

# Проектирование тура и программа обслуживания

Анализ составления проекта тура и программы  
обслуживания.

Практическая работа № 8

Цели:

уметь обосновать выбор туристских услуг по туру

уметь составлять оптимальную программу обслуживания

Задачи: научиться делать отбор услуг, входящих в тур

научиться составлять характеристику услуг.

# Индивидуальный тур в Санкт-Петербург.

## План работы:

- 1) **Определить цели путешествия.**
- 2) **Изучить туристские ресурсы региона.**
- 3) **Изучить туристскую инфраструктуру региона.**
- 4) **Определить конкурентов, сделать анализ.**
- 5) **Сделать отбор объектов для маршрута.**
- 6) **Определить маршрут тура.**
- 7) **Сделать расчет тура.**
- 8) **Проанализировать результат.**

Назовите информационные ресурсы, которыми можно пользоваться для составления характеристики туристских ресурсов?

# Карты

<http://mapinmap.ru/archives/7561>

[https://www.tourister.ru/world/europe/russia/city/saint\\_petersburg/map#\('d\\_in':'02.10.2021','d\\_out':'03.10.2021'\)](https://www.tourister.ru/world/europe/russia/city/saint_petersburg/map#('d_in':'02.10.2021','d_out':'03.10.2021'))

2) Информационные сайты местности.

[.http://www.visit-petersburg.ru/ru/](http://www.visit-petersburg.ru/ru/)

3) Сайты гостиниц, музеев, аэропортов...поставщиков услуг.

4) сайты отзывов.

5) сайты компаний-конкурентов.

# Задание:

## *Характеристика индустрии и инфраструктуры*

готовится по следующему плану:

1) даются определения понятий «индустрия туризма» и «инфраструктура туризма» - с ссылкой или сноской на источник;

2) описывается транспортная инфраструктура региона: вокзалы в административном центре (аэропорт, ж/д, автостоянки, речной или морской порты); доступность региона из г.Санкт-Петербурга и Москвы;

3) оценка развитости индустрии гостеприимства и питания: количество предприятий размещения и питания, их классификация; в какой части региона находится основная их часть;

4) сколько на территории региона туристских предприятий: туроператоров и турагенств; 5) краткий вывод.

*Характеристика туристских ресурсов.*

*Дайте определение: что такое «туристские ресурсы» .*

*Составьте характеристику региона : в какой округ России он входит, его административный центр, выделить его особенность (2-3 предложения).*

*Далее заполнить таблицы по туристским ресурсам региона.*

# ИСТОРИКО-АРХИТЕКТУРНЫЕ ОБЪЕКТЫ

№ п/п	Адрес объекта	Название объекта	Описание объекта	Дополнит. информация
1	Наименование населённого пункта (город, посёлок, село). Если здание , то дополнить названием улицы.	Здания, храмы (церкви, монастыри), сооружения, а также памятники известным людям.	В чём привлекательность объекта для туриста ( его время создания; архитектурная ценность; связанное с объектом событие и др.) <u>Описывать очень кратко и лаконично: не более двух предложений.</u> Экскурсионная справка в этой графе не нужна.	Варианты: - фото; - как используется объект в настоящее время; - интересная историческая справка
2				

# СОЦИАЛЬНО - КУЛЬТУРНЫЕ ОБЪЕКТЫ

№	Адрес объекта	Название объекта	краткая характеристика объекта	Доп. информация
1	Наименование населённого пункта, улица. Номер дома	музеи, культурные учреждения, интересные для туристов: театры, концертные залы, Дома Культуры, библиотеки; парки аттракционов, парки для отдыха.	Когда был открыт, насколько известен, какие экспозиции представлены, какую площадь занимает ( сколько залов) и др.	Варианты: - фото; - для какой категории посетителей особенно интересен объект; - часы работы музея, выходной день; - стоимость входного билета
2	События (фестивали, карнавалы, праздники и др.)			

зарядка

[https://www.youtube.com/watch?v=7ELMG\\_9fVeY](https://www.youtube.com/watch?v=7ELMG_9fVeY)

# Природные объекты

№ п / п	Объект	Географическое расположение		Описание объекта	Доступность и безопасность для туристов
1	Курорты, национальные парки, заповедники, заказники. Реки и озера для туристского использования. Какие есть маршруты для туристов. Пещеры Вулканы.			Краткое описание.	Рекомендуемое время года для посещения. Есть ли экологические тропы, как они оборудованы. Как могут использоваться туристами. Какие рекомендации к посещению: одежда, уровень подготовки. Есть ли смотровые площадки для наилучшего осмотра. Рекомендации по безопасности.

# Задание: составить характеристику туристских ресурсов г. Санкт-Петербург

фильм про СПб. карты и атласы