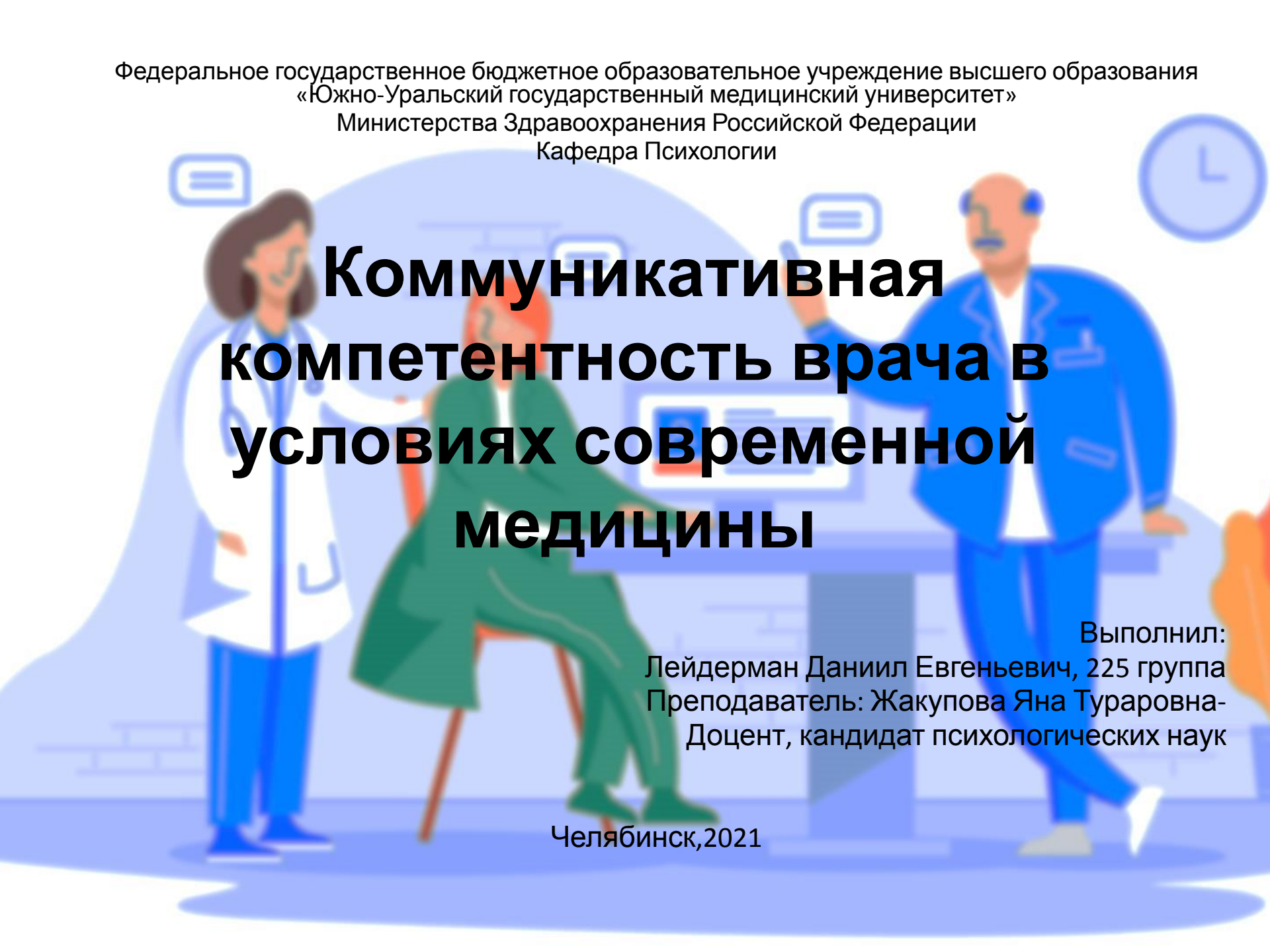


Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Южно-Уральский государственный медицинский университет»  
Министерства Здравоохранения Российской Федерации  
Кафедра Психологии



# Коммуникативная компетентность врача в условиях современной медицины

Выполнил:  
Лейдерман Даниил Евгеньевич, 225 группа  
Преподаватель: Жакупова Яна Тураровна  
Доцент, кандидат психологических наук

Челябинск, 2021

**Умение общаться, или коммуникативная компетентность, обеспечивает хороший психологический контакт с пациентом, помогает точнее собрать анамнез.**

## **Коммуникативно значимые черты:**

вежливость,  
душевность

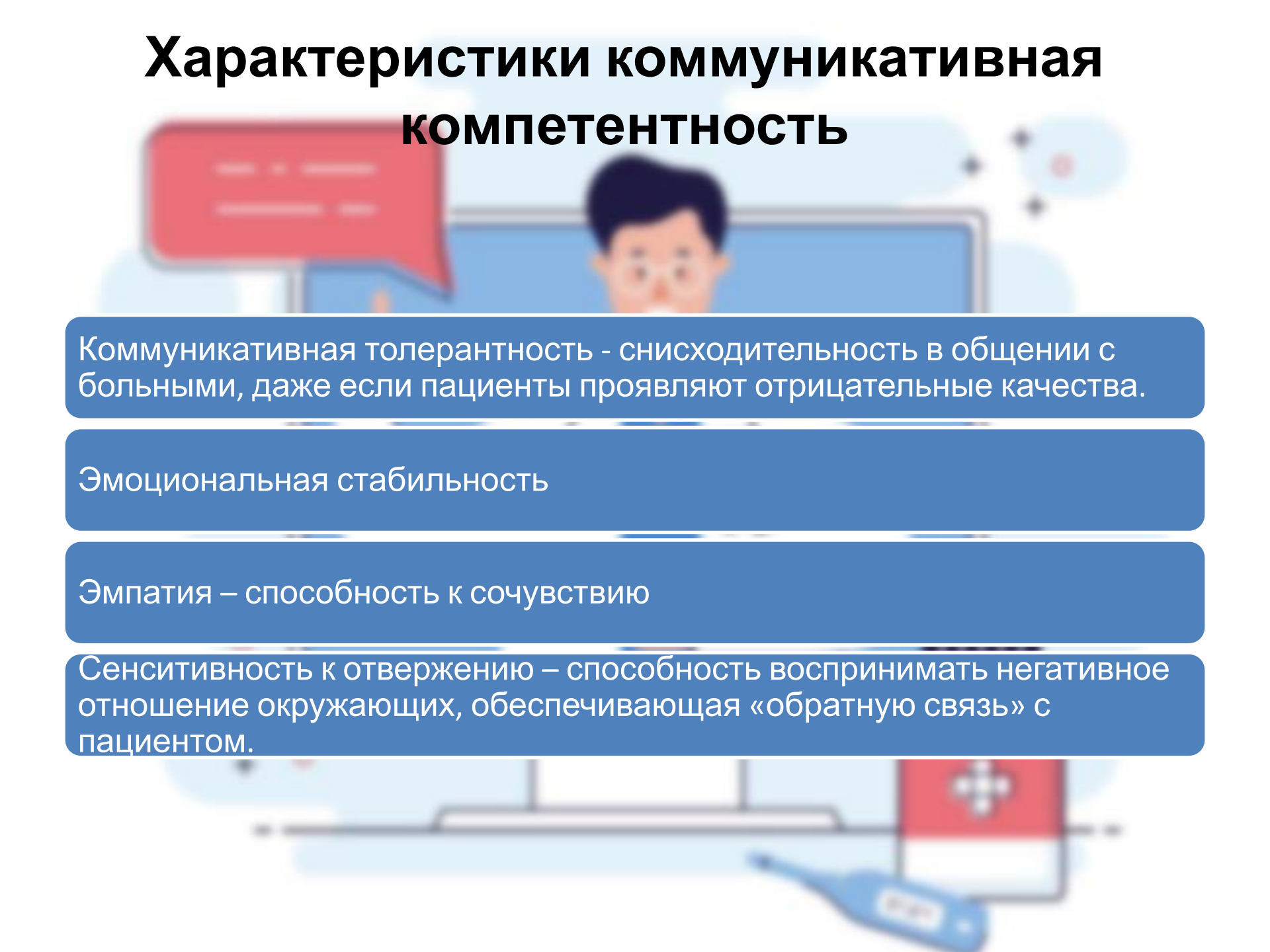
тактичность

Способность  
«читать»  
невербальны  
е сигналы

умение  
строить  
беседу

внимание к  
пациентам

# Характеристики коммуникативная компетентность



Коммуникативная толерантность - снисходительность в общении с больными, даже если пациенты проявляют отрицательные качества.

Эмоциональная стабильность

Эмпатия – способность к сочувствию

Сенситивность к отвержению – способность воспринимать негативное отношение окружающих, обеспечивающая «обратную связь» с пациентом.

# Коммуникативные навыки — это умение эффективно общаться.

## Выделяют несколько видов коммуникативных навыков —

- навыки установления контакта
- навыки взаимодействия
- навыки завершения контакта

### навыки установления контакта

- приветствие
- само презентация
- оптимальная дистанция
- зрительный контакт
- удерживание в памяти имени собеседника

### навыки взаимодействия

- убеждение, активное слушание
- эмпатия
- снятие тревожности
- информирование
- работа с возражениями
- постановка открытых и закрытых вопросов

### навыки завершения контакта

- резюмирование информации
- обратная связь
- навык «До свидания»

**Ключевым требованием к медицинскому работнику считается развитие у него гуманного отношения к больному и высокий уровень ответственности за свои действия.**

**Морально-этических:**

Честность,  
порядочность,  
ответственность,  
интеллигентность,  
человечность,  
доброта,  
надежность,  
принципиальность,  
бескорыстие,  
умение держать слово

**Коммуникативных:**

Личная привлекательность,  
вежливость,  
уважение к окружающим,  
готовность помочь,  
авторитет, тактичность,  
внимательность,  
наблюдательность,  
коммуникабельность,  
доступность контактов,  
доверие к окружающим;

**Комплекс  
личностных  
качеств врача**

**Волевых:**

Уверенность в себе,  
выдержка,  
склонность к риску,  
смелость,  
независимость,  
сдержанность,  
уравновешенность,  
решительность,  
инициативность,

**Организационных**

Требовательность к себе и окружающим,  
склонность брать на себя ответственность,  
умение принимать решения,  
умение правильно оценить себя и пациента,  
умение планировать свою работу.

- В заключение скажем, что врач, должен быть всесторонне развит, гуманен и мотивирован на помощь всем нуждающимся.
- Несомненно, врач должен не только обладать **знаниями, навыками, аналитическим мышлением**, но и **высокой духовностью, благожелательностью** по отношению к коллегам и пациентам, нести положительный эмоциональный заряд.

**Спасибо за внимание!**