

---

# Конфликт. Виды конфликтов.

---

*Выполнила: Маркабаева Н. Р.*

- *Конфликт* – это трудноразрешимая ситуация, которая может возникнуть в силу сложившейся дисгармонии межличностных отношений между людьми в обществе или группе, а также в результате нарушения равновесия между существующими в них структурами.

# Причины конфликтов

- наличие противоречий между интересами, ценностями, целями, мотивами, ролями членов группы
- присутствие противоборства между различными людьми: официальными руководителями и неформальными лидерами, формальными группами (микрогруппами) с одной стороны и неформальными – с другой
- разрыв отношений между определенными группами (микрогруппами) и внутри них
- появление и устойчивое доминирование негативных эмоций и чувств при взаимодействии и общении

# Виды конфликтов

- внутриличностный (личностный)
- межличностный
- внутригрупповой
- межгрупповой

# Признаки возникновения конфликта

- поведенческие проявления участников ситуации
- противоречия между участниками
- аффективные проявления участников ситуации

# Этапы развития конфликта

- возникновение объективной конфликтной ситуации
- осознание ситуации как конфликтной
- конфликтное взаимодействие
- разрешение конфликта

# Структурные характеристики конфликта

- \* стороны (участники)  
конфликта
- \* условия конфликта
- \* предмет конфликта
- \* действия участников конфликта
- \* исход (результат) конфликта

*Стороны конфликта –*

**это его участники**

*Конфликтная ситуация –*

столкновение сторон, участвующих в  
конфликте

# Динамика и структура конфликта



# Динамика и структура конфликта

- при появлении *конфликтной ситуации* фиксируется возникновение противоречий между членами группы;
- приходящее через определенное время *осознание конфликтной ситуации* активизирует участников конфликта на принятие необходимых мер;
- *конфликтное взаимодействие* вызывает острое противоборство сторон;
- разрешение конфликта приводит к снятию противоречий конфликтующих людей;
- на *послеконфликтной стадии* происходит

# Позитивные функции конфликта

- конфликт – источник развития
- конфликт – сигнал к изменению
- конфликт – возможность сближения
- конфликт – возможность разговора начистоту, следовательно устранения скрытых противоречий
- конфликт – это возможность разрядки напряжения, «оздоровление» отношений

# Стратегии реагирования при конфликтных ситуациях

(К. Томас)

- доминирование (конкуренция, соперничество, борьба, напористость)
- уход (избегание, игнорирование)
- приспособление (уступчивость)
- сотрудничество (кооперация, интеграция)
- компромисс

# ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ВОЗДЕЙСТВИЯ В КОНФЛИКТЕ



# конфликта

самостоятельно  
конфликтующими  
сторонами

самостоятельно  
конфликтующим  
и сторонами

Разрешение  
конфликта

Урегулирование  
конфликта

Затухание  
конфликта

Потеря  
мотива в  
борьбе

Переориен-  
тация мотива

Истощение  
ресурса, сил

Сотрудничество

Компромисс

Уступки одной из сторон

Перерастание в  
другой  
конфликт

Устранение  
конфликта

Перевод  
одного или  
обоих  
оппонентов  
конфликта на  
другое место  
работы  
(увольнение)

Изъятие  
объекта  
конфликта

Устранение  
условий  
конфликта

*Спасибо за  
внимание!*

---