



Date
24.06.2021

Department name
Подразделение ЗГД по РП

Company name
АО «Авиакомпания «Сибирь»

Инструкторский разбор в МО БП 24.06.2021г.

Содержание

I. Общая часть

1. Анализ состояния безопасности полётов
2. Анализ состояния полётного сервиса
3. Анализ состояния дисциплины
4. Анализ работы инструкторского состава
5. Анализ уровня рисков

II. Установочная часть

1. Меры по устранению недостатков, выявленных в июне.
2. Подведение итогов работы за июнь 2021г.
3. Производственные задачи на июль 2021г.

Общая часть

1. Анализ состояния безопасности полётов

Анализ замечаний, полученных от ИБП S7, SAFA, ФАВТ, ФСНСТ.

в период с 26.05.2021 по 25.06.2021г.)

	SAFA	Уполн. орг. в обл. ГА РФ	RIR	Прочие проверки
Всего проверок	0	57	239	1
Всего замечаний	0	16	373	0
Замечаний по салону	0	3	В слайдах	0

Инспекция АВ Киргизии


А-320n VP-BWT

рейс 5549

19-06-2021г.

а/п Иссык-Куль

Без замечаний.

SANA/SAFA Proof of Inspection																																																																																																									
Date: 30.06.2021		Time: 09:12		Place: UCFL																																																																																																					
Operator: S7 Air Lines		State: Russia		AOC no.: 31		 CAA-KR SANA/SAFA Contact Info: 720044, L. Ayrbek-Batyr St., Bishkek, Kyrgyz Republic tel: +996 (312) 25 16 19 fax: +996 (312) 25 16 20 E-mail: sifa@caa.kg																																																																																																			
Route from: UMMT		Flight no.: 5549		Route to: UCFM						Flight no.: 5550																																																																																															
Flight type (ICAO Annex 6): Part II □ Part III □		Chartered by Operator:		Aircraft type: A320XLR		Aircraft configuration: Pass □ Cargo □ Combi □																																																																																																			
Charterer's state:		Registration mark:		Construction no:																																																																																																					
Flight crew state(s) of licensing: Russia		Name: Chingalov		Signature: [Signature]																																																																																																					
		Function:		Acknowledgement of Receipt (*)																																																																																																					
<table border="1"> <thead> <tr> <th>A</th> <th>Flight deck</th> <th>Flight crew</th> <th>Aircraft condition</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>General condition</td> <td>20 Flight crew licence, composition</td> <td>1 General external condition</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Emergency Exit</td> <td>21 Journey log book, Technical Log or equivalent</td> <td>2 Doors and hatches</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Equipment</td> <td>22 Journey log book or equivalent</td> <td>3 Flight controls</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Documentation</td> <td>23 Maintenance release</td> <td>4 Wheels, tyres and brakes</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Manuals</td> <td>24 Defect notification and rectification (incl. Tech Log)</td> <td>5 Undercarriage, skirts, flaps</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Checklists</td> <td>25 Pre-flight inspection</td> <td>6 Wheel well</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>Navigation charts</td> <td colspan="2">7 Power plant and pylon</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>Minimum equipment list</td> <td colspan="2">8 Fan blades Propellers, Rotors (main/tail)</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>Certificate of registration</td> <td colspan="2">9 Obvious repairs</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>Noise certificate (where applicable)</td> <td colspan="2">10 Obvious unrequred damage</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>AOC or equivalent</td> <td colspan="2">11 Leakage</td> </tr> <tr> <td>11</td> <td>Radio licence</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td>12</td> <td>Certificate of Airworthiness</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td colspan="2">Flight data</td> <td colspan="2">D Cargo</td> </tr> <tr> <td>13</td> <td>Flight preparation</td> <td>6 Seat belt and seat condition</td> <td>1 General condition of cargo compartment</td> </tr> <tr> <td>14</td> <td>Mass and balance calculation</td> <td>7 Emergency exit, lighting, and independent portable light</td> <td>2 Dangerous goods</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Safety equipment</td> <td>8 Slides / Life-Rafts (as required), ELT</td> <td>3 Cargo stowage</td> </tr> <tr> <td>15</td> <td>Hand fire extinguishers</td> <td>9 Oxygen Supply (Cabin Crew and Passengers)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>16</td> <td>Life jackets, flotation devices</td> <td>10 Safety instructions</td> <td></td> </tr> <tr> <td>17</td> <td>Harness</td> <td>11 Cabin crew members</td> <td></td> </tr> <tr> <td>18</td> <td>Oxygen equipment</td> <td>12 Access to emergency exits</td> <td>E General</td> </tr> <tr> <td>19</td> <td>Independent portable light</td> <td>13 Stowage of passenger baggage</td> <td>1 General</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>14 Seat capacity</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>										A	Flight deck	Flight crew	Aircraft condition	1	General condition	20 Flight crew licence, composition	1 General external condition	2	Emergency Exit	21 Journey log book, Technical Log or equivalent	2 Doors and hatches	3	Equipment	22 Journey log book or equivalent	3 Flight controls	Documentation		23 Maintenance release	4 Wheels, tyres and brakes	4	Manuals	24 Defect notification and rectification (incl. Tech Log)	5 Undercarriage, skirts, flaps	5	Checklists	25 Pre-flight inspection	6 Wheel well	6	Navigation charts	7 Power plant and pylon		7	Minimum equipment list	8 Fan blades Propellers, Rotors (main/tail)		8	Certificate of registration	9 Obvious repairs		9	Noise certificate (where applicable)	10 Obvious unrequred damage		10	AOC or equivalent	11 Leakage		11	Radio licence			12	Certificate of Airworthiness			Flight data		D Cargo		13	Flight preparation	6 Seat belt and seat condition	1 General condition of cargo compartment	14	Mass and balance calculation	7 Emergency exit, lighting, and independent portable light	2 Dangerous goods	Safety equipment		8 Slides / Life-Rafts (as required), ELT	3 Cargo stowage	15	Hand fire extinguishers	9 Oxygen Supply (Cabin Crew and Passengers)		16	Life jackets, flotation devices	10 Safety instructions		17	Harness	11 Cabin crew members		18	Oxygen equipment	12 Access to emergency exits	E General	19	Independent portable light	13 Stowage of passenger baggage	1 General			14 Seat capacity	
A	Flight deck	Flight crew	Aircraft condition																																																																																																						
1	General condition	20 Flight crew licence, composition	1 General external condition																																																																																																						
2	Emergency Exit	21 Journey log book, Technical Log or equivalent	2 Doors and hatches																																																																																																						
3	Equipment	22 Journey log book or equivalent	3 Flight controls																																																																																																						
Documentation		23 Maintenance release	4 Wheels, tyres and brakes																																																																																																						
4	Manuals	24 Defect notification and rectification (incl. Tech Log)	5 Undercarriage, skirts, flaps																																																																																																						
5	Checklists	25 Pre-flight inspection	6 Wheel well																																																																																																						
6	Navigation charts	7 Power plant and pylon																																																																																																							
7	Minimum equipment list	8 Fan blades Propellers, Rotors (main/tail)																																																																																																							
8	Certificate of registration	9 Obvious repairs																																																																																																							
9	Noise certificate (where applicable)	10 Obvious unrequred damage																																																																																																							
10	AOC or equivalent	11 Leakage																																																																																																							
11	Radio licence																																																																																																								
12	Certificate of Airworthiness																																																																																																								
Flight data		D Cargo																																																																																																							
13	Flight preparation	6 Seat belt and seat condition	1 General condition of cargo compartment																																																																																																						
14	Mass and balance calculation	7 Emergency exit, lighting, and independent portable light	2 Dangerous goods																																																																																																						
Safety equipment		8 Slides / Life-Rafts (as required), ELT	3 Cargo stowage																																																																																																						
15	Hand fire extinguishers	9 Oxygen Supply (Cabin Crew and Passengers)																																																																																																							
16	Life jackets, flotation devices	10 Safety instructions																																																																																																							
17	Harness	11 Cabin crew members																																																																																																							
18	Oxygen equipment	12 Access to emergency exits	E General																																																																																																						
19	Independent portable light	13 Stowage of passenger baggage	1 General																																																																																																						
		14 Seat capacity																																																																																																							
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Action Taken</th> <th>Item</th> <th>Cat</th> <th>Remarks</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(3d) Immediate operating ban</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>(3c) Aircraft grounded by inspecting NAA</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>(3b) Corrective actions before flight</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>(3a) Restrictions on the aircraft operation</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>(2) Information to the authority and operator</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>(1) Information to the pilot-in-command</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>(0) No remarks</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Inspector(s) sign or number</td> <td colspan="3">A. Baishalov [Signature]</td> </tr> <tr> <td colspan="4">Crew comments (if any):</td> </tr> </tbody> </table>										Action Taken	Item	Cat	Remarks	(3d) Immediate operating ban				(3c) Aircraft grounded by inspecting NAA				(3b) Corrective actions before flight				(3a) Restrictions on the aircraft operation				(2) Information to the authority and operator				(1) Information to the pilot-in-command				(0) No remarks				Inspector(s) sign or number	A. Baishalov [Signature]			Crew comments (if any):																																																											
Action Taken	Item	Cat	Remarks																																																																																																						
(3d) Immediate operating ban																																																																																																									
(3c) Aircraft grounded by inspecting NAA																																																																																																									
(3b) Corrective actions before flight																																																																																																									
(3a) Restrictions on the aircraft operation																																																																																																									
(2) Information to the authority and operator																																																																																																									
(1) Information to the pilot-in-command																																																																																																									
(0) No remarks																																																																																																									
Inspector(s) sign or number	A. Baishalov [Signature]																																																																																																								
Crew comments (if any):																																																																																																									
<p>(*) Signature by any member of the crew or other representative of the inspected operator does in no way imply acceptance of the listed findings but simply a confirmation that the aircraft has been inspected on the date and at the place indicated on this document.</p> <p>- This report represents an indication of what was found on this occasion and must not be construed as a determination that the aircraft is fit for the intended flight.</p> <p>- Data submitted in this report can be subject to changes upon entering into the centralised database.</p>																																																																																																									

Инспекция Ространснадзора

A-320 VP-BOL

Рейс 1051/1052

03-06-2021г.

а/п Казань

B01 cat.1 -"Место "13D": треснута пластиковая напольная накладка"

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ТРАНСПОРТА (Ространснадзор) FEDERAL AUTHORITY FOR TRANSPORT OVERSIGHT (Rostransnadzor)				Контакты: Российская Федерация 125993, Москва, Ленинградский проспект, 37, ГСП-3, Тел.: 8 (499) 231-50-09 Факс.: 8 (499) 231-55-35 E-mail: head@rostransnadzor.ru	
АКТ О РЕЗУЛЬТАТАХ ПЛАНОВОГО (РЕЙДОВОГО) ОСМОТРА ВС (РАМПОВОЙ ПРОВЕРКИ) (ИНСПЕКЦИИ ВОЗДУШНОГО СУДНА НА ПЕРРОНЕ) Ramp Inspection Report				№ <u>RUS 76 0260</u> 2021	
ОСНОВАНИЕ ПРОВЕДЕНИЯ: инспекторское задание от <u>30.04</u> 2021 г. № <u>006</u>					
Источник Source	RI рамповая инспекция	Место инспектирования Place	КАЗАНЬ KAZAN		
Дата Date	<u>03-06-2021</u>	Местное время Local time	<u>09 - 30</u>		
Эксплуатант Operator	СИБИРЬ S7 AIRLINES	Государство эксплуатанта State	РОССИЯ RUSSIA		
№ сертификата эксплуатанта AOC number	31	Тип рейса Type of operation	Регулярный S		
Прибыл из Route from	ДОМОДЕДОВО DOMODEDOVO	№ рейса Flight №	S7 1051		
Убывает в Route to	ДОМОДЕДОВО DOMODEDOVO	№ рейса Flight №	S7 1052		
Эксплуатант - фрахтователь Chartered by Operator*	NR	Государство фрахтователя Charterer's State*	NR		
Тип ВС Aircraft type	A-320	Регистрационный № ВС Registration mark	VA-1302		
Конфигурация ВС Aircraft configuration	ПАССАЖИРСКОЕ PASSENGER	Заводской № ВС Aircraft construction number	NR		
Государство, выдавшее лицензии (свидетельства) пилотам State of flight crew licensing	РОССИЯ RUSSIA	Второе государство, выдавшее лицензии (свидетельства) пилотам 2nd State of flight crew licensing*	NR		
*(при необходимости)/(where applicable)					
Замечания/Findings:					
Код Code	Стандарт Standard	Категория Cat	Замечания Finding		
B1	I	I	сместо 13D Треснута пластиковая напольная накладка		
Класс предпринятых действий Class of action taken:					
<input type="checkbox"/> 3d Ограничение на полет Immediate operating ban <input type="checkbox"/> 3e ВС остановлено для расследования Aircraft detained by inspecting NAA (grounded) <input type="checkbox"/> 3b Устранение недостатков до вылета ВС Corrective actions before flight <input type="checkbox"/> 3a Ограничения по использованию ВС Restriction on the aircraft operation <input type="checkbox"/> 2 Уведомление эксплуатанту и полномочному органу ГА Letter to the Authority and operator <input checked="" type="checkbox"/> 1 Информалиа КВС Information to cabin					
ФИО/должность, номер инспектора Inspectors' names or numbers			Романова Н.В. ROMANOVA N.V., Инспектор МИХАЙЛОВ А.М. MIKHAILOV A.M. Inspector, МУСИН Р. МУСИН R.M. Inspector		
ФИО и подпись КВС Captains' name & signature			<u>Горшков</u> <u>4/2</u>		

Инспекция ФСНСТ

A-320 VP-BOL

Рейс 1051/1052

08-06-2021г.

а/п «Казань»

B01 cat.1 – «Место 13D отслоение напольного покрытия».

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ТРАНСПОРТА
(Ространнадзор)
FEDERAL AUTHORITY FOR TRANSPORT OVERSIGHT
(Rostransnadzor)

Контакты:
Республика Фараши
125953, Москва, Ленинградский
проспект, 37, ГСП-3
Тел.: 8 (499) 211-50-09
Факс: 8 (499) 211-55-33
E-mail: head@rostransnadzor.ru
Contact:
37, Leningradsky prospect, 125953,
Moscow, Russian Federation,
Tel.: (+7 499) 211-50-09,
Fax: (+7 499) 211-55-33
E-mail: head@rostransnadzor.ru

АКТ
О РЕЗУЛЬТАТАХ ПЛАНОВОГО (РЕЙДОВОГО) ОСМОТРА ВС
(РАМПОВОЙ ПРОВЕРКИ)
(ИНСПЕКЦИИ ВОЗДУШНОГО СУДНА НА ПЕРИОДЕ)
Ramp Inspection Report
№ RUS 76 0503, 2021

ОСНОВАНИЕ ПРОВЕДЕНИЯ: инспекторское задание от 30.04 2021 г. № 006.

Исполнитель Source	ИИ районная инспекция	Место исполнения Place	КАЗАНЬ KAZAN
Дата Date	<u>08-06-2021</u>	Местное время Local time	<u>09-10</u>
Эксплуатант Operator	СИБИРЬ S7 AIRLINES	Государство эксплуатанта State	РОССИЯ RUSSIA
№ сертификата эксплуатанта AOC number	31	Тип рейса Type of operation	Регулярный S
Прибыл из Route from	ДОМОДЕДОВО DOMODEDOVO	№ рейса Flight №	S7 1051
Улетает в Route to	ДОМОДЕДОВО DOMODEDOVO	№ рейса Flight №	S7 1052
Эксплуатант – фрахтователь Chartered by Operator*	NR	Государство фрахтователя Charterer's State*	NR
Тип ВС Aircraft type	<u>A 320</u>	Регистрационный № ВС Registration mark	<u>VP-BOL</u>
Конфигурация ВС Aircraft configuration	ПАССАЖИРСКОЕ PASSENGER	Заводской № ВС Aircraft construction number	NR
Государство, выдávшее лицензию (регистрацию) пилотам State of flight crew licensing * при неприменимости (where applicable)	РОССИЯ RUSSIA	Второе государство, выдávшее лицензию (регистрацию) пилотам 2nd State of flight crew licensing*	NR

Код Code	Стандарт Standard	Категория Cat	Замечания Finding
<u>B1</u>	<u>I</u>	<u>I</u>	<u>место 13D</u> <u>отслоение напольного</u> <u>покрытия</u>

Класс предпринятых действий Class of action taken:	Комментарий Comment box
<input type="checkbox"/> 3d Ограничения на взлет Immediate operating ban <input type="checkbox"/> 3i ВС исключены для эксплуатации Aircraft detained by inspecting MAA (grounded) <input type="checkbox"/> 3b Устранение недостатков до вылета ВС Corrective actions before flight <input type="checkbox"/> 3e Ограничения на использование ВС Restrictions on the aircraft operation <input type="checkbox"/> 3f Уведомление эксплуатанта и полномочному органу ГА Letter to the Authority and operator <input checked="" type="checkbox"/> 1 Информация КВС Information to captain	

ФИО/должность, номер инспектора Inspectors' names or numbers	Романова Н.В. ROMANOVA N.V. Инспектор МИХАЙЛОВ А.М. MIKHAILOV A.M. Inspektor, МУСИН Р.М. MUSIN R.M. Inspektor
ФИО и подпись КВС Captain's name & signature	<u>Курочкин В. А.</u>

Инспекция Ространснадзора

A-320 VQ-BOA

Рейс 2071/2072


10-06-2021г.

а/п «Краснодар»

B2 – «Неисправно кресло пассажирское. Место 4C».

C2 – «Нечитаема информационная надпись на технологическом лючке управления задним грузовым люком.»

Приложение № 2
к приказу УГАН НОТБ ЮФО
Ространснадзора
от «19» 04 2021 г. № 78




**УПРАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО
АВИАЦИОННОГО НАДЗОРА И НАДЗОРА ЗА
ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ТРАНСПОРТНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ
ПО ЮЖНОМУ ФЕДЕРАЛЬНОМУ ОКРУГУ
ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ
ТРАНСПОРТА**
(УГАН НОТБ ЮФО Ространснадзора)

АКТ № 3 - 4463 - 2021

О РЕЗУЛЬТАТАХ ПЛАНОВОГО (РЕЙДОВОГО) ОСМОТРА,
ОБСЛЕДОВАНИЯ ВОЗДУШНОГО СУДНА В ПРОЦЕССЕ ЕГО ЭКСПЛУАТАЦИИ

своение проведения: задание от «19» 04 2021 г. № 00001
задание от «10» 04 2021 г. № 00003

Контакты:
Российская Федерация
344002, г. Ростов-на-Дону,
ул. Большая Садовая, 40
Тел.: 8 (863) 269-65-01
Факс: 8 (863) 267-39-84
E-mail: mail@aviapnadzor.ru


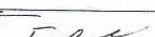
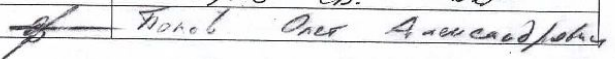


Дата	10-06-2021	Место инспектирования	Краснодар
Местное время	11-00	Тип рейса	пассажирский
Сведения о собственнике и (или) владельце ВС	АО «Авиакомпания Сибирь»	Сертификат эксплуатанта	№ 31
Государственный и регистрационный опознавательный знаки	VQ-BOA	Тип ВС	A320-214
Сведения о правоустанавливающих документах	3213 09.10.18	Заводской № ВС	1001
КВС	Полов ОА	Реквизиты задания на полет	№ 13907-10.06-21-2021-2071
Второй пилот	Белосов АД	Количество членов лётного / кабинного экипажа	2/5
Старший бортпроводник	Белосов НС		
Рейс №	2071	Прибыл из	Домодедово
Рейс №	2072	Убывает в:	Домодедово

Код	Нарушения
B2	Неисправно кресло пассажирское. Место 4C
C2	Нечитаема информационная надпись на технологическом лючке управления задним грузовым люком.

Комментарии государственного транспортного инспектора

Комментарии экипажа по факту нарушения обязательных требований (в случае выявления указанных нарушений)

Подписи лиц, проводивших плановый (рейдовый) осмотр, обследование ВС
 Черная Е.А. 
 Белоусов С.В. 
 Ф.И.О. и подпись РВС
 Полов Олег Александрович 

Несоответствие 3 категории Пассажирский салон

В-738 VQ-BVK

Рейс 2051

Домодедово – Сочи

Спинка пассажирского кресла «6В» не фиксируется в вертикальном положении.

Сообщено ст. бортпроводнику, ИТП.
Устранено перед вылетом.

Оформлен Ramp
Inspection Report.
B06 cat.3



Несоответствие 3 категории Пассажирского салона (SAFA)

B-738 VQ-BKW

Рейс 3633

Домодедово – Милан

Неисправна крышка доступа к мусоросборнику «Lavatory D» (неплотно прилегает).

Сообщено старшему бортпроводнику, ИТП.

Крышка доступа к мусоросборнику деактивирована.

*Оформлен Ramp
Inspection Report.
B01 cat.3*



Несоответствие 3 категории Пассажирского салона

A-320 VQ-BOA

Рейс 2135

Домодедово – Ставрополь

На задней кухне крышка левого мусорного бака заклинивает в открытом положении.

Сообщено ИТП.

Крышка доступа к мусоросборнику деактивирована.

*Оформлен Ramp
Inspection Report.
B01 cat.3*



Несоответствие 2 категории Пассажирский салон (зона SAFA)

A-321 VQ-BQK

Рейс 3710

Домодедово – Салоники

Шток клапана для устранения засоров раковины в туалете «Lavatory D» зафиксирован в открытом положении при помощи пластиковой пломбы. В OIL и CLB отсутствует какая-либо информация о неисправности водяной системы.

Сообщено ИТП. Замечание устранено перед вылетом.

*Оформлен Ramp
Inspection Report.
B01 cat.2*



Несоответствие 2 категории Пассажирского салона

A-320 VQ-BPL

Рейс 3245

Домодедово – Ургенч

Повреждена пломба на медицинской аптечке в передней части салона.

Сообщено ИТП.

Открыт дефект.

Медицинская аптечка снята с ВС.

*Оформлен Ramp
Inspection Report.
B03 cat.2*



Несоответствие 2 категории Пассажирский салон (зона SAFA)

A-321 VQ-BFQ

Рейс 3661

Домодедово – Барселона

Возле двери «2L» у кресел «8C» и «9B» не закреплено напольное покрытие.

Сообщено ст. бортпроводнику. Открыт дефект перед вылетом.

Оформлен Ramp
Inspection Report.
B01 cat.2



Несоответствие 2 категории Пассажирский салон (зона SAFA)

A-320n VP-BWN

Рейс 3603

Домодедово – Болонья

Левая защёлка для аварийного трапа двери «1L» неисправна (не возвращается в исходное верхнее положение).

Сообщено ст. бортпроводнику, ИТП, КВС.
Устранено перед вылетом.

*Оформлен Ramp
Inspection Report.*
B08 cat.2



Несоответствия пассажирского салона

A-320 VQ-BOA

На замке дверцы багажной полки «11 DEF» отсутствует один винт.

A-321neo VQ-BDI

Кабинным экипажем рейса «S7 2074» не приведены в исходное состояние средства АСО. После ухода экипажа на пассажирском кресле «28D» обнаружен детский ремень безопасности.



Оформлены «Ramp Inspection Report».

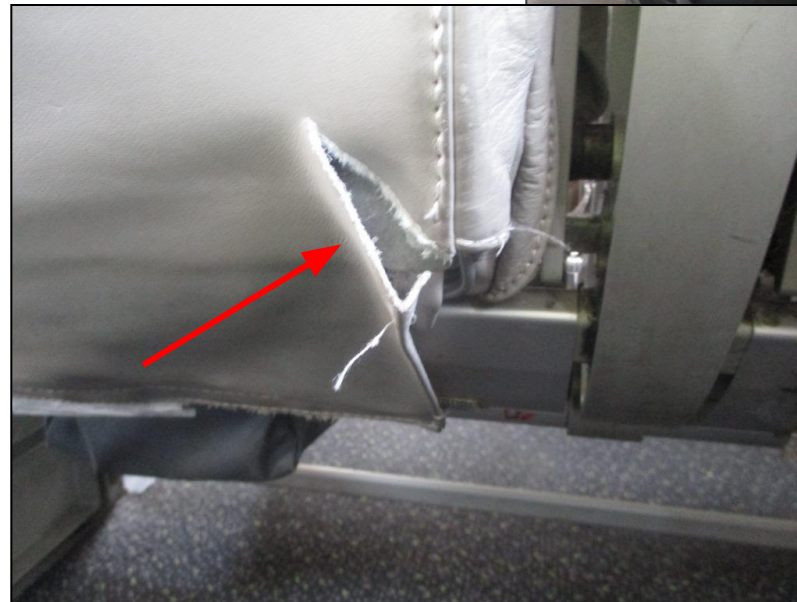
Несоответствия пассажирского салона

A-320n VP-BSR

Отсутствует информационный стикер на спинке пассажирского кресла «11А».

E-170 VQ-BYA

Поврежден литературный карман на спинке пассажирского кресла 4D.



Оформлены «Ramp Inspection Report».

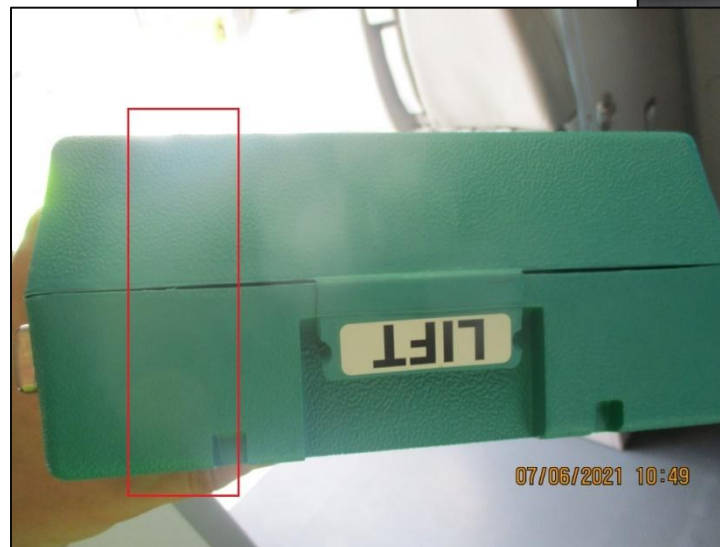
Несоответствия пассажирского салона

A-319 VP-BHQ

На карнизе в средней части салона ВС отсутствуют информационные стикеры на русском языке «ШТОРЫ ДОЛЖНЫ БЫТЬ ОТКРЫТЫ И ЗАКРЕПЛЕНЫ ВО ВРЕМЯ РУЛЕНИЯ, ВЗЛЁТА И ПОСАДКИ».

A-321 VQ-BQJ

На коробе с огнеупорным капюшоном отсутствует «SEALING TAPE».



1. Анализ состояния безопасности полётов

Анализ замечаний, полученных бортпроводниками по обеспечению безопасности полета (АСО, особенности эвакуации и пр.)

Получено замечаний:

Слабые теоретические знания АСО, аварийные процедуры, требование БП - 5

Нарушение при приеме АСО / нарушение требований по обеспечению БП - 7

2. Анализ состояния полётного сервиса

Анализ работы ЧКЭ в части технологии обслуживания пассажиров, технологической карты рейса:

Нарушения ТО пассажиров - 9

Нарушение при приеме/сдаче питания и БКО - 14

Нарушение при приеме/сдаче КЗ/оружия – 2

2. Анализ состояния полётного сервиса

Анализ работы членов кабинных экипажей в части взаимодействия со смежными службами

❑ Задержки вылета:

				ИЮНЬ 2021 г.
VPBHQ / A319	P1073 ДМЕ-Казань 26.05	66 0:27	Ожидание ВС с р.1006 (93 0:10) + длительный прием бортпитания ЧКЭ (готовность на посадку пассажиров после приемки передней кухни 66 0:17)	ПУ Морозова Марина В. Ответ РГ БП №2: По данному нарушению технологического графика была проведена беседа со старшим бортпроводником и повторно изучена технология подготовки ВС к вылету, диаграмма загрузки БКО в соответствии с типом и компоновкой ВС.
VQBNG / B737	P3259 ДМЕ-Ош+6 плечей 08.06	66 0:33/ СНЯТО на ЦБП 37	В отчете код задержки 66 0:33 (заказ 8-и контейнеров старшим борт/п для размещения питания). Нарушение диаграммы загрузки ЦБП. Несоответствие количества и вида загруженного БКО местам крепления данного типа ВС. Готовность на посадку пассажиров после размещения питания (0:28) + рассадка пассажиров в салоне (0:05).	ПУ Назаров Руслан. Выставлено к РСПП: Нарушение диаграммы загрузки ЦБП. Несоответствие количества и вида загруженного БКО местам крепления данного типа ВС (12 телег вместо 7), данным, указанным в брифинге для бти плечевого рейса. Размещение продукции в доказанные контейнеры силами ЧКЭ, в т.ч. сумок с водой, батончиками, стаканами, оставленных сотрудниками С7 Сервис. СЗ, накладные на питание, БКО.
VPBVL / B737	P2077 ДМЕ-Геленджик 10.06	93 0:06, в т.ч. 66 0:02	Ожидание ВС с р.2564 (93 0:04) + <u>Ожидание готовности от ст.бортпроводника, готовность дана после пересчета бортпитания и размещения бытового имущества в 18:41</u> (бортпитание и бытовое имущество на МС своевременно, передняя кухня загружена в 18:30) (66 0:02) Оборот 0:57.	ПУ Пшеничных Олег. В ССР инфо нет. ОЗ: После загрузки питания в переднюю БКС представитель на перроне поинтересовался о готовности ВС для посадки пассажиров. На что я дал ему ответ: "Дайте две минуты на подготовку салона "С" класса, а именно убрать в шкаф мешки с мягким инвентарем, закрыть багажные полки, поправить на креслах подушки и пледы. После произведенных данных действий было дано разрешение на посадку пассажиров.

❑ Замечания к Представительствам:

Для посадки в ВС допущен пассажир в состоянии алкогольного опьянения для оформления снятия, задержка вылета / недисциплинированные пассажиры – 18 (май - 16).

При посадке в ВС ЧКЭ выявлены пассажиры с ПТ на одно Имя (1 случай Краснодар);

При посадке в ВС ЧКЭ выявлен пассажир с ПТ другого рейса, направления (DME, OVB); другой АК (DME).

Посадка пассажира с животным на кресле (PEBG) – в последнюю очередь, ПТ на средние места;

Размеры контейнера с животным на кресле (PEBG) – превышают габариты по длине – спинка впередистоящего кресла не отклоняется (DME, Нижний Новгород);

При посадке в ВС выявлен пассажир с PETS CBVG – животное в мягкой сумке-переноске (DME, Н. Новгород, Уфа);

Размещение пассажиров с PETS рядом с пассажирами с детьми – аллергия, жалобы, перемещение на другие места (Н.Уренгой).

Пассажиру WCHR (передвижение с костылем), WCHS выдан ПТ на место у аварийного выхода;

БП-стажеру выдан ПТ на место, не соответствующее согласованному (7A, 4A, 20F).

☐ Замечания к службам, обеспечивающим сервис:

Питание, БКО:

Недовложение:

Стаканы для ГН/ПН/Кристалл – 3 случая;

Приборы – 6 случаев;

Посуда «С» - 6 случаев;

Посуда «У» – 7 случаев (чайники, крышки чайников, вилки д/лимона);

БП для С кл – 7 случаев; для У кл – 10 случаев;

Питание ЭВС – 1 случай;

Спецпитание – 4 случая;

Сок/вода – 8 случаев;

Сливки – 2.

Меркурий - 18 случаев.

Пересортица спецпитания/несоответствие рациона/другое – 17 случаев.

Питание ненадлежащего качества «У»/ «С»/ ЭВС/ спец – 12/ 7 / 7 / 5 случаев.

МИ и ЭИ: недовложение: 17 случаев (салфетка бактерицидная, фартук ЧКЭ, перчатки для ЧКЭ).

В случае возврата продукции до вылета (например, нет места для размещения) ИСПОЛЬЗОВАТЬ 2 ЭКЗЕМПЛЯРА ВОЗВРАТНЫХ НАКЛАДНЫХ ПРЯМОГО РЕЙСА И ЗАПОЛНЯТЬ ИХ!!!

Замечания к S7CARGO: -

Замечания к САБ:

К ВС доставлены спецсредства другого рейса – несоответствие номера пломбы в акте (DME):



Замечания к S7 Сервис:

КШС не возвращены на борт ВС в связи с поздним началом разгрузки, окончанием времени п/полетных работ ЧКЭ;

По прилете в Сочи пассажирам с детьми не выданы детские коляски с отметкой выдачи у ВС, отправлены с багажом в терминал (3 случая, 1 DME);

Посадка пассажиров – по одному трапу (A321, дождь, дети).

При наличии двух трапов посадка - по одному, поток пассажиров не регулируется.

Замечания к S7 ИНЖИНИРИНГ: -

Замечания к ДПЭ: отказ в доп БП при перевозке группы детей 50 человек, в т.ч. 31 DPNA.

Замечания к ИКЦ: ошибка специалиста ИКЦ – несвоевременная доставка доп детских АСЖ на ВС; запрос СБ своевременно, до брифинга в СБП.

□ Замечания к смежным НС а/п:

Доставленное на ВС количество единиц БКО превышает количество штатных мест (отсеков) для размещения;
 Посадка пассажиров изambuлифта – после/во время посадки основных пассажиров (19);
 Ожиданиеambuлифта для снятия пассажиров (Анапа – 2, Краснодар, DME);
 Контейнер с животным (AVIH) не выгружен из БГО, отправлен другим рейсом другого направления (DME);
 Не корректная манера вождения водителем спецавтотранспорта для доставки ЭВС (Симферополь);
 Повреждение РК, багажа ЧКЭ при прохождении таможенного контроля (Барнаул). **Ответ ДРР.**

Контрольная таблица

Аэропорт DME UDD MOSCOW, DOMODEDOVO

Рейс 09.06.2021 S7 6573 BAX KQT VP-BVH ATA -

Повреждение ручной клади ЭВС при таможенном досмотре перед выполнением рейса 6573 Барнаул – Курган-Тюбе. Фото.

ДРР: Прошу перенести контрольный срок по BAX до 24.06.21г. Ждем официальный ответ от аэропорта.

При проведении таможенного досмотра перед выполнением рейса вещи, находящиеся при экипаже, были отправлены через шахту интроскопа в зону комплектации багажа международных рейсов. Грузчик КС СОП в спешке снимая вещи экипажа с ленты, допустил опрокидывание одного из мест с роликов на напольное покрытие, в результате чего чемодан был запачкан в пыли. Устное замечание члена экипажа было оперативно принято к сведению. В зоне комплектации проведена дополнительная влажная уборка, а также приобретены специальные пластиковые контейнеры с крышкой для размещения в них вещей экипажа при проведении таможенного контроля. С работниками, выполняющими функции по комплектации багажа, проведен дополнительный инструктаж и указано на недопущение подобных случаев.

Некорректно оформленные замечания РУ в отчетах:

ССР:

Чижов АА – р1072, 27.05.2021



информация об инспекции Ространснадзора внесена в несоответствующий раздел, в SEC

Ульмасова ОЗ – р3062, 25.05.2021



информация о работе инспектора ИБП внесена в несоответствующий раздел, в SEC

Пуртов АП – р1157, 22.06.2021



к отчету Sec не приложено фото «Рапорта о нарушении правил пассажиром», не приложен к CCR

Питание, БКО:

Шепелов АВ/

Каткова СС – р3313/3314, 08.06.2021

Самочернова МВ/

Мешковская ВА – р2625/2626, 08/09.06.2021

Иванова ЕВ 17253/

Краснова АА 55496 – р1064, 08.06.2021

Симонов ЛЕ/

Хлопкова ЕЮ – р2593, 08.06.2021

Васильев А/

Бабанина АА – р2601/2602, 08/09.06.2021

к акту на питание с истекшим сроком реализации не приложен и не составлен акт на утилизацию

11. При обнаружении бортового питания с просроченным сроком реализации/отсутствием товарного вида/признаками недоброкачества:

- Ответственному ЧКЭ составить акт на оборотной стороне ярлыка с конкретным указанием просроченного/недоброкачественного питания за подписью 2-х ЧКЭ и КВС с обязательной расшифровкой фамилии и **инициалами**. Указать в акте дату, номер рейса, номер ВС.
- На оборотной стороне накладной составить акт об утилизации просроченной продукции в свободной форме за подписью 2-х ЧКЭ и КВС.
- Акты вместе с пломбами³ передать СБ.
- СБ сделать соответствующую отметку в отчете «Catering» ССР, в обязательном порядке **приложив к отчету фото** просроченного питания/ питания с отсутствием товарного вида и фото обоих Актов. Акты и пломбы передать в СБП.

Внесение замечаний в ССР:

Участились случаи некорректного внесения замечаний в отчеты ССР, замечания не вносятся в соответствующие разделы и специалисты, которые отрабатывают замечания их не видят. До внесения информации во внутренний документ S7/CAB3-21 «Порядок оформления рейсовой документации и отчета по рейсу в Cabin Crew Pad» ,необходимо напомнить старшим бортпроводникам ситуации требующие внесения замечаний с фото в отчеты ССР:

1) Отчет «SECURITY»:

- Фото оформленного «Акта проверки обеспечения контроля безопасности воздушного судна» (только в случае наличия замечания);
- информацию о нарушении пассажиром правил поведения на борту (в случае вынесения устного предупреждения или письменного Распоряжения КВС- ФИО, рег.№ , место пассажира, характер нарушения) в случае вызова полиции - Фото оформленного «Рапорта о нарушении правил поведения»;
- информацию о XXXXXXXXXX **Нарушениях/замечаниях при перевозке оружия**
- информацию о забытых вещах (фото Акта НЕ ПРИКЛАДЫВАТЬ);

2) Отчет «CATERING»:

- информацию о составлении Акта на неисправное БКО и фото Акта неисправного БКО;
- при составлении Акта на питание ненадлежащего качества – фото самого питания , позволяющее определить характер несоответствия (плесень, посторонний предмет, лед и т.п.);

3) Отчет «CLB»:

- при выявлении инспектором замечания, которое не внесено в OIL (в т.ч. по БКО и БКС) – фото CLB с внесенным СБ замечанием и ,по возможности, фото самой неисправности (замечания), выявленной инспектором;

4) Отчет «OTHER COMMENTS»:

- информацию о проверке инспекцией (Ространснадзор, Роспотребнадзор, Росавиация, SAFA, ИБП Авиакомпаний);

5) Отчет «REPRESENTATIVE»:

- при наличии замечаний по регистрации, размещению пассажиров - либо корректно указать фамилию и имя пассажира (-ов), либо фото посадочного талона или фото данных пассажира (-ов) в Пассажирском Манифесте, предварительно выделив каким-либо образом строчку (-и) с необходимой информацией;
- при наличии замечаний по КРК (в т.ч. при перевозке животных в салоне ВС) – фото, позволяющее определить размер РК (очень удобно использовать приложение «Рулетка» в ССР), а так же, по возможности, фото посадочного талона;

6) Отчет «SERVISE EQUIPMENT»:

- информацию о причине перерасхода ДН (для пассажиров «С» класса, в т.ч. выданных для ЧЛЭ, дорожных наборов для детей).

Внесение замечаний в ССР:

О любых несоответствиях данных, некорректных данных, отображаемых в ПО ССР необходимо в обязательном порядке проинформировать ответственного специалиста в соответствии с таблицей:

Несоответствие данных	Способ информирования
Расписание полетов	<ul style="list-style-type: none"> - написать сообщение в раздел чата «Неработоспособность ПО»; - создать заявку в личном кабинете Интранет (меню «ИТ», раздел «Обращения в ИТ»); - сообщить по телефону 8-800-700-8707.
Общая информация по рейсу	
Данные по пассажирам	
Данные о ЧЛЭ и ЧКЭ	
Дефекты	
Брифинг	
Данные о коммерческой загрузке, раздел «Опасные грузы»	разделы находится в разработке
Данные о коммерческой загрузке: «Предварительные данные по загрузке», «Служебная и коммерческая корреспонденция»	
Рацион питания	зафиксировать в отчёте Catering, раздел «замечания к вкладке «Питание»
Особенности рейса	написать сообщение в чат ССР
АСО	
РСЭ	
Библиотеки НА, ОИ	
Бланки для печати	

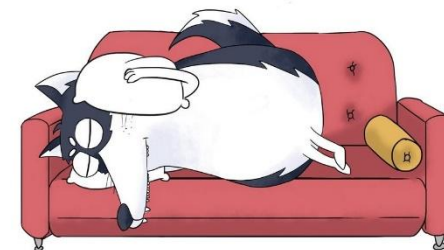
Оформление СЗ\ОЗ:

Своевременно и в полном объеме сообщать об инцидентах!!!

**ПИШИ ПОДРОБНЫЕ СЛУЖЕБНЫЕ ЗАПИСКИ
ПРО ЗАДЕРЖКИ ВЫЛЕТА
СРАЗУ! ГРАМОТНО!**

- Если есть замечания к представителям;
- Если снимали недисциплинированного пассажира;
- Об оказании мед помощи, привлечении врачей, если серьезный случай и тд
- Об инцидентах, возвратах в а/п вылета, уходах на запасной а/п и тд
- О любых задержках с указанием времени.

ЛЯГ СПАТЬ ДНЕМ
И ТЕБЕ ПОЗВОНЯТ ДАЖЕ ТЕ,
КОГО ТЫ НЕ ЗНАЕШЬ.



ХаХаски



Довожу до Вашего сведения, что 27.06.2021 находясь в гостинице и готовясь к выполнению рейса 3020 ИКТ-ДМЕ я обнаружила пропажу своего чемодана, который стоял совместно со всеми чемоданами экипажа у стойки администратора гостиницы.

КВС было принято решение отправиться всем экипажем на ВС. Я в свою очередь осталась в гостинице в поисках чемодана и уведомила директорат планирования о создавшейся ситуации и предупредила о возможности невыполнения мною рейса.

Администраторы гостиницы по камерам обнаружили, что мой чемодан был забран таксистом. Таксист привёз чемодан в аэропорт и передал его мне.

Поиски чемодана заняли около одного часа. В это время в аэропорту находился бортпроводник, находящийся в резерве, Иркутского отделения, на случай, если я не смогу выполнить рейс.

Однако я успела пройти мед старт, выполнить все необходимые процедуры и выполнить рейс без нарушения технологического графика.

Нужно присматривать за своими вещами, они должны быть в зоне видимости!

SKYEXPO
HOTEL21.06.2021 № 63

На № _____ от _____

Ответ на отзывы членов экипажей

**Генеральному представителю
в странах Средней Азии и
аэропорту Толмачево
Чернышёву Е.П.****Уважаемый Евгений Павлович!**

16.06.2021г. нами получена служебная записка от бортпроводника экипажа S7 Airlines – Коробовой К.Г., в которой содержится жалоба на качество уборки номеров и организацию питания в отеле SKYEXPO. Мы провели служебное расследование и сообщаем Вам его результаты.

В указанные даты в отеле SKYEXPO была высокая загрузка и произошел сбой в системе учета уборки номеров, в результате номера 211, 514, 422 не попали в список уборки номеров.

Администрация отеля детально разбирает каждый случай, связанный с качеством обслуживания гостей, особое внимание - экипажи авиакомпаний. По получении вашего письма, мы еще раз проинструктировали горничных, супервайзеров, сотрудников ресторана о важности авиакомпании, как стратегического партнера нашего отеля, провели дополнительное обучение работы. Руководителю хозяйственной службы дано указание взять на личный контроль работу горничных.

**Генеральный директор ООО «Отели СкайПорт»,
выполняющего функции единоличного
исполнительного органа ООО «Экспо Отель»****Е.П. Гавриленко**

Проживание ЭВС

Саратов:

Жалоба передана управляющему в гостиницу "Волжская Ривьера".
Администратор уволен.

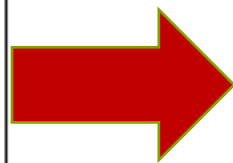
С 01.07 будет замена проживания экипажей в гостинице в центре Саратова "Волга".
Связь и интернет ловит. Питание обширное.

Проживание ЭВС

6552 заселение в гостиницу в VOG

Находясь в командировке выполняя рейс Барнаул - Куляб - Волгоград по прилету в Волгоград в ростере стоит заселение в гостиницу ПАО МА Волгоград. Однако, со слов представителя в гостинице нет мест и ЧКЭ будут размещены в гостинице в черте города. На привокзальной площади за нами приехала машина Nissan Qashqai - у нас многодневная командировка и мы все с чемоданами!!! Нас привезли в гостиничный комплекс «Замок», который находится на оживленной трассе на въезде в Волгоград и многие его используют как «отель на час».

В гостинице грязные номера. Раковина грязная, унитаз весь в пыли, крышка унитаза грязная, на полу и на «свежих» полотенцах чёрные длинные волосы, ржавые мыльницы, дверцы в душевую кабину не закрываются, потолок в комнате в разводах, не достаточно места для размещения форменной одежды (плечики 2 штуки на номер - металлические из химчистки), в номерах летает моль. Про услугу стирки и глажки форменной одежды - даже спрашивать не стали - просто форму жалко. Но и конечно здоровье и гигиена в этих номерах явно находятся под ударом. В таких условиях невозможен полноценный отдых перед рейсом. Просим разобраться почему заявлена одна гостиница, а нас на 30 часов отправляют в «отель на час» - где бы очень не хотелось видеть нашу форму, которую мы очень любим и гордимся!



По Волгограду проведена рабочая встреча с контрагентом, в ходе которой была достигнута договоренность больше не селить наших пассажиров и ЭВС в данную гостиницу.

На данный момент мы предоставляем номера в гостинице аэропорта, а также в гостинице Frant Hotel в городе, в 20 минутах пути от аэропорта.

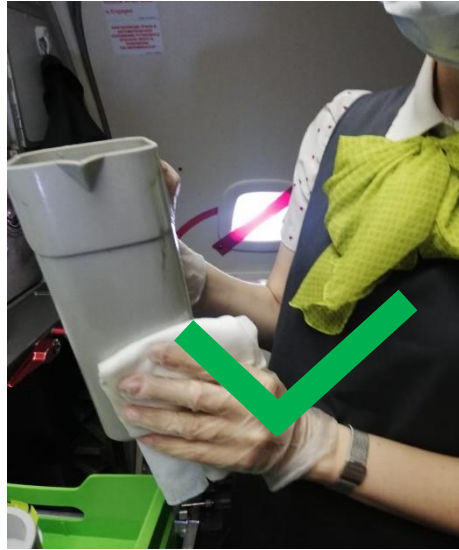
Эстафеты

Многоплечевые рейсы

3.13.8.2. Общие правила передачи эстафеты, распространяющиеся на все эстафетные рейсы представлены в [табл. 3-10](#). Порядок заполнения эстафетного листа изложен в [Приложении К](#)

Табл. 3-10

Посуда и БКО	Действия ЧКЭ
Чайники, колбы кофемейкеров, рабочие подносы, вся рабочая посуда	Передать в чистом виде
Телега с подносами С класса	Укомплектовать подносами и тарелками согласно ярлыку
Грязная посуда (стеклянные стаканы, металлические приборы, тарелки для ГБ подставки под чашки и т.д.)	Отделить грязную от чистой, при необходимости сдать на обработку во внебазовом АП
Телеги с напитками и сервисной продукцией	Опломбировать, номера пломб указать в эстафетном листе
Все экземпляры Перечня на БКО и возвратные накладные	Заполнить, передать вылетающему КЭ или оставить для вылетающего КЭ с эстафетным листом
Все накладные на напитки и сервисную продукцию на следующий рейс	Заполнить, передать вылетающему КЭ или оставить для вылетающего КЭ с эстафетным листом
Телега с продукцией ООО «Меркурий» для пассажиров бизнес класса и накладные на неё	Телегу опломбировать, в накладных заполнить колонку «остаток прямой рейс», вписать номера пломб, поставить подпись, накладные оставить в верхнем ящике телеги



2. Анализ состояния полётного сервиса

Замечания и благодарности, полученные от пассажиров при выполнении рейсов:

Благодарность – лист отзыва:

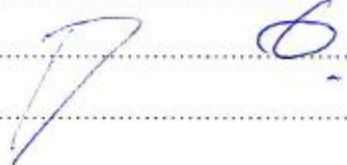
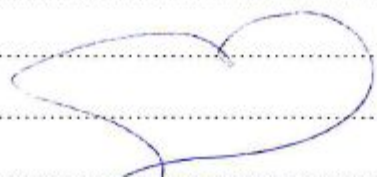
KIRILLOVA
ALEKSANDRA
MIKHAILOVNA

FC

- благодарности** с рейсов по отзывам пассажиров – 694
- персональные благодарности** - 73

Я благодарна Кашея,
Коллежам S7 это супер!
все отлично S7
Синю арресса Александра
- лучший стюард TTTT

Моя любовь S7 Y



Благодарность на сайт:



GARRO VIKTORIIA VALEREVNA		PU	KHIZHKO OLGA OLEGOVNA		FC
MASALIMOV RUZIL IRNISOVICH		FA	SABUROVA ANNA ALEKSANDROVNA		FA

S7 2605 19.06.2021

Суть инцидента: ООО «Кузбасский СКАРАБЕЙ» выражает благодарность экипажу ВС рейса по маршруту Москва-Кемерово

за помощь, оказанную нашему сотруднику бригадой бортпроводников.

После набора высоты резко ухудшилось самочувствие нашей коллеги (низкое давление, замедление пульса, предобморочное состояние). Бортпроводники незамедлительно обратились к пассажирам и помогли найти врачей, которые оперативно оказали первую медицинскую помощь: нормализовали пульс и давление, дали рекомендации по поддержанию тонуса вплоть до окончания полёта).

Также экипажем был предоставлен тонометр для контроля артериального давления.

На протяжении всего полёта экипаж проявлял повышенное внимание и заботу о пассажире.

Генеральный директор ООО «Кузбасский СКАРАБЕЙ» Д. А. Разуваев.

Альфа-Банк:

Коллеги, это Вам: 😊

From: Редькина Ксения Сергеевна <k.redkina@s7.ru>
Sent: Wednesday, June 23, 2021 2:53 PM
To: 'FSGFCC' <fsgfcc@s7.ru>
Subject: RE: Заявка на обеспечение DME-AER-DME 23-27.06

Коллеги,
Рейс туда пролетел. Заказчик сказал, что «рейс прошел волшебно» 😊
Спасибо вам за помощь!



Kseniya Redkina
Commercial Department
S7 Group

Petrovka str. 7



S7 8651 DME > AER

Вылет по расписанию	Расчетный день вылета	Тип	Конфиг.
23.06.2021	23.06.2021	C	C24+Y72

UTKIN ILYA SERGEEVICH	PU
-----------------------	----

OKOLNICHNIKOV SERGEI OLEGOVICH	FA
--------------------------------	----

KREMNEVSKAYA ANNA VIKTOROVNA	FC
------------------------------	----

KRIVOPOLENOVA ALINA ALEKSEEVNA	FC
--------------------------------	----

VARFOLOMEEVA EKATERINA PETROVNA	FC
---------------------------------	----



- Жалобы с сайта авиакомпании/ с рейсов по отзывам пассажиров – 120
- Из них обоснованные – 0



S7 1237 13.06.2021

Суть инцидента: бортпроводник без формы в течение рейса находился в передней БКС и общался с пассажирами, как член cabinного экипажа.

Федеральное агентство
воздушного транспорта
(РОСАВИАЦИЯ)

Западно-Сибирское
межрегиональное территориальное
управление воздушного транспорта
Федерального агентства
воздушного транспорта
(ЗС МТУ Росавиации)

Красный проспект, 44, Новосибирск, 630091
Тел. (383) 222-21-20. Факс (383) 222-49-31
e-mail: zsmtu@zsmtu.ru
ИНН/КПП 5406507256/540601001

10.05.2021 № 100/300/3000

на № _____ от _____

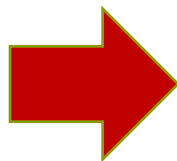
Уважаемый Вадим Анатольевич!

В адрес ЗС МТУ Росавиации поступила жалоба от пассажира рейса S7 2543 Домодедово – Красноярск, который был совершен 10.05.2021.

Прошу дать разъяснения по существу данной жалобы. Ответ предоставить не позднее 25.05.2021 на адрес электронной почты os2@zsmtu.ru с последующим досылком почтой, с приложением всех материалов служебной проверки.

Генеральному директору
АО «Авиакомпания Сибирь»

В.А. Клебанову



10.05.2021, рейс S7-2543, Москва (Домодедово)- Красноярск, Я летела этим рейсом пассажиром и была крайне удивлена хамским и беспардонным поведением пассажиров, которые сидели недалеко от нас. Как выяснилось позже, это летел экипаж, пассажирами, в обычной одежде (не по своей форме). Мы услышали только их имена, Девушки: Алина и Евгения. Рядом с ними сидел молодой человек.

Когда мы пришли на борт, они уже сидели там! Обратили внимание на них все пассажиры, которые располагались рядом с ними, т.к. вели они себя уже вызывающе. Молодой человек и Алина сидели на местах 30 А и С, а Евгения сидела на 30 D. Самое хамское и развязанное поведение было у бортпроводницы Алины, и тем самым она подстрекала остальных коллег к такому же поведению.

Нас подготовили к вылету и самолет начал движение, а девушка Алина встала со своего кресла и пошла в заднюю кухню, где сидели бортпроводники, и продолжила с ними беседу.

Когда самолет оказался на полосе, то она вернулась с бутылкой воды и продолжила громко разговаривать с молодым человеком, который сидел у окна. Ее попросили с уважением относиться к другим пассажирам и разговаривать тише, то она сказала, что является сотрудником авиакомпании! И, если нам не нужны проблемы с полицией по прилету в Красноярск, то нас попросили отвернуться и более не делать замечаний!

На сделанные им замечания, они хамски отвечали! Смеялись весь рейс во весь голос, мешали пассажирам отдыхать (рейс проходил поздно вечером).

Когда бортпроводники вышли с тележкой - чай кофе, то девушка Алина схватила сливки с тележки и сказала: « Я возьму сливки себе домой. У меня их нет!» на что бортпроводник с тележкой сказал: «Ты что! Отдай! У нас одна пачка на весь салон!» и забрал их обратно.

Эти девушки и молодой человек из их экипажа, все весь полет летели без масок, когда мы находились все в масках, и нас просили их не снимать! Молодой человек весь полет чихал и кашлял, на что многим пассажирам было не комфортно! Они постоянно хлопали столиками, толкали кресла пассажиров, которые сидели перед ними.

Я не понимаю, почему бортпроводники, которые летят так же как и мы, могут настолько отвратительно себя вести!!! С таким Я столкнулась впервые!!!

2.10. Полеты в статусе пассажиров.

- 2.10.1. Работники авиакомпании должны помнить, что когда они летят на рейсе своей авиакомпании или самолетом авиакомпании - партнера в форме или гражданской одежде по заданию авиакомпании, они – на работе и должны вести себя соответствующим образом.
- 2.10.2. Не следует требовать к себе особого внимания со стороны обслуживающего персонала и дополнительных услуг, не предусмотренных для данного класса обслуживания. Особенно следует помнить о рядом сидящих пассажирах, которые очень ревностно относятся к тому, что вам будет оказано больше внимания вашими коллегами по работе.
- 2.10.3. Летая в статусе пассажиров вне зависимости от цели поездки, работники должны вести себя так, чтобы оправдать доверие и ожидания авиакомпании, и сами по мере возможности должны способствовать комфорту пассажиров, заплативших за свой билет.
- 2.10.4. Работник должен предоставлять возможность пассажирам занять свои места и выйти из самолета первыми. На борту следует быть всегда внимательными и осторожными, не мешать работать бригаде бортпроводников.
- 2.10.5. Летая в статусе пассажиров своей авиакомпании, запрещено употребление спиртных напитков.
- 2.10.6. При полетах в статусе пассажира, работники авиакомпании должны придерживаться делового стиля в одежде. Запрещены: спортивный костюм, рваные грязные джинсы, шорты, майки.
- 2.10.7. Работники авиакомпании выполняют полет в статусе пассажиров тем классом обслуживания, который указан в билете и должны строго соблюдать все правила пассажирских перевозок. Вмешиваться в процесс обслуживания пассажиров и делать замечания своим коллегам в присутствии пассажиров запрещено.

01.10.2019

стр. 8 из 18

Ревизия 5

2. Анализ состояния полётного сервиса

Утери материальных ценностей за Июнь 2021:

- Подголовник многоразовый – 4 (май - 5).
- Дорожные наборы (перерасход) – 0 (май – 0).

многочисленные утери пледов:

- Пледы «У» класс – 180 (май - 197).
- Пледы «С» класс – 27 (май - 26).

- Подушка/наволочка – 4 (май - 2).

источник информации: акты, накладные, ярлыки.



3. Анализ состояния дисциплины

Анализ численности персонала СБП (на 24.06.2021г.)

Списаны на легкий труд (декрет) - 5 человек.

Уволилось: 22 человека

из них: -0 б/п в другие а/компании

-0 б/п списан по здоровью

Итого выбыло: 27 человек



Статистика опозданий/прогулов по неуважительным причинам в период с 25.05.21 г. по 24.06.2021г.

- опоздания /неявки на рейсы – 61 (43 из них по уважительной причине)

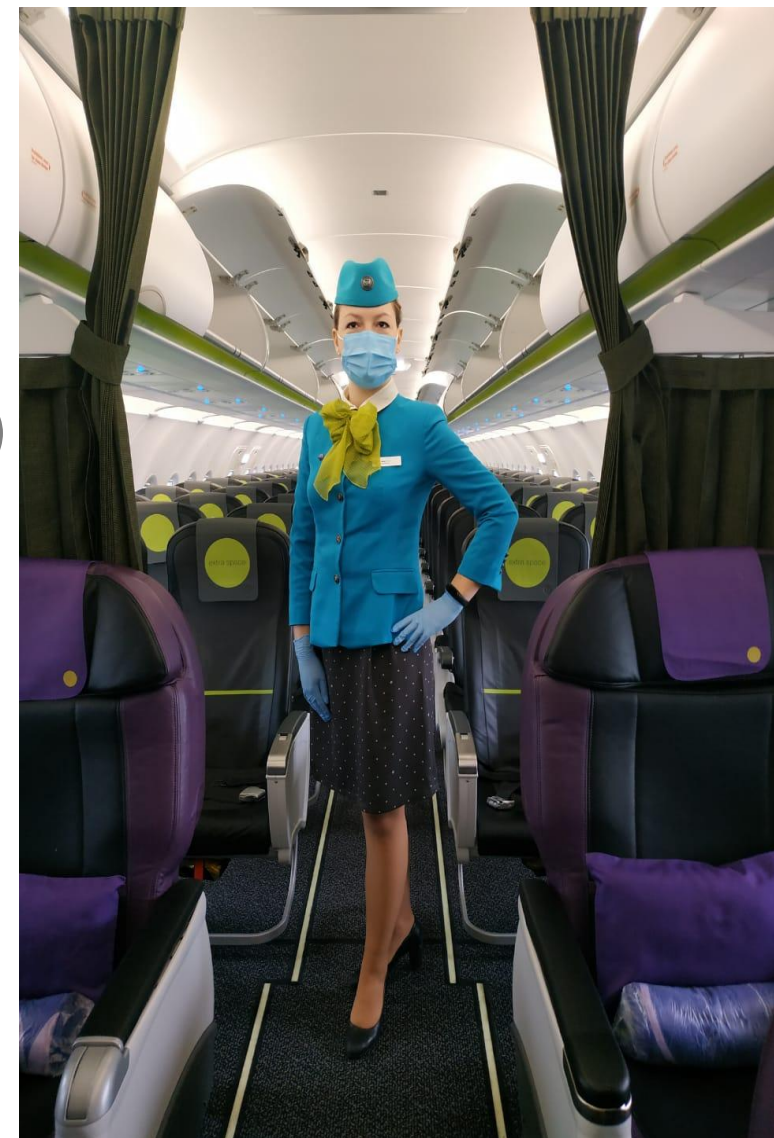
3. Анализ состояния дисциплины

Анализ выполнения членами каabinных экипажей требований к внешнему виду и правил ношения форменной одежды

Получено замечаний:

- замечание к ФО/за... и РР и... 39 ↓ (май 134)

Будь в форме



4. Анализ работы инструкторского состава

- a) при проверке и тренировке навыков практической работы «проверка не выполнена» - (Федорова ЕВ 57195 – допуск FA);
- b) проведение дополнительной наземной подготовки с персоналом СБП – 107 (май-85);
- c) допущены к самостоятельным полетам: стажеры - 47, выход из ДО - 0, на ВС E-170 – 48, A-320 - 31, B-737- 64, G-0; допущены к самостоятельным полетам в качестве старшего бортпроводника – 7, допущены к самостоятельным полетам в качестве инструктора - 0, «С» класс – 0;
- d) не пройдено тестирование Т12 в АНО ДПО «С7 Тренинг» во время обучения – 2 (Терзи А, Майорова В);
- e) некорректные замечания в ССР – 8 (май - 1);
- f) изучено документов – 3 /несвоевременно ознакомились
- g) задержки рейсов по вине СБ – 1 (май – 0).

Ревизии Документов в Июне 2021:

1. **S7.ORG2-33 "Правила планирования работы членов экипажа ВС. Организация и контроль". ревизия 11 с 15.06.2021г.**
2. **S7GRH2-01.05CGO "Руководство по грузовым перевозкам", Ревизия 6 с 07.06.2021г.**
3. **S7.CAB2-02 Программа подготовки членов кабинного экипажа, ревизия 14 с 01.07.2021г.**
4. **S7.CAB3-18 "Отчетная документация программы подготовки членов кабинного экипажа", издание 5 с 01.07.2021г.**
5. **S7.CAB3-06 "Методика проведения подготовки членов кабинного экипажа на борту ВС", ревизия 7 с 01.07.2021г.**

Профилактика коронавируса

- Во время нахождения в здании аэровокзала и на территории аэропорта, все ЧКЭ должны быть в масках и перчатках



Профилактика коронавируса

Использование масок и перчаток **ОБЯЗАТЕЛЬНО** при выполнении **ВСЕХ** рейсов!



Профилактика коронавируса



- f) При снятии перчаток во избежание попадания загрязнений на кожу необходимо следовать рекомендациям (Рисунок 1):
- Зажать одну перчатку в области запястья и стянуть её с руки, не касаясь кожи, таким образом, чтобы перчатка вывернулась наизнанку;
 - Удерживать снятую перчатку в руке, на которой осталась вторая перчатка;
 - Просунуть пальцы первой руки под перчатку второй руки и снять вторую перчатку, выворачивая её наизнанку;
 - Сложить первую перчатку во вторую и утилизировать их;
 - Тщательно вымыть руки.

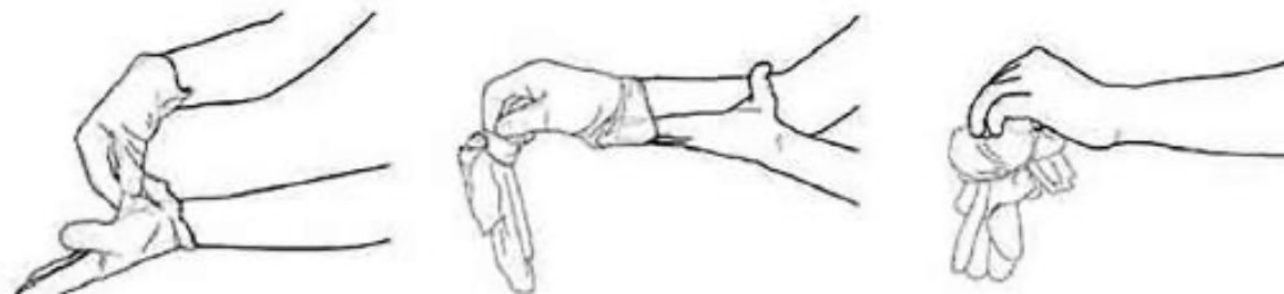


Рисунок 1

Профилактика коронавируса

2. На рейсах свыше 4х часов (по расписанию) вводится процедура замены масок пассажиров с одновременным сбором использованных масок. Данная процедура осуществляется по прошествии трех часов после взлета и далее через каждые три часа полета (на продолжительных рейсах). Перед началом выдачи новых масок СБ необходимо прочитать информацию:

Дамы и господа! Через несколько минут вам будут предложены защитные маски для замены. Благодарим за внимание.	Ladies and gentlemen! In a few minutes you will be offered new protective masks. Thank you for your attention!
---	--

После данной информации один ЧКЭ выходит в салон с масками, выдает пассажирам маски «с руки» (по просьбам пассажиров, аналогично выдаче гигиенических пакетов). При выдаче масок используется следующая фраза: «Пожалуйста, маски для замены».

Следом идет второй ЧКЭ с мешком, в который собираются использованные маски. При сборе масок используется следующая фраза: «Пожалуйста, передавайте использованные маски».

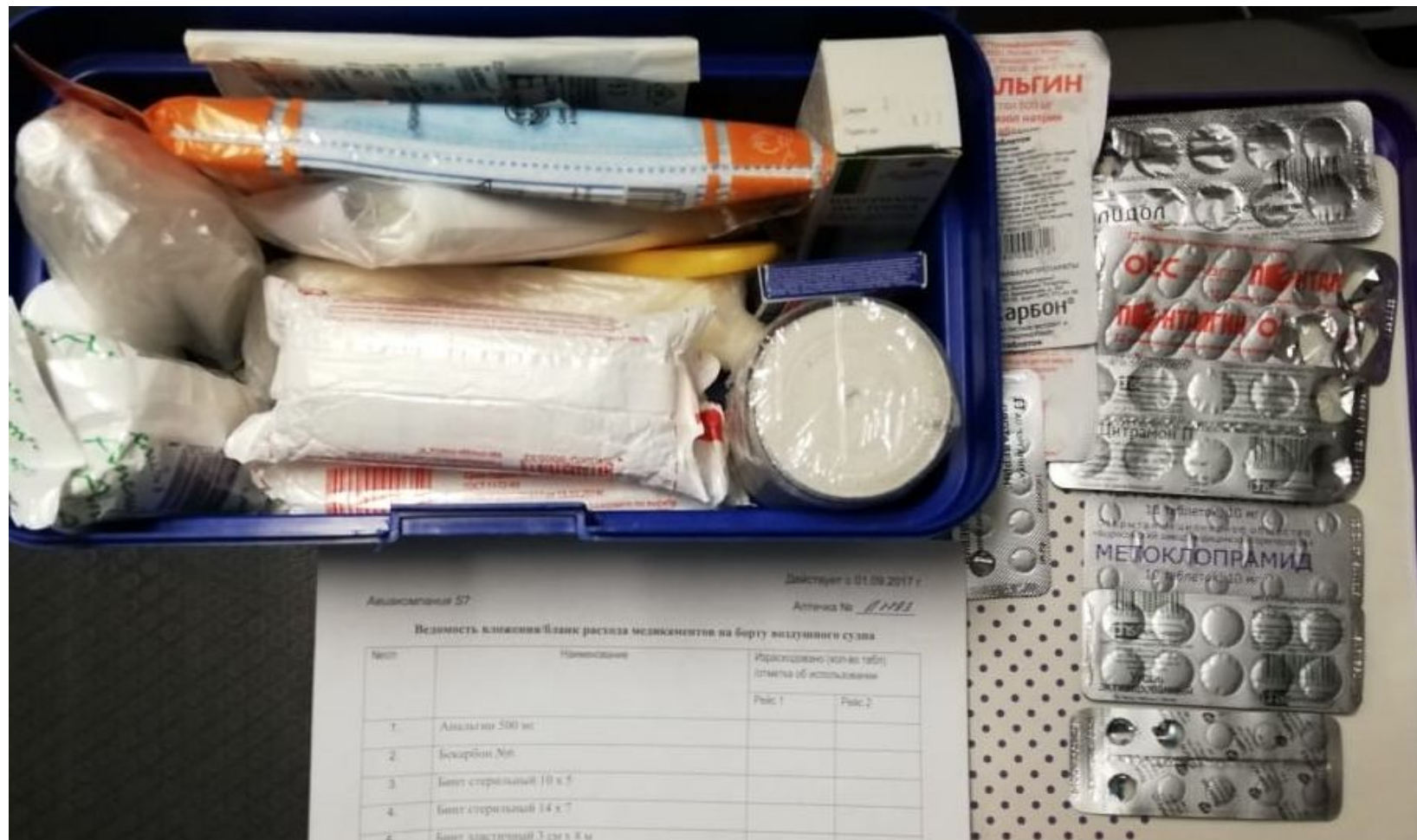
Мешок для сбора использованных масок (фиолетового цвета) будет загружаться вместе с МИ и ЭИ и обозначаться отдельной строкой в Накладной. После сбора масок мешок необходимо завязать и утилизировать.

Информация пункта с) при её втором прочтении объединяется с информацией о замене масок. Далее информация пункта с) повторно зачитывается через каждый час.

На ночных рейсах замена масок осуществляется без информирования по РА.

Для информации

Комплект первой помощи – First Aid Kit . Комплект первой помощи применяется ЧКЭ или медицинским работником для оказания первой помощи пассажиру или члену экипажа.



Акваланговая S7

Действует с 01.09.2017 г.

Аптека № 1111

Ведомость наличия/отсутствия/расхода лекарственных на борту воздушного судна

№ п/п	Наименование	Использовано (кол-во табл) / отмыта (об использованы)	
		Рис. 1	Рис. 2
1.	Анальгин 500 мг		
2.	Бискарбон №6		
3.	Бинт стерильный 10 x 5		
4.	Бинт стерильный 14 x 7		
5.	Бинт эластичный 3 см x 8 м		

24.06.2021

Инструкторский разбор в МО БП

КОМПЛЕКТ ПЕРВОЙ ПОМОЩИ

№	Наименование лекарственного средства	Единица измерения	Кол-во
Болеутоляющие средства			
1	Анальгин 500 мг таблетки	упаковка	1
2	Пенталгин таблетки		
3	Цитрамон таблетки	упаковка	1
Спазмолитическое средство			
1	Дротаверин 0,04 таблетки	упаковка	1
Противорвотное средство			
1	Метоклопрамид 10 мг таблетки	упаковка	1
Средство против заложенности носа			
1	Нафтизин 0,1 % 10 мл	флакон	1
Антацидное средство			
1	Бекарбон таблетки	упаковка	1
Антигистаминное средство			
1	Тавегил 1 мг таблетки	упаковка	1
Антидиарейное средство			
1	Лоперамид 0,2 таблетки	упаковка	1

№	Наименование лекарственного средства	Единица измерения	Кол-во
Седативные средства			
1	Валидол 0,06 таблетки	упаковка	1
2	Валерианы экстракт жидкий 25 мл	флакон	1
Прочие лекарственные средства			
1	Салфетка Эверс Лайф (Аммиака раствор 10 %) 3 x 6	упаковка	3
2	Уголь активированный 0,25 таблетки	упаковка	1
Дезинфицирующие средства			
1	Хлоргексидин 0,05 % 100 мл	флакон	1
2	Салфетка спиртовая 30 x 60 мм	штука	4
Противоожоговое средство			
1	Повязка противоожоговая «Аполло» 10 x 10	упаковка	1

№	Наименование лекарственного средства	Единица измерения	Кол-во
Перевязочные средства			
1	Бинт стерильный 10 x 5	упаковка	1
2	Бинт стерильный 14 x 7	упаковка	1
3	Бинт эластичный	рулон	1
4	Вата гигиеническая нестерильная 25 г	упаковка	1
5	Лейкопластырь бактерицидный 2,5 x 7,2	упаковка	4
6	Лейкопластырь 1 x 500	рулон	1
7	Повязка глазная 5,6 x 7,0	упаковка	1
8	Повязка косыночная	штука	1
9	Салфетки стерильные 16 x 14 № 10	упаковка	1

№	Наименование лекарственного средства	Единица измерения	Кол-во
Прочее			
1	Маска одноразовая	штука	6
2	Ножницы тупоконечные	штука	1
3	Перчатки резиновые	пара	2
4	Термометр электронный	штука	1
5	Пособие по оказанию первой помощи	штук	1
6	Показания к применению лекарственных препаратов первой помощи на борту ВС	лист	1
7	Ведомость вложения	лист	1

24.06.2021

Инструкторский разбор в МО БП

Комплект медицинских средств – Medical Kit предназначен для использования врачом или другими квалифицированными лицами для оказания неотложной медицинской помощи в полете.



Адреналин 0,1 % 1 мл Adrenalini -Anti-schok
Анальгин 50 % 2 мл Analgini -Analgesics
Ацетилсалициловая кислота 500 мг Acidum acetylsalicylicum
Викасол 1 % 1 мл Vicasoli vitamin K
Дибазол 1 % 1 мл Dibasoli -Coronari vasodilators
Дротаверин 2 мл Drotaverini Spasmolitik
Димедрол 1 % 1 мл Dimedroli -Anti-allergics
Кордиамин 2 мл Cordiamini -Central nervous system
Кофеин-бензоат натрия 20 % 1 мл Cofeini -circulatory stimulant
Метопролол 50 мг Metoprolol – antianginal, antihypertens and antiarrhythmic

Адреналин 0,1 % 1 мл Adrenalini -Anti-schok
Анальгин 50 % 2 мл Analgini -Analgesics
Ацетилсалициловая кислота 500 мг Acidum acetylsalicylicum
Викасол 1 % 1 мл Vicasoli vitamin K
Дибазол 1 % 1 мл Dibasoli -Coronari vasodilators
Дротаверин 2 мл Drotaverini Spasmolitik
Димедрол 1 % 1 мл Dimedroli -Anti-allergics
Кордиамин 2 мл Cordiamini -Central nervous syst
Кофеин-бензоат натрия 20 % 1 мл Cofeini -circu stimulant
Метопролол 50 мг Metoprolol – antianginal, antihy antiarrhythmic
Натрия хлорид 0,9 % 100 мл Isotonic sodium chl infusion
Нитроглицерин 0,5 мг Nytroglycerini coronary vas
Окситоцин 1 мл Oxytocin
Папаверин 2 % 2 мл Papaverini
Преднизолон 1 мл Prednisoloni -Steroids
Фуросемид 1 % 2 мл Furosemidi -Diuretics

Эуфиллин 2,4 % 10 мл Euphyllini -Broncho dilatator
Лейкопластырь 3 x 500
Салфетки стерильные 16 x 14 № 10
Салфетки спиртовые 60 x 30мм Gauze compre
Бокс для использованных игл
Воздуховод ротовой
Воздуховод для интубационной трубки
Зажим для пуповины Umbilical cord clamp
Иглодержатель
Катетер «Бабочка»
Катетер мочевыводящий уретральный
Кровоостанавливающий жгут
Haemostatic bandages
Маска одноразовая
Ножницы тупоконечные Scissors
Одноразовый шприц с иглой 10 мл Disposable syrin
Одноразовый шприц с иглой 5 мл Disposable syring
Одноразовый шприц с иглой 2 мл Disposable syring
Перчатки хирургические Surgical gloves
Система в/в вливания
Скальпель одноразовый
Термометр электронный
Тонометр со встроенным фонендоскопом
Шовный материал стерильный «Кетгут» № 4
Эндотрахеальная интубационная трубка
Рапорт об оказании первой помощи на борту ВС
Перечень содержимого

II. Установочная часть

Производственные задачи на июль 2021г.:

- Контроль выполнения процедур открытия двери и перевода селектора\двери, согласно СОП КЭ;
- Контроль своевременного изучения ЧКЭ документов в ИС Интранет;
- Контроль за работой ЧКЭ в рейсе;
- Контроль выполнения поставленных задач;
- Проведение инструкторского разбора.

Задачи на контроль:

- ✓ Выполнение требований РПП по проверке АСО, по количеству и размещению РК на борту ВС;
- ✓ Выполнение проверки посадочных талонов;
- ✓ Соблюдение требований безопасности полета и охраны труда;
- ✓ Усиление контроля за выдачей спецпитания;
- ✓ Сохранность материальных ценностей;
- ✓ Грамотное и своевременное составление служебных записок;
- ✓ Полное отражение информации в отчетах ССР;
- ✓ Соблюдение мер профилактики коронавируса;
- ✓ Внешний вид.