



ПЛАНЫ 2021

ЦП Юг_Украина (СКВ)



Тренды сезона 2021

1

Качество - предоставление клиенту продукта высокого уровня

3

Безопасность - достоверность и объективность исследований

4

Доступность - ясность, четкость и прозрачность (АФ, инструкций, условий, правил)

5

Своевременность - оперативное закрытие полей, соблюдение сроков всех процессов

6

Лояльность - понимание целей и следование ценностям компании



Категории и ставки 2021

Категория	Ставка
Старший валидатор	1000 грн.

Мотивация 2021



План KPI 2021



Подсчет KPI

Бонусы по итогам достижения KPI (от 1500/2500 грн.*)

- *Скорость допуска – 500 грн.(январь)*
- *Скорость ответов на претензии - 500 (январь)*
- *Качество валидации – 500 грн.(январь)*
- *Проверка массивов (март)**
- *Проверка безопасности (апрель)**

С января 2021 г. действуют обновленные показатели KPI.

** Информация будет направлена дополнительно.*

Ложка дегтя

- Анкеты с некорректным статусом в Ожидающих проверку – 30 грн. анкета
- Завернувшаяся претензия – не оплачивается бонус по скоростям за месяц
- Промежуточные итоги по КРІ (апрель/август/декабрь)

Если показатели команды за этот период становятся хуже/ нет положительной динамики, от услуг СКВ отказываемся/ берем другого СКВ.

Рабочие документы 2021

❖ Отпуск 2016-2021

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1f4gl0NTMJhN8XVbhbfiJ6oSQIAHISg2CzQILFhruqJw/edit#gid=420103792>

❖ Контроль ежедневного качества (завернувшиеся претензии, анкеты с некорректным статусом, не удаленные вовремя анкеты)

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1o83EwDNp73ujXeTAmfiD442WGe_oNpWPcdUqzzjLipU/edit#gid=0

Общая информация

- ❖ Отпуск 24 дня (рекомендуется разбивать на 2 периода), не оплачивается. На время отпуска Старшего валидатора заменяет менеджер. ЗП ставка – количество рабочих дней + премия вся.
- ❖ При открытой вакансии на должность Менеджера приоритет отдается Старшим валидаторам при условии, что СКВ подготовит сотрудника себе на замену.
- ❖ Если квота в текущем месяце менее 800 оценок, менеджер ведет проекты самостоятельно. По согласованию с сервис-менеджером должность СКВ может быть сохранена с меньшей квотой.



ВОПРОСЫ?



**СПАСИБО
за внимание**