

Профессия- СТЮАРДЕССА (бортпроводница)



Работу выполнила ученица 7 класса
МАОУ СОШ с. Большой Мелик (филиал)
Грешнова Ирина

○ **Стюардесса (бортпроводница)** - специалист рядового состава на водных и воздушных судах, выполняющий на них работы по обслуживанию пассажиров.

- **Основная задача стюардесс** - сделать все возможное, чтобы пассажирам на борту авиалайнера было комфортно, и при этом - проследить за выполнением пассажирами правил техники безопасности.
- Бортпроводники ответственны за безопасность пассажиров во время полета, а в случае ЧП обязаны оказывать пассажирам помощь.



Требования

- Девушка на должность стюардессы должна быть приятной внешности.
- У неё должен быть приятный тембр голоса, плавная речь без дефектов.
- Она должна иметь пропорциональные черты лица, отсутствие на лице родинок и родимых пятен, хорошее зрение и здоровье.
- Возраст кандидаток варьируется от 19 до 29 лет. Вес должен соответствовать росту и медицинским нормам.
- Рост девушек - от 160 до 175 сантиметров, а размер одежды до 46

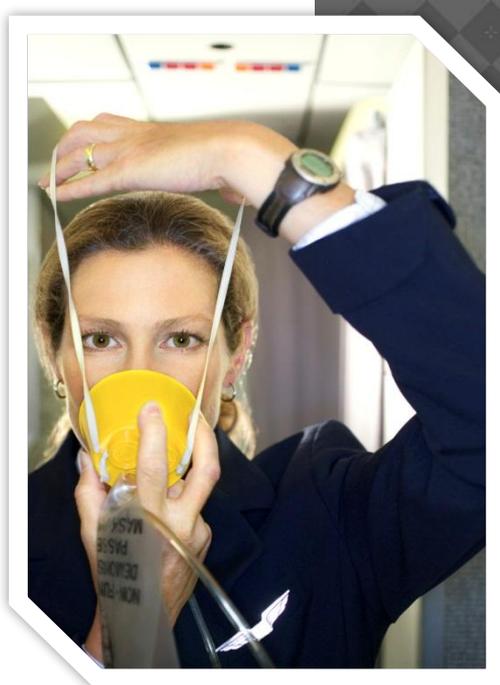


- ❑ Авиалинии предпочитают нанимать стюардесс, которые имеют опыт в общении с людьми. От будущих бортпроводников требуются такие качества, как *коммуникабельность*, *дипломатичность*, *толерантность*, эмоциональная сдержанность. Один из основных критериев - хорошее владение русским языком и несколькими иностранными. Особенно авиакомпании заинтересованы в специалистах, которые имеют высшее образование





- ❑ На курсах первичного обучения девушек учат создавать доброжелательную атмосферу в салоне самолета, предугадывать вопросы и желания пассажиров.
- ❑ Также нужно знать конструкцию самолета, чтобы во время воздушных ям или грозы уметь объяснить пассажирам причину тряски самолета, успокоить их.
- ❑ Девушки отрабатывают аварийные посадки на сушу и воду, учатся погружать пассажиров на плот, эвакуировать через надувной трап, открывать двери и люки самолета.



- В "школе стюардесс" молодых девушек учат, как правильно подавать еду, сервировать тележку, обслуживать пассажиров первого и бизнес - класса. Их обучают на настоящих атрибутах (напитки, еда, салфетки) и на муляжах. Помимо технических знаний и умений будущие стюардессы проходят воздушно - правовую и медицинскую подготовку. Они также тренируются тушить пожары.





- На работе стюардессы носят форменную одежду авиакомпании, чаще всего это костюм, состоящий из юбки или брюк и пиджака. На определенных работах (например, при размещении багажа) одевают и перчатки.





- Хорошая заработная плата.
- Возможность увидеть весь мир.
- Хорошие декретные при уходе с этой профессии.
- Хорошие воспоминания на всю оставшуюся жизнь.
- Знакомство с людьми по всему миру, общение.





- Не так много времени остается быть дома с детьми и своей семьей.
- У многих стюардесс от полетов портится здоровье. Постоянная усталость, появление новых болезней с каждым годом.
- Мало перспектив на будущее. Уволят, сократят, спишут на землю - куда идти? На земле в аэропорту работать не очень, зарплата не та, и условия не очень.



ЧТО НУЖНО ЧТОБЫ СТАТЬ СТЮАРДЕССОЙ:

- Образование – среднее (предпочтение отдаётся кандидатам с высшим)
- Приятная внешность, приятный голос, плавная речь
- Стрессоустойчивость и здоровая психика
- Коммуникабельность
- Возраст от 18 до 29 лет (планка может сильно различаться в разных компаниях)
- Владение иностранными языками (от уровня владения и количества языков сильно зависит заработная плата стюардессы)
- Вес и рост стюардессы должны соответствовать медицинским нормам

ИСТОЧНИКИ ЗАРАБОТКА И ЛЬГОТЫ ДЛЯ СТЮАРДЕСС:

- Зарплата стюардессы зависит от количества часов, проведённых в полете, т. е. чем больше стаж — тем выше заработная плата. Также стюардессам иногда выпадает возможность обслуживать рейсы, заказанные той или иной коммерческой организацией (так называемые чартерные полёты). Поначалу заработок стюардессы невелик, но, с накоплением стажа, он может увеличиться в 3–4 раза.
- При этом для стюардесс существует множество льгот и поощрений. Например — **сервисный билет, который даёт 90% скидку на все перелёты сотрудника в качестве пассажира. И один раз в год — полностью оплаченный перелёт в любую точку мира.** Также бортпроводницы могут получить дополнительные деньги во время подработки на рейсе, например, за продажу товаров, или за оказание дополнительных услуг. Плюс ещё скидки на отели в странах, в которых они оказались во время служебных полётов.

Учебные заведения

Санкт-Петербургский
государственный университет
гражданской авиации

Основан в 1955 году и готовит специалистов различных профилей, которые в будущем могут работать в авиации. Поступить можно на специальность «Сервис», профиль обучения называется «Сервис на транспорте». Обучение длится 4 года, для поступления необходимо сдать математику, русский язык и обществознание.

Национальный
исследовательский университет
Московский авиационный
институт

Студентов в МАИ учат и испытанию летательных аппаратов, и баллистике, и информационной безопасности – список специальностей значительный. Чтобы после окончания университета работать стюардессой и пройти отбор в авиакомпанию, можно поступить на специальность «Сервис транспортных средств». Есть очная и заочная формы обучения.

Профессиональный колледж
«Московия»

Абитуриенты поступают на базе 9 классов, а срок обучения – 2 года и 10 месяцев. Можно подать документы и после окончания 11 классов, тогда учиться нужно будет на 1 год меньше. Специальность «Сервис на транспорте» привлекает и большим количеством бюджетных мест – их 150.

КУРСЫ

- Школа бортпроводников. Курс длится месяц, его стоимость 45 тысяч рублей. Будущие стюардессы не только проходят все основные предметы и сдают по ним экзамены, но и узнают о том, как работать с пассажирами бизнес-класса или углубленно изучают психологический фактор - то, как взаимодействовать с человеком в критической ситуации, как распознавать его реакции и так далее. После обучения студенты отправляются на 30-часовую стажировку-практику в авиакомпанию.
- Учебно-тренировочный центр Внуково. На курсе для бортпроводников готовят стюардесс, которые могут работать как на внутренних, так и на международных рейсах. В программе есть теория, обучение на тренажерах и на действующих самолетах различных компаний. В центре не помогают с трудоустройством после окончания обучения - выпускник сам ищет подходящую для него авиакомпанию и проходит все этапы отбора.
- Авиационная школа «Аэрофлот». На курсах от известной авиакомпании могут обучаться будущие стюардессы, которые достигли возраста 18 лет, хорошо знают английский язык и имеют среднее специальное или высшее образование. Обучение длится полтора месяца и стоит 45 тысяч рублей. Если по окончании студентки решили работать в «Аэрофлоте», стоимость обучения частично вычитается из заработной платы.

Спасибо за внимание

