

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Южно-Уральский государственный медицинский университет»
Министерства Здравоохранения Российской Федерации
Кафедра Психологии



Коммуникативная компетентность врача в условиях современной медицины

Выполнил:
Лейдерман Даниил Евгеньевич, 225 группа
Преподаватель: Жакупова Яна Тураровна
Доцент, кандидат психологических наук

Челябинск, 2021

Умение общаться, или коммуникативная компетентность, обеспечивает хороший психологический контакт с пациентом, помогает точнее собрать анамнез.

Коммуникативно значимые черты:

вежливость,
душевность

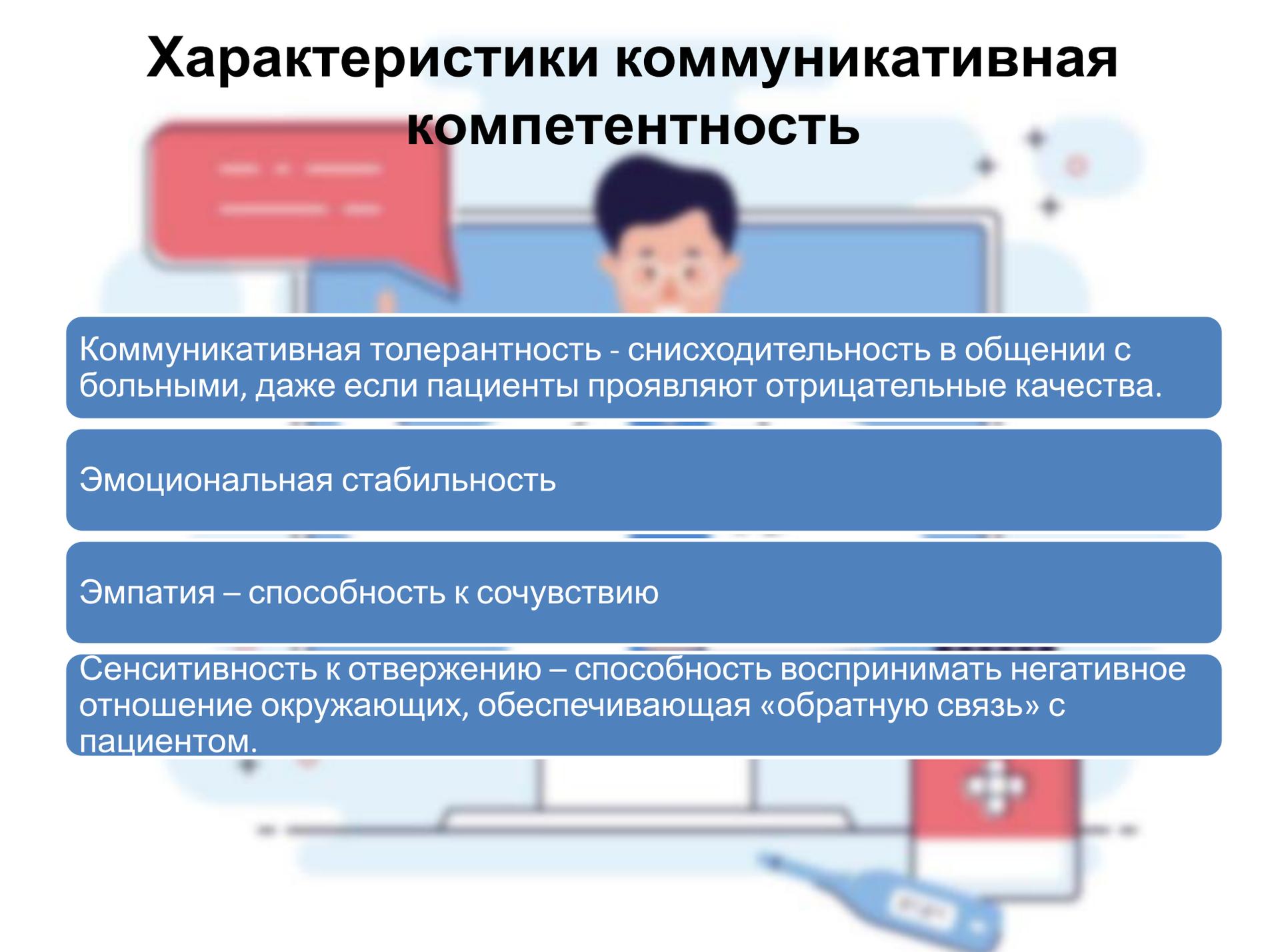
тактичность

Способность
«читать»
невербальны
е сигналы

умение
строить
беседу

внимание к
пациентам

Характеристики коммуникативная компетентность



Коммуникативная толерантность - снисходительность в общении с больными, даже если пациенты проявляют отрицательные качества.

Эмоциональная стабильность

Эмпатия – способность к сочувствию

Сенситивность к отвержению – способность воспринимать негативное отношение окружающих, обеспечивающая «обратную связь» с пациентом.

Коммуникативные навыки — это умение эффективно общаться.

Выделяют несколько видов коммуникативных навыков —

- навыки установления контакта
- навыки взаимодействия
- навыки завершения контакта

навыки установления контакта

- приветствие
- само презентация
- оптимальная дистанция
- зрительный контакт
- удерживание в памяти имени собеседника

навыки взаимодействия

- убеждение, активное слушание
- эмпатия
- снятие тревожности
- информирование
- работа с возражениями
- постановка открытых и закрытых вопросов

навыки завершения контакта

- резюмирование информации
- обратная связь
- навык «До свидания»

Ключевым требованием к медицинскому работнику считается развитие у него гуманного отношения к больному и высокий уровень ответственности за свои действия.

Морально-этических:

Честность,
порядочность,
ответственность,
интеллигентность,
человечность,
доброта,
надежность,
принципиальность,
бескорыстие,
умение держать слово

Коммуникативных:

Личная привлекательность,
вежливость,
уважение к окружающим,
готовность помочь,
авторитет, тактичность,
внимательность,
наблюдательность,
коммуникабельность,
доступность контактов,
доверие к окружающим;

**Комплекс
личностных
качеств врача**

Волевых:

Уверенность в себе,
выдержка,
склонность к риску,
смелость,
независимость,
сдержанность,
уравновешенность,
решительность,
инициативность,

Организационных

Требовательность к себе и окружающим,
склонность брать на себя ответственность,
умение принимать решения,
умение правильно оценить себя и пациента,
умение планировать свою работу.

- В заключение скажем, что врач, должен быть всесторонне развит, гуманен и мотивирован на помощь всем нуждающимся.
- Несомненно, врач должен не только обладать **знаниями, навыками, аналитическим мышлением**, но и **высокой духовностью, благожелательностью** по отношению к коллегам и пациентам, нести **положительный эмоциональный заряд.**

Спасибо за внимание!