

Этикет приветствий и представлений

Приветствие.

- Приветствие-это самая распространённая форма проявления дружелюбия и уважения . Приветствием начинается рабочий день или разговор. Существует много различных приветствий.

В Японии студент, встречая своего профессора, кланяется ему средним поклоном. Кланяются оба, но старший не так низко.

В Индии рукопожатие заменяют наклоном головы к сложенным у груди кистям рук.

В Англии, как правило, первой приветствует мужчину женщина, как бы давая этим разрешение приветствовать её.

Кто кого должен приветствовать первым :

Мужчина первый приветствует женщину .

Младший по возрасту должен приветствовать старшего.

Входящий приветствует находящихся в помещении.

Если вы встречаете мужчину и женщину ,то сначала приветствую даму, а затем уже здороваются с её спутником.

Рукопожатие.

Рукопожатие - традиционный жест - приветствие. Смысл древнего обычая подавать правую руку для приветствия - показать, что в ней нет оружия.



Существуют определённые правила этикета при рукопожатии:

Первыми подают руку старшие младшим, а не наоборот.

Перед рукопожатием мужчина должен снять перчатку. Женщине это делать необязательно, только в знак особого уважения.

Женщины не протягивают руку людям намного старше себя или выше по служебному положению.

Понятие общения.

Общение-это процесс создания и передачи значимых сообщений в неформальной беседе, групповом взаимодействии или публичном выступлении. Этот процесс включает в себя участников, контекст, сообщения.

Общение-это взаимодействие людей друг с другом с целью передачи знаний, опыта, обмена мнениями.

Понятие вербального способа общения.

Вербальный способ общения- это способ речевого воздействия ,осуществляемый с помощью слов. Для вербального речевого воздействия существенны как выбор языковых средств для выражения мысли,так и само содержания речи- её смысл,приводимая аргументация,расположение элементов текста относительно друг друга, использование приёмов речевого воздействия.

Понятие невербального способа общения.

Невербальным способом общения называют выразительные движения (мимику), жесты (поклон и поворот к собеседнику), использование предметов (дарение женщине букета цветов).

Правила невербального общения в диалоге:

- 1) Жесты должны быть умеренными.
- 2) Не подходите слишком близко к собеседнику.
- 3) Сохраняйте приветливое выражение лица.
- 4) Не дотрагивайтесь до собеседника.

Вывод

В настоящее время языку мимики и жестов придаётся всё более важное значение. Этот способ передачи информации является естественным. Мы часто не обращаем внимания на наши телодвижения, между тем они не только несут в себе информацию, которую воспринимает наш разум, но и способны влиять на другого человека.

Домашнее задание:

- Подготовить сообщение на тему: «История возникновения делового этикета»