

<https://gpn-trade.ru/>



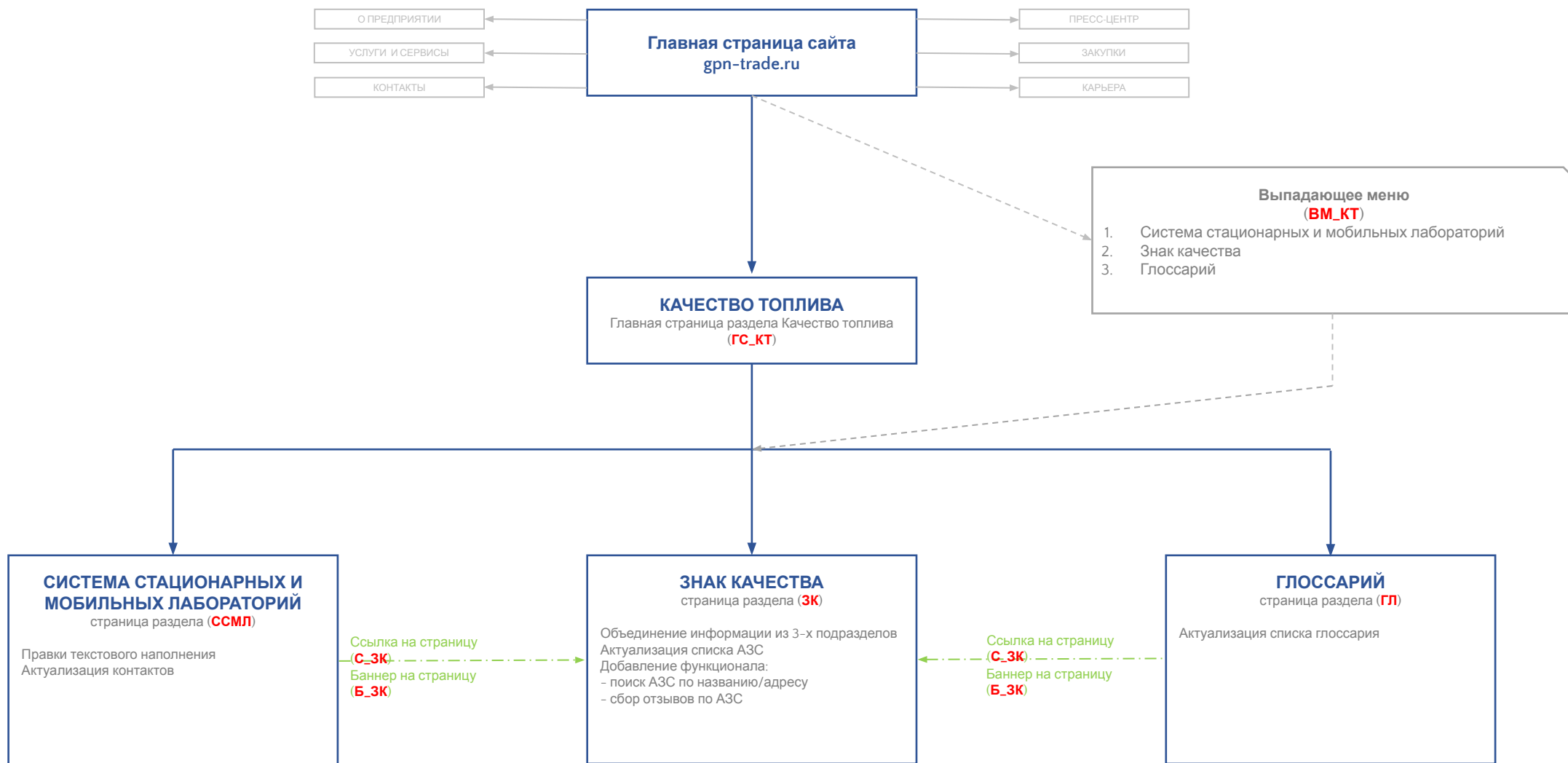
## ТЗ на изменение раздела «КАЧЕСТВО ТОПЛИВА» на сайте ГПН-РП

Блок операционного маркетинга

Шутенко Анна

август 2021

# Новая структура раздела КАЧЕСТВО ТОПЛИВА



# Выпадающее меню (ВМ\_КТ)

Официальный сайт компании

ВСЕ САЙТЫ «ГАЗПРОМ НЕФТИ»

ПАО «ГАЗПРОМ НЕФТЬ»

РЕГИОНАЛЬНЫЕ ПРОДАЖИ

О ПРЕДПРИЯТИИ УСЛУГИ И СЕРВИСЫ **КАЧЕСТВО ТОПЛИВА** КОНТАКТЫ ПРЕСС-ЦЕНТР КАРЬЕРА ЗАКУПКИ

**1** Система стационарных и мобильных лабораторий

Включает в себя 32 действующих стационарных лаборатории, 2 стационарных лаборатории на этапе строительства и 12 мобильных лабораторий.

**2** Качество проверено **ЗНАК КАЧЕСТВА**

**3** Глоссарий

Знак качества — официальное свидетельство того, что топливо поставлено с соблюдением требований Системы контроля качества.

Все новости

Структурно остаётся 3 раздела:

- 1 «Система стационарных и мобильных лабораторий»
- 2 «Качество проверено» (объединение с подразделами «Система контроля», «Знак качества»).  
Раздел переименовать в «ЗНАК КАЧЕСТВА»
- 3 «Глоссарий»



# Раздел СИСТЕМА СТАЦИОНАРНЫХ И МОБИЛЬНЫХ ЛАБОРАТОРИЙ (ССМЛ)

<https://gpn-trade.ru/quality-of-gasoil/map/>

**СИСТЕМА СТАЦИОНАРНЫХ И МОБИЛЬНЫХ ЛАБОРАТОРИЙ**

Контроль качества продукции осуществляется независимым подразделением «Газпромнефть-Лаборатория», включающим широкую сеть стационарных и мобильных лабораторий, регулярно производящих проверки:

**1**



**2**

АЗС, получившие Знак качества, подвергаются регулярным независимым проверкам с использованием современного, автоматизированного инструмента – мобильной лаборатории «Газпром нефти». Специалисты используют инновационное оборудование, позволяющее брать пробы на различных этапах логистической цепи. Оно может использоваться для проверки нефтепродуктов на нефтебазах, бензовозах и непосредственно на АЗС, обеспечивая высокую точность и объективность полученных данных.

Используемые экспресс-анализаторы могут фиксировать отклонения в целой серии важных характеристик продукции:

- октановом и цетановом числе,
- химическом и фракционном составе,
- плотности,
- наличии и объемной доле воды и серы,
- давлении насыщенных паров,
- температурах вспышки и фильтруемости ДТ,
- и прочих аспектах.

При обнаружении несоответствия качества реализуемой продукции, ее продажа незамедлительно прекращается.

Газпромнефть-Лаборатория (ООО)  
+7(812)449-16-62  
lab@ekb.gazprom-neft.ru

Инструменты  
РАЗВЕРНУТЬ

СМОТРИТЕ ТАКЖЕ

- О НАС
- ГЕОГРАФИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
- ОФИСЫ ПРОДАЖ
- УСЛУГИ
- ~~КАЧЕСТВО ПРОВЕРЕНО~~ **3**

ЗНАК КАЧЕСТВА



~~ПОДРОБНОСТИ НА САЙТЕ gpn-trade.ru~~ **4**

<https://gpn-trade.ru/quality-of-gasoil/map/>

Правки страницы ССМЛ

1. Карта:

- Изменить внешний вид подписей – уменьшить pt цифр, применить фирменный шрифт.
- Актуализировать цифры.

2. Проверить актуальность текстовой информации и контактов (*Приложение №2*)

3. Убрать ссылку

4. На баннере убрать текст «Подробности на сайте gpn-trade.ru»





# Раздел ЗНАК КАЧЕСТВА (ЗК) итоговый вид страницы

КАЧЕСТВО ТОПЛИВА / ЗНАК КАЧЕСТВА

**ЗНАК «ГАРАНТИЯ КАЧЕСТВА «ГАЗПРОМ НЕФТЬ»**

**7** Что такое знак качества?  
Знак «Гарантия качества «Газпром нефть» является официальным подтверждением того, что топливо поставлено с соблюдением требований корпоративной системы контроля качества, действующей на всех этапах от высокотехнологичного производства до автозаправочной станции или потребителя.  
Наличие «Знака качества» на партнёрских АЗС свидетельствует о поставках нефтепродуктов на станции через товаропроводящую сеть «Газпром нефти» с соблюдением требований к обеспечению сохранности качества и количества. Физико-химические параметры топлива на таких заправочных станциях регулярно и внезапно проверяются с привлечением мобильных лабораторий «Газпром нефти», субподрядных лабораторных служб и бригад пробоотборщиков.

**Как мы контролируем качество топлива:**

- используем высокотехнологичное оборудование на объектах производства, транспортировки, хранения и сбыта бензина и дизельного топлива;
- проводим регулярные внезапные проверки топлива на нефтебазах и АЗС;
- проводим мероприятия по минимизации рисков снижения качества топлива.

**8** Картой | [Списком](#)

Карта | Спутник

Рельеф

Финляндия, Беларусь, Украина, Румыния, Греция, Турция, Узбекистан, Казахстан, Монголия, Россия, Беларусь, Финляндия, Украина, Румыния, Греция, Турция, Узбекистан, Казахстан, Монголия

Инструменты

РАЗБЕРНУТЬ

**9** Проверить наличие Знака качества у АЗС

Введите Название АЗС/Адрес

Проверить АЗС

**10** Оставить отзыв о качестве топлива на АЗС

Введите Название АЗС/Адрес

Напишите комментарий

Отправить отзыв

<https://gpn-trade.ru/quality-of-gasoil/list/>

## Внешний вид и наполнение страницы ЗК

7. Разместить текстовую информацию, объединенную их двух разделов: «Что такое знак качества?» и «Как мы контролируем качество топлива?» (*Приложение №3*)

8. Карта:

- Актуализировать список и на карту: на сайте 430 АЗС, по факту 512 АЗС.
- Установить местоположения (город/регион) посетителя сайта для упрощения поиска АЗС на карте.

9. Цель блока – проверить, имеет ли АЗС официальный Знак качества. При введении названия АЗС предлагается автоподбор из имеющегося списка. Если нет в списке, вводится название вручную. При нажатии кнопки «Проверить АЗС» открывается карта с искомой АЗС, либо диалоговое окно «АЗС не найдено» (что означает отсутствие Знака качества у данной АЗС, ГПН не проводит контроль качества топлива)

10. Цель блока – сбор ОС от B2C клиентов о качестве продукта и уровню обслуживания на АЗС. Для разработки данного функционала будет отдельный бриф, где необходимо:

- предложить варианты, куда может «падать» отзыв?
- как и кем будут обрабатываться отзывы?
- как будут предаваться отзывы партнерам и на что будет влиять наличие рекламаций на качество топлива?

# Раздел ГЛОССАРИЙ (ГЛ)

## ГЛОССАРИЙ

### 1

**Бензины** — смеси углеводородов, выкипающих в пределах 30-205 °С. Служат топливом для бензиновых двигателей.

**Вспышки температура** — самая низкая температура жидкого топлива, при которой в условиях закрытого тигля над его поверхностью образуются пары или газы, способные вспыхивать в воздухе от источника зажигания. Устойчивого горения при этом не возникает.

**Двигатель** — машина, преобразующая энергию в механическую работу.

**Дизельные топлива** — смеси углеводородов, выкипающих при температурах 180-360 °С. Используются в качестве топлива для высокооборотных (свыше 1000 об/мин) дизельных двигателей. В состав входят прямогонные фракции, подвергнутые гидроочистке, дизельные фракции каталитического крекинга, дизельные фракции гидрокрекинга.

**Моторные топлива** — термин, обобщающий все виды топлив для двигателей: бензины, авиатоплива, дизельные и газотурбинные топлива.

**Нефтепереработка** — крупнотоннажное производство, основанное на превращении нефти в товарные нефтепродукты — в основном топлива. Различают первичную переработку нефти — разделение на фракции путем дистилляции и вторичную переработку, имеющую два основных направления — получение дополнительного количества светлых фракций (углубление переработки нефти) и улучшение качества товарных продуктов.

**Октановое число** — показатель, характеризующий антидетонационную стойкость бензинов (способность не взрываться самопроизвольно в смеси с воздухом при сжатии). Численно равно содержанию изоктана в смеси с нормальным гептаном, имеющей такую же антидетонационную стойкость в стандартных условиях. Различают исследовательское ОЧ (определяют в относительно мягком режиме работы одноцилиндрового двигателя) и моторное ОЧ (определяют на жестком режиме работы двигателя). Разницу ИОЧ и МОЧ называют чувствительностью бензина. Обычно ИОЧ бензинов выше, чем МОЧ.

**Присадки к топливам** — синтетические вещества, добавляемые в топлива в незначительных концентрациях (обычно сотые доли % масс) для улучшения их свойств.

**Топлива** — вещества, которые при сжигании выделяют значительное количество энергии и используются как источники получения энергии.

**Цетановое число** — показатель, характеризующий воспламеняемость и сгорание топлива в дизельном двигателе. Численно равно содержанию в % об цетана (нормального гексадекана, ц. ч. 100) в его смеси с  $\beta$ -метилнафталином (ц. ч. 0), которая по воспламеняемости и сгоранию в стандартных условиях идентична данному топливу.

Источник: Популярная нефтепереработка / Авторский коллектив РГУ нефти и газа имени И. М. Губкина под руководством к. т. н. л. н. Багдадарова — Тверь: ЦОП «Платформа», 2017 — 112 страница.

### Инструменты



РАЗВЕРНУТЬ

### СМОТРИТЕ ТАКЖЕ

[О НАС](#)

[ГЕОГРАФИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ](#)

[ОФИСЫ ПРОДАЖ](#)

[УСЛУГИ](#)

~~[КАЧЕСТВО ПРОВЕРЕНО](#)~~

2

### ЗНАК КАЧЕСТВА



~~ПОДРОБНОСТИ НА САЙТЕ  
gpn-trade.ru~~

3

<https://gpn-trade.ru/quality-of-gasoil/glossary/>

## Правки страницы ГЛ

1. Актуализировать список терминов после утверждения текстов в других разделах (*Приложение №4*)
2. Убрать ссылку
3. Убрать с баннера надпись «Подробности на сайте gpn-trade.ru»



## ПРИЛОЖЕНИЕ

## ЗНАК КАЧЕСТВА

- 1** Знак качества — официальное свидетельством того, что топливо поставлено с соблюдением требований Системы контроля качества.

## СИСТЕМА СТАЦИОНАРНЫХ И МОБИЛЬНЫХ ЛАБОРАТОРИЙ

- 2** Включает в себя 32 действующих стационарных лаборатории, 2 стационарных лаборатории на этапе строительства и 12 мобильных лабораторий.

## ГЛОССАРИЙ

- 3** Узнайте больше о бензине, дизельном топливе, октановом числе и других терминах отрасли.

### Подписи блоков страницы ГС\_КТ

1. Знак качества — официальное свидетельство того, что топливо поставлено с соблюдением требований Системы контроля качества. Качество топлива, реализуемого на АЗС со Знаком качества, контролируется на всех этапах транспортировки нефтепродуктов — от нефтеперерабатывающего завода до АЗС.

2. Включает в себя 32 действующих стационарных лаборатории, 2 стационарных лаборатории на этапе строительства и 12 мобильных лабораторий.

3. Узнайте больше о бензине, дизельном топливе, октановом числе и других терминах отрасли.

# Приложение №2 (ССМЛ)

## СИСТЕМА СТАЦИОНАРНЫХ И МОБИЛЬНЫХ ЛАБОРАТОРИЙ

Контроль качества продукции осуществляется независимым подразделением «Газпромнефть-Лаборатория», включающим широкую сеть стационарных и мобильных лабораторий, регулярно производящих проверки:



АЗС, получившие Знак качества, подвергаются регулярным независимым проверкам с использованием современного, автоматизированного инструмента – мобильной лаборатории «Газпром нефти». Специалисты используют инновационное оборудование, позволяющее брать пробы на различных этапах логистической цепи. Оно может использоваться для проверки нефтепродуктов на нефтебазах, бензовозах и непосредственно на АЗС, обеспечивая высокую точность и объективность полученных данных.

Используемые экспресс-анализаторы могут фиксировать отклонения в целой серии важных характеристик продукции:

- октановом и цетановом числе,
- химическом и фракционном составе,
- плотности,
- наличии и объемной доле воды и серы,
- давлении насыщенных паров,
- температурах вспышки и фильтруемости ДТ,
- и прочих аспектах.

При обнаружении несоответствия качества реализуемой продукции, ее продажа незамедлительно прекращается.

Газпромнефть-Лаборатория (ООО)  
+7(812)449-16-62  
[lab@ekb.gazprom-neft.ru](mailto:lab@ekb.gazprom-neft.ru)

### СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ:

Мобильные лаборатории, используемые «Газпромнефть-Лабораторией», оснащаются ИК-Фурье спектрометрами, рентгеновскими спектрометрами и серией автоматических анализаторов нефтепродуктов. Автоматизированная лабораторная информационно-управляющая система (LIMS) производит высокоточный анализ требуемых параметров и составляет точный протокол испытаний. Откорректировать полученные данные вручную невозможно.

### **Что такое знак качества?**

Знак «Гарантия качества «Газпром нефть» является официальным подтверждением того, что топливо поставлено с соблюдением требований корпоративной системы контроля качества, действующей на всех этапах от высокотехнологичного производства до автозаправочной станции или потребителя.

Наличие «Знака качества» на партнёрских АЗС свидетельствует о поставках нефтепродуктов на станции через товаропроводящую сеть «Газпром нефти» с соблюдением требований к обеспечению сохранности качества и количества. Физико-химические параметры топлива на таких заправочных станциях регулярно и внезапно проверяются с привлечением мобильных лабораторий «Газпром нефти», субподрядных лабораторных служб и бригад пробоотборщиков.

### **Как мы контролируем качество топлива:**

- используем высокотехнологичное оборудование на объектах производства, транспортировки, хранения и сбыта бензина и дизельного топлива;
- проводим регулярные внезапные проверки топлива на нефтебазах и АЗС;
- проводим мероприятия по минимизации рисков снижения качества топлива.

### ГЛОССАРИЙ

Бензины – смеси углеводородов, выкипающих в пределах 30–205 °С. Служат топливом для бензиновых двигателей.

Вспышки температура – самая низкая температура жидкого топлива, при которой в условиях закрытого тигля над его поверхностью образуются пары или газы, способные вспыхивать в воздухе от источника зажигания. Устойчивого горения при этом не возникает.

Двигатель – машина, преобразующая энергию в механическую работу.

Дизельные топлива – смеси углеводородов, выкипающих при температурах 180–360 °С. Используются в качестве топлив для высокооборотных (свыше 1000 об/мин) дизельных двигателей. В состав входят прямогонные фракции, подвергнутые гидроочистке, дизельные фракции каталитического крекинга, дизельные фракции гидрокрекинга.

Моторные топлива – термин, обобщающий все виды топлив для двигателей: бензины, авиатоплива, дизельные и газотурбинные топлива.

Нефтепереработка – крупнотоннажное производство, основанное на превращении нефти в товарные нефтепродукты – в основном топлива. Различают первичную переработку нефти – разделение на фракции путем дистилляции и вторичную переработку, имеющую два основных направления – получение дополнительного количества светлых фракций (углубление переработки нефти) и улучшение качества товарных продуктов.

Октановое число – показатель, характеризующий антидетонационную стойкость бензинов (способность не взрываться самопроизвольно в смеси с воздухом при сжатии). Численно равно содержанию изооктана в смеси с нормальным гептаном, имеющей такую же антидетонационную стойкость в стандартных условиях. Различают исследовательское ОЧ (определяют в относительно мягком режиме работы одноцилиндрового двигателя) и моторное ОЧ (определяют на жестком режиме работы двигателя). Разницу ИОЧ и МОЧ называют чувствительностью бензина. Обычно ИОЧ бензинов выше, чем МОЧ.

Присадки к топливам – синтетические вещества, добавляемые в топлива в незначительных концентрациях (обычно сотые доли % масс) для улучшения их свойств.

Топлива – вещества, которые при сжигании выделяют значительное количество энергии и используются как источники получения энергии.

Цетановое число – показатель, характеризующий воспламеняемость и сгорание топлива в дизельном двигателе. Численно равно содержанию в % об цетана (нормального гексадекана, ц. ч. 100) в его смеси с  $\alpha$ -метилнафталином (ц. ч. 0), которая по воспламеняемости и сгоранию в стандартных условиях идентична данному топливу.

Источник: Популярная нефтепереработка / Авторский коллектив РГУ нефти и газа имени И. М. Губкина под руководством к. т. н. Л. Н. Багдасарова – Тверь: ЦСП «Платформа», 2017 – 112 страница.