего профессионального образования [Текст] / В. В. Глущенко, Н. Е. Вавилов, К. А. Пшукова // Экономика железных дорог. - 2018. - № 11. - С. 57-64.

Управление качеством высшего профессионального образования может осуществляться путем создания внутренней системы оценки качества образования. Авторы рассматривают концепцию продуктового подхода как инструмента повышения качества высшего профессионального образования.



ЖУРНАЛ ДЛЯ РУКОВОДИТЕЛЕЙ
И ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ

ЭКОНОМИКА ЖЕЛЕЗНЫХ ДОРОГ

1 • 2017

Экономика и финансы

Стратегия управления

Региональные проекты

Бухгалтерский учет

Кадровая служба

Нормативные документы

В ОАО «РЖД» актуализирована Стратегия
управления кадровым потенциалом на период
до 2020 года С. 12

e.e-zd.ru

ИЗДАТЕЛЬСТВО
ПРОМЕТЕЙ

Казанская, Л. Ф.

Роль экономики качества в инновационном развитии транспортной организации [Текст] / Л. Ф. Казанская // Экономика железных дорог. - 2017. - № 1. - С. 33-40.

Управление качеством в «РЖД» позволит не только не потерять перспективные рынки, но и использовать свои резервы и мощности для расширения влияния на этих рынках. Инновационные принципы внедрения и эффективной работы системы менеджмента качества стимулируют создание новых технологий в управлении качеством.



ЖУРНАЛ ДЛЯ РУКОВОДИТЕЛЕЙ
И ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ

ЭКОНОМИКА ЖЕЛЕЗНЫХ ДОРОГ

10 • 2016

Экономика и финансы
Стратегия управления
Региональные проекты
Бухгалтерский учет
Кадровая служба
Нормативные документы

Основные тренды 2016 года в совершенствовании
регулирования и развития железных дорог мира С. 59

e.e-zd.ru

«АКТИОН» МЦФЭР

Мачерет, Д. А.

О повышении качества и эффективности эксплуатационной работы [Текст] / Д. А. Мачерет, А. В. Измайкова // Экономика железных дорог. - 2016. - № 10. - С. 43-47.

Железнодорожный транспорт должен одновременно решать задачи повышения качества услуг и снижения себестоимости перевозок на основе более производительного использования ресурсов отрасли.



**Спасибо за
внимание**

