
Конфликт. Виды конфликтов.

Выполнила: Маркабаева Н. Р.

- *Конфликт* – это трудноразрешимая ситуация, которая может возникнуть в силу сложившейся дисгармонии межличностных отношений между людьми в обществе или группе, а также в результате нарушения равновесия между существующими в них структурами.

Причины конфликтов

- наличие противоречий между интересами, ценностями, целями, мотивами, ролями членов группы
- присутствие противоборства между различными людьми: официальными руководителями и неформальными лидерами, формальными группами (микрогруппами) с одной стороны и неформальными – с другой
- разрыв отношений между определенными группами (микрогруппами) и внутри них
- появление и устойчивое доминирование негативных эмоций и чувств при взаимодействии и общении

Виды конфликтов

- внутриличностный (личностный)
- межличностный
- внутригрупповой
- межгрупповой

Признаки возникновения конфликта

- поведенческие проявления участников ситуации
- противоречия между участниками
- аффективные проявления участников ситуации

Этапы развития конфликта

- возникновение объективной конфликтной ситуации
- осознание ситуации как конфликтной
- конфликтное взаимодействие
- разрешение конфликта

Структурные характеристики конфликта

- * стороны (участники)
конфликта
- * условия конфликта
- * предмет конфликта
- * действия участников конфликта
- * исход (результат) конфликта

Стороны конфликта –

это его участники

Конфликтная ситуация –

столкновение сторон, участвующих в
конфликте

Динамика и структура конфликта



Динамика и структура конфликта

- при появлении *конфликтной ситуации* фиксируется возникновение противоречий между членами группы;
- приходящее через определенное время *осознание конфликтной ситуации* активизирует участников конфликта на принятие необходимых мер;
- *конфликтное взаимодействие* вызывает острое противоборство сторон;
- разрешение конфликта приводит к снятию противоречий конфликтующих людей;
- на *послеконфликтной стадии* происходит

Позитивные функции конфликта

- конфликт – источник развития
- конфликт – сигнал к изменению
- конфликт – возможность сближения
- конфликт – возможность разговора начистоту, следовательно устранения скрытых противоречий
- конфликт – это возможность разрядки напряжения, «оздоровление» отношений

Стратегии реагирования при конфликтных ситуациях

(К. Томас)

- доминирование (конкуренция, соперничество, борьба, напористость)
- уход (избегание, игнорирование)
- приспособление (уступчивость)
- сотрудничество (кооперация, интеграция)
- компромисс

ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ВОЗДЕЙСТВИЯ В КОНФЛИКТЕ



конфликта

самостоятельно
конфликтующими
сторонами

самостоятельно
конфликтующим
и сторонами

Разрешение
конфликта

Урегулирование
конфликта

Затухание
конфликта

Потеря
мотива в
борьбе

Переориен-
тация мотива

Истощение
ресурса, сил

Сотрудничество

Компромисс

Уступки одной из сторон

Перерастание в
другой
конфликт

Устранение
конфликта

Перевод
одного или
обоих
оппонентов
конфликта на
другое место
работы
(увольнение)

Изъятие
объекта
конфликта

Устранение
условий
конфликта

*Спасибо за
внимание!*
