

Проектирование тура и программа обслуживания

Анализ составления проекта тура и программы
обслуживания.

Практическая работа № 8

Цели:

уметь обосновать выбор туристских услуг по туру

уметь составлять оптимальную программу обслуживания

Задачи: научиться делать отбор услуг, входящих в тур

научиться составлять характеристику услуг.

Индивидуальный тур в Санкт-Петербург.

План работы:

- 1) Определить цели путешествия.
- 2) Изучить туристские ресурсы региона.
- 3) Изучить туристскую инфраструктуру региона.
- 4) Определить конкурентов, сделать анализ.
- 5) Сделать отбор объектов для маршрута.
- 6) Определить маршрут тура.
- 7) Сделать расчет тура.
- 8) Проанализировать результат.

Назовите информационные ресурсы, которыми можно пользоваться для составления характеристики туристских ресурсов?

Карты

<http://mapinmap.ru/archives/7561>

[https://www.tourister.ru/world/europe/russia/city/saint_petersburg/map#\('d_in':'02.10.2021','d_out':'03.10.2021'\)](https://www.tourister.ru/world/europe/russia/city/saint_petersburg/map#('d_in':'02.10.2021','d_out':'03.10.2021'))

2) Информационные сайты местности.

[.http://www.visit-petersburg.ru/ru/](http://www.visit-petersburg.ru/ru/)

3) Сайты гостиниц, музеев, аэропортов...поставщиков услуг.

4) сайты отзывов.

5) сайты компаний-конкурентов.

Задание:

Характеристика индустрии и инфраструктуры

готовится по следующему плану:

1) даются определения понятий «индустрия туризма» и «инфраструктура туризма» - с ссылкой или сноской на источник;

2) описывается транспортная инфраструктура региона: вокзалы в административном центре (аэропорт, ж/д, автостоянки, речной или морской порты); доступность региона из г.Санкт-Петербурга и Москвы;

3) оценка развитости индустрии гостеприимства и питания: количество предприятий размещения и питания, их классификация; в какой части региона находится основная их часть;

4) сколько на территории региона туристских предприятий: туроператоров и турагенств; 5) краткий вывод.

Характеристика туристских ресурсов.

Дайте определение: что такое «туристские ресурсы» .

Составьте характеристику региона : в какой округ России он входит, его административный центр, выделить его особенность (2-3 предложения).

Далее заполнить таблицы по туристским ресурсам региона.

ИСТОРИКО-АРХИТЕКТУРНЫЕ ОБЪЕКТЫ

| № п/п | Адрес объекта | Название объекта | Описание объекта | Дополнит. информация |
|-------|---|---|---|---|
| 1 | Наименование населённого пункта (город, посёлок, село). Если здание , то дополнить названием улицы. | Здания, храмы (церкви, монастыри), сооружения, а также памятники известным людям. | В чём привлекательность объекта для туриста (его время создания; архитектурная ценность; связанное с объектом событие и др.) <u>Описывать очень кратко и лаконично: не более двух предложений.</u> Экскурсионная справка в этой графе не нужна. | Варианты: - фото; - как используется объект в настоящее время; - интересная историческая справка |
| 2 | | | | |

СОЦИАЛЬНО - КУЛЬТУРНЫЕ ОБЪЕКТЫ

| № | Адрес объекта | Название объекта | краткая характеристика объекта | Доп. информация |
|---|--|--|--|---|
| 1 | Наименование населённого пункта, улица. Номер дома | музеи, культурные учреждения, интересные для туристов: театры, концертные залы, Дома Культуры, библиотеки; парки аттракционов, парки для отдыха. | Когда был открыт, насколько известен, какие экспозиции представлены, какую площадь занимает (сколько залов) и др. | Варианты: - фото; - для какой категории посетителей особенно интересен объект; - часы работы музея, выходной день; - стоимость входного билета |
| 2 | События (фестивали, карнавалы, праздники и др.) | | | |

зарядка

https://www.youtube.com/watch?v=7ELMG_9fVeY

Природные объекты

| № п / п | Объект | Географическое расположение | | Описание объекта | Доступность и безопасность для туристов |
|------------------|---|--------------------------------|--|---------------------|--|
| 1 | Курорты, национальные парки, заповедники, заказники. Реки и озера для туристского использования. Какие есть маршруты для туристов. Пещеры Вулканы. | | | Краткое описание. | Рекомендуемое время года для посещения. Есть ли экологические тропы, как они оборудованы. Как могут использоваться туристами. Какие рекомендации к посещению: одежда, уровень подготовки. Есть ли смотровые площадки для наилучшего осмотра. Рекомендации по безопасности. |

Задание: составить характеристику туристских ресурсов г. Санкт-Петербург

фильм про СПб. карты и атласы