

<https://gpn-trade.ru/>



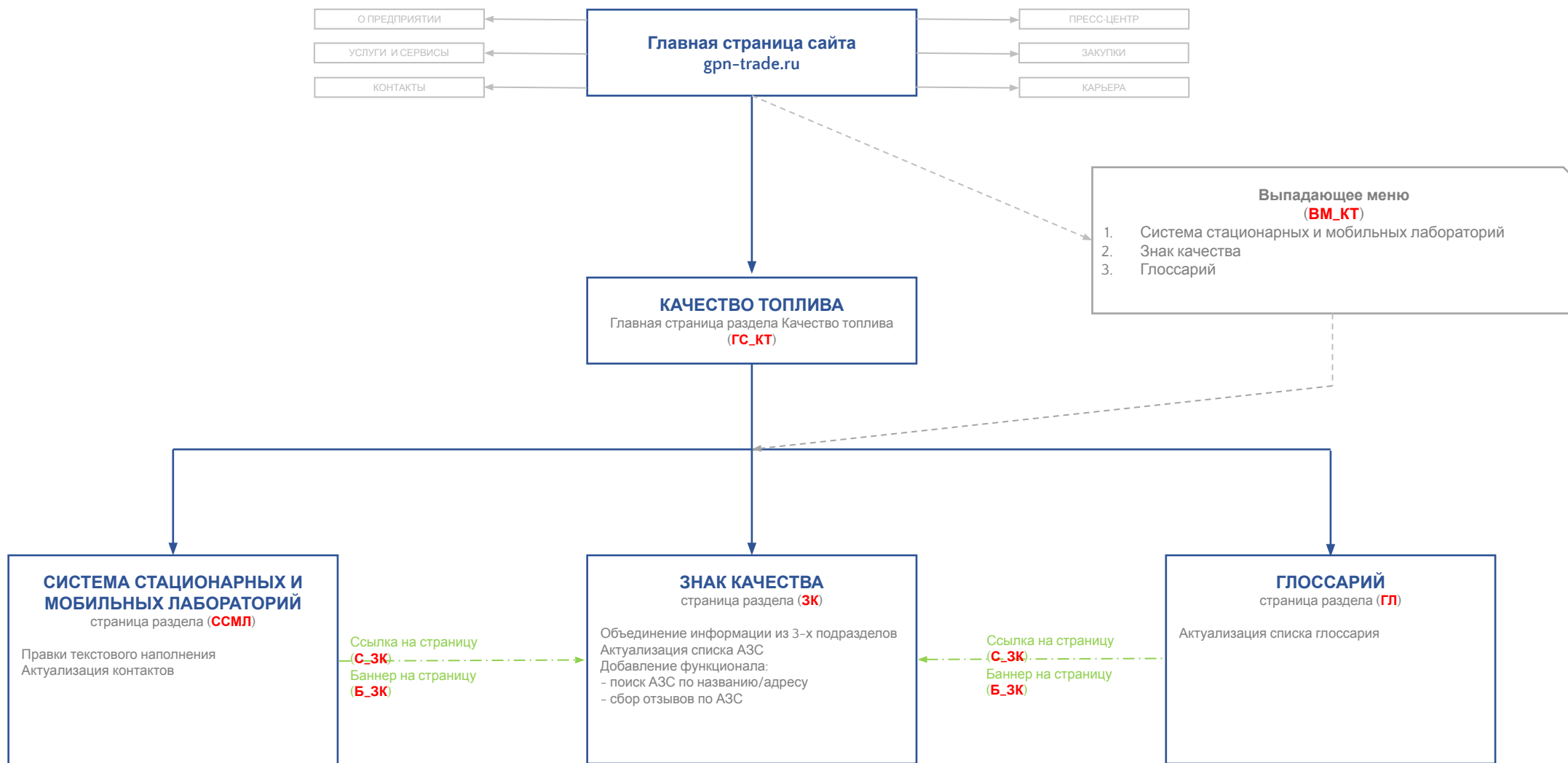
ТЗ на изменение раздела «КАЧЕСТВО ТОПЛИВА» на сайте ГПН-РП

Блок операционного маркетинга

Шутенко Анна

август 2021

Новая структура раздела КАЧЕСТВО ТОПЛИВА



Выпадающее меню (ВМ_КТ)

Официальный сайт компании

ВСЕ САЙТЫ «ГАЗПРОМ НЕФТИ» ▼ ПАО «ГАЗПРОМ НЕФТЬ» ©

РЕГИОНАЛЬНЫЕ ПРОДАЖИ

О ПРЕДПРИЯТИИ УСЛУГИ И СЕРВИСЫ **КАЧЕСТВО ТОПЛИВА** КОНТАКТЫ ПРЕСС-ЦЕНТР КАРЬЕРА ЗАКУПКИ

- 1 Система стационарных и мобильных лабораторий**
Включает в себя 32 действующих стационарных лаборатории, 2 стационарных лаборатории на этапе строительства и 12 мобильных лабораторий.
- 2 Качество проверено **ЗНАК КАЧЕСТВА****
- 3 Глоссарий**
Узнайте больше о бензине, дизельном топливе, октановом числе и других терминах отрасли.

Знак качества — официальное свидетельство того, что топливо поставлено с соблюдением требований Системы контроля качества.

Все новости

Структурно остаётся 3 раздела:

- ① «Система стационарных и мобильных лабораторий»
- ② «Качество проверено» (объединение с подразделами «Система контроля», «Знак качества»).
Раздел переименовать в «ЗНАК КАЧЕСТВА»
- ③ «Глоссарий»

Раздел КАЧЕСТВО ТОПЛИВА (ГС_КТ)

КАЧЕСТВО ТОПЛИВА

1

СИСТЕМА СТАЦИОНАРНЫХ И МОБИЛЬНЫХ ЛАБОРАТОРИЙ

ЗНАК КАЧЕСТВА

Полезные ссылки

- СЕТЬ АЗС «ГАЗПРОМ ЛАБО»
- САЙТ ДЛЯ ОПОРТНЫХ
- КЛИЕНТ-ПОРТАЛ АЗС
- МОТОРНЫЕ МАСЛА G-ENERGY

Объединить блоки

3

Объединить блоки

СИСТЕМА КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА

СИСТЕМА СТАЦИОНАРНЫХ И МОБИЛЬНЫХ ЛАБОРАТОРИЙ

ЗНАК КАЧЕСТВА

ГЛОССАРИЙ

Подробнее

2

<https://gpn-trade.ru/quality-of-gasoil/>

Структурно остаётся 3 блока (для разделов ЗК-ССМЛ-ГЛ):

① Убрать «Полезные ссылки». Объединить блоки в один с сохранением размера. Размещаем в блоке раздел ЗК. Визуал ЗК: изображение+текст (копирайт с учетом объединения двух блоков «Система контроля» и «Знак качества»)

② Объединение двух блоков. Размещаем раздел ССМЛ. Баннер-ссылка на раздел остается размером в два объединенных блока. Визуал: изображение увеличить+текст

③ Блок ГЛ изменить размер визуала, текст спустить ниже.

Тексты см. в (Приложение №1)

Раздел СИСТЕМА СТАЦИОНАРНЫХ И МОБИЛЬНЫХ ЛАБОРАТОРИЙ (ССМЛ)

<https://gpn-trade.ru/quality-of-gasoil/map/>

СИСТЕМА СТАЦИОНАРНЫХ И МОБИЛЬНЫХ ЛАБОРАТОРИЙ

Контроль качества продукции осуществляется независимым подразделением «Газпромнефть-Лаборатория», включающим широкую сеть стационарных и мобильных лабораторий, регулярно производящих проверки:

1



32 стационарных лабораторий
12 мобильных лабораторий
10000 проб в месяц
2 строящихся лабораторий

2

АЗС, получившие Знак качества, подвергаются регулярным независимым проверкам с использованием современного, автоматизированного инструмента – мобильной лаборатории «Газпром нефти». Специалисты используют инновационное оборудование, позволяющее брать пробы на различных этапах логистической цепи. Оно может использоваться для проверки нефтепродуктов на нефтебазах, бензовозах и непосредственно на АЗС, обеспечивая высокую точность и объективность полученных данных.

Используемые экспресс-анализаторы могут фиксировать отклонения в целой серии важных характеристик продукции:

- октановом и цетановом числе,
- химическом и фракционном составе,
- плотности,
- наличии и объемной доле воды и серы,
- давлении насыщенных паров,
- температурах вспышки и фильтруемости ДТ,
- и прочих аспектах.

При обнаружении несоответствия качества реализуемой продукции, ее продажа незамедлительно прекращается.

Газпромнефть-Лаборатория (ООО)
+7(812)449-16-62
lab@ekb.gazprom-neft.ru

Инструменты
РАЗВЕРНУТЬ

СМОТРИТЕ ТАКЖЕ

- О НАС
- ГЕОГРАФИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
- ОФИСЫ ПРОДАЖ
- УСЛУГИ
- ~~КАЧЕСТВО ПРОВЕРЕНО~~ **3**

ЗНАК КАЧЕСТВА



~~ПОДРОБНОСТИ НА САЙТЕ gpn-trade.ru~~ **4**

<https://gpn-trade.ru/quality-of-gasoil/map/>

Правки страницы ССМЛ

1. Карта:

- Изменить внешний вид подписей – уменьшить pt цифр, применить фирменный шрифт.
- Актуализировать цифры.

2. Проверить актуальность текстовой информации и контактов (*Приложение №2*)

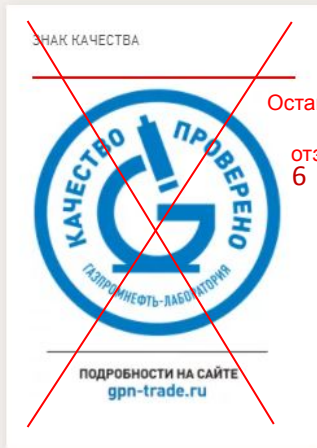
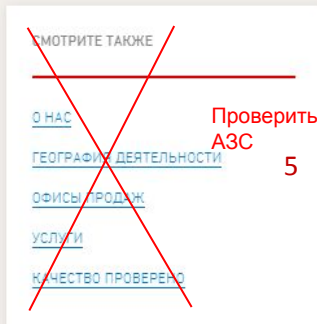
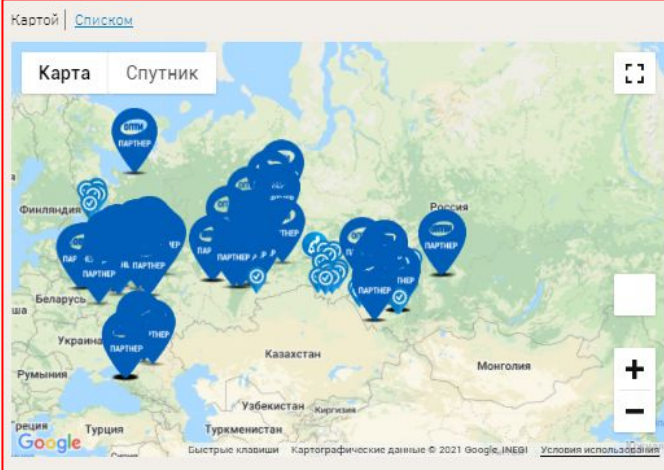
3. Убрать ссылку

4. На баннере убрать текст «Подробности на сайте gpn-trade.ru»

Раздел ЗНАК КАЧЕСТВА (ЗК) структурные изменения

1 / КАЧЕСТВО ТОПЛИВА / ~~КАЧЕСТВО ПРОВЕРЕНО~~ ЗНАК КАЧЕСТВА

2 ЗНАК «ГАРАНТИЯ КАЧЕСТВА «ГАЗПРОМ НЕФТЬ»
~~КАЧЕСТВО ПРОВЕРЕНО~~



3

Поменять местами
↑ ↓
блоку

Что такое знак качества?

Текст, текст, текст, текст, текст, текст, текст,
текст, текст, текст, текст, текст, текст,
текст, текст, текст, текст, текст, текст.

4

Как мы контролируем качество топлива?

Текст, текст, текст, текст, текст, текст, текст,
текст, текст, текст, текст, текст, текст,
текст, текст, текст, текст, текст, текст.

<https://gpn-trade.ru/quality-of-gasoil/list/>

Структурные правки страницы ЗК

1. Изменение названия всего раздела на «ЗНАК КАЧЕСТВА»
2. Изменение названия главной страницы раздела на «ЗНАК «ГАРАНТИЯ КАЧЕСТВА «ГАЗПРОМ НЕФТЬ»». Добавить логотип Знака качества перед названием.
3. Карту помещаем вниз, меняем местами с текстовым блоком.
4. Разместить текстовую информацию, объединенную их двух разделов: «Что такое знак качества?» и «Как мы контролируем качество топлива?»
5. Замена наполнения блока на функционал Проверить АЗС по названию/адресу.
6. Замена наполнения блока на функционал сбора отзывов.

ВАЖНО!!!

На данную страницу сгенерирован QR-код, который транслируется во всех каналах коммуникации с клиентами. Данный код должен вести на эту страницу после всех правок.

Раздел ЗНАК КАЧЕСТВА (ЗК) итоговый вид страницы

The screenshot shows the website interface for the Quality of Fuel (ZK) section. At the top, there is a navigation bar with the logo of Gazprom Neft and the text "РЕГИОНАЛЬНЫЕ ПРОДАЖИ". Below the logo, there are links for "О ПРЕДПРИЯТИИ", "УСЛУГИ И СЕРВИСЫ", "КАЧЕСТВО ТОПЛИВА" (highlighted in green), "КОНТАКТЫ", "ПРЕСС-ЦЕНТР", "КАРЬЕРА", and "ЗАКУПКИ".

The main content area is titled "КАЧЕСТВО ТОПЛИВА / ЗНАК КАЧЕСТВА". It features the "ЗНАК «ГАРАНТИЯ КАЧЕСТВА «ГАЗПРОМ НЕФТЬ»" logo and a section titled "Что такое знак качества?". This section explains that the sign is an official confirmation of quality control requirements from the refinery to the consumer. It also mentions that the sign is awarded to service stations that meet the requirements for quality and quantity of fuel.

Below this, there is a section titled "Как мы контролируем качество топлива:" with a list of activities: using high-tech equipment for production, storage, and distribution; conducting regular and surprise checks at service stations and refineries; and implementing measures to minimize the risk of quality reduction.

At the bottom of the main content area, there is a map titled "Картой | Списком" showing the distribution of service stations across various regions in Russia and neighboring countries. The map is labeled with "8".

On the right side of the page, there are three interactive blocks:

- Block 9:** "Проверить наличие Знака качества у АЗС". It includes a search input field for "Введите Название АЗС/Адрес" and a blue button labeled "Проверить АЗС".
- Block 10:** "Оставить отзыв о качестве топлива на АЗС". It includes a search input field for "Введите Название АЗС/Адрес", a text input field for "Напишите комментарий", and a grey button labeled "Отправить отзыв".

<https://gpn-trade.ru/quality-of-gasoil/list/>

Внешний вид и наполнение страницы ЗК

7. Разместить текстовую информацию, объединенную их двух разделов: «Что такое знак качества?» и «Как мы контролируем качество топлива?» (*Приложение №3*)

8. Карта:

- Актуализировать список и на карту: на сайте 430 АЗС, по факту 512 АЗС.
- Установить местоположения (город/регион) посетителя сайта для упрощения поиска АЗС на карте.

9. Цель блока – проверить, имеет ли АЗС официальный Знак качества. При введении названия АЗС предлагается автоподбор из имеющегося списка. Если нет в списке, вводится название вручную. При нажатии кнопки «Проверить АЗС» открывается карта с искомой АЗС, либо диалоговое окно «АЗС не найдено» (что означает отсутствие Знака качества у данной АЗС, ГПН не проводит контроль качества топлива)

10. Цель блока – сбор ОС от B2C клиентов о качестве продукта и уровню обслуживания на АЗС. Для разработки данного функционала будет отдельный бриф, где необходимо:

- предложить варианты, куда может «падать» отзыв?
- как и кем будут обрабатываться отзывы?
- как будут предаваться отзывы партнерам и на что будет влиять наличие рекламаций на качество топлива?

Раздел ГЛОССАРИЙ (ГЛ)



ГЛОССАРИЙ

1

Бензины — смеси углеводородов, выкипающих в пределах 30-205 °С. Служат топливом для бензиновых двигателей.

Вспышки температура — самая низкая температура жидкого топлива, при которой в условиях закрытого тигля над его поверхностью образуются пары или газы, способные вспыхивать в воздухе от источника зажигания. Устойчивого горения при этом не возникает.

Двигатель — машина, преобразующая энергию в механическую работу.

Дизельные топлива — смеси углеводородов, выкипающих при температурах 180-360 °С. Используются в качестве топлива для высокооборотных (свыше 1000 об/мин) дизельных двигателей. В состав входят прямогонные фракции, подвергнутые гидроочистке, дизельные фракции каталитического крекинга, дизельные фракции гидрокрекинга.

Моторные топлива — термин, обобщающий все виды топлив для двигателей: бензины, авиатоплива, дизельные и газотурбинные топлива.

Нефтепереработка — крупнотоннажное производство, основанное на превращении нефти в товарные нефтепродукты — в основном топлива. Различают первичную переработку нефти — разделение на фракции путем дистилляции и вторичную переработку, имеющую два основных направления — получение дополнительного количества светлых фракций (углубление переработки нефти) и улучшение качества товарных продуктов.

Октановое число — показатель, характеризующий антидетонационную стойкость бензинов (способность не взрываться самопроизвольно в смеси с воздухом при сжатии). Численно равно содержанию изооктана в смеси с нормальным гептаном, имеющей такую же антидетонационную стойкость в стандартных условиях. Различают исследовательское ОЧ (определяют в относительно мягком режиме работы одноцилиндрового двигателя) и моторное ОЧ (определяют на жестком режиме работы двигателя). Разницу ИОЧ и МОЧ называют чувствительностью бензина. Обычно ИОЧ бензинов выше, чем МОЧ.

Присадки к топливам — синтетические вещества, добавляемые в топлива в незначительных концентрациях (обычно сотые доли % масс) для улучшения их свойств.

Топлива — вещества, которые при сжигании выделяют значительное количество энергии и используются как источники получения энергии.

Цетановое число — показатель, характеризующий воспламеняемость и сгорание топлива в дизельном двигателе. Численно равно содержанию в % об цетана (нормального гексадекана, ц. ч. 100) в его смеси с β -метилнафталином (ц. ч. 0), которая по воспламеняемости и сгоранию в стандартных условиях идентична данному топливу.

Источник: Популярная нефтепереработка / Авторский коллектив РГУ нефти и газа имени И. М. Губкина под руководством к. т. н. Л. П. Багдадарова — Тверь: ЦОП «Платформа», 2017 — 112 страница.

Инструменты



РАЗВЕРНУТЬ

СМОТРИТЕ ТАКЖЕ

[О НАС](#)

[ГЕОГРАФИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ](#)

[ОФИСЫ ПРОДАЖ](#)

[УСЛУГИ](#)

~~[КАЧЕСТВО ПРОВЕРЕНО](#)~~

2

ЗНАК КАЧЕСТВА



~~ПОДРОБНОСТИ НА САЙТЕ
gpn-trade.ru~~

3

<https://gpn-trade.ru/quality-of-gasoil/glossary/>

Правки страницы ГЛ

1. Актуализировать список терминов после утверждения текстов в других разделах (*Приложение №4*)
2. Убрать ссылку
3. Убрать с баннера надпись «Подробности на сайте gpn-trade.ru»

ПРИЛОЖЕНИЕ

ЗНАК КАЧЕСТВА

- 1** Знак качества — официальное свидетельством того, что топливо поставлено с соблюдением требований Системы контроля качества.

СИСТЕМА СТАЦИОНАРНЫХ И МОБИЛЬНЫХ ЛАБОРАТОРИЙ

- 2** Включает в себя 32 действующих стационарных лаборатории, 2 стационарных лаборатории на этапе строительства и 12 мобильных лабораторий.

ГЛОССАРИЙ

- 3** Узнайте больше о бензине, дизельном топливе, октановом числе и других терминах отрасли.

Подписи блоков страницы ГС_КТ

1. Знак качества — официальное свидетельство того, что топливо поставлено с соблюдением требований Системы контроля качества. Качество топлива, реализуемого на АЗС со Знаком качества, контролируется на всех этапах транспортировки нефтепродуктов — от нефтеперерабатывающего завода до АЗС.

2. Включает в себя 32 действующих стационарных лаборатории, 2 стационарных лаборатории на этапе строительства и 12 мобильных лабораторий.

3. Узнайте больше о бензине, дизельном топливе, октановом числе и других терминах отрасли.

Приложение №2 (ССМЛ)

СИСТЕМА СТАЦИОНАРНЫХ И МОБИЛЬНЫХ ЛАБОРАТОРИЙ

Контроль качества продукции осуществляется независимым подразделением «Газпромнефть-Лаборатория», включающим широкую сеть стационарных и мобильных лабораторий, регулярно производящих проверки:



АЗС, получившие Знак качества, подвергаются регулярным независимым проверкам с использованием современного, автоматизированного инструмента – мобильной лаборатории «Газпром нефти». Специалисты используют инновационное оборудование, позволяющее брать пробы на различных этапах логистической цепи. Оно может использоваться для проверки нефтепродуктов на нефтебазах, бензовозах и непосредственно на АЗС, обеспечивая высокую точность и объективность полученных данных.

Используемые экспресс-анализаторы могут фиксировать отклонения в целой серии важных характеристик продукции:

- октановом и цетановом числе,
- химическом и фракционном составе,
- плотности,
- наличии и объемной доле воды и серы,
- давлении насыщенных паров,
- температурах вспышки и фильтруемости ДТ,
- и прочих аспектах.

При обнаружении несоответствия качества реализуемой продукции, ее продажа незамедлительно прекращается.

Газпромнефть-Лаборатория (ООО)

+7(812)449-16-62

lab@ekb.gazprom-neft.ru

СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ:

Мобильные лаборатории, используемые «Газпромнефть-Лабораторией», оснащаются ИК-Фурье спектрометрами, рентгеновскими спектрометрами и серией автоматических анализаторов нефтепродуктов. Автоматизированная лабораторная информационно-управляющая система (LIMS) производит высокоточный анализ требуемых параметров и составляет точный протокол испытаний. Откорректировать полученные данные вручную невозможно.

Что такое знак качества?

Знак «Гарантия качества «Газпром нефть» является официальным подтверждением того, что топливо поставлено с соблюдением требований корпоративной системы контроля качества, действующей на всех этапах от высокотехнологичного производства до автозаправочной станции или потребителя.

Наличие «Знака качества» на партнёрских АЗС свидетельствует о поставках нефтепродуктов на станции через товаропроводящую сеть «Газпром нефти» с соблюдением требований к обеспечению сохранности качества и количества. Физико-химические параметры топлива на таких заправочных станциях регулярно и внезапно проверяются с привлечением мобильных лабораторий «Газпром нефти», субподрядных лабораторных служб и бригад пробоотборщиков.

Как мы контролируем качество топлива:

- используем высокотехнологичное оборудование на объектах производства, транспортировки, хранения и сбыта бензина и дизельного топлива;
- проводим регулярные внезапные проверки топлива на нефтебазах и АЗС;
- проводим мероприятия по минимизации рисков снижения качества топлива.

ГЛОССАРИЙ

Бензины – смеси углеводородов, выкипающих в пределах 30–205 °С. Служат топливом для бензиновых двигателей.

Вспышки температура – самая низкая температура жидкого топлива, при которой в условиях закрытого тигля над его поверхностью образуются пары или газы, способные вспыхивать в воздухе от источника зажигания. Устойчивого горения при этом не возникает.

Двигатель – машина, преобразующая энергию в механическую работу.

Дизельные топлива – смеси углеводородов, выкипающих при температурах 180–360 °С. Используются в качестве топлив для высокооборотных (свыше 1000 об/мин) дизельных двигателей. В состав входят прямогонные фракции, подвергнутые гидроочистке, дизельные фракции каталитического крекинга, дизельные фракции гидрокрекинга.

Моторные топлива – термин, обобщающий все виды топлив для двигателей: бензины, авиатоплива, дизельные и газотурбинные топлива.

Нефтепереработка – крупнотоннажное производство, основанное на превращении нефти в товарные нефтепродукты – в основном топлива. Различают первичную переработку нефти – разделение на фракции путем дистилляции и вторичную переработку, имеющую два основных направления – получение дополнительного количества светлых фракций (углубление переработки нефти) и улучшение качества товарных продуктов.

Октановое число – показатель, характеризующий антидетонационную стойкость бензинов (способность не взрываться самопроизвольно в смеси с воздухом при сжатии). Численно равно содержанию изооктана в смеси с нормальным гептаном, имеющей такую же антидетонационную стойкость в стандартных условиях. Различают исследовательское ОЧ (определяют в относительно мягком режиме работы одноцилиндрового двигателя) и моторное ОЧ (определяют на жестком режиме работы двигателя). Разницу ИОЧ и МОЧ называют чувствительностью бензина. Обычно ИОЧ бензинов выше, чем МОЧ.

Присадки к топливам – синтетические вещества, добавляемые в топлива в незначительных концентрациях (обычно сотые доли % масс) для улучшения их свойств.

Топлива – вещества, которые при сжигании выделяют значительное количество энергии и используются как источники получения энергии.

Цетановое число – показатель, характеризующий воспламеняемость и сгорание топлива в дизельном двигателе. Численно равно содержанию в % об цетана (нормального гексадекана, ц. ч. 100) в его смеси с α -метилнафталином (ц. ч. 0), которая по воспламеняемости и сгоранию в стандартных условиях идентична данному топливу.

Источник: Популярная нефтепереработка / Авторский коллектив РГУ нефти и газа имени И. М. Губкина под руководством к. т. н. Л. Н. Багдасарова – Тверь: ЦСП «Платформа», 2017 – 112 страница.