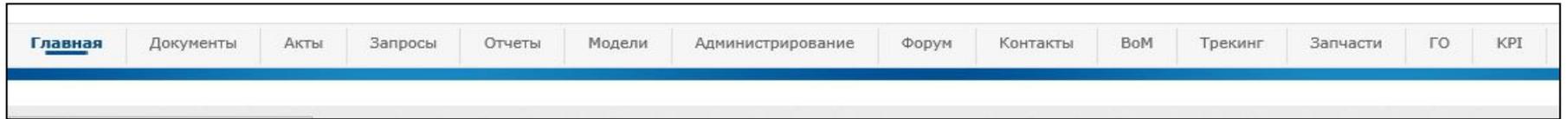




# Вводная информация по работе с сервисным порталом TPV



Структура сайта состоит из следующих разделов:

- Главная
- Документы
- Акты
- Запросы
- Модели
- Администрирование
- Форум
- Контакты
- VoM
- Трекинг
- Запчасти
- ГО
- КРІ

Основная страница сайта, на которой отображаются все новости. Предусмотрена возможность поиска новости по определенному значению и датам, а также, по выбору категории новости (техническая, финансовая, процедурная, информационная).

The screenshot shows a web interface with a navigation menu at the top containing links: Главная, Документы, Акты, Запросы, Отчеты, Модели, Администрирование, Форум, Контакты, ВоМ, Трекинг. On the left side, there is a search section titled 'Поиск' with a search box, a date range selector (С: and По:), and a 'Показать' button. The main content area is titled 'Список новостей' and displays a news item with the following text:

**Тестирование инженеров АСЦ 31.07-08.08**  
№ 00646 от 28.07.2014  
Внимание! АСЦ, принимавших участие в онлайн-тренингах (вебинарах)!  
Публикуем результаты тестирования инженеров АСЦ (в приложении) и поздравляем тех, кто его успешно прошел!  
Результат участия в тестировании каждого инженера отображен в графе "Статус" (Пройден/Не пройден/Назначен). Статус «Назначен» означает, что инженер был приглашен на тестирование, но участия в нем не принимал.  
**Объявляем, что очередное тестирование инженеров по теме "Модели телевизоров 2k14" состоится с 31 июля по 8 августа включительно (список приглашаемых инженеров в Приложении).**  
Напоминаем основные положения о прохождении тестирования:  
1. Участие указанных в списке инженеров АСЦ в тестировании **обязательное**.  
2. Ссылка на тест придет 31 июля на электронные адреса инженеров. Напоминание о необходимости пройти тестирование и доступ к тесту также будут находиться на главной странице учебного портала [tvisionacademy.ru](http://tvisionacademy.ru).  
3. Тест состоит из 10 вопросов, на его прохождение отводится 10 минут и 1 попытка.  
4. Инженерам, успешно прошедшим тестирование, будет выслан Сертификат о прохождении курса "Модели телевизоров 2k14".  
5. Тест считается пройденным, если инженер ответит правильно не менее чем на 7 вопросов из 10.

Денис Петров  
Инженер технической поддержки  
Denis.Petrov@tpv-tech.com

**Вложения:**  
Результаты тестирования 14-23 июля.xlsx  
Участники тестирования 31.07-08.08.xlsx

Раздел содержит архив различного рода документов, размещаемых в новостях.

Главная | **Документы** | Акты | Запросы | Отчеты | Модели | Администрирование | Форум | Контакты | ВоМ | Трекинг

Введите фразу для поиска   Поиск

Имя	Описание
Substitution List _ Список замен партнеров	
Авторизованные Пункты Приема	Список Пунктов Приема TPVision
NPS	Материалы для ежемесячных конференций по вопросам NPS и Премиального обслуживания
Дорожная карта Philip TV Сервис	Все изменения, связанные со становлением собственной сервисной сети TPVision
Сервисные_бюллетени_TB	
Сервисные_Инструкции_TB	
2.2 IRIS coding detailed instruction_V3.12.xlsx	 
Инструкция_по_компонентному_ремонту_БП_TV.pdf	 
Процедура по активации Ambilight на платах SSB.pdf	 
Правила применения IRIS кодов.xls	 
IRIS_codes_TV_RUS _New_V2r.xls	 
DDF_Russian.doc	 
Инструкция по ремонту отдельных телевизоров.pdf	 
Russian SSB_exCH_instr_Print.pdf	 
SSB_Обязательная процедура.pdf	 
Инструкция по использованию IRIS кодов в гарантийных отчетах.xls	 
Инструкция по кодированию компонентного ремонта ТВ и блоков питания.xlsx	 
2.1 IRIS_TV_short_list_V4.2_AA.xlsx	 
Схемы_блоков_питания	
Тренинг материалы ТВ	
Part_Group_Codes	

Раздел предназначен для:

1. Просмотра созданных Актов Неремонтопригодности (АНРП).
2. Просмотра Актов Технического Освидетельствования (АТО).
3. Просмотра и учета списанных ТВ, находящихся на ответственном хранении в АСЦ.

Главная | Документы | **Акты** | Запросы | Отчеты | Модели | Администрирование | Форум | Контакты | ВоМ | Трекинг | Запчасти | ГО | КРІ

**Акты НРП** ⤴

[Просмотр актов](#)

[Доставка провайдеру](#)

[Ранее выданный Акт НРП](#)

[NSE на ответственном хранении](#)

**Просмотр актов неремонтопригодности товара**

	Номер квитанции	Дата создания	Модель	Серийный номер	Статус	Местонахождение
✖	<input type="text"/>					

<>

Страница 1 из 0 (Всего строк: 0) < >

Раздел предназначен для создания и просмотра следующих запросов:

1. Техническая поддержка (создание, просмотр, обработка);
2. Подтверждение гарантии старого изделия по дате продажи (просмотр);
3. Дотационный ремонт (просмотр);
4. Предпродажный ремонт ТВ (просмотр);
5. Добавление новой модели в каталог (создание, просмотр);
6. Статистика запросов.

Главная | Документы | Акты | **Запросы** | Отчеты | Модели | Администрирование | Форум | Контакты | ВоМ | Трекинг | Запчасти | ГО | КРІ

Техническая поддержка ▾ **Просмотр Запросов**

Подтверждение гарантии старого изделия по дате продажи ▾

Дотационный ремонт ▾

Предпродажный ремонт ТВ ▾

Добавление новой модели в каталог ▾

Статистика запросов ▾

Параметры отображения ... Экспорт Сохранить ширину

	Номер запроса ▾	Модель	Статус	Код АСЦ	Название АСЦ
	Q28745	46PFL8007T/12	WEx ASC Ожидает решение экспер	0501	Техник ISE
	Q28744	48PFS8109/60	WEx ASC Ожидает решение экспер	5803	Арсенал-Сервис
	Q28743	48PFS8109/60	ASC Ответ	9502	Техносити
	Q28742	37PFL8404H/60	WEx ASC Ожидает решение экспер	5203	Нижегородский сервисный центр
	Q28741	47PFT6309/60	WEx ASC Ожидает решение экспер	4002	Радиотехника
	Q28740	40PFL3108T/60	WEx ASC Ожидает решение экспер	6105	Сервис ПРО
	Q28739	48PFS8109/60	ASC Ответ	0901	Мак.Сим
	Q28738	42PFL6008S/60	WEx ASC Ожидает решение экспер	5613	Айс-Сервис
	Q28737	40PFT4100/60	WEx ASC Ожидает решение экспер	3301	МастерСервис
	Q28736	48PFS8109/60	Оценен	9502	Техносити

Страница 1 из 1372 (Всего строк: 13716) < [1] 2 3 4 5 6 7 ... 1370 1371 1372 >

Раздел содержит список обслуживаемых моделей ТВ Philips с указанием гарантийных сроков.

Главная	Документы	Акты	Запросы	Отчеты	<b>Модели</b>	Администрирование	Форум	Контакты	ВоМ	Трекинг																																																																																																														
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div> <p><b>Модели</b> <span style="float: right;">▲</span></p> <p>Каталог Моделей</p> <p>Каталог Моделей</p> </div> <div> <p>Параметры отображения ...</p> <p>Экспорт</p> <p>Сохранить ширину</p> </div> </div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 20px;"><input type="checkbox"/></th> <th style="width: 15%;">Модель <span style="float: right;">▲</span></th> <th style="width: 20%;">Описание</th> <th style="width: 10%;">Код CTG</th> <th style="width: 10%;">Сервисная политика</th> <th style="width: 5%;">Тип</th> <th style="width: 10%;">Формат SN</th> <th style="width: 10%;">Порог рентабельности ремонта</th> <th style="width: 10%;">Гарантийный период</th> <th style="width: 10%;">Claimable</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>15PFL4122/10</td> <td>15" LCD Flat TV</td> <td>2002</td> <td>Ремонт</td> <td>CE</td> <td>14 symbols (CE)</td> <td>0,00</td> <td>12</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>19HFL3233D/10</td> <td></td> <td>2030</td> <td>Ремонт</td> <td>CE</td> <td>14 symbols (CE)</td> <td>10 089,00</td> <td>30</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>19HFL3331D/10</td> <td>19" Pro LCD Professional LCD T</td> <td>5014</td> <td>Ремонт</td> <td>CE</td> <td>14 symbols (CE)</td> <td>16 228,50</td> <td>30</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>19HFL3340D/10</td> <td>19" Pro+ LCD Professional LCD</td> <td>5014</td> <td>Ремонт</td> <td>CE</td> <td>14 symbols (CE)</td> <td>0,00</td> <td>30</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>19PFL2908H/12</td> <td></td> <td>2030</td> <td>Ремонт</td> <td>CE</td> <td>14 symbols (CE)</td> <td>0,00</td> <td>12</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>19PFL2908H/60</td> <td></td> <td>2030</td> <td>Ремонт</td> <td>CE</td> <td>14 symbols (CE)</td> <td>7 659,00</td> <td>12</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>19PFL3403/10</td> <td>19" LCD HD Ready Flat TV</td> <td>2002</td> <td>Ремонт</td> <td>CE</td> <td>14 symbols (CE)</td> <td>0,00</td> <td>12</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>19PFL3403/60</td> <td>19" LCD HD Ready Flat TV</td> <td>2002</td> <td>Ремонт</td> <td>CE</td> <td>14 symbols (CE)</td> <td>10 189,50</td> <td>12</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>19PFL3403D/10</td> <td>19" LCD integrated digital Fla</td> <td>2002</td> <td>Ремонт</td> <td>CE</td> <td>14 symbols (CE)</td> <td>0,00</td> <td>12</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>19PFL3403S/60</td> <td>19" LCD HD Ready Flat TV</td> <td>2002</td> <td>Ремонт</td> <td>CE</td> <td>14 symbols (CE)</td> <td>1 551,00</td> <td>12</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table> <p>Page 1 of 83 (830 items) <span style="float: right;">&lt; [1] 2 3 4 5 6 7 ... 81 82 83 &gt;</span></p>											<input type="checkbox"/>	Модель <span style="float: right;">▲</span>	Описание	Код CTG	Сервисная политика	Тип	Формат SN	Порог рентабельности ремонта	Гарантийный период	Claimable	<input type="checkbox"/>	15PFL4122/10	15" LCD Flat TV	2002	Ремонт	CE	14 symbols (CE)	0,00	12	1	<input type="checkbox"/>	19HFL3233D/10		2030	Ремонт	CE	14 symbols (CE)	10 089,00	30	1	<input type="checkbox"/>	19HFL3331D/10	19" Pro LCD Professional LCD T	5014	Ремонт	CE	14 symbols (CE)	16 228,50	30	1	<input type="checkbox"/>	19HFL3340D/10	19" Pro+ LCD Professional LCD	5014	Ремонт	CE	14 symbols (CE)	0,00	30	1	<input type="checkbox"/>	19PFL2908H/12		2030	Ремонт	CE	14 symbols (CE)	0,00	12	1	<input type="checkbox"/>	19PFL2908H/60		2030	Ремонт	CE	14 symbols (CE)	7 659,00	12	1	<input type="checkbox"/>	19PFL3403/10	19" LCD HD Ready Flat TV	2002	Ремонт	CE	14 symbols (CE)	0,00	12	1	<input type="checkbox"/>	19PFL3403/60	19" LCD HD Ready Flat TV	2002	Ремонт	CE	14 symbols (CE)	10 189,50	12	1	<input type="checkbox"/>	19PFL3403D/10	19" LCD integrated digital Fla	2002	Ремонт	CE	14 symbols (CE)	0,00	12	1	<input type="checkbox"/>	19PFL3403S/60	19" LCD HD Ready Flat TV	2002	Ремонт	CE	14 symbols (CE)	1 551,00	12	1
<input type="checkbox"/>	Модель <span style="float: right;">▲</span>	Описание	Код CTG	Сервисная политика	Тип	Формат SN	Порог рентабельности ремонта	Гарантийный период	Claimable																																																																																																															
<input type="checkbox"/>	15PFL4122/10	15" LCD Flat TV	2002	Ремонт	CE	14 symbols (CE)	0,00	12	1																																																																																																															
<input type="checkbox"/>	19HFL3233D/10		2030	Ремонт	CE	14 symbols (CE)	10 089,00	30	1																																																																																																															
<input type="checkbox"/>	19HFL3331D/10	19" Pro LCD Professional LCD T	5014	Ремонт	CE	14 symbols (CE)	16 228,50	30	1																																																																																																															
<input type="checkbox"/>	19HFL3340D/10	19" Pro+ LCD Professional LCD	5014	Ремонт	CE	14 symbols (CE)	0,00	30	1																																																																																																															
<input type="checkbox"/>	19PFL2908H/12		2030	Ремонт	CE	14 symbols (CE)	0,00	12	1																																																																																																															
<input type="checkbox"/>	19PFL2908H/60		2030	Ремонт	CE	14 symbols (CE)	7 659,00	12	1																																																																																																															
<input type="checkbox"/>	19PFL3403/10	19" LCD HD Ready Flat TV	2002	Ремонт	CE	14 symbols (CE)	0,00	12	1																																																																																																															
<input type="checkbox"/>	19PFL3403/60	19" LCD HD Ready Flat TV	2002	Ремонт	CE	14 symbols (CE)	10 189,50	12	1																																																																																																															
<input type="checkbox"/>	19PFL3403D/10	19" LCD integrated digital Fla	2002	Ремонт	CE	14 symbols (CE)	0,00	12	1																																																																																																															
<input type="checkbox"/>	19PFL3403S/60	19" LCD HD Ready Flat TV	2002	Ремонт	CE	14 symbols (CE)	1 551,00	12	1																																																																																																															

Раздел предназначен для изменения данных вашего АСЦ.

## 1. Создание пользователей Администратором АСЦ:

Скриншот интерфейса администрирования. В меню навигации выделен пункт «Администрирование». В боковой панели слева выделены «Пользователи» и «Анкета АСЦ». В основной области заголовок «Список пользователей». Над таблицей расположены кнопки: «Параметры отображения ...», «Экспорт», «Сохранить ширину» и «Создать» (выделено красным квадратом). Таблица имеет заголовки: «Фамилия», «Имя», «Login», «Должность». В первой строке таблицы выделено красным квадратом и красной стрелкой поле «Фамилия» со значением «7799TestRu». В строке «Имя» и «Login» также указаны «7799TestRu». Внизу таблицы отображается информация: «Страница 1 из 1 (Всего строк: 1)».

## Назначение прав пользователям Администратором АСЦ:



Скриншот интерфейса назначения прав. Интерфейс разделен на три колонки:

- Доступные роли \*** (пустая колонка)
- Выбранные роли** (список ролей):
  - Заказ зч
  - NSE ответственное хранение
  - Загрузка в трекинг из Excel
  - ADMIN ASC
  - User Tracking
  - Запросы на выставление счета
  - Просмотр актов выполненных работ
  - User ASC
- Доступные роли** (список ролей):
  - Перезаказ зч из брака
  - AscTestRole
  - Перезаказ ЗЧ из формы брака

## 2. Заполнение анкеты АСЦ:

Администрирование

Пользователи

Анкета АСЦ

Печать договора Сохранить изменения

Поля отмеченные \* обязательны для заполнения.

**Общая информация**

Статус АСЦ

Статус АСЦ \*

Фактический адрес филиала АСЦ

Индекс

Город

Улица

Дом

Доп.

Фактический адрес головного офиса

Индекс \*

Город \*

Улица \*

Дом \*

Доп.

Код ASC NSO 7799

Последнее обновление

Требуете актуальности

Дата последнего обновления ФИО сотрудника

Транспорт

Радиус обслуживания

Количество автомобилей

Фотографии

Фото автомобиля

**Внимание:** заполненная информация в анкете не влияет на данные АСЦ в печатных формах документов! О всех изменениях в анкете необходимо отдельно уведомлять сотрудников TPV (Irina.Akimova@tpv-tech.com)

После заполнения анкеты необходимо заполнить данные о приемных пунктах АСЦ **(информация необходима для контактного центра!)**

Приемные пункты для клиентов

#	Code	Адрес приемного пункта	Телефоны приемного пункта	Premium	График работы приемного пункта
Индекс					Пн: с __: __ до __: __ (перерыв с __: __ до __: __)
Город					Вт: с __: __ до __: __ (перерыв с __: __ до __: __)
Улица					Ср: с __: __ до __: __ (перерыв с __: __ до __: __)
Дом					Чт: с __: __ до __: __ (перерыв с __: __ до __: __)
Доп.					Пт: с __: __ до __: __ (перерыв с __: __ до __: __)
Телефон приемного пункта		{ }- -			Сб: с __: __ до __: __ (перерыв с __: __ до __: __)
Premium		<input type="checkbox"/>			Вс: с __: __ до __: __ (перерыв с __: __ до __: __)

Раздел предназначен только для обмена опытом и мнениями между мастерами и менеджерами АСЦ сервисной сети ТРV, но не для оказания технической поддержки АСЦ.

**Форум предназначен только для обмена опытом и мнениями между мастерами и менеджерами АСЦ сервисной сети ТРV, но не для оказания технической поддержки АСЦ.**  
[Разместить запрос на техподдержку](#)

Добро пожаловать, DTST Входящие | Поиск | Мои темы | Мой профиль | Участники | Выход

**Conference**

Текущее время: 10:19:16 AM.  
 Последний раз Вы были: Friday, August 01, 2014 9:08:13 AM.

[+](#) Чат

Форум	Модераторы	Темы	Сообщения	Последнее сообщение
<b>Телевизоры</b>				
<b>Телевизоры плазменные</b> Телевизоры плазменные	Moderators	13	86	42PFL3320/10 holland (Евгений Курбатов) ➔ Wednesday, March 26, 2014 7:21 AM
<b>Телевизоры жидкокристаллические</b> (1 просмотр) Телевизоры жидкокристаллические	Moderators	303	1,454	42PFL5008T/12 как прошить , если выдаёт ошибку. Ремикс ➔ Вчера в 6:07:14 AM
<b>Телевизоры кинескопные</b> Телевизоры кинескопные	Moderators	1	8	25pt4104/58 eeprom trix (Трикс Анатолий) ➔ Thursday, October 03, 2013 8:51 AM
<b>Телевизоры гостиничные</b> Телевизоры гостиничные	Moderators	1	1	Test demo (demo demo) ➔ Monday, April 29, 2013 1:13 PM
<b>Телевизоры проекционные</b> Телевизоры проекционные	Moderators	1	1	Тест ветки alexey.ivshin (Ившин Алексей) ➔ Saturday, March 30, 2013 8:18 AM

Отметить все форумы как прочитанные | Лента RSS

Раздел содержит контакты сотрудников соответствующих организаций (TPV CIS, Информационного Центра).

Главная | Документы | Акты | Запросы | Компенсации | Отчеты | Модели | Администрирование | Настройка | Форум | **Контакты** | BoM | Трекинг | Зап...

**Контактные данные** 

Добавить сотрудника

Контакты сотрудников

## Контактные данные сотрудников

Наименование организации:

**Директор по работе с потребителями**



— **Богатин Ефим** TPV CIS

 (931) 351-11-75

 Yefim.Bogatin@tpv-tech.com

Формирование сервисной политики  
Взаимодействие с Дилерами  
Взаимодействие с Провайдерами услуг Бюдже  
Обеспечение взаимодействия с другими Депар  
Контроль KPI  
Финансовая отчетность

В разделе предусмотрена возможность поиска и просмотра списка запчастей из BoM-листов соответствующих моделей, а также, возможность создания запроса на отсутствующий в системе BoM.

Главная | Документы | Акты | Запросы | Отчеты | Модели | Администрирование | Форум | Контакты | BoM | Трекинг

**Детали** ⌵

Список

**Запросы BoM** ⌵

Добавить

## Поиск

Тип моделей:  **Официальные модели**  **Все модели**

Поиск осуществляется по всем моделям или только по официальным моделям

<b>Модель</b>	<b>Завод:</b>	<b>Дизайн</b>	<b>Партномер:</b>
<input style="width: 90%;" type="text" value="Модель"/> <input type="button" value="Q"/>	<input style="width: 90%;" type="text" value="Код завода"/> <input type="button" value="Q"/>	<input style="width: 90%;" type="text"/> <input type="button" value="v"/>	<input style="width: 90%;" type="text" value="Введите парт номер детали"/>
Введите первые символы модели, далее выберите из списка	Введите ДВА первых символа серийного номера телевизора	Введите ТРЕТИЙ символ серийного номера телевизора	Введите парт номер детали

Варианты поиска:

1. Модель + Завод + Дизайн
2. Парт номер
3. Парт номер + модель
4. Модель

Раздел представляет собой систему процессирования гарантийных ремонтов (проведения их по статусам от момента приема заявки до завершения ремонта и отправки его в отчет) и их оплату.

Фильтры Настройка

Текущие фильтры

Добавить условие

Код АСЦ +

Применить

Создать Export ▾

Код АСЦ	Место выполнения ремонта	Модель	Учетный номер ремонта системный	KANA	Номер заказа АСЦ	АСЦ выполняющий ремонт	Дата приема в АСЦ	Дата завершения ремонта	Дата продажи Δ	Серийный номер	Транспортир
📄 TST1	В АСЦ	32PFL4398T/60	TRV0032573		1	Тестовый АСЦ	5/8/2014	5/8/2014		UZ1A1346000001	Без перевозки
📄 TST1	В АСЦ	42PFL6877T/60	TRV0037916		9	Тестовый АСЦ	6/20/2014		12/22/2012	UZ1A1225000000	Без перевозки
📄 TST1	В АСЦ	47PFL6877T/60	TRV0038790		20	Тестовый АСЦ	7/23/2014		1/12/2013	ZHIP1247000000	Без перевозки
📄 TST1	В АСЦ	42PFL6877T/60	TRV0037508		8	Тестовый АСЦ	6/14/2014		12/22/2013	UZ1A1225000001	Без перевозки
📄 TST1	В АСЦ	40PFL4418T/60	TRV0033882		3	Тестовый АСЦ	4/1/2014	5/27/2014	3/1/2014	UZ1A1342000001	Без перевозки
📄 TST1	В АСЦ	39PFL4398T/60	TRV0033670		3	Тестовый АСЦ	5/23/2014	5/23/2014	4/28/2014	UZ1A1346000003	Без перевозки
📄 TST1	В АСЦ	39PFL4398T/60	TRV0033660		2	Тестовый АСЦ	5/23/2014	5/23/2014	5/1/2014	UZ1A1346000002	Без перевозки
📄 TST1	В АСЦ	40PFL4418T/60	TRV0034930		63223	Тестовый АСЦ	6/10/2014	7/11/2014	5/26/2014	UZ1A1345000011	Без перевозки
📄 TST1	В АСЦ	32PFL5018T/60	TRV0034935		4	Тестовый АСЦ	6/10/2014	6/10/2014	5/26/2014	UZ1A1339000020	Без перевозки
📄 TST1	В АСЦ	47PFL3188T/60	TRV0036824		5	Тестовый АСЦ	7/4/2014	7/4/2014	5/26/2014	UZ1A1344000002	Без перевозки
📄 TST1	В АСЦ	47PFL3188T/60	TRV0036886		6	Тестовый АСЦ	7/4/2014	7/5/2014	6/30/2014	UZ1A1344000003	Без перевозки
📄 TST1	В АСЦ	39PFL4398T/60	TRV0037499		7	Тестовый АСЦ	7/14/2014		6/30/2014	UZ1A1346000010	Без перевозки

Раздел предназначен для работы с запасными частями: заказ, оформление брака, контроль оплаты счетов, обработка возвратных комплектующих (ВК).

Главная | Документы | Акты | Запросы | Отчеты | Модели | Администрирование | Форум | Контакты | VoM | Трекинг | **Запчасти** | ГО | КРІ

**Информация по счетам** ⌵

- Покупка запчастей

**Запчасти** ⌵

- Просмотр заказов
- Детализация заказов
- Стоимость и наличие ЗЧ

**Счета** ⌵

- Создать запрос на счет
- Список счетов

**Заявки на возврат** ⌵

- Заявка на брак SSB
- Заявка на прочий брак
- Список заявок
- Задания на забор

**RMA для заказа льготных ЗЧ** ⌵

- MRMA SSB и PSU
- MRMA прочее

**Покупка запчастей**

**Сумма просроченной задолженности**

Сумма задолженности

Сумма нераспределенной оплаты

	Номер счета	Дата счета	Номер счета-фактуры	Код АСЦ
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

⏪
Страница 1 из 0 (Всего строк: 0)
⏩



Раздел анализа ключевых показателей эффективности работы АСЦ.  
Отображает достижения АСЦ, ранг, назначенный бонус на сервисное обслуживание.

Главная	Документы	Акты	Запросы	Отчеты	Модели	Администрирование	Форум	Контакты	ВоМ	Трекинг	Запчасти	ГО	KPI
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <span>KPI</span> <span>KPI АСЦ: Ноябрь 2015</span> </div> <div style="margin-top: 5px;"> <span>Отчет за месяц АСЦ</span> </div>													
ASC ID	ASC City	ASC Name	NPS, баллы (значение Проценты)	NSE, баллы (значение Проценты)	Payment ассигасы, баллы (значение Штуки)	RR, баллы (значение Проценты)	TDT, баллы (значение Дни)	TPT 7days, баллы (значение Проценты)	TPT RMA, баллы (значение Дни)	TPT Start, баллы (значение			
9311	Стерлитамак	Сервис-Технос	0.00 (0.00)	5.00 (0.00)	0.00 (1.00)	10.00 (0.00)	5.00 (0.00)	20.00 (100.00)	5.00 (0.00)	5.00 (0.00)			
3803	Братск	Лексика Электроникс	0.00 (0.00)	0.00 (25.00)	10.00 (0.00)	10.00 (0.00)	5.00 (0.00)	4.00 (50.00)	3.33 (3.00)	5.00 (0.00)			
7105	Тула	Дуэт сервис	0.00 (0.00)	0.00 (25.00)	10.00 (0.00)	0.00 (12.50)	5.00 (0.13)	4.00 (50.00)	4.79 (1.25)	2.18 (2.13)			
9402	Атырау	Аскон-Атырау	0.00 (0.00)	5.00 (0.00)	10.00 (0.00)	10.00 (0.00)	5.00 (0.00)	20.00 (100.00)	5.00 (0.00)	0.00 (7.00)			
5301	Великий Новгород	СЦ "Орбита"	0.00 (0.00)	5.00 (0.00)	0.00 (2.00)	10.00 (0.00)	0.00 (5.50)	4.00 (50.00)	3.96 (2.25)	5.00 (0.00)			
3001	Астрахань	Элком	0.00 (0.00)	5.00 (0.00)	10.00 (0.00)	10.00 (0.00)	0.00 (11.00)	9.71 (57.14)	5.00 (0.00)	5.00 (0.14)			
7701	Москва	ООО "ТРАНССЕРВИС-95"	30.00 (59.09)	4.72 (5.28)	10.00 (0.00)	10.00 (4.85)	2.28 (4.09)	12.06 (60.07)	4.60 (1.48)	4.33 (1.27)			
6901	Тверь	ООО "Юмэкс Сервис"	0.00 (0.00)	0.00 (25.00)	0.00 (2.00)	10.00 (0.00)	0.00 (8.25)	4.00 (50.00)	5.00 (0.00)	5.00 (0.00)			
2802	Благовещенск	Климат-Сервис	0.00 (0.00)	5.00 (0.00)	10.00 (0.00)	10.00 (0.00)	5.00 (0.00)	20.00 (100.00)	5.00 (0.00)	5.00 (0.00)			
1402	Якутск	Физтех-Сервис	0.00 (0.00)	5.00 (0.00)	0.00 (1.00)	0.00 (33.33)	0.00 (7.33)	17.34 (66.67)	0.00 (8.00)	5.00 (0.00)			
6110	Ростов-на-Дону	Транссервис-Ростов	0.00 (-66.67)	5.00 (0.00)	10.00 (0.00)	10.00 (0.00)	5.00 (2.83)	20.00 (83.33)	0.00 (8.00)	5.00 (0.00)			
5702	Орел	ООО "АКОН"	0.00 (0.00)	5.00 (0.00)	10.00 (0.00)	10.00 (0.00)	5.00 (1.40)	20.00 (100.00)	5.00 (0.67)	3.00 (1.80)			
2324	Армавир	СЦ "Кварц"	0.00 (0.00)	0.00 (14.29)	10.00 (0.00)	10.00 (0.00)	0.00 (9.86)	20.00 (71.43)	0.83 (6.00)	5.00 (0.00)			
6617	Нижний Тагил	КомпМастер	0.00 (0.00)	5.00 (0.00)	10.00 (0.00)	10.00 (0.00)	5.00 (0.00)	20.00 (100.00)	0.00 (18.00)	5.00 (0.00)			
6104	Таганрог	Витазь	0.00 (0.00)	5.00 (0.00)	10.00 (0.00)	10.00 (0.00)	5.00 (0.00)	20.00 (75.00)	4.17 (2.00)	3.13 (1.75)			

Спасибо за внимание!