

- Одной из характерных черт любой организации является ее **открытость**, а, следовательно, зависимость от внешнего окружения.
- **Внешнее окружение** является источником, питающим организацию ресурсами, необходимыми для поддержания ее внутреннего потенциала на должном уровне.

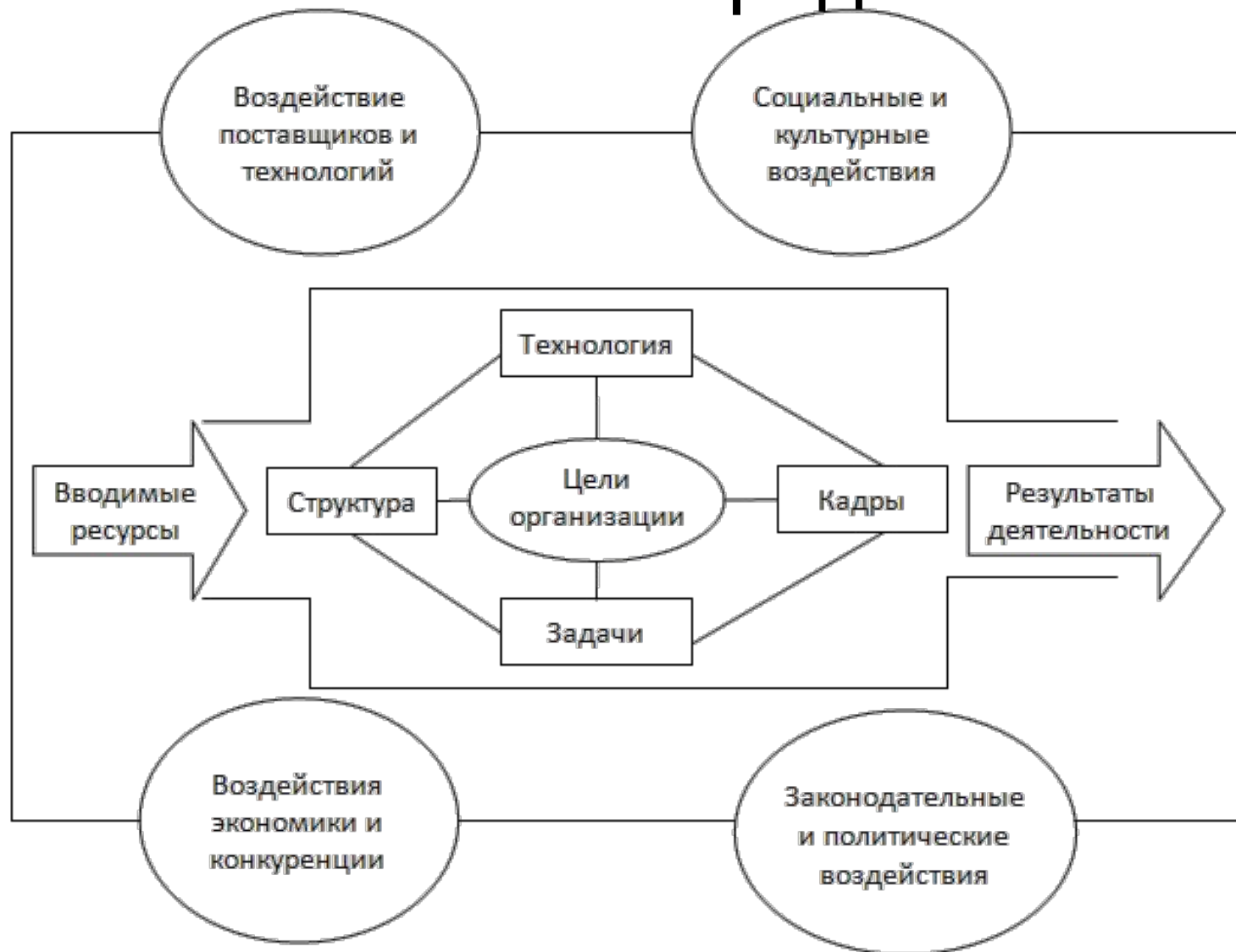


Понятие «внешнее окружение организации»

- Под внешним окружением (внешней средой) понимают все условия и факторы, возникающие в окружающей среде, независимо от деятельности конкретной фирмы, но оказывающие или способные оказать воздействие на ее функционирование и поэтому требующие принятия управленческих решений.

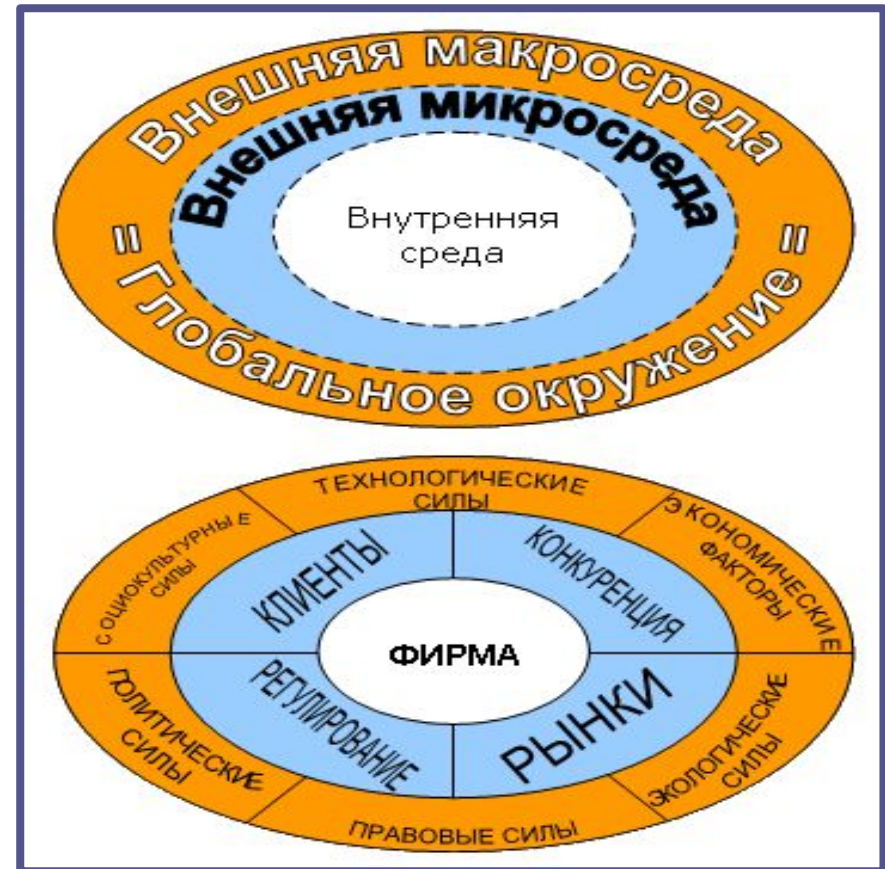


Схема работы организации во внешней среде



Внешнее окружение включает:

- факторы прямого воздействия (микросреда)
- факторы косвенного воздействия (макросреда)



Факторы прямого воздействия внешней среды

конкуренты



кредиторы



профсоюзы



акционеры



поставщики



поставщики



Факторы косвенного воздействия внешней среды



Основные характеристики внешнего окружения

- 1) **Взаимосвязанность** - это взаимовлияние различных факторов в процессе функционирования фирмы.
- 2) **Сложность** - число факторов, которые могут оказать существенное влияние на хозяйственную деятельность фирмы и на которые фирма обязана реагировать.
- 3) **Подвижность** - это скорость, с которой происходят изменения в окружении фирмы.
- 4) **Неопределенность** - определяется объемом информации, которой располагает фирма по поводу конкретного фактора, степень достоверности.

Место государства во внешнем окружение

ВНЕ СРЕДЫ



Государство как орган, регулирующий развитие экономических и политических процессов в обществе

МИКРОСРЕДА



Государство в лице таких органов, как прокуратура, налоговая полиция и т.д. вмешивается в деятельность конкретной организации

- Организация в рыночном хозяйстве находится в постоянном взаимодействии с внешней средой. Следовательно, организация должна реализовывать во внешней среде свои благоприятные возможности путем выделения своих сильных сторон и ограничивать внешние угрозы путем нейтрализации слабых сторон.