

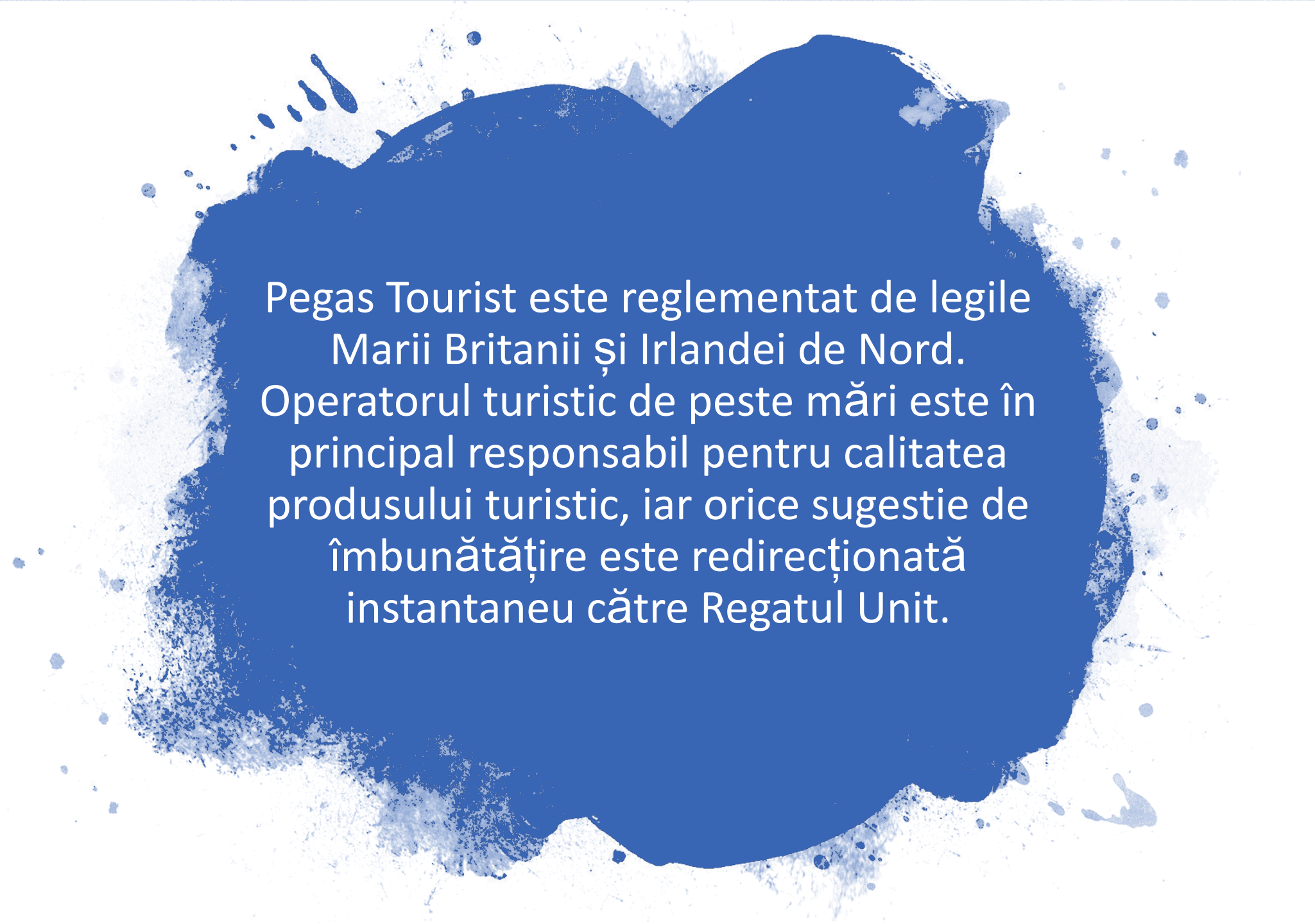


 **PEGAS**  
TOURISTIK

Новая высота вашего отдыха



- Pegas touristik este un lider in sfera turismului pe piata Rusei.
- Se afla in top din cele mai mari companii pe piata Internationala
- Sediul central se afla in Moscova.
- Compania a fost fondată în 1994



Pegas Tourist este reglementat de legile Marii Britanii și Irlandei de Nord. Operatorul turistic de peste mări este în principal responsabil pentru calitatea produsului turistic, iar orice sugestie de îmbunătățire este redirectionată instantaneu către Regatul Unit.

PEGAS Touristik este astăzi o companie modernă de călătorie universală, care oferă o gamă largă de servicii pentru toate grupurile de clienți, participă activ la viața socială și economică a țării.

Trimitem în vacanță din 50 de orașe ale Federației Ruse

Oferim odihnă în cele mai bune stațiuni și hoteluri (2500 de hoteluri) din 22 de țări ale lumii

Colaborăm cu companii aeriene rusești de top

Organizăm tururi de grup, individuale, corporative, sportive și VIP


Oferim 7 zile pe săptămână, 24 de ore pe zi, rezervare online de tururi și bilete pentru zboruri regulate din întreaga lume ca agent acreditat IATA

Oferim servicii de calitate în peste 940 de birouri de vânzări de marcă din 261 de orașe



- Misiune și obiective
- Lucrăm pentru a face din PEGAS Touristik cel mai bun operator de turism pentru clienții noștri. Dorim ca fiecare persoană care se află pe site-ul companiei să vină la birourile PEGAS Touristik, să apeleze centrul nostru de apeluri, să folosească serviciile companiei și să se bucure de a fi client PEGAS Touristik. Și pentru aceasta aveți nevoie:
  - oferi servicii de calitate oriunde și oricând
  - să faci toate serviciile PEGAS Touristik, în conformitate cu standardele moderne de servicii
  - acordați atenție dorințelor clienților și acordați îngrijire maximă
  - încercați să luați fiecare decizie pe care o luăm în interesul clienților noștri





Specializare, direcții și servicii populare  
Principalul avantaj al Pegas Turistik este  
versatilitatea sa.



## Specializare

Compania este specializată în organizarea tuturor tipurilor de tururi. Printre ei:

- 
- individual;
- grup;
- corporativ;
- sport;
- Tururi VIP.





Toate tichetele corespund  
standardelor de servicii turistice.



## Servicii

- Compania este interesată să ofere călătorilor cele mai confortabile condiții de recreere. Una dintre cele mai clare dovezi în acest sens este organizarea de excursii cu ghid privat de către operatorul turistic „Pegas Turistik”. O călătorie în astfel de condiții include o escortă individuală a unui turist în locuri memorabile, cu un bonus sub formă de flori, fructe și chiar șampanie.





Destinații populare  
Compania organizează  
tururi în 22 de direcții.  
Rușilor li se oferă  
posibilitatea de a călători în  
cele mai interesante și  
populare țări. Printre ei:

- Maldive;
- Grecia;
- Egipt;
- Italia;
- Tailanda;





Printre altele, operatorul turistic oferă următoarele servicii rușilor:

- 
- Traseu rapid și sală VIP la aeroport (zonă de lounge cu trecere rapidă a controlului pașapoartelor).
- Cazare în hoteluri de primă clasă.
- Transfer VIP (șofer personal profesionist într-o mașină de lux).
- Închiriere iahturi etc.









Cum și pentru ce să utilizați contul dvs. personal

- Pe site-ul pegast.ru, rușii pot utiliza serviciul de rezervare online. Călătorul alege țara, durata turului, datele de plecare, orașul de plecare, tarifele și alți parametri. La rezervarea unui voucher prin intermediul site-ului web, turistului i se oferă acces la Contul personal Pegasus Turistik. În această secțiune, vă puteți familiariza cu acordul de servicii de călătorie în detaliu, îl puteți imprima și selecta o metodă de plată.

- După confirmarea tranzacției, astfel de documente vor apărea în contul dvs. personal ca:
- 
- Bon;
- polita de asigurare;
- bilet de avion (dacă compania aeriană selectată furnizează un formular electronic).
- Pentru a verifica aplicația Pegasus Tourist, un călător trebuie doar să-și introducă contul personal, să introducă numărul acestuia (aka login), precum și datele pașaportului unuia dintre proprietarii turului (parola). Timpul maxim de așteptare pentru confirmarea rezervării este de 24 de ore. În majoritatea cazurilor, dacă toate datele sunt completate corect și documentele sunt în ordine, procedura durează 10 minute.



Поиск тура

Личный кабинет

Наличие мест на рейсах

Здесь вы можете отследить статус подтверждения заявки, увидеть актуальный состав услуг по ней, а так же в случае броней оформленных на regast.ru, распечатать договор и выбрать способ оплаты.

Номер заявки

345267

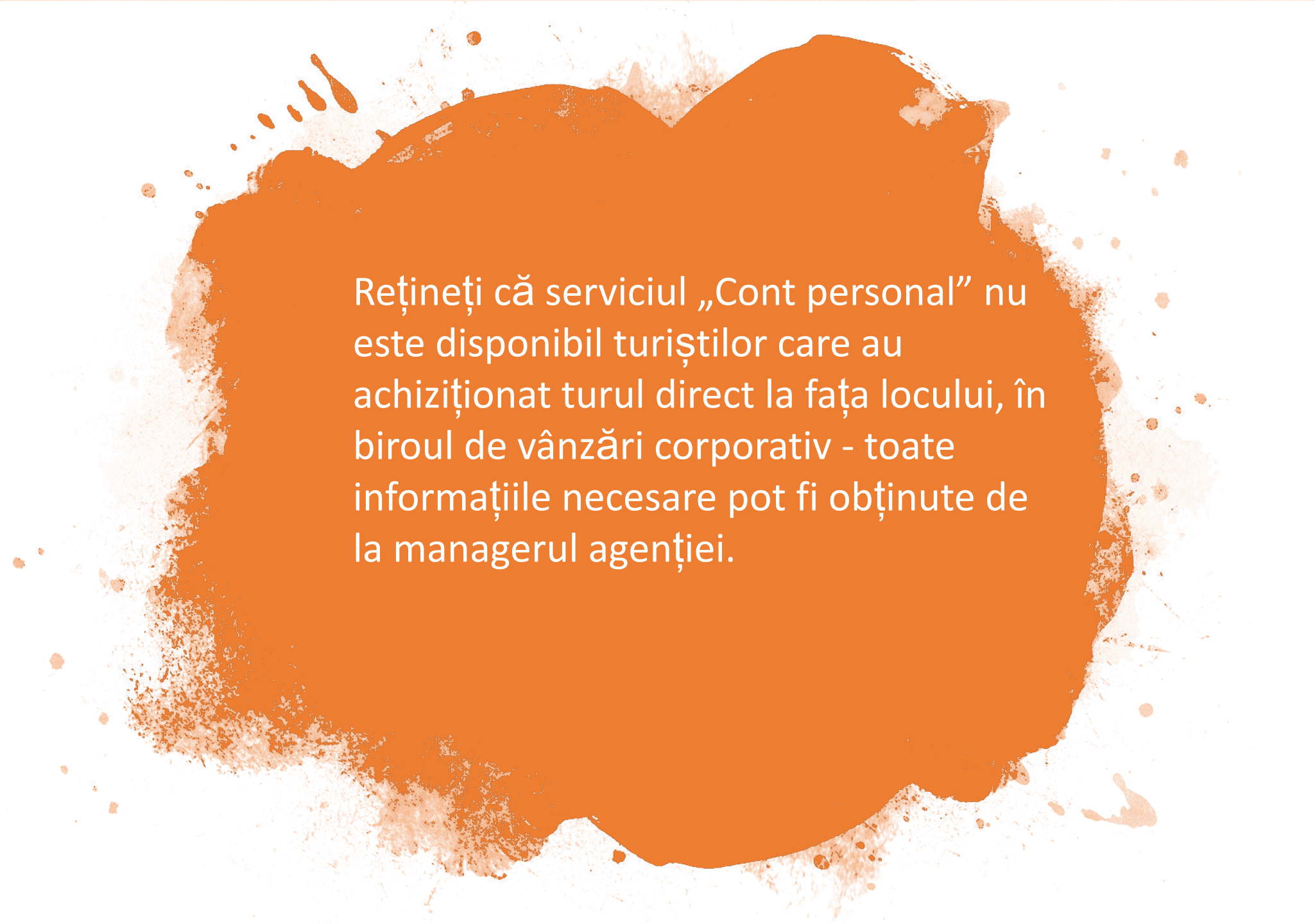
Фамилия

POPOV

Имя

ILIA

Найти



Rețineți că serviciul „Cont personal” nu este disponibil turiștilor care au achiziționat turul direct la fața locului, în biroul de vânzări corporativ - toate informațiile necesare pot fi obținute de la managerul agenției.

## Avantajele rezervării timpurii a operatorului de turism „Pegas Turistik”

- Serviciul de rezervare timpurie de la „Pegas Turistik” deschide turiștilor posibilitatea de a-și planifica vacanța și vă permite să economisiți semnificativ bani. Călătorului i se oferă reduceri la serviciile aeriene și hoteliere. Costul turului este fix și nu depinde de fluctuațiile cursului de schimb. Printre altele, turistul are o mare selecție de stațiuni, hoteluri și toate categoriile de camere.
- 
- În cazul plății complete a voucherului pentru serviciul de rezervare timpurie, reducerea maximă pentru tur este de 40%. Este important să aveți timp să faceți acest lucru înainte de sfârșitul promoției corespunzătoare. Oportunitatea de a utiliza acest serviciu dispare de obicei cu 2-3 luni înainte de data de începere a turului.
- 
- Promoția de rezervare anticipată este valabilă pentru toate destinațiile turistice. În secțiunea de căutare a turului, astfel de vouchere sunt marcate cu o marcă corespunzătoare. Pentru a afla perioada de valabilitate a promoției, treceți cursorul peste pictograma „Rezervare timpurie” Vă atragem atenția asupra faptului că, în cazul



## Coduri promoționale și promoții

- Operatorul turistic „Pegas” oferă adesea rușilor posibilitatea de a participa la promoții, de a folosi reduceri și coduri promoționale.



1 СПАСИБО = 1 Рубль

Как получить бонусы? Легко!



Бронируете тур  
на [pegast.ru](http://pegast.ru)



В Личном кабинете на сайте  
[pegast.ru](http://pegast.ru). Способ оплаты  
«Банковская карта»



**СПАСИБО**

Получаете 5% бонусами  
СПАСИБО

Cele mai populare sunt următoarele oferte:

- 
- cazare gratuită pentru copii în hoteluri;
- Reducere 100% la excursii;
- rambursarea costului turului sub formă de bonusuri;
- tururi combinate;
- noi direcții etc.
- Termenii ofertelor promoționale pot varia în funcție de sezon și de alți factori. Informațiile despre acestea sunt actualizate constant și sunt întotdeauna disponibile pe site.







## Avioane ale operatorului de turism

- Partenerul principal al agenției de turism este compania aeriană Ikar. Astăzi este mai cunoscut sub marca Pegas Fly. Compania aeriană operează zboruri charter, zboruri regulate către principalele orașe turistice și țări din Europa, Asia și Africa. În total, rețeaua de rute Ikara este formată din cinci duzini de direcții. Operatorul turistic cooperează activ cu alte companii aeriene.

- ---

Pe avionul Pegasus Turistik puteți vedea următoarele nume ale companiilor cu care cooperăm:

---

Aeroflot;

Azur Air;

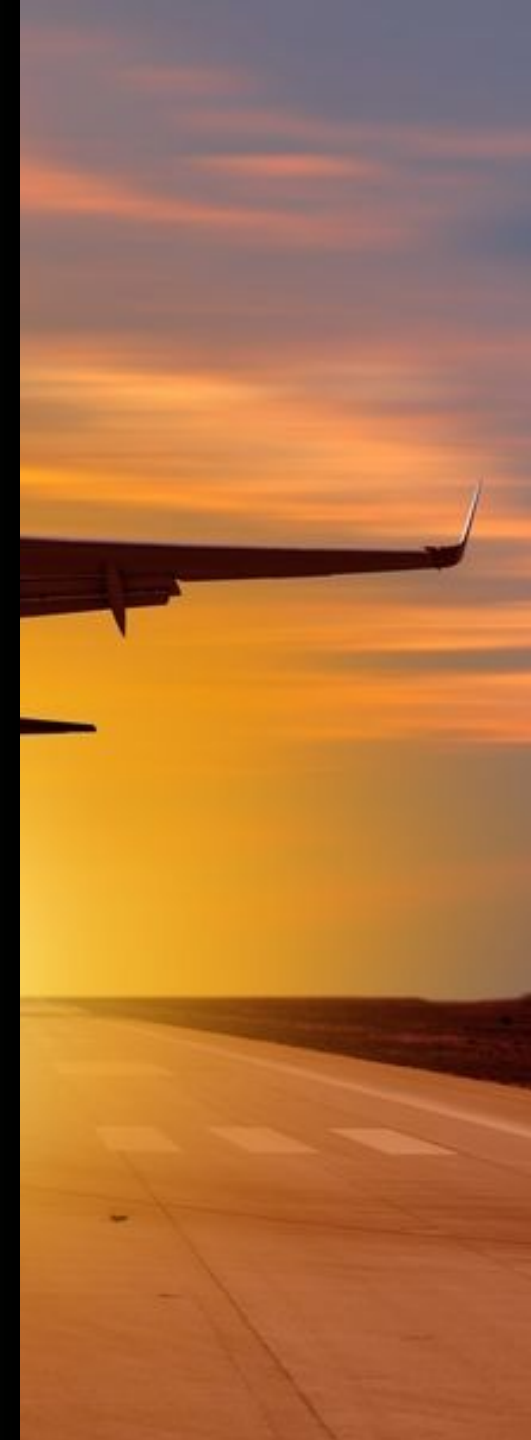
Eu zbor;

Aripi rosii;

Ural Airlines;

Zburați Dubai etc.

•









Pegas Turistik are mai mult de 50 de birouri de expediere în Federația Rusă, precum și propriile companii primitoare din alte țări. Pe lângă Rusia, operatorul turistic este reprezentat în Ucraina, Kazahstan, Belarus și Georgia.



• De asemenea, „Pegas” are propriile birouri gazdă în următoarele țări:

- 
- Turcia;
- Tailanda;
- Israel;
- Egipt;
- EAU;
- China.
-

## Asigurare de calatorie

- Rușii care folosesc serviciile operatorului de turism „Pegas Tourist” sunt asigurați pe durata călătoriei de către SA „ERV Tourist Insurance”.
- 
- Se asigură asigurarea pentru transportul medical, transportul medical și alte cheltuieli legate de astfel de cazuri, cum ar fi:
  - 
  - întârziere de zbor (mai mult de 2,5 ore);
  - vătămări corporale;
  - boală bruscă;
  - exacerbarea unei boli cronice;
  - moarte;
  - defectarea, deteriorarea sau furtul / furtul unui vehicul terestru;
  - pierderea pașaportului sau a permisului de conducere;







Asigurătorul va despăgubi turistul pentru tratament ambulatoriu / internat și îngrijire dentară de urgență. În plus, politica acoperă costurile transportului medical, repatrierea postumă a corpului etc.



## Contacte Pegasus Turistik

- Puteți contacta un reprezentant al companiei 24/7.
- 
- Operatorul turistic Pegasus acceptă apeluri către numărul 📞 +7 (495) 287-87-87 (Moscova).
- 
- Există un serviciu de feedback care poate fi comandat convenabil prin intermediul site-ului web al companiei.
- 
- Puteți apela linia telefonică gratuită la 📞 8 800 700 87 47.



- Reprezentanțe oficiale ale companiei
- În lista celor mai mari așezări ale Federației Ruse, unde există reprezentanțe oficiale ale companiei Pegas Turistik, sunt următoarele orașe:
  - 
  - Sankt Petersburg +7 (812) 640-90-40;
  - Ekaterinburg +7 (343) 351-77-77;
  - Nijni Novgorod +7 (831) 262-25-00;
  - Omsk +7 (381) 221-77-21;
  - Rostov-pe-Don +7 (863) 261-80-80;
  - Kazan +7 (843) 221-89-99;
  - Chelyabinsk +7 (351) 700-79-70;
  - Novosibirsk +7 (383) 363-77-27;
  - Samara +7 (846) 201-68-07;
  - Ufa +7 (347) 229-45-55.
- În general, operatorul turistic servește rezidenții a 256 de orașe rusești. Până în prezent, au fost deschise peste 570 de birouri de vânzări de marcă, unde rușii pot achiziționa un turneu profitabil în una dintre cele 22 de țări din întreaga lume.



Город отправления:  
Москва

+7 (495) 287-87-87  
Круглосуточно

8 800 700-87-47  
Бесплатно по России

Офисы продаж

Обратный звонок

Онлайн-бронирование

Страны

Отели

Рассрочка

Дополнительные услуги

Помощь

О компании

Оставить отзыв

Памятка для туристов на 23.03.2020 (COVID-19) [подробнее](#)

Откуда ✈ из Москвы	Куда 🇹🇷 Турция	Дата вылета 📅 Любые	Ночи Все	👤 👤	<a href="#">Найти туры</a>
-----------------------	-------------------	------------------------	-------------	-----	----------------------------



Активация Windows  
 Чтобы активировать windows, перейдите в  
 Отправьте нам сообщение

## Analiza SWOT „Pegas Tourist”

•

Puncte tari: Puncte slabe:

•

- (Puncte S) (W - Slăbiciune)
- ▮ Experiența companiei - un set restrâns de priorități
- ▮ Renumirea direcțiilor companiei
- ▮ Calificarea personalului - serviciu de asigurare slab
- ▮ Având propria dvs. - cultura transportatorului aerian al relațiilor corporative nu este suficient dezvoltată
- ▮ Specializare în cele mai populare domenii ale turismului.

•

•





- Oportunități: Amenințări:
- 
- (O-oportunități) (amenințări T)
- - Creșterea vânzărilor - Scăderea nivelului venitului citatenilor
- - Cerere în creștere pentru tururi - Creștere lentă a pieței
- - Dezvoltarea de noi direcții - Creșterea impozitelor
- - Intrarea de noi grupuri de consumatori - Scăderea prețurilor valorilor mobiliare
- - Deteriorarea pozițiilor concurenților - Pierderea furnizorilor principali
- - Deschiderea de noi sucursale



Критерий	«Баска тур»		«Роза ветров»				
	Кв	РЛ	РЛ* Кв	РСт	РСт* Кв	РР	РР* Кв
Организованная структура	0,05	4	0,2	4	0,2	4	0,2
Количество фирм	0,09	4	0,36	4	0,36	5	0,45
Квалификация персонала	0,07	5	0,35	5	0,35	4	0,28
Мотивация сотрудников	0,08	5	0,4	5	0,4	5	0,4
Разнообразие основных видов услуг	0,10	4	0,4	5	0,5	5	0,5
Опыт	0,15	4	0,6	5	0,75	5	0,75
Средняя стоимость тура	0,19	4	0,76	3	0,57	5	0,95
Стоимость тура (Таиланд) 8 ночей, в руб.	0,15	4	0,6	5	0,75	3	0,45
Качество предоставляемых услуг	0,12	5	0,6	4	0,48	5	0,6
<b>Итого</b>	<b>1</b>	<b>3,78</b>	<b>4,63</b>	<b>4,58</b>			

- Astfel, conform tabel, se relevă faptul că cele mai slabe aspecte în activitățile companiei de turism „Pegasus Turistik” în comparație cu concurentul său - compania de turism „Wind Rose” face publicitate, în comparație cu „Baska-tour” - pretul. Și, de asemenea, în agenția de turism „Pegas Turistik”, comunicarea și comunicarea nu sunt bine stabilite. Aceste domenii ar trebui să fie acordate o atenție specială în activitățile viitoare ale companiei.
- 
- O altă slăbiciune a companiei Pegas Turistik este gama îngustă de tururi oferite: lipsa turneelor în țară, în Belarus și Ucraina.
- 
- Dar „Baska Tour” este înaintea aproape tuturor indicatorilor și „Pegasus Turistik” și „Rose of the Winds” datorită prețurilor rezonabile pentru tururi, o gamă largă de tururi oferite, servicii de calitate.
- 
- O altă caracteristică. Toate agențiile de turism considerate nu sunt axate pe oferirea unui produs turistic pentru turiști individuali, tururile nu sunt axate pe vârste diferite, nici o singură agenție de turism din orașul Kursk nu oferă tururi în funcție de vârsta turiștilor (de exemplu, pentru persoanele peste 50).





**THE END**