

Примеры символов в блок-схемах

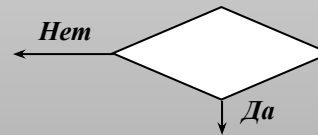
Начало / Конец



Этап процесса



Решение



Документ

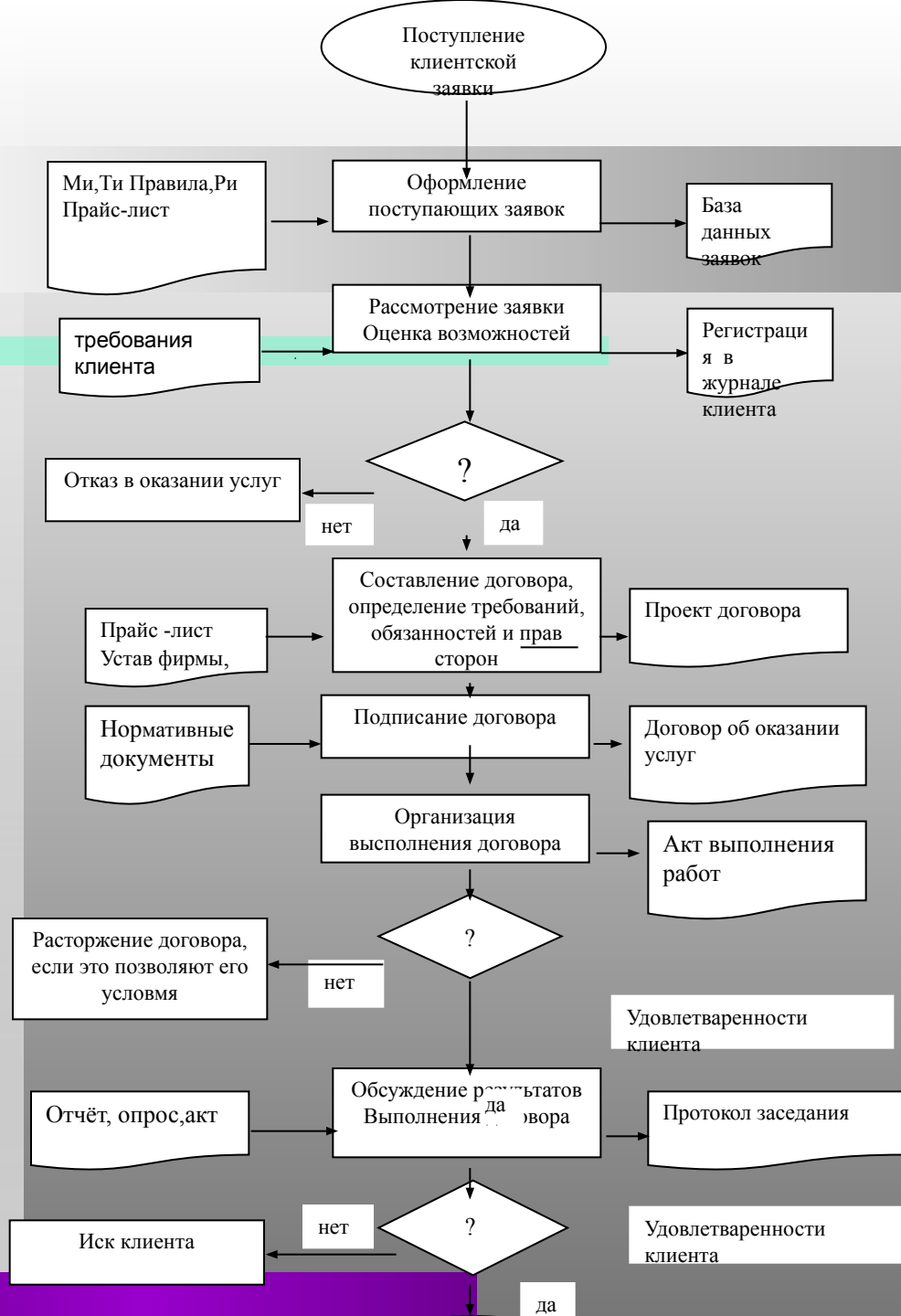


Измерение



Соединитель





Ми,Ти Правила,Ри
Прайс-лист

Оформление
поступающих заявок

База
данных
заявок

требования
клиента

Рассмотрение заявки
Оценка возможностей

Регистр
ация в
журнале
клиента

?

Отказ в оказании услуг

нет

да

Составление договора,
определение требований,
обязанностей и прав
сторон

Прайс -лист
Устав фирмы,

Проект договора

Нормативные
документы

Подписание договора

Договор об оказании
услуг

Организация
выполнения договора

Акт выполнения
работ

?

Расторжение договора,
если это позволяют его
условия

нет

Удовлетворенности
клиента

Отчёт, опрос, акт

Обсуждение результатов
Выполнения договора

Протокол заседания

?

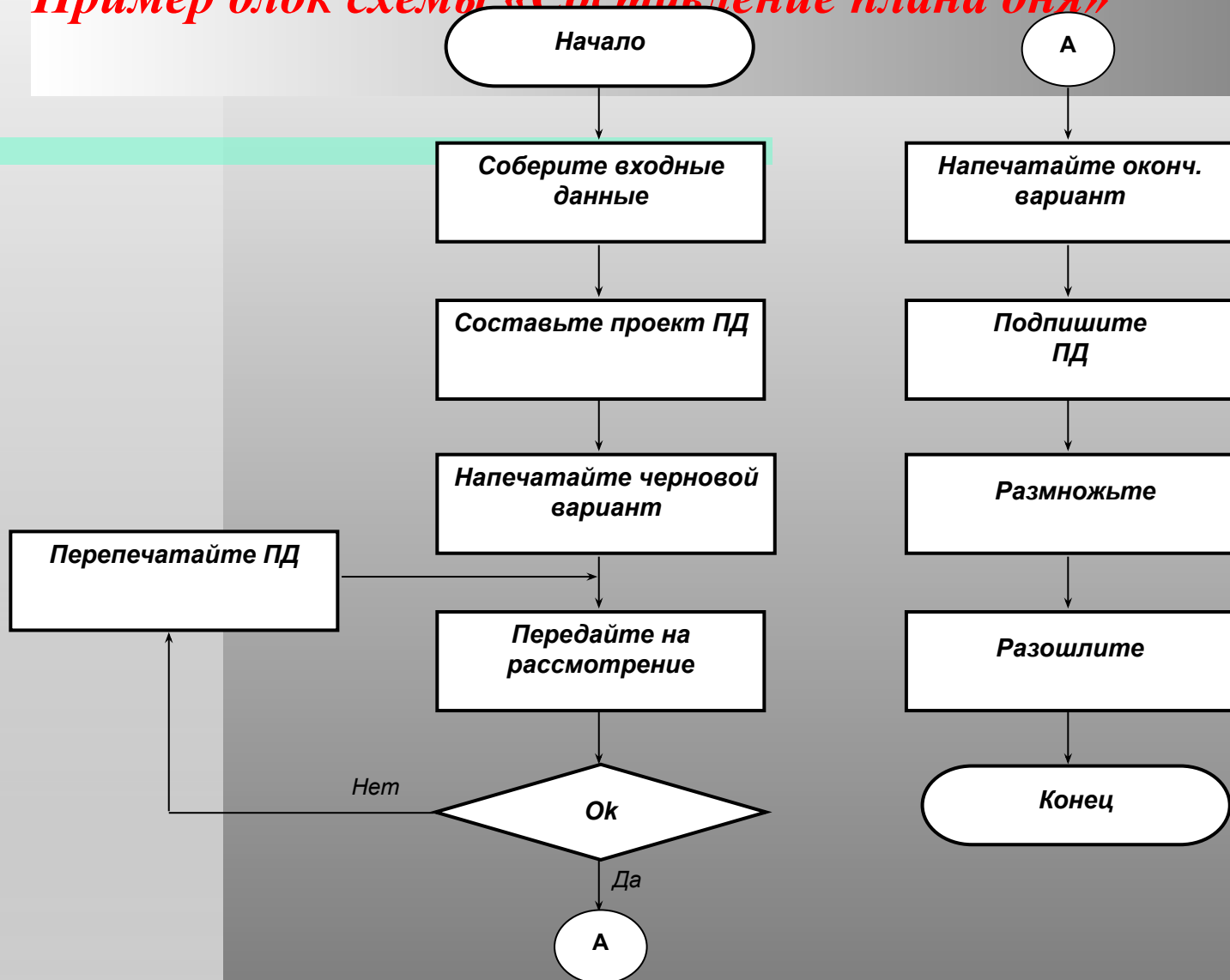
Иск клиента

нет

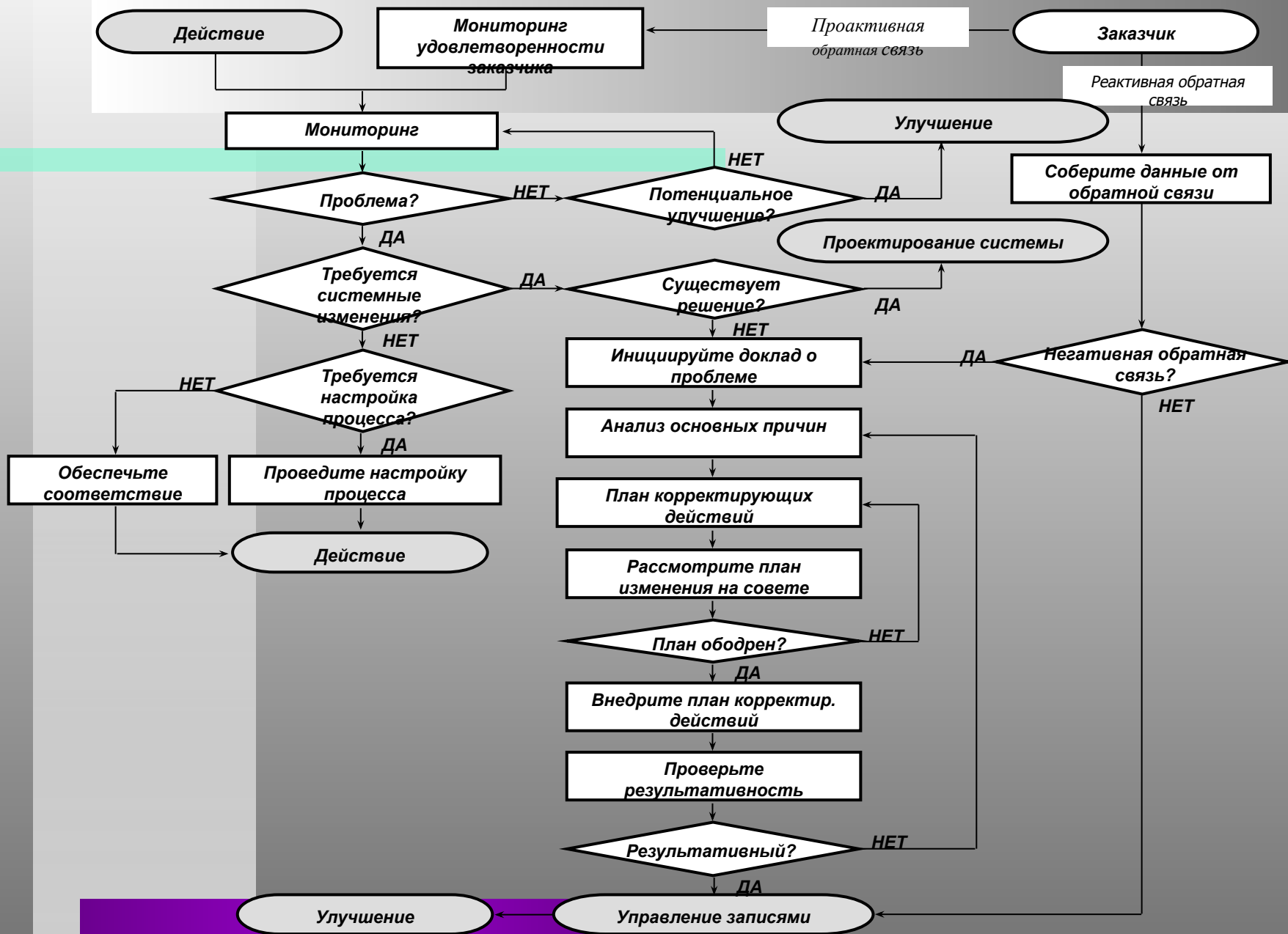
да

Удовлетворенности
клиента

Пример блок схемы «Составление плана дня»



Поддержание системы (пример блок-схемы)



Анализ блок-схемы

ШАГ 1

Исследуйте каждый этап процесса

*Узкие места? Слабые звенья? Плохо определенные этапы?
Этапы, добавляющие только затраты?*

ШАГ 2

Исследуйте каждый символ принятия решения

Можно ли устранить этот этап?

ШАГ 3

Исследуйте каждый цикл переделки

Можно ли сократить или полностью устранить цикл переделки?

ШАГ 4

Исследуйте каждый символ деятельности

Добавляет ли этот этап ценность для конечного пользователя?