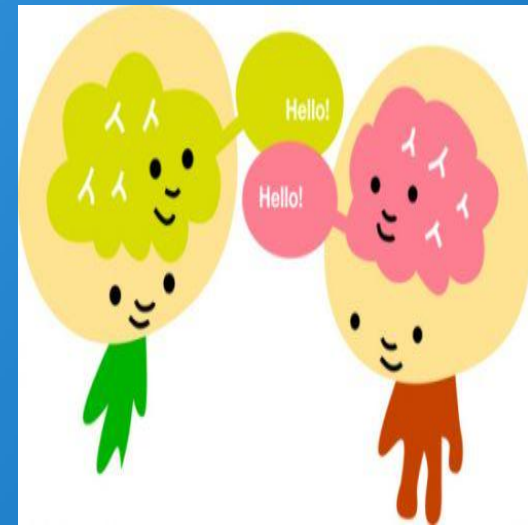




# Функции общени я

# Функции общения -

- (от лат. Functio - исполнение, осуществление)
- под ними понимают внешнее проявление свойств общения, те роли и задачи, которые оно выполняет в процессе жизнедеятельности индивида в социуме.



# Выделяют следующие функции:



- общение является формой существования и проявления человеческой сущности, оно играет в коллективной деятельности людей коммуникативно-соединительную роль;
- представляет собой важнейшую жизненную потребность человека, условие его благополучного существования, обладает психотерапевтическим, подтверждающим значением (подтверждение собственного «Я» другим лицом) в жизни индивида любого возраста.

# Б.Ломов выделяет в общении три функции:

- *информационно-коммуникативную* (заключается в любом обмене информацией),
- *регуляционно-коммуникативную* (регуляция поведения и регуляция совместной деятельности в процессе взаимодействия);
- *аффективно-коммуникативную* (регуляция эмоциональной сферы человека).





# Четырех элементную модель (А. Реан), в которой общение образует

- *когнитивно-информационный* (прием и передача информации),
- *регулятивно-поведенческий* (заостряет внимание на особенностях поведения субъектов, на взаимной регуляции их действий),
- *аффективно-эмпатический* (описывает общение как процесс обмена и регуляции на эмоциональном уровне);
- *социально-перцептивный* компоненты (процесс взаимного восприятия, понимания и познания субъектов).



Ряд исследователей  
пытается расширить  
количество функций  
общения за счет их  
уточнения

В частности А. Брудный  
отличает *инструментальную функцию*,  
необходимую для обмена информацией в  
процессе управления и совместной  
работы; *синдикативную* которая находит  
свое отражение в сплочения малых и  
больших групп; *трансляционную*,  
необходимую для обучения, передачи  
знаний, способов деятельности, оценочных  
критериев; *функцию самовыражения*,  
сориентированную на поиск и достижение  
взаимного понимания.



# Л. Карпенко по критерию «цель общения»

## выделяет:

- **контактную** - установление контакта как состояния взаимной готовности к приему и передаче сообщения и поддержания связи во время взаимодействия в форме постоянной взаимно ориентированности;
- **информационную** - обмен сообщениями (информацией, мнениями, решениями, замыслами, состояниями), т.е. прием - передача каких данных в ответ на полученный от партнера запрос;
- **побудительную** - стимулирование активности партнера по общению, что направляет его на выполнение тех или иных действий;
- **координационную** - взаимное ориентирование и согласование действий для организации совместной деятельности;



- **понимание** - не только адекватное восприятие и понимание сущности сообщения, но и понимания партнерами друг друга;
- **амотивную** - вызов у партнера по общению нужных эмоциональных переживаний и состояний, изменение с его помощью собственных переживаний и состояний;
- **установления отношений** - осознание и фиксирование своего места в системе ролевых, статусных, деловых, межличностных и других связей, в которых предстоит действовать индивиду;
- **осуществления воздействия** - изменение состояния, поведения, лично-содержательных образований партнера (стремления, мнений, решений, действий, потребностей активности, норм и стандартов поведения и т.п.).



Среди функций  
общения ученые  
выделяют

также **социальные:**

- Основная связана с управлением общественно-трудовыми процессами



- Другая - с установлением человеческих отношений



**Изучение специфики общественно-политической деятельности позволяет выделить следующие основные функции общения в этой области знания (А. Деркач, Н. Кузьмина):**

- Социально-психологического отражения;
- Регулятивную;
- Познавательную;
- Экспрессивную;
- Социального контроля;
- Социализации.





## Вывод:

- Существуют различные функции общения, призванные сделать его эффективным в различных ситуациях взаимодействия людей друг с другом.

Общаться - это просто!



Спасибо за  
внимание!!!